

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH CỦA XANH VIỆT PRO: MINH BẠCH, TẬN TÂM & BẢO VỆ QUYỀN LỢI KHÁCH HÀNG

Tại [Xanh Việt Pro](#), chúng tôi không chỉ cung cấp dịch vụ vệ sinh môi trường chất lượng cao, mà còn mang đến sự an tâm tuyệt đối cho bạn sau khi sử dụng. Chúng tôi hiểu rằng khi sự cố tắc nghẽn tái diễn, bạn cần một giải pháp nhanh chóng, rõ ràng và đáng tin cậy.

Chính vì vậy, trang chính sách bảo hành này được xây dựng để cung cấp mọi thông tin bạn cần một cách trực quan và dễ hiểu nhất, thể hiện cam kết đồng hành và bảo vệ quyền lợi chính đáng của mỗi khách hàng đã tin tưởng Xanh Việt Pro.

Cam Kết Vàng Về Dịch Vụ Bảo Hành Từ Xanh Việt Pro

Không chỉ là những điều khoản, chính sách bảo hành của chúng tôi được xây dựng trên nền tảng triết lý phục vụ tận tâm.

Lấy Khách Hàng Làm Trung Tâm: Với kinh nghiệm phục vụ hàng ngàn hộ gia đình và doanh nghiệp, chúng tôi biết rằng sự hài lòng của bạn không chỉ đến từ hiệu quả xử lý tức thời mà còn từ dịch vụ hậu mãi chu đáo. Mọi quy trình bảo hành đều được thiết kế để giảm thiểu sự bất tiện và mang lại trải nghiệm tốt nhất cho bạn.

Minh Bạch Tuyệt Đối: Xanh Việt Pro cam kết mọi điều khoản, điều kiện bảo hành đều được trình bày rõ ràng, không có những "điều khoản ẩn" gây hiểu lầm. Sự minh bạch chính là nền tảng của niềm tin, và chúng tôi luôn trân trọng niềm tin bạn đã dành cho thương hiệu.

Quy Trình Chuyên Nghiệp & Nhanh Chóng: Đội ngũ kỹ thuật viên của chúng tôi được đào tạo chuyên sâu, am hiểu tường tận về cấu trúc hệ thống thoát nước và liên tục được cập nhật công nghệ xử lý mới. Quy trình tiếp nhận và xử lý bảo hành được tối ưu hóa để đảm bảo vấn đề của bạn được giải quyết trong thời gian sớm nhất.



Phạm Vi Và Thời Gian Bảo Hành Chi Tiết

Để đảm bảo quyền lợi, vui lòng tham khảo thời gian và điều kiện bảo hành áp dụng cho dịch vụ bạn đã sử dụng.

Thời Gian Bảo Hành Dài Hạn Lên Đến 5 NĂM

Loại Dịch Vụ	Thời Gian Bảo Hành Tối Đa	Ghi Chú
Hút Hàm Cầu	Lên đến 5 năm	Cam kết xử lý triệt để, đảm bảo thể tích chứa.
Thông Cống Nghẹt	Lên đến 5 năm	Áp dụng cho các loại cống sinh hoạt, cống ngầm

Thông Tắc Bồn Cầu	Lên đến 5 năm	Bảo hành cho các trường hợp tắc nghẽn do yếu tố thông thường.
Thông Tắc Bồn Rửa	Lên đến 5 năm	Áp dụng cho bồn rửa chén, lavabo nhà tắm.

Lưu ý: Thời gian bảo hành chính xác sẽ được kỹ thuật viên của chúng tôi tư vấn và **ghi rõ trên phiếu thu/hợp đồng** sau khi khảo sát thực tế, dựa trên các yếu tố như: tình trạng hiện tại của hệ thống, kết cấu công trình và mức độ sử dụng.

