

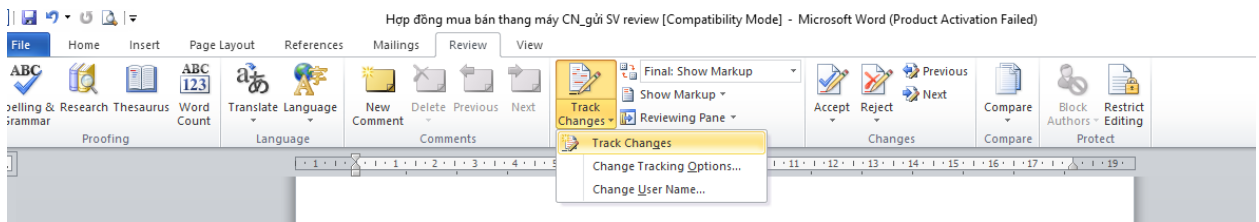
# THỰC HÀNH

Môn: Luật Thương mại 2

Bài: Cung ứng dịch vụ

Đề: Với vai trò là bên sử dụng dịch vụ (bảo vệ quyền lợi của bên sử dụng dịch vụ) trong Hợp đồng sau đây, hãy:

1. Nhận xét từng điều khoản trong Hợp đồng (*trao đổi tại lớp*).
2. Rà soát, điều chỉnh Hợp đồng để đảm bảo quyền lợi cho bên sử dụng dịch vụ (*thực hiện ở nhà và nộp lại giảng viên bản Hợp đồng có phần ý kiến tư vấn, đề xuất điều chỉnh: sử dụng Track Changes để thực hiện*).



Sinh viên:

Lớp:



**CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH**  
68 Hai Bà Trưng, P.Bến Nghé, Q.1, TP.Hồ Chí Minh  
Tel.(84-8) 3829 88888 Fax.(84-8) 3822 5999  
Email:[ml@mailinh.vn](mailto:ml@mailinh.vn) Website:<http://www.mailinh.vn>

Ngày ban hành: 01/11/2014

## HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ TAXI

$$Só: \begin{array}{|c|c|c|c|c|} \hline & & & & \\ \hline \end{array} \begin{array}{|c|c|c|c|} \hline & & & \\ \hline \end{array} \begin{array}{|c|c|} \hline & ML \\ \hline \end{array}$$

Hôm Nay , ngày tháng năm 2022

**BÊN CUNG CẤP : CÔNG TY TNHH VẬN TẢI CÔNG NGHỆ MAI LINH HÀ NỘI**

Địa chỉ : 41Phùng Chí Kiên, Phường Nghĩa Đô, Quận Cầu Giấy - Hà Nội.

Điện thoại : (04) 39 725 888

Fax : (04) 39 725 999

Mã số thuế: 0108683721

Tài khoản : 0911156663779 Tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Lý Thái Tổ

Đại diện : Ông Nguyễn Công Hùng

Chức vụ: Giám đốc Chi nhánh

(Sau đây gọi tắt là **Bên A**)

**BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ:**

Địa chỉ trụ sở:

Địa chỉ nhận thư:

Mã số thuế:

Điện thoại:

Đại diện: Ông Nguyễn Hồng Giang

Chức vụ: Tổng Giám Đốc

(Sau đây gọi tắt là **Bên B**)

Sau khi bàn bạc, các Bên thống nhất thỏa thuận ký kết hợp đồng sử dụng dịch vụ taxi với những nội dung sau:

## Điều 1. Nội dung Hợp đồng

Bên A đồng ý cung cấp dịch vụ taxi cho Bên B, Bên B đồng ý chỉ định Bên A cung cấp dịch vụ taxi thông qua hình thức thẻ dịch vụ taxi (dưới đây gọi tắt là thẻ MCC) theo các điều kiện và điều khoản của Hợp đồng này.

