

UWAGA!

ZE SZCZEGÓLNĄ UWAGĄ ZAPOZNAJ SIĘ Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ OFERTY!

Jeśli nie zgadzasz się z co najmniej jednym z postanowień określonych w ofercie, nie możesz być kupującym i zawrzeć umowy na zakup produktu "Intensywne szkolenie: Praca za granicą w 2025 roku".

Wszelkie pytania możesz zadać e-mailem:

team@rolevia.com

Oferta publiczna

Niniejsza oferta publiczna (zwana dalej — "Ofertą") jest skierowana do każdej osoby pełnoletniej i stanowi oficjalną ofertę firmy Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, adres: ul. Nowogrodzka, nr 31/413, 00-511, Warszawa, Polska) zawrzeć umowę na zakup produktu informacyjnego "Intensywne szkolenie: Praca za granicą w 2025 roku" (zwanego dalej "Produkt") na warunkach określonych poniżej.

1. Terminy i definicje

1.1. Produkt — produkt informacyjny mający na celu wspieranie użytkowników w optymalizacji poszukiwania pracy i rozwoju kariery, obejmujący:

- notatki wideo z instrukcjami i szablonami;
- 3 seminaria internetowe na tematy związane z CV, listem motywacyjnym, LinkedIn i autoprezentacją;

ВНИМАНИЕ!

С ОСОБОЙ ВНИМАТЕЛЬНОСТЬЮ ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ!

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений, указанных в Оферте, то вы не можете являться Покупателем и заключить договор на приобретение продукта "Тренинг-интенсив: Работа за рубежом в 2025 году".

Возникшие вопросы вы можете задать по электронной почте:

team@rolevia.com

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») адресована любому физическому лицу, достигшему совершеннолетия, и представляет собой официальное предложение компании Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, адрес: ул. Новгородская, дом 31, помещение 413, 00-511, Варшава, Польша) заключить договор на приобретение информационного продукта «Тренинг-интенсив: Работа за рубежом в 2025 году» (далее — «Продукт») на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

1.1. Продукт — информационный продукт, направленный на поддержку пользователей в оптимизации поиска работы и развитии карьеры, включающий:

- strategię poszukiwania pracy za granicą;
- ćwicz z zespołem oszusta i zestaw ćwiczeń dla pewności siebie i spokoju.

1.2. Kupujący — osoba fizyczna, która zaakceptowała warunki Oferty poprzez jej akceptację (płatność za Produkt).

1.3. Sprzedawca — firma Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ).

1.4. Oferta — niniejszy dokument zamieszczony w Internecie, który określa warunki sprzedaży i użytkowania Produktu.

1.5. Akceptacja Oferty — pełna i bezwarunkowa akceptacja warunków Oferty poprzez zapłatę za Produkt.

1.6. Dostawa Produktu — zapewnienie Kupującemu linku do dostępu do platformy internetowej teachable.com poprzez stronę internetową i wysłanie listu z zaproszeniem na e-mail.

1.7. Przydatne materiały — usystematyzowane informacje (materiały) na określony temat, zapisane w formie wideo lub tekstu, mogą również zawierać prezentację i inne materiały informacyjne.

1.8. Program Produktu — Sekwencja Przydatnych materiałów. Program zakłada konsekwentne niezależne przekazywanie materiałów przez Kupującego.

1.9. Czat — grupa utworzona w komunikatorze Whats App, Telegram lub innym komunikatorze wybranym przez Sprzedawcę, w celu omówienia problemów, wiadomości i doświadczeń związanych z otrzymaniem Produktu. Tworzenie Czatu jest prawem, a nie obowiązkiem.

1.10. Witryna Sprzedawcy (zwana dalej —

- план действий по поиску работы за рубежом;
- конспекты видеоматериалов с инструкциями и шаблонами;
- 3 вебинара по темам оформления резюме, сопроводительного письма, LinkedIn и самопрезентации;
- стратегию поиска работы за границей;
- практику от синдрома самозванца и набор упражнений для уверенности и спокойствия.