Xác Nhận & Tra Cứu Bảo Hành Tiện Lợi

Để đơn giản hóa việc lưu trữ, Xanh Việt Pro áp dụng [chính sách bảo hành](#) dựa trên **phiếu thu dịch vụ** và **thông tin khách hàng** (Họ tên, Số điện thoại, Địa chỉ) được lưu trữ trên hệ thống của chúng tôi. Điều này giúp bạn dễ dàng yêu cầu hỗ trợ mà không cần lo lắng về việc thất lạc giấy tờ.

Điều Kiện Áp Dụng Chính Sách Bảo Hành

Các Trường Hợp Được Bảo Hành Miễn Phí

Xanh Việt Pro sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm xử lý lại miễn phí nếu sự cố của bạn đáp ứng các điều kiện sau:

- Sự cố vẫn còn trong thời hạn bảo hành được ghi trên phiếu thu hoặc hợp đồng.
- Tình trạng tắc nghẽn tái phát sinh tại **đúng vị trí, đúng phạm vi** mà kỹ thuật viên của chúng tôi đã xử lý trước đó.
- Sự cố được đội ngũ của chúng tôi xác định là do lỗi kỹ thuật trong quá trình thi công.
- Hệ thống chưa từng bị can thiệp, sửa chữa bởi bất kỳ cá nhân hoặc đơn vị nào khác sau khi Xanh Việt Pro bàn giao.

Các Trường Hợp Không Thuộc Phạm Vi Bảo Hành

Chúng tôi rất tiếc phải từ chối bảo hành miễn phí trong các trường hợp sau. Tuy nhiên, chúng tôi vẫn sẽ **hỗ trợ xử lý với chi phí ưu đãi**.

- Sự cố phát sinh do các yếu tố bất khả kháng: thiên tai, lũ lụt gây tràn đất đá vào hệ thống.
- Hư hỏng do tác động từ các hoạt động xây dựng, sửa chữa khác làm đất đá, xi măng rơi vào đường ống.
- Hệ thống bị hư hỏng, sụt lún, vỡ đường ống do kết cấu công trình xuống cấp.
- Hư hỏng do sử dụng sai cách: đổ dầu mỡ thừa, thức ăn thừa, vật liệu không phân hủy (vải, túi nilon, băng vệ sinh, tã lót) hoặc làm rơi vật cứng vào đường ống.
- Khách hàng tự ý tháo dỡ, thay đổi kết cấu hệ thống thoát nước.

Hỗ Trợ Xử Lý Sự Cố Ngoài Bảo Hành: Chúng Tôi Vẫn Luôn Ở Đây!

Ngay cả khi dịch vụ của bạn đã hết hạn bảo hành hoặc không đủ điều kiện bảo hành miễn phí, đừng lo lắng! Xanh Việt Pro vẫn cam kết đồng hành cùng bạn với dịch vụ xử lý sự cố chuyên nghiệp, áp dụng công nghệ máy móc hiện đại với chi phí hợp lý và minh bạch nhất.

Quy Trình Bảo Hành 4 Bước Đơn Giản & Hiệu Quả

Chúng tôi đã thiết kế một quy trình tinh gọn để bạn có thể yêu cầu hỗ trợ một cách dễ dàng nhất.

Bước 1: Liên Hệ Hotline Hỗ Trợ Khi sự cố tái diễn, hãy gọi ngay đến Hotline Chăm sóc Khách hàng 24/7 của Xanh Việt Pro: **0559 566 263**.

Bước 2: Cung Cấp Thông Tin Vui lòng cung cấp cho nhân viên tư vấn các thông tin: Họ tên, số điện thoại hoặc địa chỉ đã sử dụng dịch vụ, và mô tả chi tiết tình trạng sự cố.

Bước 3: Xác Nhận & Điều Phối Kỹ Thuật Viên Nhân viên sẽ nhanh chóng kiểm tra thông tin trên hệ thống, xác nhận điều kiện bảo hành và đặt lịch để kỹ thuật viên đến kiểm tra tận nơi trong thời gian sớm nhất.

