

Pogoji uporabe, politika zasebnosti in pravilnik o piškotkih

Pogoji uporabe vplivajo na vaše pravice in jih morate skrbno prebrati.

POGOJI UPORABE

[Uvod](#)

[Omejitev in izključitev odgovornosti](#)

[Intelektualna lastnina](#)

[Naročanje](#)

[Plačilo](#)

[Nagradne igre](#)

[Dodster challenge](#)

POLITIKA ZASEBNOSTI IN PRAVILNIK O PIŠKOTKIH

[Katere osebne podatke o naših uporabnikih zbiramo?](#)

[Kako uporabljamo podatke, ki jih zbiramo?](#)

[Koliko časa bomo obdržali vaše podatke?](#)

[Kako hranimo podatke, ki jih zberemo?](#)

[Kako so vaši podatki zaščiteni?](#)

[S kom upravljavec podatkov deli vaše podatke?](#)

[Zasebnost otrok](#)

[Vaše pravice](#)

[Pravilnik o piškotkih](#)

POGOJI UPORABE

Uvod

Izdelke, ki so objavljeni na spletni strani (www.dodopizza.si), pripravlja in dostavlja Fovella d.o.o. (v nadaljevanju "Restavracija"). Podjetje je registrirano na naslovu Trg padlih borcev 8, 1381 Rakek, Slovenija.

"Vi" se nanaša na osebo, ki uporablja spletno stran, da naroči izdelke, ki jih dobavlja Restavracija, ob upoštevanju teh pogojev uporabe.

Prosimo, da pred naročanjem natančno preberete te pogoje, saj bodo le-ti veljali za vsa naročila, ki jih boste podali.

Z uporabo in / ali obiskom katere koli spletne strani ali aplikacije, ki jo upravlja Restavracija, soglašate s temi pogoji uporabe. Če se ne strinjate z nobenim od teh pogojev vas prosimo, da zapustite spletno stran.

Restavracija si pridržuje pravico, da občasno, z ali brez predhodnega obveščanja, spremeni pogoje uporabe po lastni in absolutni presoji. Do najnovejše različice teh pogojev uporabe lahko dostopate s klikom na povezavo "Pogoji uporabe", ki se nahaja na dnu spletne strani Dodo Pizza (dodopizza.si). Najnovejša različica pogojev uporabe bo nadomestila vse prejšnje različice. Vaša uporaba spletne strani po že vnesenih spremembah pomeni, da se strinjate s temi spremembami.

Omejitev in izključitev odgovornosti

Spletno stran uporabljate na lastno odgovornost. Restavracija ne daje nobenih jamstev glede točnosti ali brezhibnosti vsebine, ki je objavljena na tej spletni strani ali glede vsebine drugih spletnih strani, povezanih z njo. Restavracija ne prevzema nikakršne odgovornosti za:

- (i) nedelovanje, napake ali netočnost vsebine;
- (ii) osebno poškodbo ali premoženjsko škodo kakršne koli narave, ki izhaja iz vašega dostopa in uporabe naše spletne strani;
- (iii) vsak nepooblaščen dostop do naših varnih strežnikov, osebnih podatkov in finančnih podatkov, ki so tam shranjeni;
- (iv) kakršno koli prekinitve ali prenehanje prenosa na našo spletno stran ali iz nje;
- (v) kakršne koli napake, viruse, trojanske konje in podobno, ki so lahko posredovani na našo spletno stran ali preko nje s strani tretjih oseb;
- (vi) morebitne napake ali opustitve katere koli vsebine ter kakršne koli izgube ali škode katere koli vrste, ki nastanejo zaradi uporabe katere koli vsebine, ki je objavljena, poslana po e-pošti, prenesena ali kako drugače na voljo na spletni strani.

