

REFLEKSI DIRI

Nama : Khairun Nisa

Kelas : 1A – UPW

NIM : 245221016

Selama setengah semester ini dari pertemuan pertama sampai pertemuan week 7 ini saya sebagai mahasiswa yang baru memasuki semester 2 ini banyak mendapatkan ilmu dan pengetahuan baru dari materi yang sudah disampaikan oleh dosen mata kuliah terkait, contohnya seperti bagaimana caranya untuk menjadi guide yang baik dari mulai teknik penyampainnya, menarik perhatian pengunjung dan menyampaikan informasi terkait destinasi atau tujuan yang akan didatangi.

Dari materi tersebut sangat terpakai dan bisa langsung kami praktekan pada saat kegiatan Tour De Campus, terutama dalam materi menginterpretasikan sesuatu dengan menggunakan teknik marker atau teknik penanda contohnya seperti *“Dalam waktu 10 menit kedepan saya Nisa yang akan memimpin tour de campus kita hari ini di teknik aerounatika, saya yakin anda akan terkesima dan tertarik dengan pesawat – pesawat yang ada di hanggar aerounatika ini”*. Walaupun saya melaksanakan Tour De Campus nya ini di minggu depan tapi ketika saya mengamati teman-teman yang lain menggunakan teknik marker tersebut cukup bisa membuat teman-teman yang lain menantikan apa saja yang akan disampaikan oleh pemandu hari itu. Contoh lainnya seperti *“Dalam waktu 10 menit kedepan saya akan menyampaikan dua hal penting sebelum kita mengunjungi lab dari teknik aerounatika, pertama apa saja yang ada di lab, berapa lama waktu kunjungan kita hari ini terakhir adalah do and don’t selama kita berkunjung ke jurusan teknik aerounatika”*.

Selain itu, saya juga belajar bagaimana kita harus memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen seperti how to smiling and greating all the time kepada siapapun kita bertemu, karena dari hal kecil tersebut itu bisa sangat berarti bagi orang lain sekecil “selamat pagi pak/bu” dan selalu tersenyum. Bagaimanapun keadaan kita pada hari itu tapi untuk menyapa costumer or tourist itu harus.

Lalu pemahaman yang saya dapatkan lainnya adalah komunikasi non verbal yaitu seperti bahasa tubuh dan ada beberapa hal penting seperti posisi berdiri, sikap tubuh dan berada di tengah atau menjadi pusat perhatian. Serta hindari apapun yang bisa mengalihkan perhatian anda ataupun wisatawan dan peka terhadap audiens. Sebagai guide hal yang paling penting adalah dalam penyampaian informasinya harus berdasarkan fakta yang ada dan ada beberapa pendekatan penyampaian konten pemanduan seperti sejarah dari tempat yang dikunjungi, angka maupun fakta terkait. Disela sela guiding juga kita bisa menambahkan fun fact dari tempat yang kita kunjungi ataupun cerita mendalam ataupun menambahkan games dan quiz di akhir pemanduan.

Selanjutnya yang saya pahami lagi adalah *Pre, In, Post* dalam penyampain materi guide di destinasi ataupun tujuan yang kita datangi.

Untuk Pre adalah informasi awal yang akan disampaikan kepada peserta tour, mengenai informasi dari nama, sejarah, sejak kapan bangunan tersebut berdiri dan mengapa tempat tersebut dinamai itu

Lalu ada In, yaitu pemandu menyampaikan informasi terkait apa saja yang ada di tempat tersebut dan biasanya digunakan untuk apa tempatnya dan ada apa saja yang ada di tempat tersebut.

Yang terakhir ada Post yaitu akhir dari sesi perjalanan yang dipandu oleh tour guide, diakhir guide akan menyampaikan kepada peserta dan berinteraksi terkait apa saja yang sudah mereka kunjungi dan informasi apa saja yang sudah mereka dapatkan dari tour hari ini.

Kesimpulannya, saya cukup mendapatkan in formasi yang sangat berguna untuk materi guiding dan bisa dipraktekan saat ada kegiatan praktek guiding saya berharap kedepannya apapun materi yang saya terima bisa sangat membantu saya untuk lebih berkembang kedepannya dan terus belajar dari materi apa saja yang sudah diberikan oleh dosen mata kuliah terkait.

Terima kasih