

TOUR THỎ NHĨ KỲ 2025

ISTANBUL – BURSA – CANAKKALE – KUSADASI – PAMUKKALE –
KONYA – CAPPADOCIA – ISTANBUL

Thời gian: 8 Ngày 7 Đêm

Hàng không: Turkish Airlines 5*

Khởi hành: Sài Gòn

Bảng giá và lịch khởi hành:

Ngày khởi hành	Giá Tour	Số đêm khách sạn	Hàng không	Phụ thu phòng đơn
03/4 – 10/4	42.900.000	5 đêm	Turkish Airlines 5*	6.000.000
29/4 – 6/5 (Lễ 30/4 - 1/5)	44.900.000	5 đêm	Turkish Airlines 5*	6.000.000
17/5 – 24/5 (Mùa hoa hồng)	42.900.000	5 đêm	Turkish Airlines 5*	6.000.000
06/6 – 13/6 (Mùa hoa hồng)	42.900.000	5 đêm	Turkish Airlines 5*	6.000.000
28/6 – 05/7 (Mùa Cherry)	42.900.000	5 đêm	Turkish Airlines 5*	6.000.000
26/08 – 2/9 (Lễ 2/9)	42.900.000	5 đêm	Turkish Airlines 5*	6.000.000

Điểm nhấn của hành trình

- ❖ **Thổ Nhĩ Kỳ** – Là quốc gia xuyên lục địa, nơi giao thoa giữa hai châu lục Âu - Á và ba biển lớn, Thổ Nhĩ Kỳ nổi tiếng với nhiều di sản văn hóa, công trình cổ đại, thu hút nhiều tín đồ du lịch. Hành trình 10 ngày đến với Thổ Nhĩ Kỳ sẽ đưa du khách quay ngược lại thời gian để trở về tìm hiểu lịch sử và nên văn minh lâu đời của đế chế Ottoman. Quý khách sẽ được chiêm ngưỡng Thánh đường Xanh lộng lẫy cùng những điểm du lịch kỳ thú như: thành cổ Troy với con ngựa thành Troy, Trải nghiệm du thuyền Bosphorus thưởng ngoạn cảnh quan hai bên bờ eo biển phân chia ranh giới giữa hai lục địa Á – Âu.
- ❖ Khám phá **thủ đô Istanbul** – nơi giao thoa giữa 2 nền văn hoá lục địa Á – Âu
- ❖ Trải nghiệm **du thuyền Bosphorus**, eo biển phân chia ranh giới giữa Châu Âu – Châu Á.
- ❖ Chụp hình với con ngựa **thành Troy**, tìm hiểu về cuộc chiến hơn 10 năm thành Troy
- ❖ **Tắm khoáng bùn nóng** tại **Pamukkale**
- ❖ Thăm quan **thành cổ Ephesus**, lâu đài bông, thành cổ Hierapolis
- ❖ Thăm quan **thành phố ngầm Kayasehir** nổi tiếng của Cappadocia
- ❖ Cơ hội trải nghiệm bay khinh khí cầu trên nền di sản thế giới

Hành trình bay:

Chặng 1: TK163 SGNIST 2205 0435 +1

Chặng 2: TK2021 ASRIST 2040 2220

Chặng 3: TK162 ISTSGN 0205 1610

Chương trình chi tiết Tour Thổ Nhĩ Kỳ 8N7Đ

Ngày 01: SÀI GÒN – ISTANBUL (Ăn và nghỉ đêm trên máy bay)

19h00: Quý khách tập trung có mặt tại nhà ga Quốc tế sân bay Tân Sơn Nhất. Hướng dẫn viên đón và làm thủ tục đưa Quý khách lên chuyến **Istanbul – Thổ Nhĩ Kỳ**.

22h05: Chuyến bay mang số hiệu **TK163** của hãng hàng không **Turkish Airlines 5*** khởi hành từ **Sài Gòn** đến **Istanbul** - một trong những thành phố năng động bậc nhất thế giới, **Istanbul** có sự pha trộn thú vị giữa Âu và Á, quá khứ và hiện tại, Thiên Chúa Giáo và Hồi Giáo.

