

Профессиональная этика

Профессиональная этика – это, во-первых, специфические нормы поведения, характерные для данной профессиональной деятельности людей и, во-вторых, способы обоснования этих норм с точки зрения общественной морали.

Мораль - нормы, принципы, правила поведения людей. Одно из первых в истории правил морали – *не поступай по отношению к другим так, как ты не хотел бы, чтобы они поступали по отношению к тебе*. Нравственность общества проявляется в различные рода социальных запретах, которые должны предотвращать недозволенные с точки зрения общественных интересов деяния. Такие нравственные категории, как совесть, чувство собственного достоинства и чести, отражают имеющуюся у каждого человека возможность самостоятельно определять и направлять свое поведение без постоянного контроля со стороны общества. Нормы морали, этики распространяются на все сферы человеческой жизни, в т.ч. и на профессиональную.

К общим нормам профессиональной этики относятся такие требования к работнику, как трудолюбие, профессиональная совесть, гордость, честь, обязанность, профессиональный долг. Нормы профессиональной этики распространяются, как правило, на те виды профессиональной деятельности, объектом труда в которых является человек. Например, существует управленческо-административная, медицинская, педагогическая, правовая, инженерная, сервисная, художественная, предпринимательская этика. Каждый вид профессиональной этики определяется своеобразием профессиональной деятельности, имеет свои специфические требования в области морали.

Заповеди медицинской этики выражаются известной формулой «не навреди». Главная заповедь работников сферы обслуживания выражается девизом «Клиент всегда прав». От представителей права профессиональная этика требует верности духу и букве закона, неподкупности и принципиальности в отстаивании интересов государства, его организаций, групп и отдельных лиц. Профессиональная этика ученых требует от них признания огромной роли науки в жизни общества, в сохранении и развитии культуры, ответственности за результаты научных открытий для природы и общества. Профессиональная этика инженерно-технических работников включает гуманное отношение к природе, сохранение экологии, экономное и рациональное использование природных ресурсов.

Основные принципы профессиональной этики - это правила (стандарты) осуществления профессиональной деятельности, устанавливаемые для организаций, членов их органов управления и служащих в соответствии с законодательством, документами ассоциаций и иных саморегулируемых организаций и общепризнанными нравственными нормами.

Основные принципы профессиональной этики

- ответственность за результат деятельности;
- компетентность (наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области);
- конфиденциальность (от англ.- доверие, необходимость предотвращения утечки (разглашения) какой-либо информации);
- взаимоуважение;

- толерантность (терпение - заключается в предоставлении другим права жить в соответствии с собственным мировоззрением, терпимость к иного рода взглядам, нравам, привычкам);
- честность (моральное качество, отражает правдивость, принципиальность).

Структура этического кода специалиста

1. Общие нормы.
2. Правила взаимоотношения с клиентами.
3. Требования к профессиональным качествам специалиста:
 - правила профессионального самоотношения (отношение личности к себе);
 - качества, способствующие эффективности профессиональной деятельности;
 - факторы, препятствующие профессиональной эффективности.