

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНА ПРОФІЛАКТИКА

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  
Управління соціального захисту населення Шевченківської районної у м. Полтаві ради

**Адреса:** м. Полтава, вул. Ю. Кондратюка, 7а

**Контактний телефон:** 63-53-12; 68-28-48; 63-32-04

**Прийомні години:** Пн-Чт – 08:00 – 17:15    Пт – 08:00 – 16:00  
перерва 12:00 – 13:00    Сб, Нд – вихідні

**Назва соціальної послуги:** СОЦІАЛЬНА ПРОФІЛАКТИКА

**Зміст послуги:** комплекс заходів, спрямований на попередження, обмеження та зупинення негативних соціальних та особистісних (поведінкових) явищ та їх наслідків у соціальному середовищі та реалізується за допомогою інструментів впливу соціального, педагогічного, психологічного характеру. Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги передбачають: організацію навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організацію простору безпеки та розвитку; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, інституалізації осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення.

**Місце надання соціальної послуги:** соціальна послуга надається в приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, за місцем проживання отримувача послуги; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці, через мережу Інтернет, за допомогою рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.

**Термін надання соціальної послуги:** соціальна послуга надається одноразово/тимчасово. Строки надання соціальної послуги визначаються індивідуально для кожного отримувача соціальної послуги залежно від його потреб, узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником після комплексного визначення індивідуальних потреб, оцінки ситуації, складання індивідуального плану (профілактичної програми).

**Соціальні групи:** особи, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно

**Підстави для отримання послуги:** звернення (заява) потенційного отримувача соціальної послуги, та/або члена його сім'ї, та/або законного представника отримувача соціальної послуги до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або до суб'єкта, що надає соціальну послугу.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:**

- Закон України “Про соціальні послуги” ст. 16;
- Постанова КМУ “Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” від 29.12.2009 №1417;
- Постанова КМУ від 01.06.2020 №587 “Про організацію надання соціальних послуг”;
- Державний стандарт соціальної послуги профілактики (наказ Мінсоцполітики від 10.08.2015 року № 912);
- Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Шевченківської районної у м. Полтаві ради.

**Первинні документи, які формуються при наданні послуги:**

- Карта визначення індивідуальних потреб особи в наданні соціальної послуги;
- Індивідуальний план надання соціальної послуги;
- Договір про надання соціальної послуги.

**Підстави для припинення надання соціальної послуги:**

- відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
- зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;
- надана соціальна послуга досягла поставленої мети;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору;
- грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;
- порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;
- смерть отримувача соціальної послуги.