

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании услуг при реализации образовательных программ на платной основе

Настоящий договор (далее – договор) определяет взаимные права и обязанности индивидуального предпринимателя Рябцевой Дануты Викторовны, действующей на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и потребителя услуг, именуемого в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении договора (далее – Стороны).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В Договоре используются термины и определения в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг при реализации образовательных программ на платной основе, который заключается посредством внесения Заказчиком денежных средств в размере полной либо частичной стоимости услуг по настоящему Договору.

Оферта – предложение Исполнителя, опубликованное в виде настоящего Договора на Сайте Исполнителя или в ином общедоступном месте (включая информационные ресурсы Исполнителя), которое достаточно определено и выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим договор возмездного оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе с любым адресатом – Заказчиком, которым будет принято предложение на условиях настоящего Договора.

Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://danuta.ryabtseva.tilda.ws>

Информационные ресурсы Исполнителя – ресурсы, размещенные в сети Интернет, в том числе профиль Исполнителя в социальной сети Instagram и иные профили Исполнителя в других социальных сетях (мессенджерах).

Акцепт оферты – ответ физического лица, которому адресована Оферта, о ее принятии и полном и безоговорочном желании заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе на условиях настоящего Договора.

Заказчик – физическое лицо, являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Услуги – платные услуги в сфере образования по реализации образовательной программы совершенствования возможностей и способностей личности по теме «Теория и практика гештальт-терапии».

Программа совершенствования возможностей и способностей личности – образовательная программа дополнительного образования взрослых, разработанная Исполнителем, формой организации образовательного процесса которой являются учебные занятия в их хронологической и методической последовательности, определенные учебно-программной документацией, утвержденной Исполнителем, а также Материалы, предоставленные Исполнителем.

Материалы – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе презентации, задания, текстовые, графические, информационные, видео-, фото- и иные материалы (в том числе их дизайн), составляющие содержание Услуги и предусмотренные программой Услуги, которые недоступны для неограниченного круга лиц и предоставляются Заказчику только для личного использования исключительно в пределах срока оказания Услуг. Права интеллектуальной собственности на Материалы (авторское право) принадлежат Исполнителю.

Занятие – форма учебного занятия, проходящая в режиме реального времени офлайн.

Чат участников – информационный чат группы Заказчиков, созданный посредством viber-канала с возможностью оставлять сообщения всем участникам viber-канала.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказать платные услуги в сфере образования: реализация образовательной программы совершенствования способностей и возможностей личности по теме «Теория и практика гештальт-терапии», а Заказчик обязуется принять и оплатить стоимость названных Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Особенности программы «Теория и практика гештальт-терапии»:

Форма обучения – очная с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Срок обучения устанавливается по соглашению Сторон, исходя из комплектования групп, пожеланий Заказчика и возможностей Исполнителя. Конкретный период обучения сообщается Заказчику в индивидуальном порядке.

Дата начала образовательного процесса в учебной группе определяется сроками комплектования учебной группы.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте или на ином Информационном ресурсе Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК).

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок согласно ст. 398 ГК.

3.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является полная и (или) частичная оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК).

Полная и (или) частичная оплата Заказчиком Услуг по настоящему Договору признается задатком. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке до начала оказания Услуг по настоящему Договору, задаток не подлежит возврату.

3.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его Акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК).

3.5. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе, заключаемого на условиях настоящего Договора.

3.6. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

3.7. Заказчик подтверждает, что использование Исполнителем информационно-коммуникационных технологий при оказании услуг по настоящему Договору полностью соответствует техническим и иным возможностям Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого программного обеспечения на своем персональном компьютере и (или) иных технических средствах, необходимых для прохождения Курса.

3.8. Заказчик подтверждает, что обладает определенным уровнем знаний по теме, определенной в п. 2.1 настоящего Договора.

3.9. Заказчик понимает и осознает, что оказание услуг по настоящему Договору осуществляется в рамках реализации образовательной программы обучающихся курсов (тематического семинара) и не направлено на приобретение профессии рабочего (служащего), повышение квалификации рабочих (служащих), переподготовку и повышение квалификации руководящих работников и специалистов.

