Políticas de Privacidad de TaxiYa

Fecha de vigencia: [30/09/2024]

En TaxiYa, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal de los usuarios de nuestra aplicación móvil.

1. Información que Recopilamos

1.1. Información Personal

Al registrarte y utilizar la aplicación TaxiYa, recopilamos la siguiente información personal necesaria para crear tu cuenta y garantizar el correcto funcionamiento del servicio:

- Correo electrónico: Utilizado para crear tu cuenta, iniciar sesión y comunicarnos contigo.
- Número de teléfono: Utilizado para verificar tu identidad, permitir la comunicación entre conductores y pasajeros, y facilitar el contacto en caso de emergencias.

1.2. Información de Ubicación

Nuestra aplicación requiere acceso a la ubicación en segundo plano para garantizar que los conductores puedan ser localizados y asignados correctamente a los pasajeros, incluso cuando la aplicación no esté en uso activo. Este permiso es esencial para el correcto funcionamiento de TaxiYa, que ofrece un servicio similar a plataformas de transporte como inDriver. La ubicación se utiliza para:

- Identificar tu ubicación actual y asignar viajes cercanos.
- Proveer navegación en tiempo real durante el trayecto.
- Mejorar la precisión y efectividad de la asignación de conductores.

1.3. Imágenes y Multimedia

La aplicación solicita acceso a la cámara y a la galería del dispositivo con el fin de permitir a los conductores y usuarios subir una foto de perfil opcional. La foto de perfil es opcional y su propósito es facilitar la identificación entre usuarios y conductores, mejorando la seguridad del servicio.

2. Uso de la Información

2.1. Finalidad de la Ubicación en Segundo Plano

El acceso a la ubicación en segundo plano nos permite mejorar la eficiencia del servicio, asegurando que los pasajeros y conductores puedan conectarse sin interrupciones. Recopilamos esta información para:

- Ofrecer una experiencia sin problemas a los usuarios, incluso si la aplicación está en segundo plano.
- Mejorar la precisión de las rutas, la eficiencia del servicio y la seguridad de los pasajeros y conductores.

Nota: Nunca utilizaremos tu ubicación para fines comerciales no relacionados con la prestación de nuestro servicio de transporte.

2.2. Acceso a la Cámara y Galería

Solicitamos acceso a tu cámara y galería para que puedas subir una foto de perfil. Esta imagen es opcional, y su propósito principal es la identificación visual dentro de la plataforma para mejorar la seguridad y confiabilidad entre conductores y pasajeros.

2.3. Uso del Correo Electrónico y Teléfono

Tu correo electrónico y número de teléfono se utilizan para verificar tu identidad, mantenerte informado sobre actualizaciones o cambios en la aplicación, y facilitar la comunicación entre pasajeros y conductores.

3. Compartir Información con Terceros

TaxiYa no vende, intercambia ni comparte tu información personal con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios: Trabajamos con terceros que nos ayudan a mejorar el servicio, como plataformas de análisis de datos, procesadores de pagos y servicios de mensajería. Estos terceros solo acceden a la información necesaria para realizar sus funciones y están sujetos a acuerdos de confidencialidad.

- Cumplimiento de la ley: Podemos divulgar tu información personal si es necesario para cumplir con la ley, responder a solicitudes gubernamentales o proteger los derechos, propiedad o seguridad de TaxiYa, nuestros usuarios u otros.

4. Retención de Datos

Mantendremos tu información personal solo durante el tiempo que sea necesario para proporcionarte nuestros servicios o según lo exigido por ley. Si decides eliminar tu cuenta, borraremos tu información personal dentro de un plazo razonable, excepto cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales.

5. Seguridad de la Información

Nos comprometemos a proteger tu información personal y empleamos diversas medidas de seguridad, como encriptación y almacenamiento seguro, para garantizar que tus datos estén protegidos contra accesos no autorizados o divulgaciones.

6. Derechos del Usuario

Como usuario de TaxiYa, tienes los siguientes derechos en relación con tu información personal:

- Acceso: Puedes solicitar detalles sobre la información personal que tenemos sobre ti.
- Corrección: Puedes corregir o actualizar tu información personal en cualquier momento a través de la configuración de tu cuenta.
- Eliminación: Puedes solicitar que eliminemos tu información personal, aunque en algunos casos podemos retener ciertos datos si es necesario para cumplir con la ley o por motivos legítimos relacionados con la operación del servicio.

7. Permisos Específicos Solicitados por TaxiYa

A continuación, detallamos los permisos que TaxiYa solicita y su propósito:

- Permiso de Ubicación en Segundo Plano: Para asignar viajes a conductores cercanos y garantizar un servicio sin interrupciones, incluso cuando la aplicación no esté activa.

- Permiso de Cámara y Galería: Para permitir a los usuarios subir fotos de perfil opcionales que facilitan la identificación entre pasajeros y conductores.
- Permiso de Acceso al Correo Electrónico y Teléfono: Para verificar la identidad del usuario, registrar cuentas y facilitar la comunicación en la plataforma.

8. Cambios en la Política de Privacidad

TaxiYa se reserva el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Te notificaremos de cualquier cambio significativo a través de la aplicación o mediante un correo electrónico a la dirección asociada a tu cuenta. Te recomendamos que revises esta política periódicamente para estar al tanto de las actualizaciones.

9. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad, o si deseas ejercer alguno de tus derechos como usuario, no dudes en contactarnos en:

infogarabitoapp@gmail.com

TaxiYa se compromete a cumplir con todas las normativas de la Google Play Console y a proteger la privacidad de sus usuarios de manera transparente y responsable.