1.2. Покупатель — физическое лицо, принявшее условия Оферты путем её акцепта (оплаты Продукта).

1.3. Продавец — компания Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ).

1.4. Оферта — настоящий документ, размещённый в сети Интернет, который устанавливает условия продажи и использования Продукта.

1.5. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём оплаты Продукта.

1.6. Доставка Продукта — предоставление Покупателю ссылки на доступ к онлайн-платформе teachable.com через сайт и отправка письма с приглашением на электронную почту.

1.7. Полезные материалы — систематизированная информация (материалы) по конкретной теме, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные информационные материалы.

1.8. Программа Продукта — последовательность Полезных материалов. Программа подразумевает

Witryną) — w ramach niniejszej umowy witryna oznacza Informacje umieszczone w sieci "Internet" w chmurze pod adresem: rolevia.com.

2. Przedmiot umowy

2.1. Sprzedawca zobowiązuje się zapewnić Kupującemu dostęp do produktu, A Kupujący zobowiązuje się zapłacić za produkt zgodnie z warunkami oferty.

2.2. Produkt jest źródłem informacji i nie jest usługą edukacyjną ani coachingową.

2.3. Sprzedawca ma prawo dostarczyć Kupującemu Przydatne materiały w formacie audio, wideo lub tekstowym, poprzez umieszczenie na platformie internetowej teachable.com lub na Czacie, a także zamieszczanie odpowiedzi na pytania Kupującego na Czacie.

2.4. Wszystkie materiały Sprzedającego dostarczone Kupującemu są publikowane na platformie internetowej teachable.com, lub wypowiedziane ustnie podczas spotkania, zamieszczone na czacie lub wysłane przez Sprzedawcę e-mailem.

Treść prac domowych i przydatnych materiałów dostarczonych Kupującemu jest tworzona przez Sprzedawcę niezależnie i jest uzależniona od subiektywnego profesjonalnego postrzegania Sprzedawcy i odpowiedniego ukierunkowania Kupującego.

2.5. Produkt jest dostarczany wyłącznie do użytku osobistego przez Kupującego. Działalność Sprzedawcy nie podlega licencjonowaniu.

2.6. Dostęp do Produktu przysługuje na okres 1 miesiąc od daty zakupu.

3. Warunki płatności i dostawy

последовательное самостоятельное прохождение материалов Покупателем.

1.9. Чат — созданная в мессенджере Whats App, Telegram, или ином мессенджере по выбору Продавца группа, с целью обсуждения вопросов, новостей и опыта, связанных с получением Продукта. Создание Чата является правом, а не обязанностью.

1.10. Сайт Продавца (далее — Сайт) — в рамках настоящего договора под сайтом подразумевается информация, размещенная в сети «Интернет» в облачном хранилище по адресу: rolevia.com.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю доступ к Продукту, а Покупатель обязуется оплатить Продукт в соответствии с условиями Оферты.

2.2. Продукт представляет собой информационный ресурс и не является образовательной или коучинговой услугой.

2.3. Продавец имеет право предоставлять Покупателю Полезные материалы в аудио, видео или текстовом формате, путем размещения на онлайн-платформе teachable.com или в Чате, а также размещения ответов на вопросы Покупателя в Чате.

2.4. Все материалы Продавца, предоставляемые Покупателю размещены на онлайн-платформе teachable.com, или озвучены устно в ходе встречи, или размещены в чате, или направлены Продавцом по email.

Содержание домашних заданий и полезных материалов формируется Продавцом самостоятельно и

3.1. Cena produktu jest podawana na stronie sprzedawcy w Euro (EUR).

3.2. Płatności można dokonać na jeden z następujących sposobów:

- kartą kredytową przez Stripe;
- innymi metodami dostarczonymi przez Stripe;
- kartą kredytową za pośrednictwem Teachable;
- swoim kontem przez PayPal;
- kartą kredytową przez Sprzedamus;
- korzystając z usługi Klarna ("Kup teraz, zapłać później"). W takim przypadku przetwarzanie płatności odbywa się przez Klarna, a sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub błędy w przetwarzaniu.

