

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДАЧЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ ПРИЗНАНИЯ ПОТЕРПЕВШИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЯНДЕКС.ЕДЫ ПОТЕРПЕВШИМ

*Через интернет-приёмную*

1. Ознакомиться с [шаблоном](#) заявления
2. Внести недостающие данные;
3. Дополните заявление случаями, которые произошли из-за слива данных (стакинг, спам звонки)
4. Добавить документы в приложение ниже
  - Приложение 1 – [ответ депутата](#) Романова М. В;
  - Приложение 2 – скриншот из личного кабинета, что вы пользователь;
  - Приложение 3 – скриншот с доказательством, что ваши данные оказались в публичном доступе.;
5. Сохранить документ с наименованием «Заявление о признании пользователя сервиса Яндекс. Еда потерпевшим на 5 листах»
6. Зайти на сайт [интернет-приёмной Следственного комитета](#);
7. Ознакомиться с разъяснениями на сайте интернет-приёмной – нажать «далее»;
8. Ознакомиться с порядком рассмотрения отдельных обращений – нажать «далее»;
9. Ознакомиться с особенностями направления информации в подразделе интернет-приёмной и её обработки – нажать «согласен»;
10. Заполнить в форме обращения:
  - Фамилию;
  - Имя;
  - Текст обращения;
11. Прикрепить файл с заявлением и приложениями.
12. Выбрать как получить ответ:
  - Электронная форма – указать email;
  - Письменная форма – указать индекс и адрес;
13. Нажать – «отправить»

*Почтой*

1. Открыть [шаблон](#) заявления;
2. Внести недостающие данные;
3. Дополните заявление случаями, которые произошли из-за слива данных (стакинг, спам звонки)
4. Распечатать документы:
  - Заявление;

- Приложение 1 – [ответ депутата](#) Романова М. В;
  - Приложение 2 – скриншот из личного кабинета, что вы пользователь;
  - Приложение 3 – скриншот с доказательством, что ваши данные оказались в публичном доступе.
5. Отправить документы в Следственный комитет по адресу: 105005, г. Москва, Технический пер., д. 2

*Лично*

1. Подготовить документы, то есть заполнить недостающие данные в [заявлении](#);
2. Дополните заявление случаями, которые произошли из-за слива данных (сталкинг, спам звонки)
3. Распечатать документы:
  - Заявление;
  - Приложение 1 – [ответ депутата](#) Романова М. В;
  - Приложение 2 – скриншот из личного кабинета, что вы пользователь;
  - Приложение 3 – скриншот с доказательством, что ваши данные оказались в публичном доступе.
4. Взять паспорт и пойти в приёмную Главного следственного управления Следственного комитета РФ по адресу: г. Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д. 3а (метро «Фрунзенская»)