



Sluchatka.net

hifistudio.cz s.r.o.

Libušská 246

14200 Praha 4

Po-Čt 9-15 hod, V Pá raději do 13hod

reklamace@sluchatka.net

Tel.: 211 221 561

Reklamační protokol

Datum přijetí:

Záruční reklamace. (Přiložit kopii faktury!) Číslo f.:

datum koupě:

Mimosáruční placená oprava

Model, popis, poznámky:

Jméno, telefon, email:

Adresa pro zaslání zpět: (nebo zákazník vyzvedne osobně ve skladu.)

- Prosíme z hygienických důvodů **NEposílejte ušní nástavce u in-ear sluchátek (BUDOU VYHOZENY!)**
 - Sluchátka před odesláním prosím **očistěte** (zejména in-ear). Sluchátka, na kterých bude viditelné znečištění od ušního mazu, nebudeme moci z hygienických důvodů poslechnout, tedy ani vyřídit reklamaci!
 - mějte prosím ohled na životní prostředí, zásilku **neberte nadměrně**. Většinou stačí obyčejná bublinková obálka.
 - Originální obal není nutný, ale někdy může posloužit jako vhodná ochrana při přepravě
 - pokud pošlete jakoukoli věc (krom sluchátek), kterou požadujete navrátit (obal, prodlužovačku, brašničku, klipsu, doklad....), **napište seznam** těchto součástí, jinak negarantujeme navrácení.
 - Reklamaci se pokusíme vyřídit co nejdříve, zpravidla **do 10ti dnů**. Pro informaci o tom, zda nám byla reklamace doručena použijte sledování zásilky u přepravce.
- Nabízíme následující nadstandardní **služby za poplatek**:
- 50Kč (3€ z SK) - dostanete label pro odevzdání na pobočce <http://www.zasilkovna.cz/pobocky> (**objednejte emailem**)
 - 100Kč (7€ z SK) - vyzvednutí balíčku na Vaší adrese GLSkou (vyzvednutí 9-18hod, **emailem pošlete datum, adresu, telefon**)
 - 300Kč (12€) - zrychlené vyřízení reklamace do 3 dnů od doručení (po odeslání nám **pošlete emailem sledovací číslo** zásilky)