

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő: Flamoura Style Kft.

1 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ha Ön, mint adatkezelésben Érintett igénybe veszi a Szolgáltató, mint Adatkezelő bármely szolgáltatását, az alábbiakban foglaltak szerint fogja a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal, főként az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban kezelni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató bármikori megváltoztatására. [Az adatvédelemi alapfogalmak itt érhetőek el.](#)

Az Adatkezelő garantálja az adatok biztonságát. [Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések itt érhetőek el.](#)

Az egyszerűség és átláthatóság követelményének megfelelően a [jogszabályi háttér](#), az [érintetti jogok felsorolása](#) a tájékoztató végén kerülnek elhelyezésre.

2 AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- **Az adatkezelő neve:** Flamoura Style Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1163 Budapest, Ballada utca 13.
- **Az adatkezelő telefonszáma:** +36 70 389 4060
- **Adószáma:** 32763641-2-42
- **E-mail cím:** info@flamourastyle.com
- **Az adatkezelő által üzemeltet honlap:** www.flamourastyle.com

3 KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mely személyes adatok kezelésére kerül sor (1)
- mi az adatkezelés célja (2)
- mi az adatkezelés jogalapja (3) [Milyen jogalapokat használ az Adatkezelő?](#)
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat (4)
- kik férnek hozzá a személyes adatokhoz: címzettek köre (5)
- ki az érintettek köre (6)
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására (7)
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg (7)
- adatkezeléssel kapcsolatos jogok (8)
- egyéb (9)

3.1 Kapcsolatfelvétel, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást

[ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó	Meta, ManyChat, Levelezőrendszer

		-GDPR 6.cikk (1) a)	kapcsolatfelvételtől számított 2 évig	(Google, Microsoft), tárhely
E-mail cím	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 2 évig	Meta, ManyChat, Levelezőrendszer (Google, Microsoft), tárhely
Telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 2 évig	Meta, ManyChat, Levelezőrendszer (Google, Microsoft), tárhely
Megkeresés oka (9)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 2 évig	Meta, ManyChat, Levelezőrendszer (Google, Microsoft), tárhely
Érintett IP címe, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 2 évig	Meta, ManyChat, Levelezőrendszer (Google, Microsoft), tárhely

(6) Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben, az Adatkezelő weboldalán vagy közösségi média felületen kapcsolatfelvételt kezdeményezők, vagy olyan Érintettek, akikkel az Adatkezelő az erre irányuló utaló szándéka (komment, egyéb interakció) esetén kapcsolatfelvételt kezdeményez. Az Adatkezelő bizonyos esetekben ManyChat automatizációt használhat, és az Érintett erre utaló szándéka (komment, egyéb interakció) a szoftver automatikus direkt üzentet küld a kért információkkal a közösségi oldalon keresztül.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, vásárlás, tájékoztatás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) A kapcsolatfelvétel során az Érintett által megadott kapcsolatfelvételi ok azért kerül tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

3.2 Stílustanácsadói és stylist szolgáltatás [visszterhes szolgáltatás]

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, egészségi állapot nyomonkövetése,	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Szerződés megszűnését követő 8 év (számlázási adat)	Levelező – Microsoft Outlook, Microsoft Teams Zoom,

