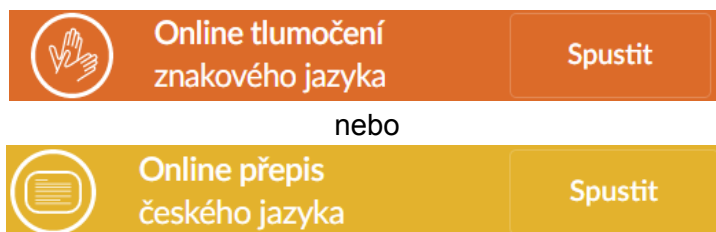


Návod na použití

Otevřete [Tichou linku](https://www.tichalinka.cz/) na <https://www.tichalinka.cz/>

dle potřeby vyberte



nebo

Přihlášení

Přihlaste se údaji, které jste zvolili při registraci. [Přihlášení](#) můžete také otevřít na <https://app.tichalinka.cz/login>

Zapomenuté heslo můžete obnovit kliknutím na “Zapomenuté heslo?” V případě nouze můžete volat pohotovost i bez přihlášení.

E-mail

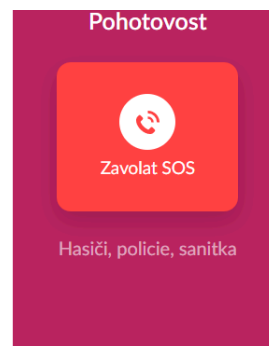
Prosím vyplňte Váš email

Heslo

Prosím vyplňte Vaše heslo

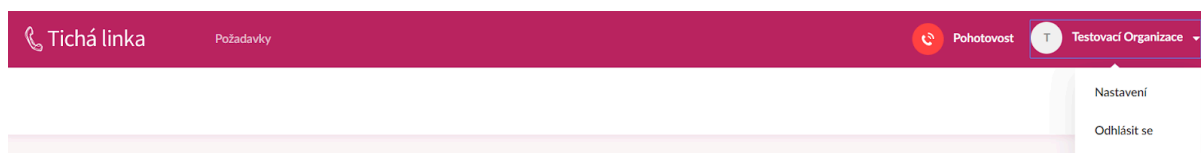
[Zapomenuté heslo?](#)

Přihlásit se



Po přihlášení

Jste přihlášení do svého účtu. V horní liště vpravo je Pohotovost pro případ nouze, Nastavení účtu a také se zde můžete odhlásit.



Nastavení

V nastavení můžete změnit údaje o sobě, přihlašovací údaje a spravovat kontaktní osoby.

Nastavení

Organizace

Kontaktní osoby

Změna hesla

Vytvoření požadavku

dle potřeby vyberte

Nové tlumočení

nebo

Nový přepis

a vyplňte následující kroky:

Krok 1/3: Stručně popište, čeho se bude požadavek týkat.

Popis požadavku

Popis požadavku|

Zde můžete napsat více o tom, co přesně potřebujete - například: „Potřebuji si dojednat pracovní pohovor a chci obvolat více zaměstnavatelů“ apod.

16/255

Zpět

Pokračovat

Krok 2/3: Pokud se chcete spojit hned, jak to bude možné, pokračujte. Pokud víte, kdy neslyšící klient přijde, můžete si rezervovat čas spojení a nečekat (doporučujeme). Zaškrtněte „Chci rezervaci na přesný čas“ a vyberte požadovaný čas spojení. Doba čekání bez rezervace většinou nepřesahuje 5 minut.

Rezervace/Bez rezervace

Požadavek si můžete zarezervovat na přesný čas a nečekat. Bez rezervace se zařadíte do fronty, kde můžete chvíli čekat. Požadavek s rezervací má přednost.

☒ Chci rezervaci na přesný čas

 14. 11. 2019	 07:00 ▼
--	---

Zpět

Pokračovat

Krok 3/3: Přiložte dokumenty, které se požadavku týkají - nepovinné. Soubory můžete přiložit i při spojení s tlumočnickem/přepisovatelem.

