

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СОГЛАСИЯ

1.1. Персональные данные физических лиц-пользователей мобильного приложения, Rayana обрабатываются ИП "Rayana", находящимся по адресу: Республика Казахстан, Республика Казахстан, город Алматы, рынок Акбулак. Оператор является собственником и оператором Базы персональных данных пользователей Rayana.

1.2. База персональных данных пользователей Rayana находится по месту нахождения Оператора.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности описывает установленный Оператором порядок обработки персональных данных, собранных с помощью интернет-ресурсов, мобильного приложения Rayana и связанных с ними услуг и инструментов на Приложение. Во всех указанных случаях Оператор обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в рамках требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года No 94-V «О персональных данных и их защите», а также международных договоров, ратифицированных РК. Данная Политика конфиденциальности разработана в соответствии с их нормами.

1.4. Политика конфиденциальности, постоянно доступна для ознакомления

1.5. Передавая Оператору персональные и иные данные посредством Мобильного приложения, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

1.6. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Мобильного приложения.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.2. Мобильное приложение — программное обеспечение, предназначенное для получения электронных услуг посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего Мобильное приложение и доступ в интернет;

2.1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.5. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.6. Пользователь - физическое лицо, использующее Мобильное приложение.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные пользователей Мобильного приложения собираются и обрабатываются в следующих целях:

- 3.1.1. для идентификации пользователя;
- 3.1.2. автоматизации процесса заполнения;
- 3.1.3. корректного ввода персональной информации;
- 3.1.4. доступа к Мобильному приложению;
- 3.1.5. предоставления иных услуг и сервисов с использованием Мобильного приложения;
- 3.1.6. в иных целях, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан.

4. СПОСОБЫ, СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор вправе обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

4.2. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных без ограничения срока.

4.3. Мобильное приложение осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

фамилию, имя, отчество, ИИН, дату рождения, половую принадлежность, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

4.4. Обработка телефонного номера:

При нажатии на кнопку «Мой куратор», Пользователь дает свое согласие на доступ к персональным данным соответствующей.

4.5. Оператор обязуется при обработке персональных данных, предоставленных ему Пользователем, соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», других нормативных правовых актов в области обеспечения

безопасности персональных данных при их обработке.

4.6. Пользователь может самостоятельно редактировать персональные данные из своего Профиля пользователя.

4.7. Запрос на удаление персональных данных не ведет к их автоматическому удалению из информационно-аналитического портала. Редактирование персональных данных из информационно-аналитического портала осуществляется по запросу Пользователя, направленному по адресу: zhalelomar@gmail.com. Редактирование персональных данных из информационно-аналитического портала осуществляется в месяце, следующем за месяцем соответствующего обращения. По факту редактирования персональных данных Пользователю направляется уведомление на электронную почту, указанную в обращении.

4.8. Оператор вправе запрашивать дополнительные персональные данные.

Добровольно предоставляя такие данные, внося их в форму опроса, Пользователь тем самым дает свое согласие на их обработку способами и в целях, указанных в данной Политике.

4.9. Оператор обязан принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных пользователей.

4.10. Оператор обязан соблюдать законные права пользователей Мобильного приложения в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ПРИ ОБРАБОТКЕ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ.

5.1. Пользователь Мобильного приложения имеет право:

5.1.1. Обладать всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Мобильное приложение;

5.1.2. использовать свои персональные данные посредством в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой;

5.1.3. отзыва своего согласия на сбор и обработку данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия, когда персональные данные сделаны общедоступными и при наличии оснований, указанных в статье 9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

5.2. Пользователь Мобильного приложения обязан:

5.2.1. указывать достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Мобильным приложением;

5.2.2. быть ознакомленным с настоящей Политикой;

5.2.3. обновлять обрабатываемые в Мобильном приложении персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно;

5.2.4. осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки его персональных данных.

6. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Оператор имеет право передавать Персональные данные без согласия Пользователя следующим лицам:

6.1.1. государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

6.1.2. в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Оператор и куратор имеет право передавать Персональные данные и Данные третьим лицам,

не указанным в п.6.1. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:

6.2.1. пользователь выразил свое согласие на такие действия;

6.2.2. передача необходима в рамках использования Пользователем Мобильного приложения или оказания услуг Пользователю.

6.2.3. Передача необходима для достижения целей, указанных в пункте 3.1.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

7.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

7.5. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по почте: zhalelomar@gmail.com.