

# Condizioni generali di vendita formazioni

## Denominazione

COLLECTIVE GENIUS è una società a responsabilità limitata francese con sede in 14 Rue Sarrette 75014 Parigi, Francia.

COLLECTIVE GENIUS organizza ed eroga corsi di formazione interaziendali e aziendali in Europa.

Nei paragrafi che seguono, si conviene di fare riferimento a :

- cliente: qualsiasi persona fisica o giuridica che si iscrive o effettua un ordine a COLLECTIVE GENIUS per un corso di formazione
- Partecipante: la persona fisica che partecipa a un corso di formazione.
- CGV: le condizioni generali di vendita, riportate di seguito.

## Scopo e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali di vendita stabiliscono le condizioni applicabili ai servizi di formazione forniti da COLLECTIVE GENIUS per conto di un cliente. Ogni ordine di formazione effettuato presso la società implica l'accettazione senza riserve delle presenti Condizioni generali di vendita da parte del cliente. Queste condizioni prevalgono su qualsiasi altro documento del cliente, in particolare sulle condizioni generali di acquisto.

## Preventivo e certificato

Per ogni corso di formazione che non viene acquistato direttamente sul nostro sito web [www.collectivegenius.it](http://www.collectivegenius.it), ci impegniamo a fornire al cliente un preventivo. Il cliente deve restituire all'azienda una copia compilata, datata, firmata e timbrata.

In casi eccezionali, può essere stipulato un accordo particolare tra COLLECTIVE GENIUS e il cliente.

Su richiesta del cliente, è possibile fornire un attestato di frequenza o di completamento della formazione, nonché gli attestati di presenza.

## Prezzi e condizioni di pagamento per i corsi di formazione pubblici

I prezzi dei corsi di formazione sono espressi in euro, al netto delle imposte, più l'IVA all'aliquota corrente. Il pagamento deve essere effettuato prima dell'erogazione del servizio, al ricevimento della fattura, in contanti (salvo diversa indicazione).

Le fatture possono essere pagate tramite bonifico bancario o carta di credito. In circostanze eccezionali, il pagamento può essere rateizzato. In ogni caso, tali accordi devono essere formalizzati prima dell'inizio del corso di formazione.

## COLLECTIVE GENIUS

14 Rue Sarrette  
75014 PARIS  
Email: [contact@collectivegenius.eu](mailto:contact@collectivegenius.eu)  
Tel: 320 5332606



### Caso particolare Tariffa Early Bird

La tariffa "Early Bird" per i corsi pubblici è disponibile solo ed esclusivamente se il pagamento è effettuato un mese prima dell'inizio della formazione. Salvo diversamente specificato o visualizzato sul nostro sito web.

Pertanto, la modalità di pagamento "Gateway di Fatturazione" non dà diritto all'opzione Early Bird.

### Prezzi e condizioni di pagamento per i corsi di formazione in azienda

I prezzi dei corsi di formazione sono espressi in euro, al netto delle imposte, e comprendono l'IVA all'aliquota corrente.

Per i corsi che non vengono acquistati sul nostro sito web, prima dell'erogazione del servizio è necessario versare un acconto pari al 60% dell'importo totale dell'ordine al ricevimento della fattura. Il saldo deve essere effettuato a 30 giorni data fattura fine mese. Tranne diversamente specificato nel preventivo.

Le fatture possono essere pagate tramite bonifico bancario o carta di credito. In casi eccezionali, il pagamento può essere rateizzato. In ogni caso, questi accordi devono essere formalizzati prima dell'inizio del corso.

### Finanziamenti tipo Fondimpresa

Forniamo tutti i documenti e le informazioni necessarie per far finanziare le vostre formazioni. In alcun caso i termini e le modalità di pagamento saranno dipendenti dal risultato del finanziamento. Il cliente si impegna a saldare la fattura della formazione in totalità, indipendentemente dal risultato del finanziamento ottenuto.

### Condizioni per il rinvio e l'annullamento di una sessione di formazione

La partecipazione ad una sessione di formazione può essere cancellata da parte del cliente o partecipante alle seguenti condizioni (giorni di calendario):

- 30 giorni prima dell'inizio del corso: rimborso totale
- Tra 29 e 15 giorni prima dell'inizio del corso: rimborso del 50% della quota di partecipazione al corso.
- Tra 14 giorni e l'inizio del corso: nessun rimborso.

La data della notifica (mail all'indirizzo [contact@collectivegenius.eu](mailto:contact@collectivegenius.eu)) sono utilizzate per calcolare il rimborso.

I clienti possono richiedere un rinvio della loro partecipazione a un corso, a condizione che inviino una richiesta scritta (mail all'indirizzo [contact@collectivegenius.eu](mailto:contact@collectivegenius.eu)) 10 giorni prima della data di inizio del corso.

Il partecipante che deve annullare la presenza con un preavviso inferiore a 14 giorni (calendario), per qualsiasi motivo, dispone di 6 mesi calendario per partecipare ad una futura sessione dello stesso corso. Passato questo tempo, sarà necessario acquistare una nuova partecipazione alla formazione.