Thông tin chi tiết chuyến bay:

TK163 SGNIST 2205 0435 (+1)

(Quý khách được phục vụ ăn uống và nghỉ đêm trên máy bay)



Giới thiệu về Hãng Hàng Không Turkish Airlines 5*

Turkish Airlines là hãng hàng không quốc gia của Thổ Nhĩ Kỳ, được thành lập vào năm 1933 và hiện nay là một trong những hãng hàng không lớn nhất và uy tín nhất trên thế giới. Với dịch vụ chất lượng cao và mạng lưới bay rộng lớn, sở hữu một đội tàu bay hiện đại và đa dạng, mang đến cho hành khách những chuyến bay thoải mái, tiện nghi và an toàn, Turkish Airlines đã và đang trở thành lựa chọn phổ biến của hành khách trên toàn cầu. Turkish Airlines đã được trao tặng danh hiệu

"Hãng hàng không 5 sao" bởi tổ chức

Skytrax, một trong những đơn vị xếp hạng hàng không uy tín nhất thế giới. Điều này khẳng định cam kết của hãng trong việc mang lại trải nghiệm bay tuyệt vời và dịch vụ đẳng cấp cho hành khách.



Ngày 02: ISTANBUL - CANAKKALE (Ăn sáng trên máy bay, ăn trưa, tối)

Sáng: Sau khi nhập cảnh. Quý khách lên thuyền **Du ngoạn trên eo biển Bosphorus**, eo biển phân chia giữa Châu Âu và Châu Á. Du khách ngắm nhìn cung điện Dolmabahce Palace cùng các cây cầu nối liền 2 miền lục địa của Istanbul. Đoàn chụp ảnh với cầu và tháp Galata từ thế kỷ 14.

Chiều: Sau bữa trưa, đoàn khởi hành đi Canakkale, 1 trong 3 thành phố có cả 2 lục địa Á - Âu.

Đoàn thăm quan đảo Galipoli gắn liền với trận đánh lịch sử giữa quân Thổ và quân đồng minh trong thế chiến thứ nhất. Đoàn thăm quan:

- ❑ **Bảo tàng Namazgah:** Nơi lưu giữ những thước phim và những kỉ vật trong trận chiến Galipoli
- ❑ **Pháo đài Eceabat:** Biểu tượng của đảo Galipoli (chụp hình bên ngoài)
- ❑ **Tượng đài của người anh hùng Seyit Onbasi:** Người anh hùng đã bê quả bom ném vào hạm đội của quân đồng minh, góp phần không nhỏ kết thúc cuộc chiến.

Tối: Quý khách ăn tối buffet tại nhà hàng. Sau đó xe đưa quý khách về khách sạn nhận phòng và nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm khách sạn 4* tại Canakkale

Ngày 03: CANAKKALE - KUSADASI (Ăn sáng, ăn trưa, tối)

Sáng: Sau bữa sáng, đoàn **Chụp ảnh lưu niệm với con ngựa gỗ thành Troy**

Troy - Đây là một biểu tượng của Thổ Nhĩ Kỳ, nằm sát eo biển nối châu lục Á và Âu, Trung Đông và châu Âu.

Đoàn khởi hành đi **Kusadasi**, trên đường đoàn thăm quan:

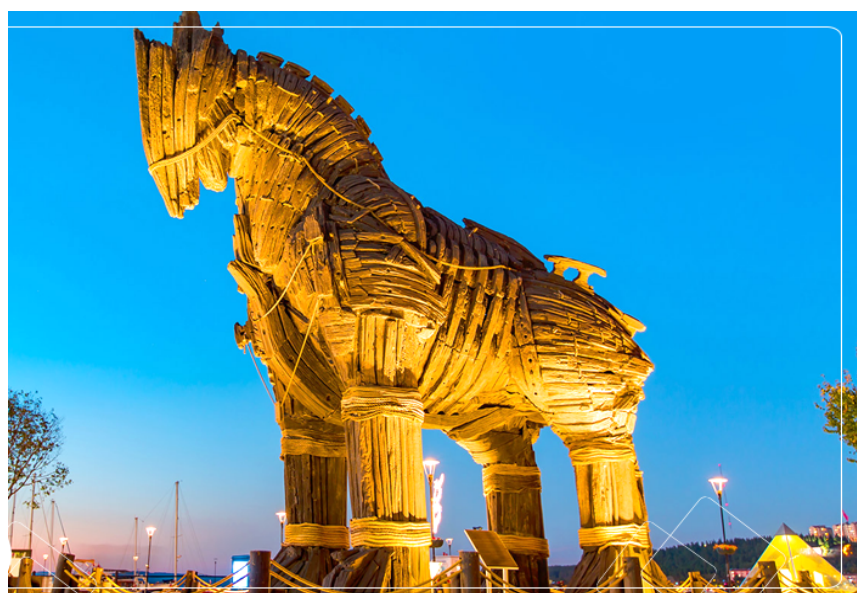
- ❑ **Red hall Basilica:** Đến thờ trước đây thờ các vị thần Ai Cập
- ❑ **Isa Bey mosque:** Thánh đường nổi tiếng với mái vòm bên trong

Chiều: Sau bữa trưa, đoàn ghé thăm ngôi làng Sirince, ngôi làng pha trộn giữa phong cách vùng địa trung hải và truyền thống của Thổ Nhĩ Kỳ.

Đoàn ghé thăm Cơ sở giới thiệu sản phẩm đồ da của Thổ Nhĩ Kỳ.

Tối: Quý khách ăn tối tại nhà hàng. Sau đó xe đưa quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm khách sạn 4* tại Kusadasi



Ngày 04: KUSADASI - PAMUKKALE (Ăn sáng, ăn trưa, tối)

Sáng: Sau bữa sáng, đoàn tham quan **Ephesus Ancient City** với các công trình cổ như: **Elsius**

Library, Hadrian Temple. Ephesus là một trong các thành phố cổ quan trọng nhất của La Mã từ Thế kỷ thứ 7 Trước Công Nguyên. Sau khi thăm quan thành phố cổ, đoàn ghé thăm Cơ sở giới thiệu sản phẩm tinh dầu, trà của Thổ Nhĩ Kỳ.

Chiều: Sau bữa trưa, đoàn khởi hành đi

Pamukkale - Đây là một điểm đến hấp dẫn nhất nhì Thổ Nhĩ Kỳ

bởi vẻ đẹp khó tin chỉ xuất hiện trong những bộ phim khoa học viễn tưởng của nó. Nếu chỉ nhìn trên ảnh hay những thước phim từ trên cao, người ta dễ nhầm lẫn đây là một núi tuyết khổng lồ nhưng thật ra đó chính là một vùng núi đá vô canxi cacbonic được tích tụ hàng nghìn năm với hình dáng như những hồ nước xếp thành

tầng tầng được tạo thành bởi quá trình biến đổi. Nước trong những “hồ bông” này là nước khoáng tự nhiên được hình thành từ mạch khoáng ngầm với màu xanh da trời và chứa nhiều khoáng chất có lợi cho sức khỏe và có thể hỗ trợ chữa bệnh.

- **Lâu đài bông:** Là kỳ quan thiên nhiên được đưa vào Danh sách Di sản Thế giới của UNESCO năm 1988. Nó được hình thành khi một con suối có hàm lượng canxi bicarbonate hòa tan cao đổ xuống rìa vách đá. Nước này nguội đi và cứng lại, để lại cặn canxi.

□ **Hierapolis Ancient**

City: Là thành phố Hy Lạp cổ đại nằm trên suối nước nóng.

Tàn tích liền kề với lâu đài bông và bảo tàng khảo cổ tạo thành một di sản thế giới được UNESCO công nhận.