Bên A phát hành thẻ MCC miễn phí trong đợt đầu tiên sau khi ký kết Hợp đồng này cho Bên B dựa trên hình thức thanh toán hàng tháng;

Sau mỗi lần sử dụng dịch vụ taxi do lái xe của Bên A cung cấp, Bên B/nhân viên của Bên B đưa thẻ taxi MCC cho lái xe của Bên A để ghi rõ nội dung sử dụng dịch vụ trên biên lai. Sau đó Bên B/nhân viên của Bên B ký xác nhận trên 2 liên biên lai, liên 1 giao cho Bên B/nhân viên của Bên B lưu giữ để đối chiếu khi cần thiết; liên 2 lái xe của Bên A lưu giữ để làm chứng từ thanh toán.

## Điều 2. Thời hạn hợp đồng

Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký cho đến khi Hợp đồng được chấm dứt theo quy định của Hợp đồng này trừ trường hợp các Bên có thỏa thuận khác.

### **Điều 3. Thanh toán và phương thức thanh toán**

### 3.1. Hồ sơ đề nghị thanh toán

Hàng tháng, Bên A sẽ gửi cho Bên B “hồ sơ đề nghị thanh toán”, bao gồm:

- Bảng kê chi tiết cước phát sinh sử dụng dịch vụ từng thẻ MCC của Bên B và,
- Hoá đơn giá trị gia tăng sau khi đã trừ các khoản chiết khấu (nếu có).

### 3.2. Cách thức thanh toán

Trong vòng **05** ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ đề nghị thanh toán, nếu Bên A không nhận được bất kỳ thông tin nào từ Bên B liên quan đến “hồ sơ đề nghị thanh toán” thì được hiểu là hồ sơ đề nghị thanh toán đã được bên B chấp nhận.

### 3.3. Hình thức thanh toán:

Trong vòng **15** (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày Bên B chấp nhận “hồ sơ đề nghị thanh toán”, Bên B cam kết thanh toán 100% tổng cước phí taxi Bên B đã sử dụng trong tháng bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản của Bên A được ghi nhận trong Hợp đồng này. Phí chuyển khoản và các khoản chi phí khác (nếu có) sẽ do Bên B chi trả. Áp dụng bảng giá cước của bên A cung cấp, nếu có thay đổi về giá cước bên A phải thông báo cho bên B bằng văn bản.

## Điều 4. Tiền ký quỹ

Các bên thống nhất số tiền ký quỹ của Bên B cho Bên A để sử dụng dịch vụ taxi do Bên A cung cấp là **10.000.000 đồng (Mười triệu đồng)**. Số tiền này sẽ được hoàn trả cho Bên B sau khi các Bên đã ký biên bản thanh lý Hợp đồng và đã cân trừ/thanh toán công nợ (nếu có) giữa các Bên.

## Điều 5. Điều khoản chiết khấu

Bên B được hưởng chính sách chiết khấu hiện hành của Bên A, mức chiết khấu được tính trên tổng cước sử dụng dịch vụ taxi phát sinh hàng tháng của Bên B. Trong trường hợp có sự thay đổi về mức chiết khấu này, Bên A sẽ thông báo bằng văn bản cho Bên B và được xem là phần không thể tách rời của Hợp đồng này.

