

Техническое задание для автоматизации.

Примеры статусов:

ПОСТУПИЛА НОВАЯ ЗАЯВКА

Квалификация не пройдена

Квалификация пройдена

Цены отправлены

Получено возражение

ПРИОРИТЕТНЫЙ КЛИЕНТ

СЧЕТ ВЫСТАВЛЕН

ЗАКАЗ ОФОРМЛЕН ВУД

1. Автоматическая смена статуса с “Поступила новая заявка” на “Квалификация не пройдена” при отправке скрипта:

“Здравствуйте!) Меня зовут ИМЯ, я Ваш менеджер, помогу подобрать идеальное для Вас изделие, созданное вручную по европейской технологии)Как могу к Вам обращаться?)”

или

“Здравствуйте) Меня зовут ИМЯ, я ваш личный менеджер ☺ Сразу скажу, что при заказе в день обращения - дарим подарок из дерева 😊Подскажите, Вам цену отправить с учетом гравировки для подарка или для себя выбираете?)”

2. Автоматическая смена статуса с “Квалификация не пройдена” на “Цены отправлены” при отправке скрипта

“ИМЯ, до 09.02 у нас проходит акция на винницы - скидки до 3000 рублей ♥ - распродаем склад 2020 года перед закупкой нового дерева)

🌳 дуб на 2 и 4 бокала - 6900р/7900р (вместо 9900р/10900р)
🌳 обожженный дуб на 2 и 4 бокала - 7900р/8900р (вместо 10900р/11900р)
🌳 дуб/орех на 2 и 4 бокала - 9900р/10900р (вместо 13900р/14900р)
🌳 зебрано/орех на 2 и 4 бокала - 15900р/16900р (вместо 18900р/19900р)”

3. Автоматическая смена статуса с “Цены отправлены” на “Получено возражение” при отправке выражений: подумаю, дорого, нужно посоветоваться, нашел дешевле.

4. При установлении определенного имени менеджера, в доп поле заказа - менеджер заказа - установлении автоматического тега Отдел Продаж Алия/Отдел продаж Катя/Отдел продаж Альбина

Отдел продаж Катя:

creed.case@bk.ru
instamanager@gmail.com
creed.case@list.ru
creed.case601@gmail.com
creedwoodmail@gmail.com
alenachehlova598@gmail.com
alchechlova@mail.ru

Отдел продаж Альбина:

in_the_room89@mail.ru
coma_black1988@mail.ru
aliya3192@mail.ru
albinabadretdina@gmail.com
coma.black.1988@gmail.com
moposan7@gmail.ru

6Отдел продаж Алия:

creed-olga@gmail.com
creed.case116@gmail.com
instagrammalba@gmail.com

a.89625772269@gmail.com
buh@gmail.com
creedcaserussianpost@gmail.com
Boss@gmail.com

5. Автоматическое проставление сегодняшней даты в поле ЛОГИСТ ОТПРАВКА при смене статуса на «В пути»