

ЗВІТ
про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської
ради за вересень 2025 року

Протягом місяця:

- прийнято 1 рішення про відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до 3 років «муніципальна няня»;
- надано 18 відповідей на звернення громадян з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги;
- проведено роботу щодо закриття 1054 особових рахунка отримувачів деяких видів державної соціальної допомоги;
- призначено одноразову грошову допомогу 39 особам на 52 дитини, які знаходяться під опікою чи піклуванням;
- проведено роботу щодо повернення коштів по неправомірно отриманим сумам державної соціальної допомоги у розмірі 23979,81 грн;
- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації на догляд звернулись 4 особи. Для підтвердження спільного проживання та здійснення догляду було організовано обстеження сімей за адресами їх проживання; Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 49 особам на загальну суму 96,65 тис. грн;
- за запитом Пенсійного фонду України проведено 36 обстежень матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні послуги;
- надано консультацію 4 особам щодо встановлення опіки над недієздатними фізичними особами;
- надані консультації 43 особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, опіки та піклування;
- прийнято 74 рішень про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, та 1 рішень у Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради, 5 рішень у КУ Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «ШАНС»; 30 рішень прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю, за заявами та у зв'язку із мінімізацією складних життєвих обставин;
- з 27.09.2024 триває перехідний період для формування електронних справ отримувачів соціальних послуг замість паперових, у тому числі прийняття рішень. У Реєстрі отримувачів соціальних послуг опрацьовано 38 звернень, які надійшли з відкритого порталу Мінсоцполітики;
- прийнято участь у 6 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;
- підготовлено 4 пакети документів щодо встановлення опіки над

недієздатними особами для розгляду на судовому засіданні;

- прийнято 8 заяви з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;
- проведено 7 виїздів до місць проживання осіб, які звернулися для отримання компенсації на догляд на непрофесійній основі та для підтвердження факту постійного догляду для видачі Акта (додаток 8) військовозобов'язаному;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.10.2025 на обліку в управлінні перебувають 211 багатодітних сімей, в яких виховується 684 дитини;
- видано 6 довідок «Дитина з багатодітної сім'ї»;
- станом на 01.10.2025 на обліку в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб по Чугуївській міській територіальній громаді перебуває 11544 особи;
- видано довідки про взяття на облік 41 внутрішньо переміщених осіб, в тому числі 5 особам, які зареєструвалися через Єдиний портал державних послуг «Дія»;
- за вересень 2025 року до особових справ 54 внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території України та районів ведення активних бойових дій було внесено зміни у зв'язку зі зміною місця проживання та з інших причин;
- протягом місяця 18 осіб були зняті з обліку в Єдиній інформаційній базі даних про ВПО;
- відпрацьовано 5 запитів щодо надання інформації стосовно внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території України та районів ведення активних бойових дій;
- підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, зокрема осіб з інвалідністю (на обліку – 49 особи), ветеранів війни та осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (на обліку 4 особи), громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи (на обліку – 5 осіб), тощо;
- у вересні 2025 року отримали путівки до санаторно-курортних закладів Харківської області 2 особи з інвалідністю, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС. Станом на 01.10.2025 на обліку в управлінні перебуває 296 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- у вересні 2025 року 3 особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи було надано безкоштовне зубопротезування на загальну суму 17,796 тис. грн;
- у вересні 2025 року проведено 1 засідання комісії з питань надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги окремим категоріям

мешканців Чугуївської міської територіальної громади, на якому прийнято рішення про надання матеріальної допомоги 51 мешканцю громади на загальну суму 242,0 тис. грн;

- надано консультації 2 особам, які мають право на отримання допомоги на поховання громадян, які на момент смерті не перебували на обліку в органах соціального страхування та не отримували пенсію за рахунок коштів місцевого бюджету;

- направлені запити до органів Пенсійного фонду України щодо виплати щомісячної адресної грошової допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих Захисників України за рахунок коштів обласного бюджету для визначення сум, які будуть відшкодовані. До обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА направлена інформація щодо сум нарахованих пільг для подальшої виплати на 46 осіб;