	személyre szabott szolgáltatás nyújtása			Google Meet, Időpontfoglaló, tárhely
Telefonszám	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, egészségi állapot nyomonkövetése, személyre szabott szolgáltatás nyújtása, minőségbiztosítás	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Levelező – Microsoft Outlook, Microsoft Teams Zoom, Google Meet, Időpontfoglaló, tárhely
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, coaching folyamat nyomonkövetése, minőségbiztosítás	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Levelező – Microsoft Outlook, Microsoft Teams Zoom, Google Meet, Időpontfoglaló, tárhely
Lefoglalt időpont(ok)	Az Érintett körülményinek megismerése segíti a személyre szabott és hatékony coaching folyamat kialakítását.	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Legkésőbb az utolsó alkalmat követő 5 évvel törlésre kerül	Levelező – Microsoft Outlook, Microsoft Teams Zoom, Google Meet, Időpontfoglaló, tárhely
Korábbi esztétikai kezelések vagy beavatkozások (pl. hajfestés, sminktetoválás, szolárium)	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Szerződés megszűnését követő 1 év	Papír alapon kerül tárolásra, nem kerül elektronizálásra és továbbításra.
Érintettől a szolgáltatással kapcsolatban képmás készítése	Szolgáltatás dokumentálása, minőségbiztosítás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Ha nem kerül felhasználásra, 5 évig	Meta, Google Fotók/Icloud, Microsoft SharePoint
Érintettől a szolgáltatással kapcsolatban készült olyan képmás felhasználása, amelyen az Érintett azonosítható	Adatkezelő márkaépítése, ügyfelek bizalmának növelése a Adatkezelővel szemben	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy Adatkezelő megszűnéséig	Meta, Google Fotók/Icloud, Microsoft SharePoint
Érintettől a szolgáltatással kapcsolatban készült olyan képmás felhasználása, amelyen az Érintett NEM azonosítható	Adatkezelő márkaépítése, ügyfelek bizalmának növelése a Adatkezelővel szemben	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Adatkezelő megszűnéséig	Meta, Google” Fotók/Icloud, Microsoft SharePoint
Érintett IP-címe, jelentkezés/szolgáltatás időpontja, tranzakciós és kommunikációs	Szükséges technikai adat végrehajtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Levelezőrendszer, Időpontfoglaló, Meta

adatok, időpontfoglalás időpontja				
Szülői hozzájáruló nyilatkozat kiskorú érintett esetén (törvényes képviselő neve, telefonszáma)	Kiskorú Ügyfél szerződéskötésének érvényességéhez szükséges feltétel	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Papír alapon kerül tárolásra.

+ pénzügyi teljesítés adatkezelésnél jelzett adatok

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen/weboldalon vagy valamely social média felületen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, aki igénybe veszi az Adatkezelő szolgáltatását.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a szolgáltatás igénybevétele és szakmailag megalapozott, személyre szabott szolgáltatás nyújtása (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését.

A szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő minden tudomására jutott személyes adatra titoktartási kötelezettséget vállal.

3.3 Stílusanácsadás

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és szerződéskötés, szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	8 évig (ha ingyenes volt: 5 évig)	Levelezőrendszer, Hírlevező, Google Meet, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, tárhely
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megrendelés (szerződés) teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig	Levelezőrendszer, Hírlevező, Google Meet, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, tárhely
Telefonszám	Kapcsolatfelvétel, technikai elakadás megoldása szükség esetén	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig	Levelezőrendszer, Hírlevező, Google Meet, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, tárhely
Korábbi esztétikai kezelések vagy beavatkozások (pl. hajfestés, sminktetoválás, szolárium)	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Szerződés megszűnését követő 1 év	Papír alapon kerül tárolásra, nem kerül elektronizálásra és továbbításra.

Érintett IP-címe, jelentkezés/szolgáltatás időpontja, tranzakciós és kommunikációs adatok	Szükséges technikai adat végrehajtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig	Levelezőrendszer, Google Meet, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, tárhely
---	---------------------------------------	--	--------	--

+ pénzügyi teljesítéshez szükséges adatok a 4.11. pont szerint

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, aki igénybe vette az Adatkezelő valamely tanácsadás jellegű szolgáltatását.

(7) Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, és azok helyesbítését.

