

Примерная политика видеонаблюдения для УОСО, УДО (по состоянию на 1 апреля 2024 г.)

1. Настоящая Политика определяет порядок организации системы видеонаблюдения в Учреждении образования.

Примечание

Использование систем видеонаблюдения неразрывно связано с обработкой персональных данных лиц, попадающих в поле зрения объективов видеокамер. Учитывая многоуровневый характер системы видеонаблюдения, существующей в учреждениях дошкольного и общего среднего образования (далее, если не определено иное, - Учреждение образования), этим учреждениям особенно важно обеспечить разработку и в дальнейшем поддержание в актуальном состоянии документа, определяющего политику в отношении видеонаблюдения (далее – Политика).

Политика утверждается приказом руководителя (директора, заведующего) Учреждения образования.

Этим приказом, в частности, может быть определено лицо, на которое будут возложены функции по обеспечению функционирования системы видеонаблюдения и обработке видеозаписей, их хранению и уничтожению. Это не обязательно должно быть лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля (таким лицом, например, может выступать администратор системный, делопроизводитель и др.).

Соответствующие положения также должны быть отражены в разработанном (утвержденном) в Учреждении образования порядке доступа к персональным данным.

2. Политика разработана с целью разъяснения субъектам персональных данных целей обработки их изображений, зафиксированных на камеру(ы) видеонаблюдения, установленную(-ые) в Учреждении образования, и отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

3. В Учреждении образования видеонаблюдение ведется при помощи камер открытого видеонаблюдения.

Примечание

Ведение скрытого видеонаблюдения возможно только в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательными актами (например, для целей осуществления оперативно-розыскной деятельности в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 15 июля 2015 № 307-З "Об оперативно-розыскной деятельности"). В этой связи в Учреждениях образования видеонаблюдение может осуществляться только открыто.

Кроме того, пунктом 2 статьи 4 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З "О защите персональных данных" (далее – Закон о персональных данных) установлены требования соразмерности и справедливости при обработке персональных данных. Так, в частности,

определено, что обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

В этой связи в ряде случаев использование видеонаблюдения в режиме 24/7 (круглосуточно и непрерывно) не требуется для достижения целей, для которых камеры видеонаблюдения в действительности были установлены.

Например, изучение практики организации видеонаблюдения показывает, что в отдельных Учреждениях образования видеонаблюдение устанавливается, в том числе для целей проведения руководством Учреждения образования личного приема граждан.

Так, пунктом 6 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З "Об обращениях граждан и юридических лиц" предусмотрено, что при проведении личного приема по решению руководителя организации могут применяться технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемка), о чем заявитель должен быть уведомлен до начала личного приема. Очевидно, что видеонаблюдение для указанных целей посредством камер видеонаблюдения, установленных, например, в кабинете директора школы (гимназии) или заведующего детским садом, может осуществляться только при непосредственном проведении ими личного приема, в связи с чем запись может производиться только в определенный промежуток времени.

Учитывая изложенное, общая информация об организации видеонаблюдения в Учреждении образования, указанная в пункте 3 настоящей Политики должна соответствовать характеристикам системы видеонаблюдения, установленной в конкретном Учреждении образования.

Субъекты персональных данных информируются об осуществлении видеонаблюдения в конкретных местах путем размещения специальных информационных табличек в зонах видимости видеокамер.

Примечание

Размещение специальных табличек с информацией о том, что в помещении Учреждения образования ведется видеонаблюдение, является хорошей практикой, поскольку способствует обеспечению реализации принципа прозрачности процесса обработки персональных данных субъектов.

4. Политика доводится до сведения субъектов персональных данных (работников оператора, обучающихся, их законных представителей, посетителей и других лиц) путем ее размещения на официальном сайте Учреждения образования.

Примечание

На основании пункта 4 статьи 17 Закона о персональных данных оператор (уполномоченное лицо), являющийся юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, индивидуальным предпринимателем, обязан обеспечить неограниченный доступ, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам,

определяющим политику оператора (уполномоченного лица) в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки.

Обозначенное требование распространяется в том числе и на Учреждения образования.