- у 12 мешканців громади прийняті документи, сформовані електронні справи в Централізованому банку даних з проблем інвалідності та передано до Харківського обласного відділення осіб з інвалідністю для безоплатного виготовлення протезно-ортопедичних виробів та технічних засобів реабілітації;

- встановлений статус та видані посвідчення «Ветеран праці» 2 особам, які мають на це право;

- відпрацьовані списки громадян, які померли за період з 01.08.2025 по 31.08.2025 в Чугуївській МТГ;

- відпрацьовані відомості про реєстрацію/ знаття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за серпень 2025 року;

- встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян:

- 2 особам з інвалідністю внаслідок війни;
- 2 членам сімей загиблих (померлих) Захисників України;

видано посвідчення та вкладки до посвідчень, а саме:

- посвідчення особам з інвалідністю внаслідок війни – 3 од.;
- посвідчення членам сімей загиблих (померлих) Захисників України – 2 од.;

- протягом вересня 2025 року проведено видачу талонів на пільговий проїзд 3 особам, які мають на це право (1 - з 50% знижкою, 2 – зі 100% знижкою);

- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані черговості відповідно до рішень суду до 5 Травня, станом на 01.10.2025 на обліку перебувають 438 учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни. Проведено виплату грошової допомоги 18 особам на загальну суму 142,686 тис. грн;

- у вересні була проведена підготовча робота та оформлено купівлю житла за рахунок коштів грошової компенсації за належні для отримання житлового приміщення 2 особам з інвалідністю внаслідок війни на загальну суму 5964,681 тис. грн;

- протягом місяця за консультаціями звернулось 110 осіб з питань надання компенсацій та пільг різним категоріям громадян;

- у вересні 2025 року було розглянуто 6 письмових звернень громадян з питань, які відносяться до компетенції відділу з питань ветеранської політики та соціальних гарантій окремим категоріям громадян;
- протягом вересня 2025 року було проведено відшкодування фактично понесених збитків, пов'язаних з наданням пільг мешканцям Чугуївської міської територіальної громади за рахунок коштів місцевого бюджету:
 - перевезення міським автомобільним пасажирським транспортом: 3959 осіб на суму 27,713 тис. грн;
 - перевезення приміським автомобільним пасажирським транспортом: 693 особи на суму 27,72 тис. грн;
 - перевезення приміським залізничним транспортом: 194 осіб на суму 4,046 тис. грн;
 - послуги зв'язку: 18 осіб на суму 2,295 тис. грн;
- розглянуто та відпрацьовано 9 повідомлень від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області щодо випадків домашнього насильства в громаді;
- протягом місяця було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;
- систематично проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань соціального захисту через сайт Чугуївської міської ради, сайт Чугуїв соціальний та соціальні мережі. Протягом вересня 2025 року розміщено 11 інформаційних матеріалів:
 - Головне управління пенсійного фонду інформує про продовження строку; проходження фізичної ідентифікації одержувачів окремих видів державних соціальних допомог;
 - Кар'єрний день у Харкові для ветеранів, ветеранок, членів їх родин, внутрішньо-переміщених осіб та молоді Харківської області;
 - Програма «Ветеранський спорт»: як отримати щоквартальну допомогу на спорт у розмірі 1500 грн;
 - Тепло серця в кожній монетці! Допоможіть тваринам, які страждають від війни!;
 - Університет менеджменту освіти запрошує військовослужбовців, ветеранів війни та членів їх родин на навчання;
 - Майбутнє війни зараз. Стань його творцем;
 - Інформаційні матеріали до Дня захисників і захисниць України;
 - Пенсійний фонд України інформує;
 - Кар'єра ветерана. Пошук роботи;
 - Опитування ветеранів війни щодо медичних послуг;
 - Грошова допомога на придбання дров.

Начальник управління

Олена КУРИЛЕНКО