

CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

PHẦN MỀM BÁCH KHOA luôn hiểu rằng Quý khách hàng rất quan tâm đến bảo mật thông tin của mình. Chúng tôi tôn trọng sự riêng tư của bạn khi sử dụng các ứng dụng phần mềm do chúng tôi cung cấp. Đây là chính sách mà chúng tôi sử dụng để thông báo cho bạn về cách chúng tôi sẽ sử dụng dữ liệu và bảo mật dữ liệu của bạn. Chúng tôi khuyên bạn nên đọc chính sách bảo mật này để bạn hiểu cách tiếp cận của chúng tôi đối với việc sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin này sẽ được chúng tôi nỗ lực tối đa để bảo mật. Chúng tôi đảm bảo sẽ sử dụng thông tin khách hàng một cách hợp lý, có cân nhắc để không ngừng cải thiện chất lượng và dịch vụ để đem lại trải nghiệm tốt nhất cho Quý khách hàng.

Thông báo đặc biệt - nếu bạn dưới 13 tuổi

Các ứng dụng và sản phẩm của chúng tôi không phải là nhằm vào trẻ em dưới 13 tuổi và chúng tôi sẽ không thu thập, sử dụng, cung cấp hoặc xử lý có chủ ý dưới bất kỳ hình thức nào đối với nhóm đối tượng này. Do đó chúng tôi không bắt buộc bạn phải cung cấp các thông tin được nêu trong mục đích bên dưới nếu bạn chưa đủ 13 tuổi. Nếu bạn muốn sử dụng các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp, bạn cần thông báo và có sự hướng dẫn từ bố mẹ hoặc người giám hộ của mình.

Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Để đăng ký sử dụng các dịch vụ của **PHẦN MỀM BÁCH KHOA**, quý khách hàng cần đăng ký tài khoản và cung cấp một số thông tin như: Tên doanh nghiệp, địa chỉ, mã số thuế, người liên hệ, số điện thoại, email hoặc một số thông tin khác nếu cần thiết.

Phần thủ tục đăng ký này giúp **PHẦN MỀM BÁCH KHOA** xác định chính xác các thông tin của Quý khách hàng nhằm cung cấp quyền sử dụng các sản phẩm, dịch vụ phần mềm. Ngoài ra, những thông tin này sẽ giúp chúng tôi có thể liên hệ để phục vụ quý khách hàng trong suốt quá trình sử dụng phần do chúng tôi cung cấp.

Ngoài những thông tin bắt buộc phải cung cấp, bạn có thể cung cấp thêm cho chúng tôi các thông tin khách nếu cần thiết. Tuy nhiên, những thông tin này sẽ rất hữu ích cho chúng tôi nhằm cải thiện dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ sau bán hàng.

Phạm vi sử dụng thông tin

Chúng tôi cam kết sẽ chỉ sử dụng thông tin của Quý khách hàng để:

- Quản lý và cấp quyền sử dụng các sản phẩm, dịch vụ chúng tôi cung cấp cho khách hàng.
- Liên lạc, gửi thông báo cho khách hàng khi sản phẩm, dịch vụ có sự cập nhật, thay đổi.
- Gửi thông báo mời khách hàng đăng ký nâng cấp sản phẩm hoặc gia hạn dịch vụ khi khách hàng sắp hết hạn sử dụng dịch vụ.
- Thực hiện các hoạt động chăm sóc, hỗ trợ sau bán hàng.
- Giải quyết các khiếu nại, tranh chấp.

Chúng tôi cam kết sẽ không chia sẻ bất cứ một tài liệu hoặc dữ liệu nào liên quan đến thông tin các nhân của khách hàng cho bất kỳ bên thứ 3 nào. Ngoại trừ trường hợp có yêu cầu cung cấp thông tin này đến từ các cơ quan nhà nước có đủ thẩm quyền.

Thời gian lưu trữ thông tin:

Thông tin của Quý khách hàng là dữ liệu đầu vào quan trọng để Phần mềm Bách Khoa cung cấp và quản lý quyền sử dụng các sản phẩm, dịch vụ phần mềm, vì thế thông tin khách hàng sẽ được lưu trữ trong suốt quá trình hoạt động của Phần mềm Bách Khoa.

Đơn vị nào thu thập thông tin của bạn?

Dữ liệu cá nhân của bạn được kiểm soát bởi: CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN VÀ ỨNG DỤNG PHẦN MỀM BÁCH KHOA

Địa chỉ: Số 559, Đường Nguyễn Bình Khiêm, Phường Đằng Hải, Quận Hải An, Thành phố Hải Phòng.

Bạn muốn yêu cầu xóa thông tin? Xóa tài khoản

Nếu bạn muốn xóa dữ liệu tài khoản hoặc các thông tin cá nhân khác của mình, bạn có thể liên hệ trực tiếp với chúng tôi dựa trên thông tin liên hệ trong mục “***Làm thế nào bạn có thể liên hệ với chúng tôi?***”.

Lưu ý: Trong một số trường hợp, chúng tôi sẽ yêu cầu thêm một số thông tin để xác nhận bạn chính xác là đối tác hoặc khách hàng của chúng tôi và bạn đã hoàn tất toàn bộ nghĩa vụ thanh toán về chi phí trong quá trình sử dụng dịch vụ của chúng tôi

Cam kết bảo mật dữ liệu của bạn

Chúng tôi cam kết không chia sẻ, bán hoặc cho thuê bất kỳ dữ liệu nào của khách hàng cho bất kỳ tổ chức, các nhân bên thứ ba nào. Và sẽ luôn nỗ lực sử dụng những biện pháp tốt nhất để bảo mật thông tin của khách hàng nhằm đảm bảo những thông tin này không bị đánh cắp, tiết lộ ngoài ý muốn.

Làm thế nào bạn có thể liên hệ với chúng tôi?

Bạn có thể truy cập trang chủ chính thức của chúng tôi theo đường link [Trang Chủ - Phần Mềm Bách Khoa \(https://pmbk.vn\)](https://pmbk.vn). Để liên hệ tư vấn và giải đáp trực tiếp với nhân viên chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

Trụ sở chính : **Tầng 3 - tòa nhà Định vị Bách Khoa, số 561 Nguyễn Bình Khiêm, P.Đằng Hải, Q.Hải An, TP.Hải Phòng**

Hotline : **(+84) 789 322 322**

Email : **phanmembachkhoa@pmbk.vn**