Příloha (soubory)

ukázka.txt



 Přidat soubory

Sem můžete z počítače vložit soubory s textem, videem, fotografií nebo obrázkem (jpg, pdf, doc, dot, txt, avi, mov, wmv) o maximální velikost 5MB. Tento dokument může obsahovat sdělení, které potřebujete přeložit, může jít například o lékařskou zprávu, formulář z banky, pracovní smlouvu, apod. Pokud chcete nahrát více souborů, držte stisknutou klávesu CTRL a klikněte na příslušné soubory.

Zpět

Pokračovat

Shrnutí: Zkontrolujte požadavek, v případě potřeby můžete jednotlivé kroky upravit.

Shrnutí

Popis požadavku	Popis požadavku.	
Rezervace	07:00, 14. 11. 2019 (čtvrtek)	
Příloha (soubory)	ukázka.txt	

Zpět

Vytvořit požadavek

Vytvořte požadavek a vyčkejte na spojení s tlumočníkem/přepisovatelem ve zvolený čas.

Požadavek s rezervací

Rezervace pro tlumočení je hotová

O dostupnosti tlumočníka/přepisovatele Vás budeme informovat 15 minut před začátkem hovoru pomocí SMS.



Zpět na požadavky

Vytvořená rezervace

Popis požadavku	Popis požadavku.
Rezervace	07:00, 14. 11. 2019 (čtvrtek)
Příloha (soubory)	ukázka.txt

Požadavek bez rezervace

Prosím, vyčkejte na spojení s tlumočníkem

Ponechte, prosím, tuto stránku otevřenou.



Tlumočníci přednostně vyřizují požadavky s rezervací.

Pokud čekáte dlouho, zadejte si prosím požadavek s rezervací, budete vyřízení přednostně.

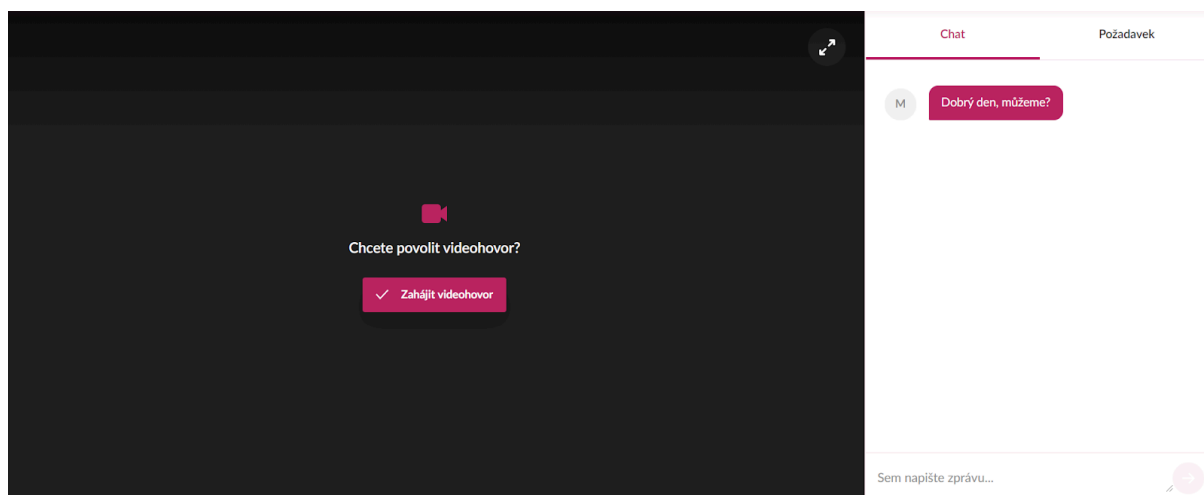
Na dostupnost tlumočníka/přepisovatele budete upozorněn(a) SMS zprávou.

Rozpis služeb online tlumočnicků najdete [zde](#).

