

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных Приложения ТОО «SG IT Solutions», (далее — Оператор). Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности, постоянно доступна для ознакомления, и размещена в Приложении

Передавая Оператору персональные и иные данные посредством Приложения, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Приложения.

Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования Приложения Пользователем.

1.ТЕРМИНЫ

1.1. Приложение — программа для мобильного устройства, под операционной системой Android или iOS.

Все исключительные права на Приложение и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.

1.2. Пользователь — лицо использующее Приложение.

1.3. Законодательство — действующее законодательство Республики Казахстан.

1.4. Персональные данные — персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при регистрации или в процессе использования функционала Приложения.

1.5. Данные — иные данные о Пользователе (не входящие в понятие Персональных данных).

1.6. Регистрация — заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной в Приложении, путем указания необходимых сведений и отправки сканированных документов.

1.7. Регистрационная форма — форма, расположенная в Приложении, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования Приложения в полном объеме.

1.8. Услуга(и) — услуги, предоставляемые Оператором на основании соглашения.

1.9. Товар — продукт, произведённый для продажи в Приложении.

1.10. Курьер служба (курьер) – юридическое или физическое лицо, привлекаемое Оператором для оказания услуг по доставке Товара Пользователю.

2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг Оператором и взаимодействия с Пользователем.

2.2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

2.2.1. Оказание Услуг Пользователю;

2.2.2. Идентификация Пользователя;

2.2.3. Взаимодействие с Пользователем;

2.2.4 направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;

2.2.5. проведение статистических и иных исследований;

2.3. Оператор в том числе обрабатывает следующие данные:

2.3.1 фамилия, имя и отчество;

2.3.2 адрес электронной почты;

2.3.3 номер телефона (в т.ч. мобильного).

2.4. Пользователю запрещается указывать в Приложении персональные данные третьих лиц (за исключением условия представления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий).

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами Оператора.

3.2. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

3.3. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных.

Оператор имеет право хранить Персональные данные и Данные на серверах вне территории Республики Казахстан.

3.4. Оператор имеет право передавать Персональные данные и Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

3.4.1 государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

3.4.2 в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

3.5. Оператор имеет право передавать Персональные данные и Данные третьим лицам, не указанным в п.3.4. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:

3.5.1 Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.5.2 передача необходима в рамках использования Пользователем

Приложения или оказания Услуг Пользователю;

3.6. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и Данных.

4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.

4.2. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

5.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора.

Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный до судебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

5.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

5.4. Оператор имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения в Приложении.

5.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

5.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: **support@orees.kz** или по телефону: **+77015195322**

6. Общие положения

6.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее по тексту настоящей оферты – «ГК РК») данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, момент окончательного подтверждения Заказа Пользователя является акцептом оферты Оператора, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты – «Договор») Товара на условиях, установленных в и в Приложении.

6.2. Пользователь и Оператор гарантируют, что обладают необходимой правом - и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 16.07.1999 г. № 429-1 "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта и алкогольной продукции" лицам, не достигшим возраста 21 год продажа алкогольной продукции запрещена. Работники Курьерской службы имеют право потребовать предъявить паспорт, либо иной документ, удостоверяющий возраст Покупателя.

6.3. Заказывая Товары через Приложение, Интернет-магазин или по телефону, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты. Оформленный Пользователем Заказ Товара является подтверждением заключенной между Оператором и Пользователем Договора.

6.4. К отношениям между Пользователем и Оператором применяется положения ГК РК (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 25, § 2), Закон РК «О защите прав потребителей» от 04.05.2010 года № 274-IV и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Республики Казахстан (далее по тексту настоящей оферты – «РК»).

6.5. Все информационные материалы, представленные в Приложении и рекламных проспектах Оператора, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы.

6.6. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту без предварительного на то уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной в Приложении.

7. Предмет Договора

7.1. Оператор осуществляет для Пользователя следующие виды деятельности:

а) оформление Заказа по телефону, так и посредством Приложения Оператора;

б) доставку Товаров по адресу Пользователя Курьерской службы;

в) в случае самостоятельной доставки Оператором Товаров по адресу Пользователя, Оператор также обеспечивает передачу и продажу Товаров Пользователю.