Restavracija ne jamči in ne prevzema odgovornosti za izdelek ali storitev, ki ga oglašuje ali ponuja tretja oseba preko spletne strani ali za katero koli hiperpovezavo, prikaz v bannerju ali drugo oglaševanje. Restavracija ne bo v nobenem primeru odgovorna za spremljanje transakcije med vami in temi tretjimi osebami - ponudniki izdelkov ali storitev. Pri nakupu izdelka ali storitve preko katerega koli medija ali v katerem koli okolju uporabite svojo najboljšo presojo in vedno delujte previdno.

Z uporabo spletne strani soglašate, da ne boste na kakršen koli način oškodovali Restavracije, njenih odgovornih oseb in zaposlenih z dejanji, ki izhajajo iz:

- (i) vaše uporabe in dostopa do spletne strani;
- (ii) vaše kršitve katerega koli od teh pogojev uporabe;
- (iii) vaše kršitve katere koli pravice tretje stranke, vključno z vsemi avtorskimi pravicami, intelektualno lastnino ali pravico do zasebnosti;
- (iv) kakršne koli trditve, da je katero izmed vaših dejanj povzročilo škodo tretji osebi.

Intelktualna lastnina

Vsebinsko, ki je objavljena na spletni strani, lahko shranite, natisnete ali prikažete samo za svojo osebno uporabo. Nimate dovoljenja za objavljanje, distribucijo ali katero koli drugo reproduciranje te vsebine v katerem koli formatu. Vsebine ni dovoljeno uporabljati v poslovne ali komercialne namene.

Vse avtorske pravice, blagovne znamke in druge pravice intelektualne lastnine, objavljene na spletni strani (vključno z dizajnom spletne strani, tekstom, grafiko, logotipi, ikonami, slikami, celotno programsko opremo, bazami podatkov in izvorno kodo) so zaščitene z licenco in so last Restavracije.

Naročanje

Ko nam posredujete vaše naročilo, vam bomo poslali potrdilo o naročilu preko e-pošte ali SMS sporočila s podatki o naročilu. Če ugotovite, da v prejeti potrditvi naročila informacije niso takšne, kot ste pričakovali, se lahko obrnete na nas ali takoj prekličete naročilo.

Prosimo, da poskrbite, da sta e-poštni naslov ali telefonska številka, ki ste ju navedli, pravilna in da je vaš elektronski poštni predal v nemotenem delovanju, saj bo nanj poslana vsa korespondenca o vašem naročilu.

Nepravilni osebni podatki lahko povzročijo težave ali zamude pri dostavi, zato se predhodno prepričajte, da ste pri naročanju sporočili pravilen naslov (vključno s pošto številko), e-poštni naslov in telefonsko številko.

Pridržujemo si pravico do zavrnitve storitve brez obvestila v primerih, ko služba za dostavo ob prispetju na navedeni naslov ne more izvesti dostave blaga zaradi okoliščin, za katere je odgovoren naročnik (naročnik ne odgovori na telefonski klic v 10 minutah, se ne odziva na zvonjenje hišnega zvonca ipd.).

V 10 minutah po prejemu blaga lahko stranka preveri, ali prejeto blago in njegova količina ustrezata vsebini naročila ter ali ima dobavljeno blago kakršne koli vizualno zaznavne napake.

Plačilo

Cene izdelkov ter minimalna in maksimalna vrednost naročila so navedeni na spletni strani.

Sprejemamo naslednje načine plačila:

- Gotovina;
- Kreditne kartice / Plačilne kartice;
- Debetne kartice.

Nagradne igre

Organizator nagradne igre je Fovella d.o.o., Trg padlih borcev 8, 1381 Rakek, matična številka 8065152000, davčna številka SI87822237 (v nadaljevanju: organizator).

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe, razen zaposleni v Dodo Pizza. Mladoletne osebe lahko sodelujejo s privolitvijo staršev oziroma njihovega zakonitega zastopnika.

Pogoji sodelovanja v nagradni igri so objavljeni za vsako igro posebej na Facebook strani, Instagram strani, TikTok strani ali na spletni strani organizatorja. Za vse nagradne igre Fovella d.o.o. pa veljajo naslednja pravila:

Žrebanje nagrad bo potekalo na dan, določen v opisu nagradne igre na spletni strani in/ali Facebook/Instagram/TikTok profilu, najkasneje pa v 14-ih dneh po zaključku nagradne igre na sedežu organizatorja.

