

개인정보 처리 방침

1. 개인정보 처리방침

개인정보 처리방침은 MileStone(이하 "회사"라 합니다)이 특정한 가입절차를 거친 이용자들만 이용 가능한 폐쇄형 서비스를 제공함에 있어, 개인정보를 어떻게 수집·이용·보관·파기하는지에 대한 정보를 담은 방침을 의미합니다. 개인정보 처리방침은 개인정보보호법 등 국내 개인정보 보호 법령을 모두 준수하고 있습니다. 본 개인정보 처리방침에서 정하지 않은 용어의 정의는 서비스 이용약관을 따릅니다.

2. 수집하는 개인정보의 항목

회사는 서비스 제공을 위해 다음 항목 중 최소한의 개인정보를 수집합니다.

1) 회원가입 시 수집되는 개인정보

닉네임

2) 수집한 개인정보의 처리 목적

수집된 개인정보는 다음의 목적에 한해 이용됩니다.

가입 및 탈퇴 의사 확인, 회원 식별 등 회원 관리

서비스 제공 및 기존·신규 시스템 개발·유지·개선

문의·제휴·광고·이벤트·게시 관련 요청 응대 및 처리

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 회원의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 사유가 있을 경우 제공할 수 있습니다.

회원이 제휴사의 서비스를 이용하기 위해 개인정보 제공을 회사에 요청할 경우

관련법에 따른 규정에 의한 경우

이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우

영업의 양수 등

4. 개인정보 처리의 위탁

회사는 원활한 개인정보 업무처리와 보안성 높은 서비스 제공을 위하여, 신뢰도가 검증된 다음 회사 및 서비스에 개인정보 관련 업무 처리를 위탁하고 있습니다. 위탁계약 체결 시 회사는 기술적·관리적 보호조치 등 수탁자에 대한 관리·감독을 하고 있습니다.

Amazon Web Services, Inc. : 서비스 시스템 제공, 데이터 관리 및 보관

Apple : 회원 관리, 운영 시스템 지원

Kakao : 회원 관리, 운영 시스템 지원

5. 수집한 개인정보의 보관 및 파기

회사는 서비스를 제공하는 동안 개인정보 처리방침 및 관련법에 의거하여 회원의 개인정보를 지속적으로 관리 및 보관합니다. 탈퇴 등 개인정보 수집 및 이용목적이 달성될 경우, 수집된 개인정보는 즉시 또는 다음과 같이 일정 기간 이후 파기됩니다.

가입 시 수집된 개인정보 : 탈퇴 후 14일

제휴·광고·이벤트 관련 요청 응대 및 처리 자료 : 3개월

기기 정보 및 로그 기록 : 최대 1년

문의 및 응대 기록 : 3년

※ 위 항에도 불구하고 법령에 의해 개인정보를 보존해야 하는 경우, 해당 개인정보는 물리적·논리적으로 분리하여 해당 법령에서 정한 기간에 따라 저장합니다.※ 회원 탈퇴,

보관 기한 만료 등 파기 사유가 발생한 개인정보는 재생이 불가능한 방법으로 파기됩니다. 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.※ 회원이 1년 이상 로그인 및 접속을 하지 않을 경우, 해당 계정은 휴면 계정으로 전환됩니다. 개인정보의 안전한 처리를 위해 닉네임 정보는 분리 보관되며, 이외의 개인정보 및 이용기록은 모두 파기될 수 있습니다. 휴면 계정이 로그인에 성공할 경우, 휴면 상태가 즉시 해제되어 모든 서비스를 이용할 수 있습니다. 휴면 계정 전환 이후에도 3년 동안 로그인을 하지 않을 경우, 해당 계정은 영구 삭제됩니다.

6. 정보주체의 권리, 의무 및 행사

회원은 언제든지 MileStone팀 이메일 (rudwns3927@gmail.com)을 통해 자신의 개인정보를 조회하거나 수정, 삭제, 탈퇴를 할 수 있습니다.

7. 개인정보에 관한 책임자 및 서비스

회사는 회원의 개인정보를 최선으로 보호하고 관련된 불만을 처리하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

개인정보보호 담당 부서 : MileStone 서버 팀

MileStone 팀 이메일 : rudwns3927@gmail.com

※ 서비스 이용, 접근 제한 등의 문의는 위 창구를 통해 처리되지 않습니다. 해당 문의는 MileStone 이메일 (rudwns3927@gmail.com)을 통해 전달해주시기 바랍니다.

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 다음 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보 분쟁조정위원회 : <https://www.kopico.go.kr>

사이버범죄 신고시스템 : <https://ecrm.police.go.kr>

8. 기타

이 개인정보 처리방침은 2023년 8월 25일에 개정되었습니다.