7.2. Оператор продает Товар по ценам, представленным в Приложении Оператора, а Пользователь производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

7.3. Право собственности на Товары переходит к Пользователю в момент приемки Товара Пользователя и оплаты последним полной стоимости принятого Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит с момента приемки Товара Пользователем.

7.4. Услуги Курьерской службы Продавца осуществляются на платной основе для Покупателя. О стоимости доставки по каждому Заказу и других существенных моментах Продавец информирует Покупателя непосредственно при оформлении Заказа. Услуги по оформлению Заказа и передача их Поставщикам для Покупателя оказываются бесплатно.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Оператор обязуется:

8.1.1. С момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Пользователем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РК. Оператор оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»);

8.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Пользователя, предоставленные Оператору, обеспечить их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.

8.1.2.1. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Пользователя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

8.1.2.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Пользователем персональных данных, их защиту от копирования,

распространения. В любой момент Пользователь вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав его имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

8.1.2.3. Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя, предоставленных Оператору; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

8.2. Оператор имеет право изменять условия настоящей оферты; цены на Товары, указанные в Приложении рекламных проспектах Оператора; условия доставки и оплаты доставки Товаров; способы, сроки и территорию доставки Товаров; а также иные условия, указанные в настоящей оферте, в Приложении и рекламных проспектах Оператора.

8.3. Пользователь обязуется:

8.3.1. До момента оформления Заказа в Приложении - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными в Приложении, в том числе с ценами на Товары, установленными в Приложении и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Пользователю;

8.3.2. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Пользователя и достаточные для совершения сделки с Оператором и доставки Пользователю заказанных им Товаров;

Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Оператор имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать в использовании своих услуг.

8.3.3. Оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты в оговоренном месте и/или оговоренное время при оформлении Заказа;

8.3.3.1. При изменении места и/или времени, которое было оговорено при оформлении Заказа, Пользователь соглашается нести дополнительные транспортные расходы;

8.3.4. Не использовать Товары, заказанные посредством данных сервисов в предпринимательских целях;

8.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные в Приложении.

8.4. Пользователь имеет право:

8.4.1. Использовать Интернет-магазин после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми.

В случае передачи Пользователем данных учетной записи третьим лицам, Пользователь в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Оператору.

9. Пределы гарантий со стороны Оператора

9.1. Оператор предоставляет Пользователю услуги в том виде, как они есть и безо всяких гарантий.

9.2. Оператор не гарантирует постоянный или безусловный доступ к предоставляемым услугам. Функционирование телефонной связи в Приложении может нарушаться действиями непреодолимой силы и иных факторов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Оператора.

9.3. Оператор не предоставляет какие-либо гарантии в отношении права собственности на продаваемые или покупаемые по телефону или при помощи Приложения Товары, их пригодности для конкретной цели или отсутствия нарушения прав третьих лиц.

9.4. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении Пользователя и любых их действий.

10. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Пользователем оферты Оператора) Стороны несут ответственностью в соответствии с законодательством РК.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Приложении, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с приложения, может привлечь к ответственности согласно законодательства Республики Казахстан.

10.3. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования им Товаров.

10.4. Оператор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, а также неправильного заполнения платежной формы

на платежном шлюзе банка при проведении безналичной оплаты банковской картой.

10.5. Пользователь несет полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации.

10.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Приложение в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

10.7. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящей оферты Оператор вправе заблокировать доступ Пользователя к использованию Интернет-магазина, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Пользователя.

10.8. Оператор не несет ответственности за действия Курьера при поставки Товаров и соблюдения последними законодательства РК, в том числе санитарно-гигиенических норм и правил, а также не принимает участия в возможных разногласиях и спорах, в том числе судебных, между Курьером и Пользователем. Оператор не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Курьеров своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной Курьером, для размещения её в Приложении Оператора. Оператор со своей стороны способствует урегулированию различных ситуаций, возникающих между Пользователем и Курьером, но не гарантирует положительное и окончательное их решение для той, или иной Стороны.

10.9. Пользователь соглашается, что все услуги предоставляются «как есть» и что Оператор не несет ответственности за качество поставляемых продуктов Курьером, а также за задержки, сбой и несвоевременную доставку Заказов работниками Курьерской службы.

11. Оформление и сроки выполнения заказа

11.1. Заказ Пользователя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа в Приложении.