Информацию о месте расположения (опубликования) Политики целесообразно разместить на специальных табличках, упомянутых в пункте 3 настоящей Политики. Для целей обеспечения прозрачности обработки персональных данных субъектов хорошей практикой может выступать нанесение QR-кода, использование (сканирование) которого позволяет субъектам персональных данных оперативно перейти на соответствующую страницу на сайте Учреждения образования.

5. В Учреждении образования видеонаблюдение

5.1. осуществляется для целей:

5.1.1. для охраны имущества и физических лиц и организации пропускной системы в соответствии с Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З "Об охранной деятельности в Республике Беларусь" и иными актами законодательства в сфере охранной деятельности;

5.1.2. проведения личного приема граждан в соответствии с пунктом 6 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З "Об обращениях граждан и юридических лиц"¹.

Примечание

Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в указанных случаях не требуется на основании абзаца двадцатого статьи 6 и абзаца семнадцатого пункта 2 статьи 8 Закона. При этом обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к цели их обработки.

5.2. не используется для:

5.2.1. учета фактически отработанного работниками Учреждения образования рабочего времени;

Примечание

В соответствии с пунктом 2 статьи 4 Закона о персональных данных обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

Соразмерность в контексте этой нормы следует рассматривать как разумное и достаточное соотношение цели обработки персональных данных и используемых средств для ее осуществления, которое должно оцениваться на всех этапах обработки персональных данных, в том числе при принятии решения о ее осуществлении.

¹ В случае, если такое решение принято руководителем Учреждения образования.

Так, при выборе способа обработки персональных данных оператору следует рассматривать вопрос о том, возможно ли достижение заявленной цели иными способами, без использования персональных данных или предусматривающими меньшее вмешательство в частную жизнь граждан и их персональные данные.

Таким образом, учет явки работников учреждения образования на работу и ухода с нее может быть успешно организован с использованием карточной системы без использования специально для этих целей системы видеонаблюдения.

5.2.2. уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи;

Примечание

Обработка изображений посетителей учреждений образования для видеораспознавания лиц (уникальной идентификации) при организации пропускной системы не допускается. Такая обработка не соответствует требованиям, предусмотренным статьей 4 Закона, в том числе требованию о необходимости справедливого соотношения интересов всех заинтересованных лиц при обработке персональных данных. Так, принимая во внимание категорию персональных данных (специальные персональные данные), такая обработка может осуществляться лишь в тех случаях, когда иными способами нельзя достичь цели, закрепленной в законодательстве.

5.2.3. записи звука.

Примечание

Аудиозапись является самостоятельным видом обработки персональных данных, для которой необходимы соответствующие правовые основания.

Как уже отмечалось, в отдельных случаях право осуществлять аудиозапись напрямую предусматривается нормами законодательства. Например, на основании пункта 6 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З "Об обращениях граждан и юридических лиц" осуществление аудиозаписи допускается при ведении личного приема граждан.

6. Видеонаблюдение не ведется:

в учебных классах;

в помещениях пребывания воспитанников учреждения дошкольного образования, в том числе комнатах отдыха (спальнях);

в местах и помещениях, предназначенных для личных нужд воспитанников, обучающихся, работников, и иных лиц (столовые (места приема пищи), раздевалки, туалеты и т.д.).

Примечание

Приведенный в пункте 6 перечень мест, где видеонаблюдение не ведется, не является исчерпывающим в связи с возникновением риска вторжения в частную жизнь обучающихся и работников. В Политике

необходимо определить и другие места, где в Учреждении образования видеонаблюдение не осуществляется. Например, в кабинете социального педагога, педагога-психолога и т.д.

Распространение получила практика размещения в Учреждениях образования видеокамер в местах, открытых для общего доступа (холлы, фойе, коридоры, лестничные пролеты между этажами и т.п.). При принятии решения об оборудовании тех или иных мест и (или) помещений системами видеонаблюдения важно понимать, что на Учреждения образования, которые по смыслу Закона о персональных данных выступают операторами, возлагается обязанность по исключению избыточной обработки персональных данных.