3.4 Webinárium, előadás, workshop (online/offline)

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és szerződéskötés, szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	8 évig (ha ingyenes volt: 5 évig)	Levelezőrendszer, Hírlevező, Google Meet, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, tárhely
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megrendelés (szerződés) teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig	Levelezőrendszer, Hírlevező, Google Meet, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, tárhely
Telefonszám	Kapcsolatfelvétel, technikai elakadás megoldása szükség esetén	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig	Levelezőrendszer, Hírlevező, Google Meet, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, tárhely
Felvétel	Online előadás, workshop, ha rögzítésre kerül	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szolgáltatás teljesítését követő 60 nap	Online Meeting szoftver (Microsoft Teams, Google Meet), Microsoft SharePoint, Google
Érintett IP-címe, jelentkezés/szolgáltatás időpontja, tranzakciós és kommunikációs adatok	Szükséges technikai adat végrehajtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig	Levelezőrendszer, Hírlevező, Google Meet, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, tárhely

+ pénzügyi teljesítéshez szükséges adatok a 4.11. pont szerint

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik az Adatkezelő valamely előadás/workshop szolgáltatását vették igénybe

(7) Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

3.5 Hírlevél feliratkozás

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Az érintettek részére hírlevél küldése, reklámanyagok, tananyagok, hasznos információk küldése céljából.	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer Hírlevélrendszer
E-mail cím	Az érintettek részére hírlevél küldése, reklámanyagok, tananyagok, hasznos információk küldése céljából.	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer Hírlevélrendszer
Telefonszám	Az érintettek tájékoztatása olyan esetekben, amikor a hírlevél tartalma túlmutat az írásban átadható lehetőségeken.	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer Hírlevélrendszer
Hírlevél feliratkozás időpontja, IP cím	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer Hírlevélrendszer

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelő hírlevél szolgáltatására feliratkozók.

(7) Az **érintett nem köteles** az adatok megadására, mivel a hírlevél feliratkozás mindenféle befolyástól mentes, önkéntes döntés. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a feliratkozás nem jön létre.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) Az érintett a hírlevélről bármikor, bármely időpontban ingyenesen leiratkozhat.

3.6 Direkt Marketing megkeresések (DM)

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer (Microsoft Outlook, Google, Mailerlite)

	minőségbiztosítási célból küldött felmérés			
E-mail cím	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer (Microsoft Outlook, Google, Mailerlite)
Telefonszám	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer (Microsoft Outlook, Google, Mailerlite)
Érintett IP címe és a küldés időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) 7)	Szerződés időtartama alatt +annak megszűnését követő 3 évig	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer (Microsoft Outlook, Google, Mailerlite)

(6) Az érintettek köre: Ügyfelek.

(7) Az érintettek a személyes adatot már valamely szolgáltatás megrendelése (akár ingyenes, akár visszerthes) megrendelése esetén már megadta, így jelen adatkezelés tekintetében jelen pont nem releváns.

(8) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(9) Az adatkezelő a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

3.7 Nyereményjáték

[RÉSZTVEVŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Követőbázis növelése, Érintettek számára nyerési lehetőség	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Nyereményjátékot követő 1 év	Meta, sorsoló applikáció, ManyChat
Profilnév	Követőbázis növelése, Érintettek számára nyerési lehetőség	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Nyereményjátékot követő 1 év	Meta, sorsoló applikáció, ManyChat
egyedi ajánlathoz kapcsolódó adatok (9)	Ügyfélszerzés	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Nyereményjátékot követő 1 év	Meta, sorsoló applikáció, ManyChat

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő által szervezett vagy abban együttműködőként részt vevő nyereményjátékokon a nyerteseken kívül a nem nyerteseknek is felajánlásra kerülhet a játék keretein belül

egyedi ajánlat, amelyet az Adatkezelő direkt üzenetben saját maga vagy automatizáció útján küld el a résztvevőknek a játék platformján keresztül.

(7) Az Ügyfél **nem köteles** az adatok megadására, azok hozzájáruláson alapulnak, de azok megadása nélkül a nyereményjátékban való részvétel nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) Az Adatkezelő a jogos érdek jogalaphoz kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte, és megállapításra került, hogy az adatkezelés arányos és minimalizált, az adatok tárolási ideje rövid, jogszerű.