Bước 4: Kiểm Tra & Xử Lý Tại Chỗ Kỹ thuật viên của chúng tôi sẽ có mặt đúng hẹn, kiểm tra kỹ lưỡng, xác định nguyên nhân và tiến hành xử lý, khắc phục triệt để sự cố cho bạn. Sau khi hoàn tất, chúng tôi sẽ cùng bạn nghiệm thu và tư vấn cách sử dụng để hạn chế tái phát.

Giải Đáp Các Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

- **Hỏi: Tôi làm mất phiếu thu, có được bảo hành không?**

- **Đáp:** Hoàn toàn được. Xanh Việt Pro lưu trữ thông tin khách hàng bằng số điện thoại và địa chỉ. Chỉ cần bạn cung cấp đúng thông tin, chúng tôi sẽ kiểm tra và đảm bảo quyền lợi cho bạn.
- **Hỏi: Thời gian xử lý yêu cầu bảo hành mất bao lâu?**
 - **Đáp:** Chúng tôi luôn ưu tiên các cuộc gọi bảo hành. Tùy vào vị trí của bạn, kỹ thuật viên sẽ có mặt trong thời gian nhanh nhất có thể, thường từ 20-45 phút tại khu vực nội thành TP.HCM.
- **Hỏi: Tôi có phải trả bất kỳ chi phí nào khi bảo hành dịch vụ không?**
 - **Đáp:** Nếu sự cố của bạn đủ điều kiện bảo hành, mọi chi phí kiểm tra và xử lý lại đều hoàn toàn miễn phí.

Kết Luận: An Tâm Lựa Chọn, Vững Bền Đồng Hành Cùng Xanh Việt Pro

Chính sách bảo hành của Xanh Việt Pro không chỉ là một cam kết về mặt kỹ thuật, mà còn là lời khẳng định về sự tận tâm và trách nhiệm của chúng tôi đối với mỗi công trình bạn tin tưởng giao phó. Chúng tôi luôn sẵn sàng lắng nghe và hỗ trợ để đảm bảo hệ thống của bạn hoạt động trơn tru, ổn định.

Bạn đang gặp sự cố hay cần tư vấn thêm về chính sách? Đừng ngần ngại, hãy liên hệ ngay với đội ngũ chuyên gia của chúng tôi để nhận được sự hỗ trợ nhanh chóng và chuyên nghiệp nhất!

GỌI NGAY HOTLINE 24/7: 0559 566 263

Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc yêu cầu hỗ trợ, đừng ngần ngại gọi cho chúng tôi:

Địa chỉ: 371/1/25 Nguyễn Oanh, Phường Gò Vấp, TP.HCM

Hotline 24/7: 0559 566 263

Website: huthamcau.pro

Bài viết có liên quan

Giới thiệu Công Ty Xanh Việt Pro - Công ty hút hầm cầu uy tín tại TP.HCM

<https://docs.google.com/document/d/1a9LPOUwD382xNBa8b3h45ix1snn8WhbrWCMEIMzxpo/edit?tab=t.0>

Trụ sở chính công ty Xanh Việt Pro:

<https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1ELAUSZVYSx9vZ1kjV7jo1trdSuB0AV8&ll=11.028395063133836%2C106.65280284999997&z=9>

Mẫu khảo sát khách hàng - Xanh Việt Pro:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHq2e3bWrBCbjDcXDVPD4HkkZhL8MH8JVDGxha1cQixHitQg/viewform?usp=sharing&oid=104464261522772873049>

Mô hình tổ chức và phân bổ dịch vụ của Xanh Việt Pro

https://docs.google.com/drawings/d/1B6Q2eWrPwi6gxunsNX1TI3PC_YCWkz5NkhmxC2Md_oN8/edit

Quy trình thực hiện chuyên nghiệp các dịch vụ tại Xanh Việt Pro

<https://docs.google.com/presentation/d/1kc7grB9yqBHYqP7WqLTXfy026DToFkbD9k5R0uf86c/edit?slide=id.p#slide=id.p>

