

شركة فريجنا، صاحبة التطبيق، تحترم خصوصيتك وتسعى للامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها فيما يتعلق بجمع البيانات ومعالجتها ونقلها من خلال استخدام التطبيق أو الخدمات المقدمة من خلاله.

باستخدام تطبيق فريجنا، فأنت توافق على شروط استخدامه وسياسة الخصوصية هذه. في حال عدم موافقتك على هذه الشروط، يرجى التوقف عن استخدام التطبيق.

نحن ملتزمون بحماية خصوصية المستخدمين المسجلين والزوار الذين يستخدمون التطبيق. الغرض من سياسة الخصوصية هذه هو شرح الطريقة التي نستخدم بها المعلومات التي نقدمها لنا عند استخدامك لتطبيق فريجنا.

1. جمع المعلومات الشخصية واستخدامها

المعلومات التي نقوم بجمعها:

- معلومات عن اسمك وعنوانك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني.
- تفاصيل تتعلق بالمشتريات داخل التطبيق، التقييمات والمراجعات، والتعليقات.
- معلومات تقنية مثل عنوان الـ IP، الموقع الجغرافي، نوع المتصفح، ونظام التشغيل.
- مدة استخدام التطبيق، وعدد الصفحات التي تم زيارتها.

كيفية استخدام المعلومات الشخصية:

- تحسين تجربة المستخدم وتطوير التطبيق بما يتناسب مع احتياجاتك.
- تخصيص المحتوى والاقتراحات بناءً على استخدامك السابق.
- تقديم عروض مخصصة وخدمات تناسب اهتماماتك.
- إرسال إشعارات خاصة بالخدمات الجديدة، العروض، أو التحديثات.

2. مشاركة المعلومات

قد نشارك المعلومات التي نقدمها مع:

- الشركات المرتبطة بمشروعنا لتقديم خدمات أفضل.
- الأطراف الثالثة التي تقدم خدمات نيابة عنا (مثل معالجة المدفوعات أو خدمات التسويق).
- الجهات القانونية عند الضرورة، للامتثال للقوانين أو لحماية حقوقنا القانونية.

3. حماية البيانات

- نتخذ كافة التدابير اللازمة لتأمين معلوماتك الشخصية ومنع الوصول غير المصرح به.
- في حال حدوث أي خرق أمني، فإننا نعمل بسرعة لإصلاحه وإبلاغ المستخدمين إذا لزم الأمر.

4. حقوقك

- لديك الحق في طلب حذف بياناتك الشخصية أو تعديلها في أي وقت.
- يمكنك الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني لأي استفسار حول سياسة الخصوصية أو طلبات حذف البيانات.

5. تعديل سياسة الخصوصية

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر. سيتم إشعار المستخدمين بأي تغييرات رئيسية داخل التطبيق.

6. للتواصل معنا

إذا كان لديك أي استفسار أو طلب متعلق بسياسة الخصوصية، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني:

info@freejnakw.com 