

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI
TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ CÔNG NGHỆ CAO HÀ NỘI

**KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TỐI THIỂU VÀ YÊU CẦU VỀ NĂNG
LỰC MÀ NGƯỜI HỌC PHẢI ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI TỐT NGHIỆP**

TRÌNH ĐỘ: TRUNG CẤP

NGÀNH/NGHỀ: CHĂM SÓC SẮC ĐẸP

MÃ NGÀNH/NGHỀ: 5810404

Ngày tháng năm 2021

KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TỐI THIỂU VÀ YÊU CẦU VỀ NĂNG

LỰC MÀ NGƯỜI HỌC PHẢI ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI TỐT NGHIỆP (CHUẨN ĐẦU RA)

TRÌNH ĐỘ: TRUNG CẤP

NGÀNH/NGHỀ: CHĂM SÓC SẮC ĐẸP

1. Giới thiệu chung về ngành/ngề

Nghề Chăm sóc sắc đẹp là nghề quản lý trực tiếp, hàng ngày các bộ phận trực tiếp và gián tiếp phục vụ khách thực hiện các dịch vụ chăm sóc sắc đẹp như: Chăm sóc da, chăm sóc cơ thể, vẽ móng nghệ thuật, trang điểm thẩm mỹ, massage bấm huyệt, quản lý xây dựng cơ sở làm đẹp, nhân sự. Phạm vi công việc và nhiệm vụ cụ thể hàng ngày, tuần, tháng của các Cơ sở thẩm mỹ khác nhau về quy mô, cấp hạng, tính chất tuy nhiên, các công việc chủ yếu chung nhất của nghề Chăm sóc sắc đẹp: Chuyên viên tư vấn chăm sóc sắc đẹp, Kỹ thuật viên chăm sóc da mặt, Kỹ thuật Viên Chăm sóc Da Toàn thân, Kỹ thuật viên chăm sóc, tạo hình, trang trí móng, kỹ thuật viên massage bấm huyệt, Kỹ thuật viên Trang điểm thẩm mỹ.

Các công việc của nghề chủ yếu được thực hiện tại các bộ phận trong các spa, salon hoặc các cơ sở làm đẹp lưu trú nên môi trường và điều kiện làm việc thuận lợi, đảm bảo an toàn- vệ sinh và sức khỏe. Cường độ làm việc không cao nhưng chịu áp lực lớn về thời gian phục vụ và yêu cầu đảm bảo sự hài lòng đa dạng của khách làm đẹp. Để thực hiện tốt các nhiệm vụ, cần phải đảm bảo các điều kiện làm việc thiết yếu như: kiến trúc nhà cửa và quy hoạch mặt bằng Spa, salon hợp lý, các loại thiết bị, sản phẩm, dụng cụ phù hợp với tiêu chuẩn của từng công việc; các phần mềm quản trị; hệ thống thông tin liên lạc tốt; và có các quy định nội bộ về chuẩn cung cấp dịch vụ và quản lý.

Để hành nghề, người lao động phải có sức khỏe tốt, có ngoại hình phù hợp, đạo đức nghề nghiệp tốt, có đủ kiến thức chuyên môn và kỹ năng nghề đáp ứng với vị trí công việc. Ngoài ra, cần phải thường xuyên học tập để nâng cao khả năng giao tiếp bằng ngoại ngữ, mở rộng kiến thức xã hội; rèn luyện tính cẩn thận, chi tiết, rõ ràng; xây dựng ý thức nghề và sự say mê nghề.

2. Kiến thức

- Xác định được vị trí, vai trò của Nghề Chăm sóc sắc đẹp và đặc trưng của hoạt động Chăm sóc sắc đẹp, tác động của nó đối với kinh tế, văn hóa, xã hội và môi trường.

- Mô tả được cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của các nhiệm vụ trong dịch vụ làm đẹp; mối quan hệ giữa các dịch vụ làm đẹp trong các spa, salon.

- Thực hiện được các quy trình nghiệp vụ cơ bản của Chăm sóc sắc đẹp: Kỹ thuật chăm sóc da, Chăm sóc móng, trang điểm thẩm mỹ cơ bản, chăm sóc khách hàng, chăm sóc chuyên sâu về da, quy trình massage bấm huyệt, quản lý cơ sở làm đẹp và các dịch vụ khác.

- Liệt kê được các loại trang thiết bị, dụng cụ, mỹ phẩm chủ yếu của các kỹ thuật trong cơ sở chăm sóc sắc đẹp và giải thích công dụng của chúng.

- Trình bày được các nguyên tắc bảo đảm an ninh, an toàn, giải thích được lý do phải tuân thủ các quy định về an ninh, an toàn trong Cơ sở làm đẹp để nhận diện được các nguy cơ và biện pháp phòng ngừa.

- Trình bày được các tiêu chuẩn 5S tại nơi làm việc

- Mô tả quy trình vận hành kết nối mạng tại cơ sở làm việc

3. Kỹ năng

- Thành thạo quy trình phục vụ khách hàng

- Thành thạo quy trình chăm sóc da: chăm sóc da mặt, da toàn thân, chuyên sâu về da

- Thành thạo quy trình chăm sóc móng, thiết kế tạo hình móng

- Thành thạo quy trình trang điểm thẩm mỹ cơ bản theo đúng tiêu chuẩn

- Thành thạo quy trình Massage bấm huyệt

- Sử dụng an toàn loại trang thiết bị, mỹ phẩm của cơ sở làm đẹp.

- Thực hiện công việc hàng ngày và quản lý thời gian làm việc hiệu quả.

- Giải quyết được các yêu cầu và tình huống trong quá trình phục vụ khách.

4. Mức độ tự chủ, chịu trách nhiệm

- Có khả năng tổ chức làm việc theo nhóm, sáng tạo, ứng dụng khoa học kỹ thuật công nghệ cao, giải quyết các tình huống phức tạp trong thực tế sản xuất, kinh doanh.

- Có tác phong công nghiệp, tuân thủ nghiêm ngặt quy trình, quy phạm và kỷ luật lao động.

- Đánh giá được chất lượng công việc sau khi hoàn thành.
- Chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm;

5. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp

- Tiếp đón, chăm sóc khách hàng
- Tư vấn chăm sóc sắc đẹp
- Chăm sóc da mặt
- Chăm sóc da toàn thân
- Chăm sóc chuyên sâu về da
- Chăm sóc móng
- Thiết kế, tạo hình móng nghệ thuật
- Trang điểm
- Massage bấm huyệt

6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ

- Có khả năng tự học tập, nghiên cứu chuyên sâu về nghề và lĩnh vực có liên quan
- Tiếp tục học lên trình độ cao hơn.