Tối: Quý khách ăn tối và nghỉ đêm tại Pamukkale.

Sau bữa tối, quý khách trải nghiệm tắm khoáng nóng tại resort. Lớp bùn khoáng ở đây được coi là thần dược cho làn da.



Nghỉ đêm khách sạn 4 tại Pamukkale*

Ngày 05: PAMUKKALE – ISPARTA/KONYA – CAPPADOCIA (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Sau bữa sáng, đoàn ghé thăm trung tâm outlet, tự do mua sắm.

Đoàn khởi hành đi **Cappadocia**, trên đường đoàn dừng chân tại Isparta hoặc Konya thăm quan:

Tháng 5 - 6: Đoàn đi quan Isparta, thăm

quan **Vườn hoa hồng** nổi tiếng của vùng. Cơ hội để quý khách có thể mua tinh dầu hoa hồng tươi tại Isparta.

Từ tháng 7: Đoàn sẽ đi qua Konya. Vào mùa cherry chín, quý khách có cơ hội vào **Vườn Cherry** trải nghiệm hái và chụp hình với Cherry (chi phí tự túc). Đoàn thăm quan:



❖ **Mevlana Rumi**

Museum: Nơi đây có lăng mộ của Jalal ad-Din Muhammad Rumi, một nhà thần bí Sufi người Ba Tư.

❖ **Sultanhanı Caravanserai:** Một dạng khách sạn, nhà nghỉ, nơi dừng chân nghỉ ngơi của các thương buôn trên con đường tơ lụa xưa kia.

Chiều: Sau bữa trưa, đoàn tiếp tục khởi hành đi Cappadocia, được mệnh danh là thành phố trên cung trăng.

Tối : Đoàn ăn tối và nghỉ đêm tại Cappadocia.

Đoàn quay trở lại khách sạn, thay trang phục để tham dự bữa tiệc Turkish night show truyền thống của người Thổ Nhĩ Kỳ (*Chi phí tự túc*)

Nghỉ đêm khách sạn 4 tại Cappadocia*

Ngày 06: CAPPADOCIA – ISTANBUL (Ăn sáng, trưa, tối)

05h00: Quý khách dậy sớm, tham gia tour trải nghiệm bay Khinh khí cầu trên các thung lũng của Cappadocia, nơi được mệnh danh là thiên đường của khinh khí cầu, ước tính mỗi buổi sáng có khoảng 200 quả khinh khí cầu được bay trên bầu trời của Cappadocia (*Chi phí tự túc*)

08h00: Sau bữa sáng, đoàn khởi hành đi thăm quan:

✓ **Underground City of Kayaserhir:** Là Một trong những thành phố ngầm lớn nhất và được bảo tồn tốt nhất.

✓ **Pigeon Valley:** Thung lũng chim bồ câu

✓ **Derbent Valley**

✓ **Goreme Open Air Museum**

✓ Uchisar Castle.

Chiều: Dừng bữa tại nhà hàng địa phương, sau đó tham quan và mua sắm tại:

✓ Cơ sản sản xuất dệt

thảm: tìm hiểu về nghề dệt thảm nổi tiếng của Thổ với những màu sắc được nhuộm nhiên không hoá chất.

✓ Xưởng gốm:

Trải nghiệm làm gốm cùng các nghệ nhân, tìm hiểu về nghề gốm thủ công.

Quý khách có thể lựa chọn tham gia tour jeep safari khám phá thung lũng mặt trăng (4 khách/xe), giúp quý khách có những trải nghiệm tầm nhìn tốt nhất tới các thành phố hang động, lâu đài, nhà thờ ... trên đá nổi tiếng của Cappadocia (*chi phí tự túc*).

Chiều: Đoàn khởi hành ra sân bay, **đáp chuyến bay về Istanbul.**

Lưu ý: Bữa tối sẽ được chuẩn bị theo hộp.