3.8 Pénzügyi teljesítés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címtettek köre) (5)
Név	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, NAV, könyvelő,
Lakcím/Számlázási cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, NAV, könyvelő
E-mail cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Számlázóprogram, NAV, könyvelő,
Számlaszám	Amennyiben az érintett átutalással teljesít, a számlaszám a könyvelésben megjelenik	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Könyvelő, NAV

Az érintett által igénybe vett fizetős szolgáltatások pénzügyi teljesítése a szerződés hibátlan teljesítésének feltétele. Bár a polgári jogi követelések 5 év alatt elévülnek, a pénzügyi teljesítéshez közvetlenül kapcsolódó számlát az adatkezelő köteles 8 évig megőrizni a kiállítás évének utolsó napját követően.

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződést kötött, pénzügyi teljesítés kötelezettségével terhelt érintett.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a számla kiállítása a pénzügyi teljesítés után másképp (átutalás, készpénzes vagy online bankkártyás fizetés esetén) nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

3.9 Értékelések felhasználása

3.9.1 Anonim értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzése után anonim kérdőívet készít a Microsoft Forms vagy Google Forms segítségével, amelyek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra:

- A kérdőívek kitöltése során az Adatkezelő **nem kér** személyazonosításra alkalmas adatokat, mint például név, e-mail cím vagy telefonszám.
- A Microsoft Formok vagy Google Formok alapértelmezetten nem gyűjtik a kitöltők IP-címét, így azok sem kerülnek rögzítésre.
- A kitöltések során gyűjtött válaszok kizárólag statisztikai elemzések céljából kerülnek felhasználásra, egyedi azonosítás nélkül. Az Adatkezelő keresztnévet vagy egyedi módon nem azonosítható keresztnévet felhasználhat.
- A Microsoft Formok vagy Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információk a Microsoft és a Google adatvédelmi irányelveiben találhatóak

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Szolgáltatás értékelése – anonimizált adat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Az Adatkezelő működéséig	Microsoft Űrlapok, Google Űrlapok
Saját tapasztalat - anonimizált adat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Az Adatkezelő működéséig	Microsoft Űrlapok, Google Űrlapok
Érintett IP címe és a beküldés időpontja, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Szerződés időtartama alatt + annak megszűnését követő 3 évig	Microsoft Űrlapok, Google Űrlapok

(6) **Az érintettek köre:** Azok, akik kitöltik az anonim kérdőívet. Az anonimitásra külön felhívja a figyelmet az Adatkezelő.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése önkéntes

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett az anonim kérdőív beküldése után az adatkezelés ellen már nem tud tiltakozni, sem módosítást vagy törlést kérni, a teljes anonimizált jelleg miatt.

Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, és megállapításra került, hogy az adatkezelés jogszerű.

3.9.2. Névvél vállalt értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzését követően kérdőívet készíthet a Google Forms segítségével, ahol az Érintett hozzájárulását adhatja értékelésének saját nevével történő felhasználásához. A kérdőívek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra.

A Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információ a Google adatvédelmi irányelveiben található: <https://policies.google.com/privacy>.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Szolgáltatás értékelése	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Microsoft Űrlapok, Google Űrlapok
Saját tapasztalat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Microsoft Űrlapok, Google Űrlapok
Érintett IP címe és a beküldés időpontja, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Microsoft Űrlapok, Google Űrlapok

(6) **Az érintettek köre:** Azok az Ügyfelek, akik nevük feltüntetésével töltik ki az űrlapot.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése önkéntes.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá **a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.**

3.9.3. Nyilvános értékelések és megjelölések

Az Érintett által bármely platformon vagy az Adatkezelő weboldalán saját maga által nyilvánosan közzétett véleményt vagy az olyan posztokat/tartalmakat, amelyet nyilvánosan, az Adatkezelő közvetlen megjelölésével, vagy az Adatkezelővel kapcsolatosan osztott meg, az Adatkezelő jogos érdek jogalapon saját közösségi média vagy weboldal platformjain megoszthatja, felhasználhatja, az Adatkezelő tevékenységének fennállásáig. Az érintett a felhasználás ellen tiltakozhat, módosítást vagy törlést kérhet.