3.10. Заказчик подтверждает, что Исполнитель ознакомил его со свидетельством о государственной регистрации, Правилами внутреннего распорядка для обучающихся, а также иными локальными правовыми актами, содержащими права и обязанности обучающихся путем опубликования на Сайте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Услуги по настоящему Договору качественно и в срок, в соответствии с оговоренными в программе Курса условиями;

4.1.2. посредством размещения на Сайте или ином Информационном ресурсе Исполнителя

предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых Услугах и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. предоставить Заказчику Материалы в объеме, предусмотренном Исполнителем;

4.1.4. организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими требованиями.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;

4.2.2. оказывать Услуги по настоящему Договору самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, а также использовать услуги, работы третьих лиц, обеспечивающие возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.3. запрашивать при необходимости у Заказчика дополнительную информацию и документы, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора;

4.2.4. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии договора на Сайте или ином Информационном ресурсе Исполнителя;

4.2.5. составлять расписание занятий по своему усмотрению, вносить изменения в действующее расписание или планы занятий без согласования с Заказчиком.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. полностью ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента внесения полной или частичной оплаты стоимости Услуг по настоящему Договору;

4.3.2. предоставить Исполнителю достоверные контактные данные, в том числе e-mail и номер мобильного телефона, для оказания Услуг по настоящему Договору, рассылки обязательных уведомлений, Материалов, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных контактных данных Исполнителю для информационного обмена;

4.3.3. не передавать кому-либо и не использовать совместно с третьими лицами Материалы Исполнителя;

4.3.4. осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные в пункте 6.2. настоящего Договора;

4.3.5. своевременно предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для качественного оказания Услуг, об изменении обстоятельств в процессе оказания Услуг, что может повлиять на ход оказания и результаты Услуг;

4.3.6. выполнять рекомендации Исполнителя, связанные с оказанием Услуг;

4.3.7. не передавать третьим лицам и не разглашать кому-либо информацию о других Заказчиках, не предоставлять и не распространять, в том числе в сети Интернет, их изображения, иные персональные данные без их предварительного согласия;

4.3.8. соблюдать правила поведения в Чате участников: выполнять общепринятые правила поведения; вести себя корректно и придерживаться норм морали и этики в отношениях с Исполнителем (его представителями), другими Заказчиками и иными лицами, относиться к ним уважительно; не создавать препятствий Исполнителю (его представителям) в оказании Услуг, а другим Заказчикам – в получении Услуг; не доставлять Исполнителю (его представителям) и другим Заказчикам помех и беспокойства; не допускать негативных или грубых высказываний или оценок в отношении лично Исполнителя (его представителей) либо Материалов, Услуг Исполнителя, а также в отношении других Заказчиков; не допускать провокаций, клеветы, угроз или оскорблений в адрес кого-либо;

4.3.9. добросовестно относиться к освоению содержания образовательной программы;

4.3.10. выполнять требования локальных правовых актов Исполнителя;

4.3.11. бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. на получение образования в соответствии с разделом 2 настоящего Договора;

4.4.2. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим

Договором;

4.4.3. использовать Материалы, полученные от Исполнителя в результате оказания Услуг по настоящему Договору, по своему усмотрению и под свою имущественную ответственность, с учетом ограничений, установленных законодательством и настоящим Договором;

4.4.4. высказывать свои пожелания, рекомендации и предложения Исполнителю по вопросам организации и совершенствовании Услуг, при этом обязательными для Исполнителя они не являются.

5. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ, И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ

5.1. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к занятиям только при выполнении следующих условий:

5.1.1. Заказчик отправил свои контактные данные для предоставления доступа согласованным Сторонами способом.

5.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты путем осуществления оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.2. Исполнитель отправляет Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, ссылку на предоставление доступа в Чат участников, а также на платформу, в которой осуществляется предоставление неисключительной лицензии на Материалы.

5.3. Услуги оказываются только Заказчику. Не допускается передача права получения Услуг иному лицу, а также деление Услуг на несколько лиц.

5.4. Расписание Занятий устанавливается Исполнителем.

5.5. Исполнитель самостоятельно устанавливает время и расписание занятий, а также сроки и порядок получения Заказчиком Материалов. Дата и время для целей настоящего Договора устанавливаются по минскому времени.

5.6. В случае пропуска Заказчиком занятий, запись занятий Заказчику не предоставляется. Заказчик должен отработать пропущенные занятия с другой группой Исполнителя в полном объеме пропущенного (тематического) занятия.

6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Стоимость оказываемых Услуг определяется по соглашению Сторон исходя из затрат на обучение, утверждается Исполнителем, а также дополнительно указывается на Сайте или на ином Информационном ресурсе Исполнителя. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком изменить стоимость оказываемых Услуг в связи с изменением налогового или иного законодательства, ростом тарифов на коммунальные услуги и другие расходы, необходимые для обеспечения непрерывного процесса обучения, а также в иных случаях, по решению Исполнителя.

В случае изменения стоимости оказываемых Услуг Исполнитель публикует новую стоимость на Сайт или на ином Информационном ресурсе, а также имеет право опубликовать новую стоимость в Чате участников, в течение 7 (семи) календарных дней с момента ее утверждения. Новая стоимость оказываемых Услуг начинают действовать с момента ее опубликования, если иная дата начала ее действия не указана самим Исполнителем на Сайте.