Zrušit požadavek

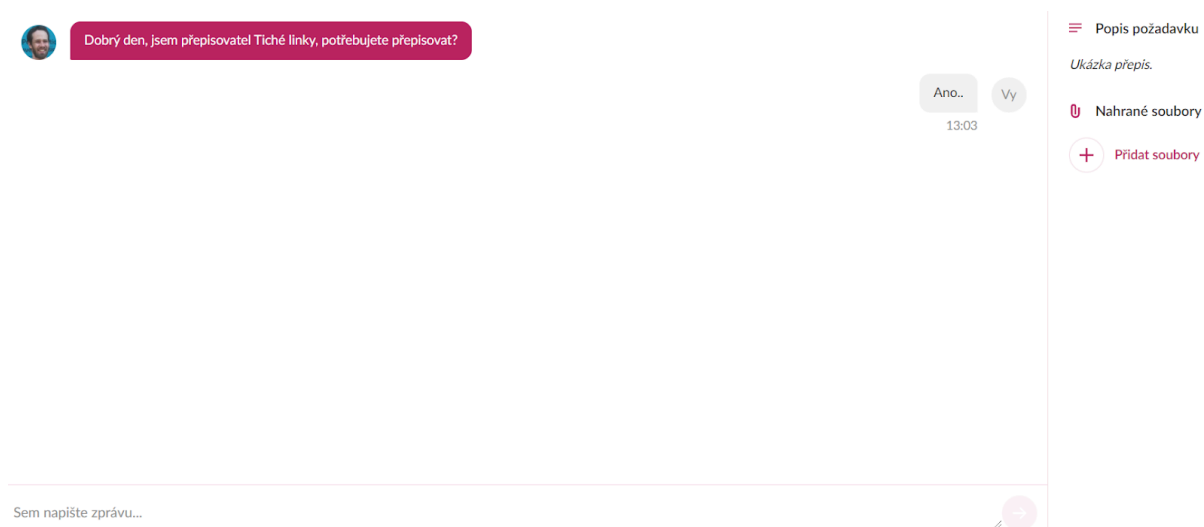
Spojení s tlumočníkem

Vedle okna s videem jsou záložky Chat a Požadavek. V Chatu komunikujete s tlumočníkem. V záložce Požadavek je shrnutí požadavku a možnost přidat soubory a také ukončit hovor. Pro spojení s tlumočníkem povolte/zahajte videohovor.



Spojení s přepisovatelem

S přepisovatelem jste ve spojení skrze textové okno. Napravo je shrnutí požadavku a možnost přidat soubory.



Čekající požadavky

Čekající				
	 Úřad/Lékař Popis požadavku.	Rezervace 7:00, 14. 11. 2019	Vytvořen 12:08, 9. 11. 2019	  
	 Úřad/Lékař	Rezervace 9:00, 15. 11. 2019	Vytvořen 12:09, 9. 11. 2019	  
	Přepis Ukázka přepis.	Rezervace 10:00, 12. 11. 2019	Vytvořen 12:52, 9. 11. 2019	  

Čekající požadavky můžete spravovat:

-  otevřít požadavek a spojit se
-  upravit požadavek - čas spojení, popis apod.
-  smazat požadavek

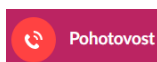
Minulé požadavky

✓ Minulé				
	 Úřad/Lékař		Vytvořen 11:47, 9. 11. 2019	  
	 Úřad/Lékař Popis požadavku.	Rezervace 7:20, 14. 11. 2019	Vytvořen 11:37, 9. 11. 2019	  

Minulé požadavky můžete spravovat:

-  opakovat požadavek - vytvořit nový požadavek z minulého požadavku
-  prohlédnout si historii chatu
-  smazat požadavek

Pohotovost -



V nouzových případech můžete NONSTOP volat pohotovost.



Volat pohotovost



Opravdu si přejete zavolat pohotovost?



Ne, zpět

Volat pohotovost