Za organizacijo, izvedbo in nadzor nad potekom nagradne igre ter žrebanjem nagrajencev skrbi komisija, ki jo sestavljajo predstavniki organizatorja.

Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna. Denarno izplačilo nagrad ni mogoče, prav tako ni možna menjava nagrad. Posamezni udeleženec nagradne igre lahko prejme le eno izmed nagrad. Če je udeleženec izžreban dvakrat ali večkrat, prejme tisto nagrado, za katero je bil izžreban najprej.

Nagrajenec bo o nagradi obveščen s sporočilom na družabnih omrežjih ali preko elektronskega naslova, ki ga je posredoval v času poteka nagradne igre. V primeru, da nagradna igra poteka na družabnih omrežjih, se sodelujoči strinja, da ga organizator označi »taga« v objavi.

Seznam nagrajencev bo objavljen na spletni strani in/ali Facebook/Instagram/TikTok profilu najkasneje v treh dneh po žrebanju nagrad.

Vsak, ki sodeluje v nagradni igri soglaša, da v primeru, da je izžreban oziroma izbran za nagrajenca, podaja nepreklicno soglasje k sodelovanju z organizatorjem v smislu uporabe osebnih podatkov nagrajenca (ime in priimek) in fotografiranja nagrajenca za potrebe oglaševanja oz. objav tako pridobljenega gradiva v vseh medijih (tiskanih medijih, na spletnih straneh, Facebook profilih, oglaševalskih edicijah ali drugih medijih) organizatorja nagradne igre brez pravice do nadomestila oz. plačila. Hkrati se odpoveduje pravici pregledovati, odobriti, nasprotovati kakršnemu koli načinu uporabe gradiva, uredniški izbiri ali izgledu materiala.

Prevzem nagrad je možen v poslovalnici Dodo Pizza v času delavnika. Na željo nagrajenca se nagrada lahko pošlje po pošti, vendar stroške pošiljanja prevzame nagrajenec. Nagrajenec mora za potrebe pošiljanja nagrade organizatorju poslati naslednje osebne podatke: ime in priimek, točen naslov stalnega bivališča, kraj bivanja. Če nagrajenec teh podatkov ne pošlje v roku sedmih dni od poziva, izgubi pravico do nagrade brez pravice do kakršnegakoli nadomestila.

Vse pritožbe in reklamacije rešuje organizator nagradne igre. V primeru utemeljenih pritožb se organizator zavezuje, da jih bo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil udeleženca.

Zakonodaja in pristojnosti

Navedeni pogoji uporabe so v skladu s slovensko zakonodajo. V primeru kakršnih koli sodnih sporov je za to pristojno ustrezno sodišče v Ljubljani.

Kontaktirajte nas

V primeru vprašanj o izdelkih in storitvah Dodo Pizza, nas brez zadržkov kontaktirajte:

Naslov: Ilirska ulica 4, 1000 Ljubljana / Dunajska cesta 105 / Nove Fužine 45, 1000 Ljubljana oziroma Ljubljanska cesta 2a, 6000 Koper

Telefon: 01 23 23 200

E-naslov: info@dodopizza.si

Dodster challenge

Si pripravljen na največji zalogaj svojega življenja?

Če misliš, da si pravi »food champion«, te izzivamo, da se lotiš našega Dodster Challenge-a! Pravilo je preprosto, pojej celoten Dodster v samo dveh ugrizih.

Da, prav si prebral.

Dva ugriza. En Dodster.

Če ti uspe, te čaka nagrada.

NAGRADA

Če uspešno opraviš izziv, prejmeš:

100 Dodo kovancev, Dodo valute, ki jo lahko unovčiš prek Dodo Pizza aplikacije za različne izdelke (npr. vrednost velike pice znaša 50 Dodo kovancev).