3.10 Panasztétel

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Érintett neve és megadott kapcsolattartási adata és a panasz tartalma	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség: [GDPR 6.cikk (1) c)]	1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig	Tárhely Levelezőrendszer
Érintett IP címe és a beküldés időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Igazodik az ügyfélszolgálati bejelentés/panaszkezelés időtartamához	Tárhely

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses viszonyban álló Ügyfél, akiknek a szolgáltatással vagy az Adatkezelővel kapcsolatos problémája vagy panasza merült fel.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a probléma/panasz beküldése nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájárulás jogalapon kezelt adat esetében az Érintett a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, de ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Jogos érdek alapon kezelt adat esetében az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat.

3.11 Linktree Adatkezelés

Az Adatkezelő a Linktree szolgáltatást használja annak érdekében, hogy egyetlen felületen több hivatkozást osszon meg az Érintettekkel. A Linktree használata során az alábbi adatkezelési szempontokat kell figyelembe venni:

1. Külső weboldalakra mutató hivatkozások

A Linktree oldalán elhelyezett hivatkozások külső weboldalakra mutathatnak (pl. az Adatkezelő saját weboldalára). Az Érintett ezekre a linkekre kattintva elhagyja az Adatkezelő által üzemeltetett felületet. Az Adatkezelő nem felelős a külső weboldalak adatkezelési gyakorlatáért. Az Érintett számára javasolt az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának megismerése.

2. Linktree által végzett adatkezelés

A Linktree bizonyos esetekben sütiket és analitikai eszközöket alkalmazhat az Érintett viselkedésének nyomon követésére (pl. linkek kattintási statisztikája, IP-cím rögzítése, eszközadatok gyűjtése). Ezeket az adatokat közvetlenül a Linktree kezeli, amelyre az Adatkezelőnek nincs befolyása. Az Érintett a Linktree adatkezelési tájékoztatójában találhat bővebb információt az adatkezelés módjáról: [Linktree adatkezelési tájékoztató](#).

Az Érintett a Linktree felületének használatával elfogadja, hogy az ott alkalmazott adatkezelési szabályok a Linktree üzemeltetőjének hatáskörébe tartoznak.

4 Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

1. **Adatfeldolgozók:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

Adatfeldolgozó típusa	Adatfeldolgozó címzett neve	Adatfeldolgozó adatkezelő címe	Elérhetőség	Kezelt adatok
Könyvelő	Gere Judit		gere.global.bt@gmail.com	Könyveléshez szükséges adatok

2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„Önálló adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az önálló adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

Önálló adatkezelő típusa	Önálló adatkezelő címzett neve	Önálló adatkezelő címe	Adatkezelési tájékoztató	Kezelt adatok
Bank	OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor utca 16.	https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem	Név, számlaszám, tranzakciós adatok
Formok	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA	https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement	Teams/Skype online meeting során megosztott videó, audio, chat üzenetek
Formok	Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embeddedhl=en-US	weboldal formokon keresztül megadott adatok
Közösségi Média/Online meeting szoftver	Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embeddedhl=en-US	Marketing információk*
Szociális hálózat (LinkedIn)	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA	https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement	Profiladatok, interakciók
Közösségi média	Meta Platforms Inc	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/privacy/center/	Marketing információk*
Levelezés (Outlook / Exchange)	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA	https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement	E-mailek, kontaktok, naptár események
Levelezés	Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embeddedhl=en-US	E-mailváltás során megadott adatok
Nyilvántartó szoftver (Office)	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA	https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement	Dokumentok, diagnosztikai és telemetriai adatok
Nyilvántartó szoftver	Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embeddedhl=en-US	Minden tárolt információ elektronikus logok formájában