Nghỉ đêm khách sạn 4* tại Istanbul

Ngày 07: CAPPADOCIA – ISTANBUL (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Sau bữa sáng, thăm quan khu vực phố cổ thành phố Istanbul:

□ Hagia Sophia:

Ban đầu là một Vương cung thánh đường Chính thống giáo Đông phương, sau là thánh đường Hồi giáo. Đặc biệt nổi tiếng vì vòm trần lớn, tòa nhà được xem là hình ảnh mẫu mực của kiến trúc Byzantine, và được coi là đã "thay đổi lịch sử của kiến trúc" (chụp hình bên ngoài)



tự

và



- ☐ **Topkapi Palace:** Quý khách tham quan và chụp hình trong khuôn viên vườn của cung điện.
- ☐ **Quảng trường Hippodrome:** Quảng trường chính với nhiều dấu tích lịch sử.
- ☐ **Blue mosque:** Nhà thờ Hồi giáo Sultan Ahmed là nhà thờ Hồi giáo lịch sử tại Istanbul, kinh đô của Đế quốc Ottoman. Nhà thờ Hồi giáo thường được gọi là Thánh đường Xanh do gạch màu xanh ốp tường và nội thất của nó.

Quý khách có thời gian dạo chơi tại Grand Bazaar và Spice Bazaar.

Chiều: Ăn trưa tại nhà hàng. Sau bữa trưa, đoàn tự do mua sắm tại khu vực quảng trường Taksim.

Tối: Sau bữa tối, khởi hành ra sân bay, đáp chuyến bay về **Sài Gòn** lúc 02:05

Chuyến bay: **TK162 ISTSGN 0205 1610**

Quý khách nghỉ đêm trên máy bay

Ngày 08: SÀI GÒN (Ăn sáng, trưa trên máy bay)

16h10: Quý khách hạ cánh xuống **Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh và nhận hành lý. Chia tay và hẹn gặp lại quý khách ở các hành trình tiếp theo! Kết thúc hành trình tour Thổ Nhĩ Kỳ 8 ngày 7 đêm tốt đẹp.

Lưu ý: Đây là chương trình tour được thiết kế tối ưu thời gian cho quý khách. Chương trình có thể thay đổi phụ thuộc vào tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đủ các điểm tham quan đã đề cập. Trong trường hợp đoàn khởi hành đúng vào ngày có hội chợ thương mại tại các thành phố lớn, khách sạn nghỉ đêm sẽ được thay đổi sang thành phố khác để đảm bảo giá công bố được bảo lưu. Công ty du lịch khuyến cáo Quý khách không đặt trước vé hoặc dịch vụ khi có nhu cầu phát sinh trong thời gian tour vì thứ tự hành trình có thể được đảo ngược tùy vào thực tế.

<i>Giá tour bao gồm:</i>	<i>Giá tour không bao gồm:</i>
✓ Vé máy bay khứ hồi: Sài Gòn – Istanbul – Sài Gòn (30kg hành lý kí gửi + 7kg xách tay). ✓ Xe đón tiễn sân bay và suốt tuyến theo chương trình. ✓ Vé thắng cảnh theo chương trình: Du thuyền Bosphorus, Blue Mosque, thành cổ Ephesus, lâu đài bông, thành cổ Heirapolis, bảo tàng, Sultanhani Caravanseraı, underground Kayasehir. Các điểm khác thăm quan bên ngoài. ✓ Các bữa ăn theo chương trình: 6 bữa trưa và 6 bữa tối bao gồm 2 bữa Á, 1 bữa seafood (cá nướng), các bữa tối ăn buffet tại khách sạn (trừ Istanbul), các bữa trưa được phục vụ buffet hoặc đồ nướng Kebab kiểu Thổ.	✓ Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng. ✓ Visa Thổ Nhĩ Kỳ (bao gồm lệ phí xét duyệt và thư mời) ✓ Visa nhập cảnh lại Việt Nam cho khách mang quốc tịch nước ngoài. ✓ Đồ quá cước. ✓ Các chi phí khác không có trong chương trình. ✓ Chi phí cá nhân như: đồ uống, điện thoại, giặt là quần áo, hành lý quá cước...Xe vận chuyển ngoài chương trình. ✓ Tiền tip hdv và lái xe địa phương: 7USD/ Khách hàng/ ngày ✓ Thuế VAT (vui lòng báo với nhân viên kinh doanh để được hỗ trợ)