KAKO SODELOVATI

Obišči najbližjo Dodo Pizzo in naroči en svež Dodster.

Posnemi se med tem, ko ga poješ v dveh ugrizih.
Kamera naj bo ves čas usmerjena nate.

Posnetek nam pošlji v pregled.

Če izziv uspešno opraviš, ti na tvoj račun naložimo 100 Dodo kovancev.

PRAVILA

Dovoljena sta le dva ugriza.

Noben košček ne sme ostati.

Celoten proces mora biti neprekinjeno posnet, brez rezanja videa.

Posnetek mora biti poslan v 24 urah po snemanju.

KAM POSLATI POSNETEK?

Pošlji ga na e-naslov: info@dodopizza.si ali v zasebno sporočilo na naš Facebook, Instagram ali TikTok profil (@dodopizzaslo)

Uporabi zadevo/naslov: Dodster Challenge

V sporočilu navedi svoje uporabniško ime iz aplikacije.

DODATNO

Če bo video še posebej zabaven, kreativen ali smešen, ga lahko z dovoljenjem objavimo na naših družbenih omrežjih.

POLITIKA ZASEBNOSTI IN PRAVILNIK O PIŠKOTKIH

Vaša zasebnost je za nas pomembna

Politika zasebnosti in Pravilnik o piškotkih veljata za vse uporabnike naše spletne strani.

Ta spletna stran je v lasti in upravljanju družbe Fovella d.o.o., družbe, ustanovljene v Sloveniji. Fovella d.o.o. je "upravljavec podatkov", ki nam jih posredujete na spletni strani.

Restavracije Dodo Pizza v Sloveniji so v lastništvu in upravljanju podjetja Fovella, gostinske storitve, d.o.o.

Vse restavracije Dodo Pizza v Sloveniji so zavezane k zaščiti vaše zasebnosti. To pomeni, da so restavracije Dodo Pizza odgovorne tudi za zagotavljanje lastne skladnosti z zakonodajo, ki ureja področje varovanja podatkov. Politika zasebnosti za restavracije Dodo Pizza se nahaja v nadaljevanju.

Katere osebne podatke o naših uporabnikih zbiramo?

Osebni podatki pomenijo informacije, ki same ali v kombinaciji z drugimi informacijami omogočajo identifikacijo posameznika.

Zbirali bomo osebne podatke o vas, ki jih prostovoljno zagotovite:

- vaše ime ali priimek, zato, da vemo, kdo ste;
- vaš polni naslov za dostavo, vključno z mestom, državo, pošto številko in telefonsko številko, zato, da vas lahko kontaktiramo in izpolnimo vsa vaša naročila;
- podatke, ki nam jih posredujete in navajajo težave s katero koli spletno stranjo in morebitne dodatne podatke, za katere smo vas prosili, da nam pomagajo rešiti te težave;
- vaše ime ali priimek, vaš polni naslov za dostavo, vključno z mestom, državo, pošto številko in telefonsko številko, zato, da lahko sodelujete v akcijski ponudbi ali spletni anketi;
- ko nas "všečkate", ustvarjate objave na naših družabnih omrežjih in aplikacijah, zato, da vas bolje poznamo in razumemo;

- podrobnosti o vaši lokaciji (ko nas osebno obiščete v restavraciji ali pa se odločite aktivirati funkcije, povezane z lokacijo), zato, da vam lahko ponudimo informacije o tej lokaciji;
- ime, datum in mesec vašega rojstva, telefonsko številko, e-poštni naslov, podrobnosti o naročilu, vaše nakupovalne navade, da boste prejeli izključno informacije, ki jih želite in na način, ki ga želite, da vas obveščamo o novih izdelkih in storitvah in vam pošiljamo informacije o posebnih ponudbah, ki jih lahko koristite v restavraciji ali na spletni strani. Prav tako vam lahko posredujemo ankete, z reševanjem katerih boste pripomogli k izboljšanju naših storitev;
- vašo uporabo spletne strani in informacije o sporočilih, ki jih objavite na spletni strani, ko nas kontaktirate ali nam posredujete povratne informacije, vključno z e-pošto, navadno pošto, telefonskim pogovorom ali funkcijo klepeta;
- vse druge podatke, ki nam jih prostovoljno posredujete.