## COLLECTIVE GENIUS

14 Rue Sarrette

75014 PARIS

Email: [contact@collectivegenius.eu](mailto:contact@collectivegenius.eu)

Tel: 320 5332606



COLLECTIVE GENIUS non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dei propri clienti in caso di mancato adempimento dei propri obblighi a causa di un caso fortuito o di un caso di forza maggiore. Questi ultimi saranno informati via e-mail.

### **Sessione di formazione pubblica annullata da Collective Genius**

Se Collective Genius annulla o riporta una sessione di formazione pubblica, per qualsiasi motivo, il cliente o partecipante avrà le seguenti opzioni:

- Riportare l'iscrizione ad una delle sessioni pubbliche successive
- Rimborso integrale dell'iscrizione senza costi aggiuntivi

COLLECTIVE GENIUS non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dei propri clienti in caso di mancato adempimento dei propri obblighi a causa di un caso fortuito o di un caso di forza maggiore. Questi ultimi saranno informati via e-mail.

### **Cambio date a corso iniziato**

Un corso iniziato, sarà terminato alle date specificate nel preventivo o fattura. Nessun cambio date è possibile, per nessun motivo. In caso di assenza dei partecipanti, per eventi aziendali imprevisti, la formazione sarà fatturata come se fosse stata interamente erogata.

I partecipanti potranno iscriversi ad una futura sessione pubblica dello stesso corso, gratuitamente, per terminare la formazione unicamente nei 6 mesi successivi alla fine del corso al quale erano inizialmente iscritti.

### **Condizioni speciali di Scrum.org**

Tutti i materiali del corso e gli esami di certificazione di Scrum.org sono in inglese. I corsi di formazione sono tenuti in italiano (salvo diversamente specificato nel preventivo).

### **Voucher di certificazione Scrum.org**

Il voucher di certificazione Scrum.org può essere fornito solo agli studenti che hanno completato l'intero corso.

Se un partecipante abbandona il corso (per qualsiasi motivo), il voucher non verrà distribuito. Il partecipante che ha abbandonato il corso potrà iscriversi e partecipare gratuitamente a una sessione successiva (nei 6 mesi successivi alla fine del corso al quale erano inizialmente iscritti), ottenendo così il voucher

### **Condizioni per ottenere due tentativi all'esame scrum.org**

Il partecipante che riceve un voucher per l'esame scrum.org ha diritto a un secondo tentativo solo se il primo tentativo viene effettuato entro 14 giorni (calendario) dalla fine del corso di formazione e ha un punteggio inferiore all'85% di risposte corrette.

### **Programma di formazione**

## COLLECTIVE GENIUS

14 Rue Sarrette

75014 PARIS

Email: [contact@collectivegenius.eu](mailto:contact@collectivegenius.eu)

Tel: 320 5332606



Se necessario, il formatore può modificare il contenuto dei corsi in base all'attualità, alle dinamiche di gruppo o al livello dei partecipanti. I contenuti del programma riportati nelle schede di presentazione sono pertanto forniti a titolo puramente informativo.

### Proprietà intellettuale e copyright

I materiali didattici, indipendentemente dalla loro forma (cartacea, digitale, elettronica, ecc.), sono protetti da proprietà intellettuale e copyright. Non possono essere riprodotti, in tutto o in parte, senza l'esplicito consenso dell'azienda. Il cliente si impegna a non utilizzare, trasmettere o riprodurre, in tutto o in parte, questi documenti al fine di organizzare o gestire corsi di formazione.

### Protezione dei dati

I dati personali forniti dal cliente a COLLECTIVE GENIUS sono utilizzati per elaborare la registrazione e per costituire un dossier clienti a fini di prospezione commerciale. Ai sensi della legge francese sulla protezione dei dati personali del 6 gennaio 1978, i clienti hanno il diritto di accedere, rettificare e opporsi ai dati personali che li riguardano. Con semplice email a [contact@collectivegenius.eu](mailto:contact@collectivegenius.eu) è possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali dalle nostre base dati.

COLLECTIVE GENIUS si impegna ad applicare le misure amministrative, fisiche e tecniche adeguate per preservare la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati dei clienti. Si asterrà dal divulgare i dati del cliente, salvo in caso di vincolo legale.

### Materiale multimediale creato durante gli eventi organizzati da Collective Genius

Qualsiasi materiale multimediale creato durante un evento (in presenza o a distanza) organizzato da Collective Genius potrà essere utilizzato pubblicamente in altri contesti e sui social network.

Il cliente che si riconosce nel materiale multimediale reso pubblico potrà in qualsiasi momento richiedere di rimuovere dal contenuto la parte dove potrebbe essere riconosciuto con una semplice mail a [contact@collectivegenius.eu](mailto:contact@collectivegenius.eu).

### Richiesta di documenti amministrativi

Le richieste di documenti amministrativi relativi a sessioni di formazione passate potranno essere soddisfatte solamente per i corsi che hanno avuto luogo al massimo 6 mesi prima del momento della richiesta.

### Legge applicabile e giurisdizione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto francese. In caso di controversia tra COLLECTIVE GENIUS e il cliente, sarà data priorità alla ricerca di una soluzione amichevole. In caso contrario, la questione sarà sottoposta ai tribunali di Parigi.