Időpontfogláló	Calendly LLC	115 E Main St NE #A1B, Buford, Georgia, United States.	https://calendly.com/privacy	Regisztrációs és helyadatok, eszközhasználati adatok
Időpontfogláló	Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embeddedhl=en-US	Regisztrációs és helyadatok, eszközhasználati adatok
Automatizáció	ManyChat Inc.	535 Mission St, San Francisco, CA 94105	https://manychat.com/legal/privacy	Profil adatok, személyes preferenciák, tranzakciós adatok
Hírlevél szoftver	Mailerlite Limited	38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89, Írország	https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy	Név, e-mail cím, tranzakciós adatok, telefonszám
Microsoft SharePoint	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA	https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement	Fénykép, dokumentum, feltöltés, megnyitás időpontja
Google Fotók	Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embeddedhl=en-US	Fénykép, feltöltés, megnyitás időpontja
iCloud	Apple Inc.	1 Apple Park Way Cupertino, CA 95014 USA	https://www.apple.com/legal/privacy/hu/	Fénykép, feltöltés, megnyitás időpontja
Microsoft Teams	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA	https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement	felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok, tranzakciós adatok
Online meeting szolgáltatás	ZOOM	55 Almaden Blvd, San Jose, CA	https://www.zoom.com/en/trust/privacy/	felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok, tranzakciós adatok
Tárhely	GoDaddy Inc.	Suite 1600, 100 S. Mill Ave, Tempe, AZ 85281, USA	https://www.godaddy.com/legal/agreements/privacy-policy	IP cím, HTTPS forgalom, sütik, böngészőadatok,

*Marketing információk gyűjtése

● Google Ads

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek
 - Remarketing/Retargeting: Felhasználói viselkedés alapján célzott hirdetések megjelenítése más weboldalakon.
 - Konverziókövetés: A hirdetések hatékonyságának mérése (pl. hányan kattintottak a hirdetésre, és hányan hajtottak végre valamilyen konverziót, pl. vásárlást).
 - Hirdetések személyre szabása: A felhasználók érdeklődési köre alapján relevánsabb hirdetések megjelenítése.

- Profilalkotás (bizonyos esetekben): A felhasználók viselkedésének elemzése hirdetési profilok létrehozásához.
- **Google Analytics**
 - Adatkezelő: Google LLC
 - Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Tevékenységek
 - Weboldal forgalmának elemzése: Látogatók száma, látogatási idő, oldallátogatások, forgalmi források stb.
 - Felhasználói viselkedés elemzése: Milyen oldalakat néznek meg a felhasználók, hogyan navigálnak a weboldalon.
 - Demográfiai és érdeklődési adatok gyűjtése: Kor, nem, érdeklődési körök.
 - Technikai adatok gyűjtése: Böngésző típusa, operációs rendszer, eszköz típusa.
- **Google Tag Manager**
 - Adatkezelő: Google LLC
 - Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Tevékenységek
 - Marketing és analitikai tag-ek (kódok) kezelése: Más marketing és analitikai eszközök (pl. Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel) kódjainak központi kezelése és beillesztése a weboldalba.
 - Adatgyűjtés konfigurálása: Az egyes eszközök által gyűjtött adatok konfigurálása.
 - Fontos: A Google Tag Manager nem gyűjt közvetlenül személyes adatokat. Az általa kezelt tag-ek (pl. Google Analytics, Meta Pixel) gyűjtenek adatokat.
- **Meta Pixel**
 - Adatkezelő: Meta Platforms, Inc.
 - Székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
 - Tevékenységek
 - Konverziókövetés: A Facebook/Instagram hirdetések hatékonyságának mérése.
 - Remarketing/Retargeting: Célzott hirdetések megjelenítése a Facebookon és Instagramon a weboldal látogatóinak.
 - Egyedi célközönségek létrehozása: A weboldal látogatóiból célközönségek létrehozása a Facebook hirdetésekhez.
 - Hirdetések optimalizálása: A hirdetések megjelenítésének optimalizálása a konverziók maximalizálása érdekében.
- **reCAPTCHA**
 - Adatkezelő: Google LLC
 - Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Tevékenységek
 - Automatizált hozzáférések (botok) felismerése és blokkolása: Megakadályozza, hogy automatizált programok (botok) visszaélészerűen használják a weboldalt.
 - Felhasználói viselkedés elemzése a háttérben: Különböző technikai és viselkedési jellemzők alapján elemzi a felhasználói interakciókat az emberi és gépi felhasználók megkülönböztetése érdekében.
 - Adattovábbítás a Google szervereire elemzés céljából: A viselkedési adatok a Google szervereire kerülnek elemzésre a szolgáltatás működésének biztosítása érdekében.