Če želite opraviti naročilo, morate pri nas ustvariti račun, vključno z geslom in nastavitvami računa, zato da bo vaš račun varen, nam pa boste pomagali omogočiti, da za vas opravimo želene storitve. Osebe, ki so se registrirale na naši spletni strani, a niso naročile še nobenega od naših izdelkov in storitev, bomo predhodno prosili za dovoljenje za obdelavo podatkov, preden jih bomo začeli pošiljati marketinške ponudbe.

Ne shranjujemo podatkov o plačilu, kot na primer informacije o kreditni ali debetni kartici.

Zbiramo tudi naslednje tehnične podatke:

- **Metapodatki storitev.** Ko pooblaščen uporabnik sodeluje s storitvami, se generirajo metapodatki, ki zagotavljajo dodaten kontekst o delovanju pooblaščenih uporabnikov. Na primer, upravljavec podatkov hrani podatke o naročilu in podatke za prijavo, da lahko podpre stranke v primeru morebitnih težav.
- **Podatki o dnevniku.** Tako kot pri večini spletnih strani in tehnoloških storitev, ki se prenašajo prek spleta, naši strežniki samodejno zbirajo informacije, ko obiščete ali uporabljate naše spletne strani ali storitve in jih zapisujete v datoteke dnevnikov. Ti podatki dnevnika lahko vključujejo naslov internetnega protokola (IP), naslov spletne strani, obiskane pred in po uporabi naše spletne strani ali storitev, vrsto in nastavitve brskalnika, datum in čas uporabe storitev, informacije o konfiguraciji brskalnika in vtičnikov, jezikovne nastavitve in podatke o piškotkih. Podatki o dnevniku lahko vsebujejo tudi funkcije, ki jih uporabljate na naših spletnih straneh ali storitvah, vse posodobitve in nakupe preko naših spletnih strani ali storitev.
- **Informacije o napravi.** Krmilnik podatkov zbira informacije o napravah, ki dostopajo do storitev, vključno s tipom naprave, uporabljenim operacijskim sistemom, nastavitvami naprave, ID-ji aplikacij, edinstvenimi identifikatorji naprav in podatki o zrušitvah. Zbiranje teh informacij je pogosto odvisno od vrste uporabljene naprave in njenih nastavitvev.
- **Podatki o lokaciji.** Prejeli smo podatke od vas in drugih tretjih oseb, ki nam pomagajo približati vašo lokacijo. Lahko na primer uporabimo naslov podjetja, ki ga je predložil vaš delodajalec, ali IP naslov, ki ste ga prejeli od brskalnika ali naprave, da določite približno lokacijo. Upravljavec podatkov lahko zbira tudi podatke o lokaciji naprav v skladu s postopkom odobritve, ki ga nudi vaša naprava.

Kako uporabljamo podatke, ki jih zbiramo?

Upravljavec podatkov bo obdeloval samo podatke, ki se zbirajo o uporabniku, če obstaja razlog za to in če je le-ta v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo podatkov.

Upravljavec podatkov ima zakonsko podlago za obdelavo podatkov uporabnika.

Če moramo obdelati vaše podatke, da vam lahko ponudimo storitev, ki ste jo želeli, slednje uporabimo za naslednje namene:

- omogočiti dostop do ustreznih delov spletne strani;
- prodati izdelke, ki ste jih želeli;
- stopiti v stik z vami, kjer je to potrebno v zvezi z našimi storitvami, na primer za reševanje težav, ki jih imate z naročilom, za ustrezen odziv na vašo zahtevo ali poizvedbo;
- izvajati preverjanje podatkov, ki nam jih predložite, kjer je to primerno, na primer za pomoč pri prevarah in preprečevanje goljufij.