В случае изменения стоимости оказываемых Услуг Заказчик производит доплату разницы в стоимости Услуг не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента утверждения Исполнителем новой стоимости оказываемых Услуг.

С целью увеличения спроса на услуги Исполнителя, Исполнитель вправе предоставлять Заказчикам скидки на стоимость Услуг Исполнителя, порядок предоставления которых определяется Исполнителем, с учетом норм действующего законодательства Республики Беларусь.

6.2. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в порядке 100-процентной оплаты, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами в порядке, установленном разделом 12 настоящего Договора. Полная и (или) частичная оплата Заказчиком Услуг по настоящему Договору признается задатком. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке до начала оказания Услуг по настоящему Договору, задаток не подлежит возврату.

6.3. Заказчик вправе осуществить оплату заказанных Услуг Исполнителя следующими способами:
- банковской картой через интернет или по прямым реквизитам юридического счета

Исполнителя. Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей bePaid;

- иным способом, предварительно согласованном Сторонами.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты в назначении платежа (сообщении к платежу) должны быть указаны фамилия, имя и отчество Заказчика. В случае оплаты Услуг Исполнителя третьим лицом, Заказчик по требованию Исполнителя обязан предоставить письмо плательщика о том, что оплата стоимости Услуг по настоящему Договору производится за Заказчика и с его согласия. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим Договором, возврат производится по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица (плательщика), на чье имя была выпущена банковская карта.

Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TLS).

6.4. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в белорусских рублях. Все расходы по осуществлению переводов денежных средств на счет Исполнителя несет Заказчик. Датой оплаты Услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Документ, подтверждающий оплату оказания Услуг в безналичной форме, Заказчик формирует самостоятельно.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику в объеме фактически оказанных Услуг (Услуга по проведению занятий считается оказанной, когда Заказчик посетил занятие или имел возможность его посетить, при условии, что Заказчик данное занятие провел или был готов провести).

7.2. Стороны пришли к соглашению, что первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг по настоящему Договору (акты об оказании услуг) составляются Сторонами единолично на основании пункта 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности», абзаца второго пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

7.3. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, если Заказчик в срок не позднее 3 (трех) дней после последнего дня оказания ему Услуг письменно не заявит Исполнителю мотивированные претензии по качеству и полноте оказанных ему Услуг.

7.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если Исполнителем были предоставлены все условия для оказания Услуг, однако Заказчик не воспользовался услугами Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: не посетил проводимое Исполнителем занятие, не воспользовался предоставленными Исполнителем Материалами, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и денежные средства в размере стоимости данных Услуг возврату не подлежат.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления Исполнителю не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

8.2. В случае, если Заказчик отказывается от исполнения настоящего Договора до момента начала оказания Услуг Исполнителем, то сумма внесенного задатка не подлежит возврату.

8.3 В случае, если Заказчик отказывается от исполнения настоящего Договора в процессе оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, то в день, установленный в п. 5.4 настоящего Договора, считается, что Услуги оказаны Заказчику в полном объеме, возврат денежных средств не осуществляется.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.
- 9.2. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных п. 6.2. настоящего Договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1 % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня исчисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.
- 9.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка Услуг Заказчиком, а равно мнение любых третьих лиц (в том числе представителей государственных органов и организаций) не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.
- 9.5. Исполнитель не должен обеспечивать соответствие Услуг, Материалов всем возможным ожиданиям Заказчика. Услуги предоставляются в том виде («как есть»), который Исполнитель считает наиболее эффективным для Заказчика, и в отношении Услуг не предоставляются гарантии соответствия цели, которую Заказчик предполагал или мог предполагать при приобретении Услуг.
- 9.6. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя достижения каких бы то ни было результатов при оказании или после оказания Услуг по настоящему Договору, если такие результаты частично или полностью зависят от действий (бездействия) или волеизъявления Заказчика либо третьих лиц, а равно от субъективных причин Заказчика, его усердия и/или дисциплинированности. Исполнитель не предоставляет гарантии успешности Заказчика в процессе и после получения Услуг.
- 9.7. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом программу при получении Услуг, а равно не добивается ожидаемых/желаемых им результатов оказания Услуг, в том числе по причине своих индивидуальных особенностей, отношения к получению Услуг, освоению программы, либо пропуска занятий, либо недостаточной для достижения ожидаемого/желаемого результата длительности оплаченных Услуг и т.д., это не является основанием для признания Услуг Исполнителя некачественными. Ответственность за достижение ожидаемого/желаемого результата Услуг лежит на Заказчике.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности:
- за невозможность оказания Услуг по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и (или) третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи);
 - за перебои в работе глобальной компьютерной сети Интернет, а также за недостаточное качество или скорость соединения при выходе Заказчика в эту сеть;
 - за иные задержки и сбои при оказании Услуг, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля Исполнителя.
- 9.9. Использование принадлежащих Исполнителю Материалов, являющихся собственностью Исполнителя и предоставляемых Заказчику только для личного использования на период получения им Услуг, без предварительного письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя и влечет гражданско-правовую ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а также административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Исключительное право на все объекты интеллектуальной собственности, в том числе Материалы, Сайт и Информационные ресурсы принадлежат Исполнителю как Правообладателю.
- 10.2. Используя Материалы, Сайт и иную интеллектуальную собственность Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий. Никакие права на любое содержимое Материалов, Сайта и иные права интеллектуальной собственности не переходят к Заказчику в результате заключения настоящего Договора.
- 10.3. Заказчик не имеет право использовать полностью или частично Материалы Исполнителя, к