3.3. Po potwierdzeniu płatności Kupujący uzyskuje dostęp do Produktu za pośrednictwem strony internetowej i poczty e-mail. W przypadku problemów technicznych Kupujący jest zobowiązany powiadomić Sprzedającego w ciągu 3 dni roboczych.

3.4. Sprzedawca ma prawo udzielać Kupującemu indywidualnych rabatów na produkty i specjalnych cen. Wymienione specjalne warunki płatności są prawem, a nie obowiązkiem Sprzedawcy i mogą być skierowane do ograniczonego kręgu osób.

3.5. Kupujący jest odpowiedzialny za błędy popełnione przez niego podczas płacenia za Produkt. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty i inne niekorzystne skutki, które Kupujący i/lub osoby trzecie mogą ponieść w przypadku nieprawidłowego określenia przeznaczenia lub szczegółów płatności.

3.6. Umowa jest uważana za zawartą i wchodzi w życie dla stron z chwilą zapłaty przez Kupującego Ceny Umowy w całości

обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Продавца и соответствующей целевой направленности Покупателя.

2.5. Продукт предоставляется исключительно для личного использования Покупателем. Деятельность Продавца не подлежит лицензированию.

2.6. Доступ к Продукту предоставляется на срок 1 месяц с момента покупки.

3. Условия оплаты и доставки

3.1. Стоимость Продукта указывается на сайте Продавца в евро (EUR).

3.2. Оплата может быть произведена одним из следующих способов:

- банковской картой через Stripe;
- другими предоставленными Stripe методами;
- банковской картой через Teachable;
- своим аккаунтом через PayPal;
- банковской картой через Продамус;
- с использованием сервиса Klarna («Покупка сейчас, оплата позже»). В этом случае обработка платежей осуществляется Klarna, и Продавец не несет ответственности за возможные задержки или ошибки в обработке.

3.3. После подтверждения оплаты Покупатель получает доступ к Продукту через сайт и электронную почту. В случае возникновения технических проблем Покупатель обязан уведомить Продавца в течение 3 рабочих дней.

3.4. Продавец вправе предоставить Покупателю в индивидуальном порядке скидки на продукты и специальные цены.

lub w części. Data pełnej zapłaty to dzień wpłynięcia na rachunek rozliczeniowy Sprzedawcy lub osoby upoważnionej przez Sprzedającego kwoty pieniężnej w wysokości 100% (sto procent) wartości Umowy.

4. Specjalne warunki umowy

4.1. Wykonawca według własnego uznania ma prawo dostarczyć więcej przydatnych materiałów bez ponoszenia dodatkowych opłat od Kupującego.

4.2. Początek okresu świadczenia usług jest liczony od następnego dnia roboczego po przyjęciu Oferty lub innego terminu za zgodą Stron (uzgodnienie odbywa się korespondencyjnie w komunikatorach).

4.3. Kupujący samodzielnie pobiera i instaluje niezbędny komunikator na swoim urządzeniu (smartfonie, laptopie itp.) Kupujący jest odpowiedzialny za terminowe zapoznanie się z informacjami publikowanymi na Czacie. Jeśli pojawią się trudności z instalacją niezbędnych programów, przedstawiciel Rolevia pomoże z racji swoich możliwości.

Kupujący rozumie, że Sprzedawca może odpowiadać na pytania Kupującego w miarę możliwości, a na pytania zadawane w weekendy i święta, w nocy (czas zależy od lokalizacji Sprzedawcy), odpowiedzi mogą być udzielane w dni robocze i godziny pracy (od 9.00 do 19.00 w czasie lokalizacji sprzedawcy), inna kolejność odpowiedzi jest ustalana przez Sprzedawcę według jego uznania i możliwości.