Podatke obdelujemo tudi, če imamo upravičen razlog za obdelavo vaših podatkov:

- naslednjič, ko boste uporabili naše spletno naročanje storitev, bomo uporabili vaše podatke, da bi lažje in hitreje obdelali vaše naročilo;
- upravljanje vašega računa na naših spletnih straneh, če ste se prijavili pri nas;
- izboljšanje naših izdelkov in storitev, tudi s pomočjo spletne ankete;
- upravljanje spletne strani za vodenje evidenc, razvoj poslovanja in raziskave (vključno z anonimizacijo vaših osebnih podatkov za namene statistične analize);
- izpolnjevanje zakonskih, regulativnih in drugih obveznosti (tudi v zvezi z odredbo sodišča, vladnimi preiskavami);
- spremljanje vaše izbire izdelkov, da boste lahko v prihodnje prejeli posebne ponudbe, ki so usklajene z vašimi željami;
- stopiti v stik z vami glede vaše stopnje zadovoljstva z našimi izdelki in storitvami, preveriti nepopolna naročila, odpraviti težave ali zamude vašega naročila ter kako drugače komunicirati z vami glede vaših transakcij z nami;
- zbiranje informacij o tem, kako se uporablja naša storitev za naročanje na spletu (brez posebne identifikacije katerega koli posameznega uporabnika), da bi lahko izboljšali našo storitev in se bolje odzvali na želje strank;
- občasno lahko pošljemo e-pošto nepromocijske narave vsem registriranim uporabnikom naše spletne storitve naročanja z namenom zbiranja podatkov za zagotavljanje boljših storitev našim strankam. Razen zagotovitve dodatnih informacij, ki so potrebne za izpolnitev transakcije, ki jo je sprožil registrirani uporabnik, registrirani uporabniki niso dolžni odgovoriti na vprašanja v omenjeni nepromocijski e-pošti. Nepromocijska e-pošta lahko vključuje obvestila o vzdrževanju, systemske posodobitve in potrdila ali druga obvestila v zvezi z zaključkom transakcije, ki jo sproži registrirani uporabnik;
- predstaviti vam naše restavracije, ki se nahajajo na vašem območju z namenom, da vam prikažemo posebne ponudbe, ki so za vas najbolj pomembne.

Ko bomo pridobili vaše soglasje, bomo analizirali podatke o vaši uporabi naših storitev iz vaših podatkov o lokaciji in ustvarili profile, ki se nanašajo na vas in za vas. To pomeni, da lahko izdelamo določene predpostavke o tem, kaj vas morda zanima in slednje na primer uporabimo za pošiljanje bolj prilagojenih marketinških sporočil, predstavitev restavracij, za katere menimo, da vas bodo zanimale in, da vas obvestimo o posebnih ponudbah in izdelkih, za katere menimo, da vas bodo morda zanimali. Ta dejavnost se imenuje profiliranje. Za prekinitev soglasja o obdelavi podatkov nas lahko kadar koli kontaktirate na info@dodopizza.si. Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi za izpolnjevanje katere koli zakonske obveznosti ali predpisane zahteve, katere predmet smo.

Koliko časa bomo obdržali vaše podatke?

Vaše podatke bomo hranili toliko časa, kolikor je potrebno, da izpolnimo zgoraj navedene namene. Kadar koli nas lahko kontaktirate na info@dodopizza.si za izbris vaših osebnih podatkov.

Kako hranimo podatke, ki jih zberemo?

Za shranjevanje podatkov uporabljamo platformo v oblaku, imenovano Azure, ki jo omogoča Microsoft, da bi zagotovili varno shranjevanje informacij, ki nam jih posredujete in katere zbiramo elektronsko. Dostop do računalniških strežnikov nadzirajo požarni zidovi in varnostniki. Vaše osebne podatke ne prenašamo izven evropskega gospodarskega prostora.

Našo komunikacijo lahko omejite

Našo komunikacijo lahko omejite neposredno na vas, v zvezi s tem nas lahko kontaktirate na info@dodopizza.si.