3. Meta közös adatkezelés

Adatkezelő a tevékenységre vonatkozóan Meta (Facebook és/vagy Instagram) profillal rendelkezik. Ezen közösségi oldalakon megvalósított adatkezelés tekintetében a Meta HQ és az Adatkezelő közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a Facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást. A függelék elérhető a következő linken: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Érintett regisztrált neve	Az adatkezelés célja a Meta közösségi oldalakon az adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásának a megosztása, illetve népszerűsítése.	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 3 év
Érintett felhasználó e-mail címe		Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 3 év
Érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok		Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 3 év
Érintett által privát üzenetben megadott személyes adatok.	Az érintett privát üzenetben megadott adatait Adatkezelő felhasználhatja ahhoz, hogy az üzenetre választ adjon, valamint a szolgáltatást teljesítse. Az Adatkezelő más adatkezeléséhez megadott adatokat átemelheti.	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy legfeljebb 3 év, kivéve, ha az olyan adatokat, amelyeknek átemelése és további kezelése, amelyek más adatkezelésekhez szerződés teljesítése és jogi kötelezettség jogalap alkalmazása miatt szükségesek.
Hirdetés esetén megadott adatok	Az érintett részére személyre szabott tájékoztatás nyújtása, ajánlatadás, promóció	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy legfeljebb 3 év
Ingyenes Facebook csoportban megosztott adatok	Érintett részére általános támogatás zárt Facebook csoportban	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy legfeljebb a csoport megszűnéséig.

(6) **Az érintettek köre:** azon érintett, aki regisztrált a közösségi oldalon, és „lájkolta” az Adatkezelő profiloldalát, valamint azon érintett, aki a közösségi oldalon privát üzenetben felkeresi Adatkezelőt, illetve az., aki az Adatkezel lead-ads kampányára a Meta űrlapján keresztül jelentkezik.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, ebben az esetben az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud a Facebook közösségi oldalon keresztül az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól tájékozódni, a Facebook Messengeren keresztül üzenetet küldeni az Adatkezelőnek.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintett bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és törölheti posztját vagy hozzászólását, továbbá a privát üzenetben

megadott adatát, hozzászólását visszavonhatja. Az adatkezelés a közösségi oldalakon történik, amelyeket „Önálló adatkezelő” üzemeltet. Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Adatkezelő törli a vele folytatott beszélgetést. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, valamint az olyan adatok átemelését és további kezelését, amelyek más adatkezelésekhez szerződés teljesítése és jogi kötelezettség jogalap alkalmazása miatt szükségesek.

(9) **A kezelt adatok forrása:** Az adatok forrása maga az érintett.

(10) **Személyes adatok továbbítása és címzettjei:** Az Adatkezelő kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján és kivételes esetekben adja át az érintett személyes adatait állami szerveknek, például bíróságoknak, ügyészségeknek, nyomozó hatóságoknak, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

(11) **Meta HQ-val kötött közös adatkezelői megállapodás:** Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat nyújt, amelyek segítenek megérteni, hogyan használják a felhasználók a Facebook oldalt. A Meta HQ és az Adatkezelő közösen felelős az elemzési adatok kezeléséért. A Meta vállalja a GDPR-nek megfelelő adatkezelés elsődleges felelősségét, és biztosítja, hogy a GDPR-ben foglalt kötelezettségeket betartja. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő jogalapot az adatok kezeléséhez és az oldal adatkezelőjének azonosításához. A Meta kizárólagos felelősséggel tartozik az Oldalelemzések funkció keretében kezelt személyes adatokért, kivéve az Oldalelemzések függelékében meghatározott adatokat. Az Adatkezelő nem férhet hozzá a Facebook-felhasználók személyes adataihoz, és nem járhat el a Meta nevében adatvédelmi megkeresések ügyében.