5. Polityka Zwrotów

5.1. Zgodnie z prawem UE (Dyrektywa 2011/83/UE w sprawie praw konsumentów) Kupujący ma prawo zażądać zwrotu pieniędzy w ciągu 14 dni od daty płatności Produktu z dowolnego powodu, a także po

Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Продавца и могут быть направлены на ограниченный круг лиц.

3.5. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Продукта. Продавец не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Покупателя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Покупателем Цены Договора полностью или частично. Датой полной оплаты является день поступления на расчетный счет Продавца или уполномоченного Продавцом лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора.

4. Специальные условия договора

4.1. Исполнитель по своему усмотрению имеет право предоставить больше полезных материалов без взимания дополнительной платы с Покупателя.

4.2. Начало срока оказания услуг считается со следующего рабочего дня после акцепта Оферты или иной срок по согласованию Сторон (согласование проводится по переписке в мессенджерах).

4.3. Покупатель самостоятельно скачивает и устанавливает на свое устройство (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер для создания Чата. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в Чате. Если возникнут сложности с установкой необходимых

upływie 14 dni tylko wtedy, gdy spełniony jest jeden z warunków:

- Produkt był niekompletny lub miał problemy techniczne (np. filmy nie zostały przesłane, brakowało części obiecanej treści), a Kupujący dostarczył dowód technicznej niemożności uzyskania dostępu do Produktu.
- Kupujący nie uzyskał dostępu do Produktu po dokonaniu płatności.
- Kupujący nie jest zadowolony z produktu i wykazał, że zbadał dostarczone Przydatne materiały w całości, a także szczegółowo opisał przyczyny niezadowolenia, w tym konkretne przykłady, w których Produkt nie spełniał określonych warunków.

5.2. Wniosek o zwrot pieniędzy musi zostać wysłany na adres e-mail Sprzedawcy w ciągu 30 dni od daty płatności i podlega ocenie przez kierownictwo firmy. Decyzja o zwrocie środków zostanie podjęta przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania pełnego zapytania.

5.3. Zwroty są dokonywane za pomocą oryginalnej metody płatności w ciągu 30 dni roboczych od zatwierdzenia wniosku.

5.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu pieniędzy, jeśli Kupujący nie przedstawił dowodu spełnienia warunków określonych w pkt 5.1.

5.5. Przesunięcie terminu lub indywidualne dostosowanie programu jest możliwe, jeśli istnieją uzasadnione powody (np. choroba, podróż służbowa) w porozumieniu ze Sprzedawcą.

5.6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Oferty, jeśli jest to spowodowane

programm, представитель Rolevia поможет в силу своих способностей.

Покупатель понимает, что Продавец может отвечать на вопросы Покупателя по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время (время определяется по месту нахождения Продавца), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (с 9.00 до 19.00 по времени места нахождения Продавца), иной порядок ответов устанавливается Продавцом по его усмотрению и возможностям.

5. Политика возвратов

5.1. В соответствии с законодательством ЕС (Директива 2011/83/EU о правах потребителей), Покупатель имеет право запросить возврат средств в течение 14 дней с момента оплаты Продукта по любой причине, а также по истечении 14 дней только при выполнении одного из условий:

- Продукт был неполным или с техническими проблемами (например, видео не загружались, отсутствовала часть обещанного контента), и Покупатель предоставил доказательства технической невозможности доступа к Продукту.
- Покупатель не получил доступ к Продукту после оплаты.
- Покупатель не удовлетворен Продуктом и продемонстрировал, что изучил предоставленные Полезные материалы в полном объеме, а также подробно изложил причины неудовлетворенности, включая конкретные примеры, где Продукт не соответствовал заявленным условиям.

okolicznościami siły wyższej (siły wyższej), w tym między innymi klęskami żywiołowymi, działaniami organów państwowych, przerwami w działaniu Internetu.