11.1.1. При оформлении Заказа Пользователем тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты, согласен с ее условиями и обязуется предоставить Оператору всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа. При желании Пользователь дает свое согласие на получение рекламно-информационных сообщений.

11.1.2. При оформлении Заказа через Приложение Пользователь заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Оператору путем подтверждения Заказа в электронной форме.

11.1.3. Для приема в обработку Заказа, который был оформлен Пользователем через Приложение Оператора, необходимо подтверждение Оператора Пользователю либо посредством sms-сообщения, либо посредством телефонного звонка на контактный номер Пользователя в том, что данный Заказ получен, принят и передан в обработку Курьерской службе. Заказ считается принятым в обработку, начиная с момента его подтверждения.

11.1.4. Если Заказ, который был оформлен Пользователем через Приложение Оператора, не был подтвержден со стороны Оператора Пользователю, то Покупатель должен самостоятельно убедиться по рабочему телефону ресторана в том, что его Заказ был получен, принят и передан в обработку Курьерской службе.

11.1.5. Пользователь может заказать только те Товары, согласно размещенного меню в Приложении Оператора в момент оформления Заказа.

11.1.6. Если заказанного Товара Пользователем нет в ассортименте Оператор информирует об этом Пользователя по телефону в течение 15 минут после получения Заказа от Пользователя. Пользователь вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа от Пользователя Оператор вправе аннулировать Заказ Пользователя в полном объеме.

11.2. Пользователь не имеет право изменить состав Заказа.

11.4. В случае возникновения у Пользователя дополнительных вопросов, касающихся характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Пользователь должен обратиться к Оператору ресторана где был сделан заказ для получения необходимой информации.

11.5. Курьер получает информацию о Заказе Пользователя в течение 5 минут с момента приема Заказа Оператором. Оператор приступает к выполнению Заказа в порядке очередности всех Заказов, находящихся у него на исполнении.

11.6. Оператор при оформлении Заказа от Пользователя, информирует последнего о планируемом времени доставки Заказа Курьерской службой по адресу Пользователя. Если при оформлении Заказа Пользователь не аннулировал Заказ и данный Заказ был оформлен Оператором, соответственно Пользователь согласен с обозначенным ему временем доставки Заказа Курьерской службой и Заказ будет передан Курьеру для выполнения.

12. Доставка Товаров

12.1. Оператор приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, обозначенных Пользователем при оформлении Заказа. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств.

12.2. В случае если Товары не были переданы Пользователю по вине последнего, отказа Пользователя от приемки и/или оплаты им Товара, ложного вызова, Оператор вправе заблокировать логин (абонентский номер телефона) Пользователя и в дальнейшем не принимать Заказы от данного Пользователя ни по телефону, ни через Приложение.

12.3. Доставка Товара осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Пользователем при оформлении Заказа в Приложении и/или по телефону Оператора.

12.3.1. Средний срок доставки Заказов, на который ориентируется Оператор при оформлении Заказа из одного ресторана (Поставщика), составляет 60 минут по г.Алматы. Данное время может быть увеличено в виду погодных условий, ситуации на дороге, загруженностью на кухне.

12.4. Доставка осуществляется при условии, что Пользователь сделает Заказ на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Оператором в одностороннем порядке и указывается в Приложении.

12.4.1. Возможность доставки Товара за пределы зоны доставки Пользователь обязан предварительно согласовать с Оператором. Оператор вправе отказать в доставке Заказа, если место положение Пользователя не входит в пределы зоны доставки.

12.5. Оператор не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Курьерскими службами своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. Оператор со своей стороны способствует урегулированию различных ситуаций, возникающих между Пользователем и Курьерской службой, но не гарантирует положительное и окончательное их решение для той, или иной Стороны.

13. Оплата Товара

13.1. Цены на Товары определяются Оператором в одностороннем порядке и указываются в Приложении в тенге. Цена Товара может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Пользователем Товар изменению не подлежит.

13.2. Оплата Товара Пользователем производится в тенге. Для Пользователя возможны два варианта оплаты: безналичной оплатой банковской картой посредством платежного шлюза банка.

13.2.1. Безналичная оплата банковской картой через Приложение (он-лайн) посредством платежного шлюза банка осуществляется Пользователем при оформлении Заказа через Приложение. После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронная

квитанция, подтверждающая совершение платежа и содержащая его уникальный идентификатор.