Do vaših podatkov lahko dostopate

Na vašo zahtevo vam bomo omogočili dostop do vaših osebnih podatkov in informacij iz računa. Z vašo zahtevo nas kontaktirajte na info@dodopizza.si.

Kako so vaši podatki zaščiteni?

Vaši podatki so zaščiteni z geslom. Da bi ohranili to zaščito, vam svetujemo, da svojega gesla ne zaupate nikomur. Priporočamo da, če delite računalnik z drugimi osebami, po končani seji zaprete okno brskalnika. Z odjavo boste zaščitili svoje podatke, v kolikor delite svoj računalnik z drugimi osebami ali uporabljate računalnik na javno dostopnem mestu, kot je na primer knjižnica.

S kom upravljaavec podatkov deli vaše podatke?

Občasno, za dosego namenov, opisanih zgoraj, bo morda upravljavec podatkov moral izmenjati vaše osebne podatke s tretjimi osebami, ki so skrbno izbrane. Te tretje osebe so:

- **Ponudniki plačil (vključno s ponudniki spletnih plačil in ponudniki odkrivanja goljufij):** za namene zagotavljanja brezplačnih storitev, na primer obdelave informacij o plačilu s kreditnimi karticami, zagotavljanja podpornih storitev in izvajanja preventivnih pregledov pred goljufijami;
- **Ponudniki IT storitev (vključno s ponudniki storitev v oblaku):** za namene shranjevanja in analize podatkov;
- **Restavracije Dodo Pizza:** za izpolnitev vašega naročila, reševanje težav ali izboljšavo naših storitev;
- **Dostavljavci:** da bo vaše naročilo pravočasno dostavljeno na izbran naslov;
- **Partnerji za podporo strankam:** za pomoč pri reševanju morebitnih težav v zvezi z našimi storitvami;
- **Partnerji za zagotavljanje storitev marketinga:** za zagotavljanje personaliziranih akcijskih ponudb, ki so za vas pomembne in za pošiljanje elektronske pošte v našem imenu;
- **Agencije:** ki nam pomagajo izpolnjevati naše zakonske ali regulativne obveznosti ali opraviti preverjanja za namene obdelave plačil ali kakršnih koli vlog, ki ste jih podali (na primer agencije za preprečevanje in odkrivanje goljufij);
- **Analitiki podatkov in raziskovalne družbe:** ki nam pomagajo pridobiti vpogled v to, kako lahko bolje služimo vam in vsem našim strankam. Te družbe lahko prosimo, da vas neposredno kontaktirajo za mnenja o naših izdelkih in storitvah.

V vseh primerih sklenemo pisne pogodbe s takimi tretjimi strankami, od njih pa zahtevamo, da uvedejo ustrezne ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov. Vaši osebni podatki bodo na voljo izključno za zgoraj navedene namene in zgolj odgovornemu in usposobljenemu osebju, ki mora te podatke natančno poznati za izvedbo naših funkcij. Osebju ni dovoljena uporaba vaših podatkov v svoje lastne namene.

Zasebnost otrok

Zelo si prizadevamo, da zaščitimo zasebnost vseh naših strank, z dodatnimi ukrepi previdnosti pri komunikaciji z otroki. Za nas je pomembno, da otroci lahko odgovorno uživajo na naših spletnih straneh in aplikacijah. Zahtevamo, da so uporabniki, ki lahko predložijo svoje osebne podatke, stari 16 let ali več oziroma da imajo mladoletne osebe dovoljenje svojih staršev ali zakonitih skrbnikov, preden nam svoje podatke posredujejo.

Starše spodbujamo k rednemu spremljanju in nadzoru spletnih dejavnosti svojih otrok, na primer s sprejetjem posebnih orodij za starševski nadzor. Če ste starš in imate kakršne koli skrbi glede zbiranja ali uporabe osebnih podatkov vašega otroka, se nemudoma obrnite na nas - info@dodopizza.si.