(12) **Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések:** Ha az adatkezelő szolgáltatásai kapcsán kérdés merül fel vagy probléma adódik, az érintett a megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel. Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon vagy a Meta-n megadott adatokat, az érdeklődő nevét és e-mail címét, valamint az önként megadott egyéb adatokat legfeljebb 3 évig tárolja és utána törli. Hatósági megkeresésre, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján a Szolgáltató köteles adatokat szolgáltatni, amennyiben a megkeresés pontos célt és az adatok körét tartalmazza, csak a szükséges mértékben.

5 Cookie tájékoztatás

Az adatkezelő részletes Cookie Tájékoztatója az alábbi oldalon tekinthető meg: www.flamourastyle.com

Az adatkezelő Sütiket használ a weboldalon a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmuk elemzéséhez. Ezenkívül közösségi média-, hirdető- és elemző partnereinkkel megosztásra kerülhetnek az Érintett weboldalhasználatra vonatkozó adatai, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket az érintett adott meg vagy az érintett által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek.

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az olyan cookie-k használatához, mint a „jelszóval védett munkamenethez szükséges cookie-k”, „bevásárlókosár cookie-k”, „biztonsági cookie-k”, „szükség szerű cookie-k”, „funkcionális cookie-k” és a „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k”, nincs szükség az érintettek előzetes

hozzájárulására. Az ilyen típusú süтик csupán a látogatói munkamenet lezárásáig tartanak, azaz csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok	A felhasználók azonosítása, látogatók követése, a weboldal testreszabott működésének biztosítása.	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	1 nap - 2 év, a süti banner alapján, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

(6) **Az érintettek köre:** mindenki, aki az adatkezelő weboldalát látogatja.

(7) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintettek lehetősége van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

6 Adatbiztonság

Az adatkezelés biztonsága érdekében az adatkezelő és a szerződött adatfeldolgozók a tudomány és technológia aktuális állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, célját és az ezzel járó kockázatokat figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy az adatbiztonság a kockázat mértékének megfelelő szinten legyen garantálva.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

Fizikai védelem:

- Az Adatkezelő papír alapon tárolja az érintett adatait, időpontjait. Az adatokat minden esetben elzárva tartja, gondoskodik róla, hogy más érintett az adathoz ne férjen hozzá.
- Az adatkezelést végző csak akkor hagyja el az adatkezelés helyszínét, ha az adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
- A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá

Informatikai védelem:

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök az adatkezelő tulajdonát képezik.
- Az adatkezelő által használt számítógépes rendszerek vírusvédelemmel vannak ellátva.
- A digitális adatok biztonsága érdekében az adatkezelő rendszeresen adatmentéseket és archiválásokat végez.
- A központi szerverhez/tárhelyhez csak az arra kijelölt és megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- A számítógépes adatokhoz való hozzáférés csak felhasználónév és erős jelszó megadásával lehetséges.

7 ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Adatkezelő **közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre**, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amikor valamely adatfeldolgozó közvetetten személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

8 JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

9 FOGALMAK

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy és/vagy egyéni vállalkozó.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adattfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adattfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

10 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

Jogszerűség, átláthatóság, tisztességes eljárás elve: az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni

Célhoz kötöttség elve: Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

Adattakarékosság elve: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság elve: A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak 89. cikk (1) bekezdésének megfelelő célból kerülhet sor.

Integritás és bizalmi jelleg: Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság: Az adatkezelő felelős a fentiek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

11 AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy a GDPR 2. cikk (1) bekezdés mely meghatározott jogalapja alapján kezeli azt. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

a) Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap - GDPR 6.cikk (1) a)):

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogatók nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes *hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják*, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

b) Szerződés teljesítése (jogalap - GDPR 6.cikk (1) b)):

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

c) Jogi kötelezettség (jogalap - GDPR 6.cikk (1) c)):

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.

d) Jogos érdek (jogalap - GDPR 6.cikk (1) f)):

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. ***Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.*** Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

12.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettségként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

12.2 Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

12.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

12.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

12.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

12.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

12.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

13 ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

14 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

15 HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

16 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.