6. Własność intelektualna

6.1. Wszystkie materiały Produktu, w tym teksty, grafiki, filmy i instrukcje, są własnością intelektualną sprzedawcy i są chronione prawem polskim i unijnym.

6.2. Kupujący zobowiązuje się do korzystania z materiałów Produktu wyłącznie do celów osobistych. Zabrania się rozpowszechniania, kopiowania lub wykorzystywania materiałów do celów komercyjnych bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

6.3. Naruszenie przepisów dotyczących własności intelektualnej może pociągać za sobą odpowiedzialność cywilną, administracyjną lub karną zgodnie z prawem.

7. Zakończenie dostępu

7.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania dostępu Kupującego do Produktu w przypadku:

- naruszenia warunków Oferty;
- niewłaściwego wykorzystania materiałów produktowych;
- agresywnego lub lekceważącego zachowania w społeczności.

7.2. W przypadku zaprzestania dostępu środki za Produkt nie podlegają zwrotowi.

8. Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

8.1. Niniejsza Oferta podlega prawu polskiemu.

5.2. Запрос на возврат должен быть отправлен на электронную почту Продавца в течение 30 дней с момента оплаты и подлежит оценке менеджментом компании. Решение о возврате средств принимается Продавцом в течение 14 рабочих дней после получения полного запроса.

5.3. Возврат средств производится первоначальным способом оплаты в течение 30 рабочих дней после одобрения запроса.

5.4. Продавец оставляет за собой право отказать в возврате средств, если Покупатель не предоставил доказательства выполнения условий, указанных в п. 5.1.

5.5. Перенос сроков или индивидуальная корректировка программы возможны при наличии уважительных причин (например, болезнь, командировка) по согласованию с Продавцом.

5.6. Продавец не несет ответственности за задержки или невыполнение обязательств по настоящей Оферте, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь стихийными бедствиями, действиями государственных органов, перебоями в работе сети Интернет.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все материалы Продукта, включая тексты, графику, видео и инструкции, являются интеллектуальной собственностью Продавца и защищены законодательством Польши и ЕС.

6.2. Покупатель обязуется использовать материалы Продукта исключительно в личных целях. Запрещено

8.2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Oferty podlegają rozstrzygnięciu przed sądami polskimi.

9. Inne warunki

9.1. Kupujący zgadza się, że dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie sprzedawcy oraz wymogami GDPR (The General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679).

9.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Oferty. Zaktualizowana wersja jest publikowana na stronie, a kupujący jest zobowiązany do samodzielnego śledzenia zmian.

10. Dane kontaktowe

Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ)
Adres: ul. Nowogrodzka, nr 31/413, 00-511, Warszawa, Polska
E-mail: team@rolevia.com

Akceptacja warunków niniejszej Oferty jest uważana za dokonaną przez kupującego płatność za Produkt.

распространять, копировать или использовать материалы в коммерческих целях без письменного согласия Продавца.

6.3. Нарушение положений об интеллектуальной собственности может повлечь за собой гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

7. Прекращение доступа

7.1. Продавец оставляет за собой право прекратить доступ Покупателя к Продукту в случае:

- нарушения условий Оферты;
- неправомерного использования материалов Продукта;
- агрессивного или неуважительного поведения в сообществе.

7.2. В случае прекращения доступа средства за Продукт возврату не подлежат.

8. Применимое право и разрешение споров

8.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Польши.

8.2. Все споры, возникающие в связи с исполнением Оферты, подлежат разрешению в судах Польши.

9. Прочие условия

9.1. Покупатель соглашается с тем, что персональные данные будут обработаны в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Продавца, и требованиями GDPR (The General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679)..

9.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты. Обновленная версия размещается на сайте, и Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения.

10. Контактная информация

Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ)

Адрес: ул. Новгородская, дом 31, помещение 413, 00-511, Варшава, Польша

Электронная почта: team@rolevia.com

Принятием условий настоящей Оферты считается произведенная Покупателем оплата Продукта.