

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

1	ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС ПОСЛУГ
	Послуги з розробки, адміністрування, оновлення, підтримки комплексу програмного забезпечення системи бухгалтерського обліку Громадянської мережі ОПОРА.
	Перелік послуг які очікуються: • розробка програмного забезпечення системи бухгалтерського обліку Громадянської мережі ОПОРА; • інформаційно-консультаційні послуги з питань експлуатації програмного забезпечення; • системне адміністрування (оновлення, виправлення помилок, налаштування у збоях роботи та ін.); • послуги бізнес аналітика, аналіз бізнес-процесів замовника, допомога у побудові процесу та подальше впровадження; • підтримка хостингу, на якому розміщене програмне забезпечення.
2	ВИМОГИ ДО ПРОДУКТУ
2.1	Функціональні вимоги:
	• Бюджетування: введення бюджетів, можливість планування бюджету, контролю витрат; • Формування звітності: створення звітів для внутрішніх та зовнішніх аудиторів, для донорів в різних валютах одночасно, звітів до податкових органів та органів статистики відповідно до українського законодавства; • Підтримка валютних операцій: діяльність організації пов'язана з міжнародними партнерами, визначення курсів валют за різними методиками (середній, ФІФО); • Інтеграція з банківськими системами: можливість автоматизованого імпорту/експорту платіжних документів; • Безпека та резервування даних: системи захисту та резервного копіювання інформації; • Донорський та управлінський облік:

	- ведення обліку надходжень від різних донорів, розподіл коштів за проектами; - Звіти за специфічними вимогами донорів: окремі форми звітів для різних грантодавців; - Автоматичне формування управлінського балансу, звіту про прибутки й збитки (P&L), рух грошових коштів (Cash Flow). • Бухгалтерський, кадровий облік: - Облік коштів; - Кадри; - Нарахування та утримання у розрізі проектів заробітної плати, відпускних, лікарняних тощо; - Облік активів: можливість відстеження основних засобів, включаючи обладнання, транспортні засоби та інше майно організації; - Амортизація: автоматичний розрахунок амортизації активів; - Інвентаризація: інструменти для проведення регулярних інвентаризацій та оновлення даних про активи; - Облік грантів: можливість відстежувати кожен грант окремо, включаючи джерела фінансування, терміни використання коштів та звіти для грантодавців; - Проектний облік: облік витрат і доходів за кожним проектом або програмою, з можливістю формування окремих бюджетів для кожного проекту; - Календар проектів: відстеження ключових дат, термінів виконання етапів проектів, зустрічей та заходів; - Керування змінами: інструменти для внесення змін до проектів, таких як коригування бюджету або термінів; - Відповідність законодавству: автоматичне формування фінансової звітності відповідно до вимог національного законодавства для неприбуткових організацій.
2.2	Нефункціональні вимоги:
	• Продуктивність: 3 і більше користувачів має одночасно працювати з системою; • Інтерфейс користувача: зрозумілий, простий у використанні інтерфейс для співробітників організації; • Масштабованість: можливість розширення функціоналу у майбутньому; • Надійність; • Можливість автоматизованого перенесення даних з та в 1С:Бухгалтерія; • Підтримка та навчання.

3	РЕЗУЛЬТАТ НАДАННЯ ПОСЛУГ
3.1.	Програмний продукт
	• Готове та протестоване програмне забезпечення системи бухгалтерського обліку; • Встановлений робочий екземпляр системи на сервері чи комп'ютері замовника.
3.2	Технічна документація
	• Технічний опис системи; • Інструкція з інсталяції та налаштування.
3.3	Експлуатаційна документація
	• Керівництво користувача (User Manual); • Адміністративна інструкція; • Політика безпеки та збереження даних.