

## Judul penelitian (maksimal 12 kata)

(Demi menjaga kemurnian proses **review penulisan**, tidak diperkenankan mencantumkan identitas penulis pada naskah Anda. Identitas penulis yang terdiri dari nama, afiliasi, email (disarankan email institusi) harus Anda input pada saat **melakukan submission/pengiriman naskah melalui OJS/web**).

Harap dicatat bahwa *abstract* harus:

- Menggunakan Font Cambria
- Ukuran font 11 pt
- Menggunakan format one/single spasi
- Dalam margin normal
- Dalam format paragraf rata kanan-kiri
- Jumlah kata antara 160-240 kata
- Ditulis dalam Bahasa Inggris
- Kata kunci minimal 4-maksimal 5

Harap dicatat bahwa artikel harus:

- Dalam Font Cambria
- Menggunakan format one/single spasi
- Dalam margin normal
- Dalam format paragraph rata kanan-kiri
- Jumlah kata antara 4.000-6.000 kata termasuk abstrak dan referensi
- Tingkat plagiasi tidak lebih dari 30% (Turnitin)

*\*Penulis diizinkan untuk mengecek tingkat plagiasi secara mandiri menggunakan Turnitin, dengan catatan, sistem Turnitin harus dalam kondisi 'no repository' dan hasilnya dikirimkan atau dilampirkan saat mengirimkan/submit artikel.*

Format heading and subheading:

**1. Heading 1 (Cambria, 12 pt, Bold)**

**1.1. Subheading 1 (Cambria, 11 pt, bold & italic)**

1.1.1. Subheading 2 (Cambria, 11 pt, italic, no bold)

1.1.1.1. Subheading 3 (Cambria, 11 pt, normal)

### 1. Pendahuluan

Tuliskan latar belakang penelitian dalam kata-kata yang mudah dipahami. Pada bagian ini penulis harus mendiskusikan masalah penelitian dengan jelas. Diskusikan juga motivasi yang mendasari penelitian ini. Cantumkan seluruh referensi yang anda gunakan dalam format **APA style**.

### 2. Tinjauan pustaka dan pengembangan hipotesis

Penelitian terkait sebelumnya harus dituliskan pada bagian ini. Minimal 7 penelitian yang kredibel harus dicantumkan di sini. Bagian ini juga dapat digabung dengan pendahuluan. Di sini penulis harus membahas permasalahan penelitian yang akan diselesaikan. Penulis mendiskusikan kesenjangan penelitian yang akan diulas. Setiap kutipan ditulis dalam format APA style, contoh: Menurut Harris (2020), lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Consectetur adipiscing elit, lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Harris (2020) menyatakan bahwa consectetur adipiscing elit, lorem ipsum dolor sit amet.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit (Harris, 2020). Untuk panduan lebih lengkap terkait pengutipan, silahkan kunjungi: <https://aut.ac.nz.libguides.com/APA6th/intextcitation>

### 3. Metodologi penelitian

Bagian ini menjelaskan materi, metode, survey, kuesioner, dll. yang digunakan dalam penelitian. jelaskan apakah penelitian yang digunakan adalah *experimental*, *review study*, *simulation based*, atau berdasarkan survey. Deskripsikan software dan hardware yang digunakan dalam penelitian beserta merknya. Sebutkan semua riset penelitian, asumsi disertai teori pendukung. Bagian ini harus gamblang sehingga memudahkan pembaca untuk mengulangi penelitian dengan kondisi yang mirip.

### 4. Hasil dan pembahasan

Hasil dan pembahasan harus memuat analisis penemuan penelitian yang logis dan ilmiah. Sajikan bukti untuk mendukung analisis Anda dengan mengutip penelitian-penelitian atau teori sebelumnya. Jika terdapat tabel dan gambar, harap ditulis dengan format berikut: judul dan sumber tabel berada rata kiri, tabel berada di tengah, gunakan hanya garis horizontal untuk bagian luar tabel, bagian dalam tabel tidak menggunakan garis vertikal maupun horizontal.

Tabel 1. Hubungan antara reliability dan kepuasan konsumen

| Predictor   | Unstd<br>Coefficients<br>Std. Error | Std<br>Coefficients<br>Beta( $\beta$ ) | T      | Sig - value |
|-------------|-------------------------------------|----------------------------------------|--------|-------------|
| (Constant)  | .767                                |                                        | 11.575 | .000        |
| Reliability | .201                                | .693                                   | 14.844 | .000        |

Sumber: Data diproses menggunakan SPSS (2022)

\*Format gambar. Gambar diletakkan di tengah dengan judul beserta sumber di bagian bawah tabel.

| Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat<br>pada Jenis Pelayanan Izin Operasional Pendidikan |                      |                                 |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Indikator                                                                                       | NRR<br>Per indikator | NRR Tertimbang Per<br>indikator | Nilai IKM                |
| Persyaratan                                                                                     | 3,2380               | 0,3594                          | 3,1129 x 25:<br>77,8225. |
| Prosedur                                                                                        | 2,9847               | 0,3224                          |                          |
| Waktu                                                                                           | 2,9523               | 0,3277                          |                          |
| Biaya/Tarif                                                                                     | 3,7619               | 0,4175                          |                          |
| Produk Pelayanan                                                                                | 2,9523               | 0,3277                          |                          |
| Kompetensi                                                                                      | 3,1428               | 0,3488                          |                          |
| Perilaku                                                                                        | 3,1904               | 0,3541                          |                          |
| Sarana dan Prasarana                                                                            | 2,7142               | 0,3012                          |                          |
| Penanganan Pengaduan                                                                            | 3,1904               | 0,3541                          |                          |
| Jumlah                                                                                          | 28,047               | 3,1129                          |                          |

Kualitas pelayanan Izin Operasional Pendidikan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pamekasan sudah baik, dengan nilai kuantitatif 3,1129 x 25: 77,8225. Pada jenis pelayanan ini perlu ada perbaikan terutama pada indikator:

1. Sarana dan prasarana (2,7142)
2. Prosedur Pelayanan (2,9047)
3. Produk Pelayanan (2,9523)
4. Waktu penyelesaian pelayanan (2,9523) dan

Gambar 1. Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Izin Operasional pendidikan (2020)

## 5. Kesimpulan

Bab kesimpulan terbagi menjadi 3 bagian yaitu kesimpulan, limitasi, dan saran.

### 5.1. Kesimpulan

Kesimpulan harus dituliskan dengan jelas dan memuat bagaimana tujuan penelitian dicapai.

### 5.2. Limitasi

Tidak ada penelitian yang mencakup semua aspek. Penulis disarankan untuk menjelaskan limitasi penelitian.

### 5.3. Saran

Sampaikan saran berdasarkan temuan dan limitasi dalam penelitian

## Ucapan terima kasih

Pada bagian ini disebutkan berbagai pihak yang membantu dalam penelitian ini, baik secara finansial maupun non-finansial.

## Referensi

**Sangat direkomendasikan untuk menggunakan software manajemen referensi seperti EndNote, Mendeley, Zotero, dll.**

- Semua referensi yang digunakan harus dalam format **APA style**. Silahkan kunjungi tautan berikut untuk melihat panduan lengkapnya:  
<https://aut.ac.nz.libguides.com/APA6th/referencelist>
- Cantumkan setidaknya 15 referensi dan 50% dari seluruh referensi berasal dari **5 tahun terakhir**
- Setidaknya 50% referensi merupakan sumber/acuan primer
- Referensi diurutkan sesuai abjad dari a-z

Diamantina, A. S. (2023). Village Dependency To Local Governments In The Village Head Position Filling According To Village Law. 111-119.

Hasbi, A. (2023). The Role of Local Government and Community Empowerment in Organizing Regional Events in Baloli Village, North Luwu Regency. *urnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa (JIPSK)*, 69-82.

Hidayatullah. (2013). *Penerapan prinsip good governance terhadap fungsi dan tugas baan kepegawaian daerah pada proses peningkatan tenaga honorer menjadi CPNS di kabupaten*. Makassar: Universtas Hasanuddin.

Kurniawan, A. D. (2017). Transparency and Accountability in Local Governance: A Case Study of Village Governance in Indonesia "Studi ini menganalisis praktik transparansi dan akuntabilitas dalam pemerintahan desa di Indonesia".

Miles, M. H. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi*. USA: UI-Press.

Mustar, A. R. (2022). Segmentation of Village Accessibility of Education Service Facilities in Ogan Komering Ulu Selatan Regency. *JKAP (Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik)*, 102.

Pane, E. (2019). The Reconstruction of Village Governance Towards Good Governance (Study in Kalianda District, South Lampung Regency). *FIAT JUSTISIA: Jurnal Ilmu Hukum*, 1.

Pane, E. (2019). The Reconstruction of Village Governance Towards Good Governance (Study in Kalianda District, South Lampung Regency). *FIAT JUSTISIA: Jurnal Ilmu Hukum*, 1.

Purbokusomo, Y. (2018). Strengthening Transparency and Accountability in Local Governance: A Study of Indonesian Village Government.

Putri, R. Y. (2019). the Village Governance Model That Empowers Communities in Indonesia'S Border Areas. *Journal of Urban Sociology*, 16.

Ramdhana Prasetya, D. (2021). ANALISIS PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT DALAM RANGKA PELAYANAN PUBLIK (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang). *Jap*, 1151-1158.

tan, Q. (2006). Deliberative Democracy and village self government in China. 1.

ISSN Online: 25412213

ISSN OFline: 25026984

Viet Daniel, H. (2014). Foundations of Digital Government Leading and Managing in the Digital Era.

Worthy, B. (2010). More open but not more trusted? The effect of the freedom of information act 2000 on the United Kingdom central government. *Governance*, 561-582.