

Форми проведення повідомлення про підозру на насильство

Форми проведення повідомлення про підозру на **насильство** (зокрема, домашнє) в Україні є досить різноманітними, оскільки важливо забезпечити доступність допомоги для постраждалих та свідків.

Основними формами повідомлення є екстрений виклик, письмова заява та звернення через спеціалізовані лінії/онлайн-платформи.

1. Екстрений та Прямий Виклик (Телефонний зв'язок)



Це найшвидші способи, що використовуються, коли насильство відбувається прямо зараз або існує безпосередня загроза життю чи здоров'ю.

Куди звертатися	Номер	Форма повідомлення	Призначення
Національна поліція України	102	Усний екстрений виклик	Негайно викликати наряд поліції для припинення правопорушення, фіксації факту та винесення термінового заборонного припису.
Швидка медична допомога	103	Усний екстрений виклик	Для надання медичної допомоги постраждалим та фіксації тілесних ушкоджень, що є важливим доказом.
Урядова гаряча лінія	15-47	Усний дзвінок (цілодобово, безкоштовно)	Для консультації, психологічної підтримки, інформування про притулки та передачі інформації до органів поліції або соціальних служб.
Національна дитяча гаряча лінія	0-800-500-225 / 772 (з моб.)	Усний дзвінок	Для повідомлення про насильство щодо дітей.

2. Письмове та Електронне Звернення



Ці форми використовуються для офіційної реєстрації факту насильства та початку розслідування або надання допомоги.

- **Заява до поліції:** Подання **письмової заяви** до найближчого відділу поліції (або написання її після прибуття наряду за викликом 102). Це офіційний документ, який реєструється у журналі Єдиного обліку і є підставою для початку досудового розслідування.
- **Звернення через електронні платформи:**
 - **Урядова гаряча лінія 15-47** має онлайн-платформу, де постраждалі можуть онлайн подати анонімну скаргу і відстежити її статус.

Чат-боти (наприклад, @police_helpbot у Telegram) – це форма електронного повідомлення для отримання консультації або передачі інформації.

- **Звернення до соціальних служб/Органів опіки:** Подання письмової заяви або повідомлення (у т.ч. електронною поштою) до місцевих **Центрів соціальних служб** або Служби у справах дітей (якщо постраждала особа – дитина).

3. Звернення до Спеціалізованих Служб (Особистий контакт)



Ці форми, які передбачають безпосереднє звернення до фахівців для отримання комплексних послуг.

- **Особисте звернення до медичного закладу:** Звернення до лікаря для **фіксації та документування** тілесних ушкоджень. Медична довідка є важливим доказом.
- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги:** Виїзд фахівців (за викликом) на місце для надання **екстреної психологічної підтримки** та допомоги в переміщенні до притулку.
- **Притулки та Денні центри:** Безпосереднє звернення до **шелтерів** (притулків) або **денних центрів** для отримання безпечного місця проживання, соціальної та психологічної допомоги.
- **Центри безоплатної правової допомоги (БПД):** Особисте звернення до юристів для отримання **безоплатної консультації** та допомоги у складанні документів (зокрема, заяви до суду про **обмежувальний припис**).

Таким чином, незалежно від того, чи можете ви говорити, писати чи перебувати у безпеці, існує доступна форма, щоб повідомити про насильство та отримати допомогу.