✓ Hướng dẫn viên tiếng Việt phục vụ đoàn theo suốt hành trình từ Việt Nam (Với đoàn trên 10 khách) ✓ Khách sạn 4 sao. Tiêu chuẩn 2 người/phòng. Nếu trường hợp lẻ nam / nữ sẽ ghép phòng 3. ✓ Bảo hiểm du lịch toàn cầu.	✓ Chi phí dời ngày, đổi hành trình (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay. ✓ Phụ thu nghỉ phòng đơn (nếu có): trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình; nếu đoàn khởi hành có 02 khách lẻ Nam hoặc 02 khách lẻ Nữ, Công ty sẽ linh động ghép vào thành 01 phòng twin phù hợp; trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng liên hệ nhân viên tư vấn để được hỗ trợ.
--	--

1. HỒ SƠ XIN VISA THỔ NHĨ KỲ:

a. Giấy tờ cá nhân:

- Hộ chiếu gốc còn hạn ít nhất 6 tháng kể từ ngày khởi hành
- Photo hộ chiếu cũ nếu có
- Ảnh thẻ nền trắng 4 x 6 (2 ảnh)
- Photo đăng ký kết hôn (nếu đã kết hôn)
- Photo giấy khai sinh của con (nếu có)
- Photo giấy khai sinh của bản thân (nếu đi cùng bố mẹ)

b. Chứng minh nghề nghiệp

- **Khách hàng làm việc tại các doanh nghiệp, hành chính sự nghiệp:**
 - Photo hợp đồng lao động / quyết định bổ nhiệm
 - Đơn xin nghỉ phép
 - Sao kê tài khoản nhận lương 3 tháng gần nhất
 - Chụp màn hình VSSID quá trình đóng bảo hiểm xã hội (phiên bản tiếng anh)
- **Khách hàng là chủ doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể:**
 - Photo đăng ký kinh doanh
 - Photo tờ khai thuế 3 tháng gần nhất có xác nhận của cơ quan Thuế và dấu treo của công ty
 - Photo giấy nộp tiền thuế vào ngân sách nhà nước / thuế môn bài
 - Sao kê tài khoản cá nhân 3 tháng gần nhất
- **Khách hàng nội chợ, lao động tự do:**
 - Sơ yếu lý lịch có dấu xác nhận của địa phương nơi cư trú
 - Sao kê tài khoản cá nhân 3 tháng gần nhất
 - Photo hợp đồng cho thuê nhà / bất động sản (nếu có)
- **Khách hàng hưu trí:**
 - Photo quyết định nghỉ hưu
 - Sao kê tài khoản nhận lương hưu 3 tháng gần nhất hoặc sổ / thẻ nhận lương hưu
- **Khách hàng là học sinh / sinh viên:**
 - Photo thẻ học sinh / sinh viên hoặc giấy khen / bằng khen
 - Đơn xin nghỉ phép có dấu xác nhận của trường (nếu đang trong thời gian năm học)
 - Sao kê tài khoản cá nhân 3 tháng gần nhất (nếu có)

c. Chứng minh tài chính:

- Xác nhận số dư sổ tiết kiệm tối thiểu 200tr có dấu xác nhận của ngân hàng. đính kèm photo mặt sổ tiết kiệm hoặc chụp màn hình sổ tiết kiệm online (Khách hàng đi theo nhóm gia đình cần chứng minh quan hệ và có thể chứng minh tài chính chung: 200tr x số người trong gia đình đi cùng)
- Photo công chứng giấy tờ nhà đất, ô tô nếu có

d. Điều khoản về visa:

- Trường hợp khách hàng **không đặt visa** vì lí do khách quan từ phía Đại Sứ Quán, công ty sẽ hoàn lại tiền đặt cọc sau khi trừ đi phí xét duyệt tại đại sứ quán là **7,000,000đ/** người và một số chi phí thực tế phát sinh (nếu có)
- Trường hợp khách hàng **đã đặt visa mà hoãn hủy**, không khởi hành đúng ngày, áp dụng theo điều kiện hoàn hủy của phiếu đăng ký và công ty có quyền báo hủy visa đã được cấp của quý khách.
- Trường hợp khách hàng đi theo nhóm cùng nhau, nếu một trong số khách hàng bị trượt visa, mà khách hàng còn lại muốn hủy tour thì công ty áp dụng điều kiện hoàn hủy theo phiếu đăng ký.

e. Lưu ý quan trọng:

- Các giấy tờ liệt kê bên trên mang tính “bằng chứng để chứng minh”. Quý khách không nhất thiết phải cung cấp đủ theo danh mục. Tuy nhiên, để đảm bảo tỷ lệ được xét duyệt cấp visa của đại sứ quán được cao nhất, vui lòng hợp tác và hỗ trợ chuyên viên tư vấn của công ty du lịch cung cấp hồ sơ được đầy đủ nhất.
- Đại sứ quán có quyền yêu cầu các tài liệu bổ sung. Mẫu đơn chỉ có thể được xử lý sau khi nộp đầy đủ các giấy tờ do Đại sứ quán yêu cầu. Phí thị thực không hoàn lại phải được thanh toán khi nộp đơn.
- **Quan trọng:** Những tuyên bố không đúng của người nộp đơn và / hoặc nộp các tài liệu giả mạo hoặc giả mạo sẽ dẫn đến việc từ chối hồ sơ xin thị thực.

2. THỦ TỤC ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN:

- Đăng ký tour thành công được xác nhận khi quý khách nhận được phiếu xác nhận dịch vụ từ hệ thống của công ty du lịch kèm theo ủy nhiệm chi chuyển cọc tiền theo yêu cầu trên phiếu xác nhận. Quý khách lưu ý công ty du lịch chỉ nhận tiền đặt cọc vào tài khoản mang tên công ty du lịch, không nhận đặt cọc vào tài khoản cá nhân của bất kỳ nhân viên nào (kể cả giám đốc).
- Quý khách vui lòng đặt cọc 20tr/người khi đăng ký tour.
- Vui lòng thanh toán nốt số tiền còn lại trước 7 ngày khởi hành. Trường hợp quý khách không thanh toán đúng hạn, sẽ được tính là hủy tour theo quy định hoàn hủy.

3. QUY ĐỊNH HOÀN HỦY:

- Quý khách hủy tour ngay sau khi đăng ký tour sẽ bị mất toàn bộ số tiền đã cọc.
- Quý khách hủy tour trước 7 ngày khởi hành sẽ bị mất toàn bộ số tiền đã thanh toán.
- Trong trường hợp báo hủy tour do gia đình có có việc riêng (hiếu hỉ - bố mẹ, con cái, anh chị e ruột, quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ chứng minh) trong 1 tuần trước hoặc sau ngày khởi hành tour, công ty du lịch sẽ hỗ trợ quý khách hoàn bảo lưu số tiền cho các tour tiếp theo (trong vòng 180 ngày) sau khi trừ các chi phí như visa, phí bảo lưu vé máy bay theo quy định của hãng. Công ty du lịch chỉ hỗ trợ bảo lưu cho khách hàng có việc gia đình, không hỗ trợ cho bạn bè, người thân đi cùng.