Sứ mệnh Xanh Việt Pro

<https://sites.google.com/view/xanhvietpro>

Tổng hợp bảng giá các dịch vụ có tại Xanh Việt Pro

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vyu4m1lfOyy7ndM1jOuZOYozQngGZLjKA9WPMRwWmv4/edit?gid=0#gid=0>

Giới Thiệu Xanh Việt Pro – Giải Pháp Vệ Sinh Môi Trường Hiệu Quả Tại TP.HCM

<https://www.behance.net/gallery/228576621/Gioi-Thieu-Xanh-Viet-Pro>

Xanh Việt Pro – Đơn Vị Hút Hầm Cầu Không Đục Phá

<https://www.cake.me/portfolios/xanh-viet-pro-don-vi-hut-ham-cau-khong-duc-pha>

Xanh Việt Pro – Sự Lựa Chọn Đáng Tin Cậy Cho Mọi Gia Đình Và Doanh Nghiệp

<https://padlet.com/huthamcauxanhvietpro/ve-chung-toi-xanh-viet-pro-jxyq13jq26yihlnj/wish/YDgnZeXA76yOQwrA>

Xanh Việt Pro – chuyên hút hầm cầu, thông tắc cống tại TP.HCM

<https://x.com/Huthamcaupro123/status/1935985009795686497>

Xanh Việt Pro – Giải Pháp Vệ Sinh Môi Trường Toàn Diện

<https://huthamcauxanhvietpro.blogspot.com/2025/06/xanh-viet-pro-giai-phap-ve-sinh-moi.html>

Giới Thiệu Về Xanh Việt Pro — Đơn Vị Hút Hầm Cầu Uy Tín Tại TPHCM:

<https://medium.com/@dichvuhuthamcau.pro/gioi-thieu-ve-xanh-viet-pro-%C4%91on-vi-hut-ham-cau-uy-tin-tai-tphcm-0d9355feee7b>

XANH VIỆT PRO - CÔNG TY HÚT HẦM CẦU UY TÍN, CHUYÊN NGHIỆP

<https://sharemienphi.123.st/t34191-topic>

Xanh Việt Pro - Công Ty Hút Hầm Cầu Uy Tín Chuyên Nghiệp Tại TP.HCM

https://kenhrao.com/tin-dang/xanh-viet-pro-cong-ty-hut-ham-cau-uy-tin-chuyen-nghiep-tai-tp-hcm.794982/#google_vignette

Xanh Việt Pro - Công ty hút hầm cầu uy tín chuyên nghiệp tại TPHCM

<https://dongnairaovat.com/threads/xanh-viet-pro-cong-ty-hut-ham-cau-uy-tin-chuyen-nghiep-tai-tphcm.228714.html>

XANH VIỆT PRO - CÔNG TY HÚT HẦM CẦU UY TÍN, CHUYÊN NGHIỆP

<https://datcang.vn/viewtopic.php?f=10&t=872114>

Xanh Việt Pro - Công ty hút hầm cầu uy tín chuyên nghiệp tại TP.HCM

<https://4r.ketnoitatca.net/threads/xanh-viet-pro-cong-ty-hut-ham-cau-uy-tin-chuyen-nghiep-tai-tp-hcm.304456/>

10+ Mẹo Phòng Ngừa Hầm Cầu Đầy Tắc Nghẽn Hiệu Quả - Xanh Việt Pro

<https://huthamcauxanhvietpro.blogspot.com/2025/06/10-meo-phong-ngua-ham-cau-day-tac-nghen.html>

6 Dấu Hiệu Hầm Cầu Đầy Dễ Nhận Biết Nhất & Cách Xử Lý

<https://huthamcauxanhvietpro.blogspot.com/2025/06/6-dau-hieu-ham-cau-day-de-nhan-biet.html>

Xanh Việt Pro cty hút hầm cầu uy tín tại TPHCM

<https://500px.com/photo/1114355631/xanh-viet-pro-cong-ty-hut-ham-cau-uy-tin-tphcm-by-hut-ham-cau-xanh-viet-pro>