13.2.2. Если безналичная оплата банковской картой через Приложение (он-лайн) не была подтверждена Пользователем Оператору по причине её неполучения на основании данных процессингового центра, то Оператор должен предложить Пользователю иные способы оплаты Заказа. Если оплатить Заказ любым другим способом для Пользователя невозможно, то данный Заказ аннулируется Оператором.

13.2.3. К безналичной оплате банковскими картами через Приложение (он-лайн) посредством платежного шлюза банка принимаются банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard. Если ваша карта подписана на 3D-Secure, авторизация вашего платежа будет проведена с помощью одноразового пароля.

13.2.4. Ввод и обработка конфиденциальных платежных данных производится на стороне процессингового центра. Платежные данные передаются в банк в зашифрованном виде по защищенным каналам. Никто, даже продавец, не может получить введенные клиентом реквизиты банковской карты, что гарантирует полную безопасность его денежных средств и персональных данных.

14. Возврат и обмен Товара, возврат денежных средств

14.1. Оператор обязан передать Пользователю Товар, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Пользователю при заключении Договора оферты, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

14.2. При получении Товара Пользователь проверяет соответствие полученного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. В случае доставки продукции ненадлежащего качества необходимо обратиться на почту **support@orees.kz** для выбора способа урегулирования проблемы. В случае необходимости совершения возврата средств, деньги возвращаются на ту же карту, с которой была совершена оплата.

14.2.1. Обмен Товара Оператором осуществляется на аналогичный Товар надлежащего качества, либо по согласованию с Пользователем на другой Товар, который выберет Пользователь. При этом стоимость ранее оплаченного Товара идет в учет вновь выбранного, и дальнейшие денежные взаиморасчеты Пользователя и Оператора производятся согласно Договору оферты и действующему законодательству Республики Казахстан.

14.3. В случаях двойного или ошибочного списания денежных средств со счета Пользователя при осуществлении безналичной оплаты, в случае осуществления безналичной оплаты Заказа и невозможности выполнения Оператором доставки Товара Пользователю по техническим причинам, а также в случае безналичной оплаты Пользователем заказа, адрес доставки которого не входит в зону доставки Оператора, возврат таких денежных средств производится на основании заявления покупателя о возврате денежных средств. Не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего заявления Оператор вернет Пользователю на карту денежную сумму, уплаченную Пользователем за такой Заказ.

14.4. В случае отказа Пользователя от Товара (Заказа) или замены Товара в Заказе, при осуществлении безналичной оплаты заказа, Оператор возвращает деньги на ту же карту, с которой была совершена оплата.

14.5. Возврат безналичной оплаты денежных средств Оператором Пользователю производится на банковскую карту Пользователя в течение 21 (двадцать один) банковских дней, начиная со следующего банковского дня с момента выставления требования о возврате денежных средств Пользователем.

14.6. Оператор вправе отказать Пользователю в обмене или возврате Товара по своему усмотрению, если будет иметь доказательства неправомерных действий со стороны Пользователя. Также Оператор вправе привлечь Пользователя к ответственности в судебном порядке.

14.7. В случае невыполнения условий п. 14.2 Договора, претензии Покупателя по внешнему виду Товара и их комплектности не принимаются.

15.Форс-мажор

15.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

16.1. Конфиденциальность и хранение данных

16.1. Пользователь признает и соглашается с условиями Приложения, службой Оператора и всеми необходимыми программами, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими казахстанскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать,

не продавать, не распространять этот контент и программы целиком либо по частям.

16.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

16.3. Оператор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Оператор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

16.4. При регистрации в Приложении Оператора, Пользователю предоставляется следующая информация: контактный номер мобильного телефона.

16.5. При оформлении Заказа в Приложении, в Приложении Оператора Пользователю предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер мобильного телефона, адрес доставки, дату рождения (при желании), адрес электронной почты (при желании).

16.6. Предоставляя свои персональные данные при регистрации в Приложении Оператора Пользователь соглашается на их обработку.

16. Прочие условия

16.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, направленных на заключение договора купли-продажи через Приложение.

16.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

16.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РК.

16.4. Уведомления, в случае внесения изменений в настоящую Политику конфиденциальности, размещаются в Приложении в виде информационного сообщения.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте **support@orees.kz** или по телефонам: **+77015195322**.