- Trong trường hợp báo hủy tour do vấn đề sức khỏe (tai nạn, bệnh tật, vui lòng cung cấp giấy nhập viện, giấy tờ phẫu thuật ...) trong 1 tuần trước hoặc sau ngày khởi hành tour, công ty du lịch sẽ hỗ trợ quý khách hoàn bảo lưu số tiền cho các tour tiếp theo (trong vòng 180 ngày) sau khi trừ các chi phí như visa, phí bảo lưu vé máy bay theo quy định của hãng. Công ty du lịch chỉ hỗ trợ bảo lưu cho khách hàng có vấn đề về sức khỏe, không hỗ trợ cho bạn bè, người thân đi cùng.

4. CHÚ Ý:

- Lệ phí visa, phí dịch thuật hồ sơ, đặt cọc dịch vụ vé mb, khách sạn và thư mời là 7.000.000vnd sẽ không được hoàn lại trong trường hợp quý khách bị Đại sứ quán từ chối cấp visa vì bất kỳ lý do nào.
- Thứ tự các điểm thăm quan có thể bị thay đổi để phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đủ điểm thăm quan. Nếu vì lý do thời tiết, thiên tai hay những lý do bất khả kháng nào mà không thực hiện được chương trình thăm quan, công ty du lịch sẽ phải cắt bỏ chương trình và hoàn lại tiền vé thắng cảnh của điểm cắt bỏ (nếu có) cho quý khách.
- Giá không áp dụng cho đoàn đi vào mùa cao điểm, lễ hội, hội chợ ...
- Giờ bay và hãng hàng không có thay đổi cho phù hợp với chương trình và tình trạng vé máy bay. công ty du lịch sẽ thông báo và gửi lịch bay chính xác cho đoàn trước ngày khởi hành ít nhất 4 ngày.
- Chương trình chính thức được xác nhận trước ngày khởi hành 1-2 ngày.
- Không hoàn trả các dịch vụ trong chương trình mà Quý khách không sử dụng.
- Tham quan các thành phố đã được liệt kê trong chương trình, trong trường hợp Quý khách có nhu cầu được cung cấp dịch vụ để ra khỏi các thành phố này đến một địa điểm mà không được liệt kê trong chương trình thì Quý khách phải thỏa thuận về chi phí gia tăng.
- Quý khách vui lòng thực hiện đúng thời gian đã sắp xếp, nếu vì các lý do khách quan bất khả kháng (tắc đường, thiên tai, khủng bố...) hoặc vì các mong muốn riêng thì có sự thống nhất của toàn bộ các thành viên trong đoàn làm thời gian dành cho hành trình của ngày tham quan hôm đó bị thiếu hụt, có thể các điểm đến tiếp theo trong ngày hôm đó sẽ chỉ đi lướt qua hoặc phải bỏ bớt.
- Công ty không chịu trách nhiệm bất cứ sự chậm trễ nào từ phía Quý khách.
- Trong hành trình, Quý khách không được tự động nhận thêm người nhà hoặc người quen lên xe mà không có sự thỏa thuận dịch vụ trước đó.
- Giá có thể thay đổi nếu hàng không thông báo thay đổi mức phụ thu nhiên liệu và lệ phí sân bay ở các nơi hoặc tỷ giá biến động quá 3%...
- Giá và ngày khởi hành có thể thay đổi nếu đoàn không đủ 10 khách người lớn.

5. ĐIỀU KHOẢN KHÁC:

- Trong trường hợp trễ chuyến bay. công ty du lịch không chịu trách nhiệm bất kỳ khoản phí nào.
- Hành khách phải chuẩn bị và kiểm tra giấy tờ tùy thân như: hạn sử dụng của hộ chiếu, visa ... Nếu trường hợp hành khách bị hải quan không cho phép nhập cảnh/xuất cảnh hoặc lý do nào khác, công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khoản phí nào và không hoàn trả số tiền đã tham gia đoàn.
- Nếu khách có việc riêng yêu cầu tự xuất phát và trở về gia nhập đoàn sau khi giải quyết việc riêng hoặc kết thúc đoàn giữa chừng. công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm mọi chi phí phát sinh.
- Nếu hành khách bỏ qua những hoạt động tham quan, các bữa ăn, sẽ không được hoàn lại bất kỳ chi phí nào.