Naročanje na spletu, registracija strank za spletno naročanje in strani za povratne informacije so namenjene osebam, stari 16 let ali več. Ne registriramo ali vzdržujemo registracij za otroke, za katerega vemo, da je mlajši od 16 let. Ne zahtevamo ali zavestno zbiramo osebnih podatkov od otrok, mlajših od 16 let. Če ugotovimo, da smo osebne podatke prejeli od posameznika, za kogar upravičeno verjamemo, da je mlajši od 16 let, bomo te podatke nemudoma izbrisali iz naših sistemov.

Vaše pravice

Vi, posameznik, na katerega se nanašajo podatki, posedujete naslednje pravice. Če želite uveljavljati katero od navedenih pravic, se nemudoma obrnite na nas - info@dodopizza.si.

Pravica dostopa. Imate pravico do dostopa do vaših podatkov (če jih obdelujemo).

Pravica do popravka. Imate pravico do popravka vaših podatkov, če so netočni ali pomanjkljivi.

Pravica do izbrisa. Imate pravico, da zahtevate izbris ali odstranitev določenih delov informacij, ki jih imamo o vas.

Pravica do omejitve obdelave. Imate pravico za zaustavitev nadaljnje uporabe vaših podatkov.

Pravica do prenosljivosti podatkov. Imate pravico do pridobitve vaših osebnih podatkov v dostopni in prenosljivi obliki, tako da jo lahko ponovno uporabite za lastne namene pri različnih ponudnikih storitev, vendar to ni splošna pravica in obstajajo izjeme.

Pravica do odvzema dovoljenja. Če ste dali svoje soglasje k obdelavi vaših podatkov, imate pravico, da kadar koli umaknete vašo privolitve.

Pravica do ugovora k obdelavi. Imate pravico, da ugovarjate določenim vrstam obdelave, vključno z obdelavo za direktni marketing in profiliranje.

Kontaktirajte nas

Želimo, da boste uživali v uporabi storitve <https://dodopizza.si/>. V svojem računu se lahko kadar koli odjavite od prejemanja naših informacij. Na voljo smo vam za vsa vprašanja na elektronskem naslovu - info@dodopizza.si

Pravilnik o piškotkih

Naši piškotki ne morejo pridobivati podatkov z vašega trdega diska ali prenesti računalniških virusov. Če samo pregledujete našo spletno stran, piškotek označuje vaš brskalnik in uporabniško ime (in ne vaše identitete). Če pri nas oddate naročilo, uporabimo piškotke, ki vam pomagajo pri shranjevanju vaših nastavitev in drugih informacij o seji ("seja" je en obisk na naši spletni strani).

Piškotke uporabljamo za naslednje namene:

- analiziranje dejavnosti uporabnikov, z namenom izboljšati spletno stran;
- pridobivanje vpogleda v to, kako izboljšati funkcionalnost in uporabniško izkušnjo spletne strani;
- zbiranje nekaterih podatkov o uporabnikih, kot so: vrsta brskalnika, strežnik, nastavitve jezika in nastavitve države, z namenom shranjevanja uporabniških nastavitev na naši spletni strani, da bi bila vaša uporabniška izkušnja bolj dosledna in priročna;
- za namene marketinga uporabljamo piškotke tretjih strank, kot sta Google in Facebook. Ti piškotki nam omogočajo prikaz promocijskega gradiva za krmilnike podatkov na drugih spletnih straneh, ki jih obiščete. Taki ponudniki uporabljajo piškotke za prikazovanje oglasov, ki temeljijo na uporabnikovih predhodnih obiskih <https://dodopizza.si/>;
- omejevanje določenih vrst kibernetских napadov;
- zagotavljanje dosledne uporabniške izkušnje uporabnikom, medtem ko izvajamo A / B testiranje za nekatere vidike naše spletne strani, z namenom izboljšanja ponudbe izdelkov;
- izboljšanje učinkovitosti in zanesljivosti naše spletne strani.

Rakek, 1.8.2025

Fovella, d.o.o.