Zveza organizacij pacientov
Slovenije

SPOROČILO ZA JAVNOST

PACIENTI POUDARILI POMEN DIGITALNE PISMENOSTI, PODATKOV IN KULTURE UČENJA IZ NAPAK V ZDRAVSTVU

Maribor, 21. maj 2026

Zveza organizacij pacientov Slovenije je danes v Mariboru organizirala srečanje Organiziranost zdravstvenega sistema – vloga pacientov, na katerem so predstavniki pacientskih organizacij, zdravstvenih ustanov, lokalne skupnosti, Gospodarske zbornice Slovenije in drugih deležnikov razpravljali o prihodnosti zdravstvenega sistema ter vlogi pacientov pri njegovem razvoju. Dogodek je bil namenjen povezovanju različnih akterjev v regiji in iskanju konkretnih rešitev za bolj kakovostno, učinkovito in vključujoče zdravstvo.

Direktor Zdravstvenega doma dr. Adolfa Drolca Maribor dr. Jernej Završnik je ob tem poudaril pomen digitalnega opismenjevanja pacientov:

»Digitalizacija zdravstva prinaša številne priložnosti za boljšo dostopnost in učinkovitejšo obravnavo pacientov, vendar sama tehnologija ni dovolj. Ključno je, da pacientom omogočimo ustrezno podporo in izobraževanje za uporabo digitalnih rešitev. Zato želimo v prihodnje dodatno spodbujati programe izobraževanja pacientov na področju digitalizacije, saj lahko le dobro informiran in opolnomočen pacient aktivno sodeluje pri svoji zdravstveni obravnavi.«

Ob tem je dr. Jure Stojan z Inštituta za strateške rešitve opozoril na problem nizke samozavesti prebivalcev pri iskanju zdravstvenih storitev po podatkih OECD. Slovenija sodi med države z najnižjo zaznano stopnjo samozavesti pri orientaciji v zdravstvenem sistemu in dostopu do zdravstvenih storitev. Posebej zaskrbljujoče je, da so v Sloveniji bolje izobraženi posamezniki pri tem pogosto še manj samozavestni. Stopnji samozavesti izobraženih in splošne populacije ostajata pod 15 %, medtem ko vodilne države Evropske unije na tem področju presegajo 50 %.

Jernej Golc, predstavnik organizacij pacientov v Svetu za kakovost Ministrstva za zdravje in član odbora za varnost in kakovost v zdravstvu pri ZOPS, je izpostavil pomen podatkov in kulture učenja iz napak:

»Zdravstvene napake moramo razumeti predvsem kot priložnost za izboljšave sistema. V letalstvu je kultura poročanja o napakah in učenja iz njih pomembno prispevala k večji varnosti. Verjamemo, da lahko podoben pristop deluje tudi v zdravstvu. Pacienti želimo pri tem aktivno sodelovati, pomagati pri prepoznavanju težav ter soustvarjati rešitve za bolj varno in kakovostno zdravstveno oskrbo.«

Svoje aktivnosti je predstavilo 10 organizacij pacientov, članic ZOPS, iz Podravja in širše regije, ki s svojim delovanjem pomembno prispevajo k podpori pacientom, preventivi, rehabilitaciji, zdravstvenemu

opismenjevanju in povezovanju skupnosti. Strokovno predavanje je imel dr. Jure Stojan z Inštituta za strateške rešitve. Na okrogli mizi »Organizacija zdravstvenega sistema – vloga pacientov«, ki jo je moderiral Jernej Golc, so sodelovali dr. Vojko Flis, generalni direktor Univerzitetnega kliničnega centra Maribor, mag. Jasna Cajnko, varuhinja pacientovih pravic Mestne občine Maribor, dr. Jernej Završnik, direktor Zdravstvenega doma dr. Adolfa Drolca Maribor, ter mag. Aleš Bizjak, predsednik Strateškega sveta za zdravje GZS. Dogodek je del projekta Evolut, namenjenega krepitvi zdravja skozi dvig znanj pacientov.

Za dodatne informacije: Gregor Cuzak, generalni sekretar ZOPS gregor.cuzak@zveza-pacientov.si | 041 455 554 www.zveza-pacientov.si

Sporočilo za javnost s pripadajočimi gradivi je na voljo v Novinarskem središču na spletni strani www.zveza-pacientov.si/press