которым Заказчик получает доступ, являющиеся собственностью Исполнителя и предоставляемые Заказчику только для личного использования на период оказания Услуг, с иными целями, чем это определено в рамках Услуг, в том числе Заказчик не имеет право:

- предоставлять доступ к Материалам и Услугам Исполнителя третьим лицам;
- воспроизводить, передавать, предоставлять доступ, распространять, в том числе путем возмездного либо безвозмездного отчуждения, публичного показа, проката, сообщения в эфир, сообщения по кабелю, перевода и/или иной переработки, доведения до всеобщего сведения, иного не разрешенного Исполнителем использования Материалов Исполнителя в любой части;
- копировать и/или распространять Услуги, любые Материалы Исполнителя в полном объеме или в части, размещать (передавать) или способствовать передаче Материалов Исполнителя в любой части на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей.

10.4. Заказчик имеет право использовать Услуги, Материалы Исполнителя в иных целях, чем это определено Услугой и заключенным Договором, только в случаях получения на то письменного разрешения Исполнителя или заключения лицензионного соглашения о таком использовании с Исполнителем как Правообладателем.

10.5. При цитировании Услуг, Материалов Исполнителя, использовании их фрагментов в случаях, когда это прямо разрешено Исполнителем, Заказчик обязуется указывать ссылку на Исполнителя.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

11.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

11.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 11.3 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

12. ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ И ИНФОРМАЦИЕЙ

12.1. Обмен документами и информацией между Сторонами по настоящему Договору может осуществляться путем: передачи документов и материалов курьером или отправкой почтой, обмена документами в электронном виде с использованием мессенджеров viber/telegram, социальной сети Instagram либо электронной почты.

12.2. Стороны согласовали, что в рамках исполнения настоящего Договора, документами в электронном виде признаются отсканированные копии документов, содержащие в оригинале

подписи и печати (при использовании печати) уполномоченных лиц, которые возможно визуально прочитать, включая информацию во всех реквизитах документа. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами электронные документы признаются равнозначными, соответствующим документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью.

12.3. Стороны признают, что любая переписка по электронной почте либо с использованием мессенджеров viber/telegram, социальной сети Instagram носит юридически значимый характер и является основанием возникновения прав и обязанностей Сторон в случае, если из переписки вытекает, что Стороны достигли соглашения.

12.4. Стороны согласовали, что срок ответа на полученный запрос о предоставлении документов и (или) информации другой Стороны, составляет 1 (один) рабочий день.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

13.2. В случае направления претензии одной из Сторон получатель претензии письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии в 7-дневный срок со дня ее получения. Неполучение ответа на претензию в установленный срок не препятствует обращению заявителя претензии в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Споры по настоящему договору рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

14.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий, свидетельствующих об Акцепте договора, и действует до исполнения обязательств Сторонами.

14.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

14.3. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Заказчику соответствующего уведомления на адрес электронной почты, посредством мессенджеров viber/telegram или посредством социальной сети Instagram не позднее, чем за 1 (один) день до даты прекращения действия настоящего Договора. В данном случае Заказчик имеет право получить возврат уплаченных денежных средств, за вычетом стоимости оказанных услуг к моменту возврата и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 8.2 и 8.3 настоящего Договора.

15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

15.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

15.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в актах законодательства.

15.3. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий настоящего Договора, для согласования и принятия необходимых мер.

16.2. Исполнитель имеет право размещать на Сайте, в также в социальных сетях комментарии и отзывы Заказчика о прохождении обучения с соблюдением требований законодательства о защите персональных данных.

16.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

16.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту

нахождения Исполнителя.

16.5. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Рябцева Данута Викторовна

УНП 690870072

Юридический адрес: Республика Беларусь, Минская обл., Логойский район, д.Марковщина, ул. Нагорная д.13

Телефон: +375 29 641 4515

IBAN: BY44 BLNB 3013 0000 4224 9000 0933

ОАО «БНБ-Банк»

БИК SWIFT: BLNBBY2X

Назначение платежа: Оплата услуг согласно договору публичной оферты / ФИО плательщика