7. Также на территории Учреждения образования установлены видеокамеры для целей обеспечения общественной безопасности и общественного порядка в соответствии Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 "О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка" (далее – Указ № 527), постановлениями Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2012 г. № 1135 "Об утверждении Положения о применении систем безопасности и систем видеонаблюдения", от 30 декабря 2013 г. № 1164 "О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности".

Примечание

Использование системы видеонаблюдения предусмотрено в случае отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности. Так, в развитие Указа № 527 постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 "О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности" установлены критерии отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности.

К таким критериям, в частности, отнесено размещение на объекте учреждений образования.

В случае, если в Учреждении образования установлено видеонаблюдение для других целей (в том числе другими операторами), для обеспечения прозрачности обработки персональных данных соответствующую информацию также следует отразить в Политике.

Так, большое распространение в г. Минске получила практика размещения видеокамер в школьных столовых, где питание организуется государственным предприятием "Комбинат школьного питания города

Минска“ (далее – КШП). По представленной КШП информации видеокамеры установлены в следующих зонах: над входами (выходами) в здание, в коридорах (на пути эвакуации), на кухне (в горячем цеху), на линии раздачи, в пунктах расчета за продукцию. В зону охвата установленных видеокамер не должны попадать места приема пищи.

Обращаем внимание, что КШП и УО при организации видеонаблюдения в школьных столовых, пищеблоках садилов, на кухне должны руководствоваться общими подходами в отношении осуществления видеонаблюдения, изложенными в Рекомендациях Национального центра защиты персональных данных об обработке персональных данных в связи с трудовой (служебной) деятельностью.

Обработка видеозаписей с видеокамер, установленных для указанных целей, Учреждением образования не осуществляется.

Примечание

Учреждения образования не имеют доступа к записям видеокамер, установленным для обозначенных целей. В таком случае видеонаблюдение в указанных случаях конкретным Учреждением образования не осуществляется. Вместе с тем, указание в тексте Политики соответствующей информации необходимо для обеспечения прозрачности осуществляемой на территории Учреждения образования обработки персональных данных субъектов.

8. Срок хранения видеозаписей составляет 30 дней, по истечении которого происходит их удаление/автоматическое удаление.

Если получена информация о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, преступления, по устному/письменному поручению директора Учреждения образования (лица, исполняющего его обязанности) для таких видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий.

9. Видеозаписи не могут быть использованы работниками в личных и иных целях, не связанных с использованием трудовых (служебных) обязанностей.

10. Субъект персональных данных имеет право:

10.1. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Учреждением образования, содержащей:

- сведения о наименовании и месте нахождения Учреждения образования;
- подтверждение факта обработки персональных данных субъекта персональных данных в Учреждении образования;
- его персональные данные и источник их получения;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- иную информацию, предусмотренную законодательством;

10.2. на получение от *Учреждения образования* информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых в *Учреждении образования*, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

10.3. на обжалование действий (бездействия) и решений *Учреждения образования*, нарушающих его права при обработке персональных данных, в Национальный центр по защите персональных данных Республики Беларусь, в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

11. Для реализации своих прав, связанных с обработкой изображения субъекта персональных данных, зафиксированного камерами видеонаблюдения, расположенными в *Учреждении образования*, субъект персональных данных подает в *Учреждение образования* заявление в письменной форме (почтой/налично) или в виде электронного документа.

Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

В связи с тем, что в *Учреждении образования* видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи, а срок хранения видеозаписей составляет 30 дней, если иное не определено в части второй пункта 8 настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных о предоставлении ему информации, касающейся обработки его персональных данных должно содержать **дату, время (период времени) и место** записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах **часового интервала**.

12. *Учреждение образования* не рассматривает заявления субъектов персональных данных:

12.1. не соответствующие требованиям пункта 11 настоящей Политики, в том числе направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п.).

12.2. в отношении обработки персональных данных для целей, определенных пунктом 7 настоящей Политики.

13. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в *Учреждении образования*, субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в *Учреждении образования*, по телефону: 000-00-00.