## Điều 6. Quyền lợi và trách nhiệm của mỗi Bên

### 6.1. Quyền lợi và trách nhiệm của Bên A

- Chấm dứt Hợp đồng trong trường hợp quá **30** (ba mươi) ngày kể từ ngày hồ sơ đề nghị được chấp thuận thanh toán như ở điều 3.2 mà Bên B vẫn không thanh toán số tiền đã sử dụng dịch vụ taxi trên hóa đơn mà Bên A cung cấp;
- Miễn trừ trách nhiệm đối với việc Bên B/nhân viên của Bên B làm mất thẻ MCC mà không thông báo ngay cho đại diện Bên A làm thủ tục phong tỏa thẻ. Tuy nhiên, nếu việc làm mất thẻ dẫn đến phát sinh cước phí thì Bên B phải hoàn toàn chịu trách nhiệm và phải thanh toán số tiền cước phí phát sinh này cho Bên A, trừ trường hợp các bên đã giải quyết và có thỏa thuận khác;
- Cung cấp dịch vụ taxi cho Bên B tại các tỉnh thành trên lãnh thổ Việt Nam thông qua việc Bên B sử dụng thẻ MCC của Bên A;
- Cung cấp thẻ MCC trong vòng 5 (năm) ngày làm việc đối với khách hàng trong khu vực Thành phố Hồ Chí Minh; 10 (mười) ngày làm việc đối với các tỉnh, thành phố khác kể từ ngày ký kết Hợp đồng và/hoặc khi Bên B có yêu cầu;
- Đảm bảo lái xe của Bên A tuân thủ pháp luật và các quy định về giao thông đường bộ và tất cả các vấn đề liên quan đến việc cung cấp dịch vụ, có thái độ lịch sự và phong cách chuyên nghiệp;
- Đảm bảo phương tiện kinh doanh đáp ứng đầy đủ các điều kiện về chất lượng và được trang bị các phương tiện an toàn theo quy định của pháp luật;

### 6.2. Trách nhiệm của Bên B

- Thanh toán chi phí sử dụng dịch vụ taxi cho Bên A đúng thời hạn thỏa thuận tại Hợp đồng này;
- Thẻ MCC thuộc trách nhiệm duy nhất của Bên B và không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao cho một bên thứ Ba;
- Thông báo cho Bên A bằng văn bản về mọi sự thay đổi thông tin sử dụng thẻ MCC bao gồm cả sự thay đổi địa chỉ, điện thoại, email, fax, mã số thuế, người đại diện.

Trong trường hợp thẻ bị đánh cắp, mất hay thất lạc phải gọi thông báo ngay cho Bên A, sau đó fax, email đến địa chỉ được ghi nhận tại Hợp đồng này để Bên A phong tỏa số thẻ MCC của bên B; Bên Sử Dụng sẽ chịu mọi chi phí từ thẻ MCC đó phát sinh trong vòng một ngày làm việc (*không kể ngày lễ và các ngày nghỉ cuối tuần*) sau khi thông báo mất cho bên Cung Cấp.

- Chịu hoàn toàn trách nhiệm trong việc bảo quản và sử dụng thẻ đúng mục đích theo quy định tại Hợp đồng này, chi trả các khoản cước phí phát sinh do làm mất hoặc làm thất lạc thẻ;
- Trường hợp đề nghị cung cấp thẻ mới hoặc cấp lại thẻ thì Bên B phải chịu chi phí phát hành thẻ là 50.000VND/thẻ và phải hoàn trả lại thẻ cũ/thẻ thất lạc tìm lại được cho Bên A.

## **Điều 7. Chấm dứt Hợp đồng**

Các Bên có thể thông báo chấm dứt Hợp đồng với Bên còn lại trong trường hợp:

- (i) Quá 30 (ba mươi) ngày làm việc mà Bên B không thanh toán đầy đủ số tiền sử dụng dịch vụ taxi của Bên A được ghi nhận trong Hồ sơ thanh toán; hoặc
- (ii) Bên B không còn nhu cầu sử dụng taxi của Bên A; hoặc
- (iii) Một trong các bên không còn tồn tại về mặt pháp luật; hoặc
- (iv) Bên B chuyển nhượng hoặc chuyển giao quyền sử dụng thẻ MCC cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của Bên A; hoặc
- (v) Do các Bên thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng.

Bất kỳ trường hợp nào dẫn đến chấm dứt Hợp đồng, các Bên sẽ tiến hành thanh lý Hợp đồng, thanh toán các khoản công nợ phát sinh tính đến thời điểm chấm dứt Hợp đồng và:

- Trong trường hợp (i), Bên B phải chịu phạt lãi chậm trả do vi phạm điều khoản thanh toán.  
Số tiền phạt = Số tiền đến hạn phải trả x (2% /tháng / 30 ngày) x số ngày chậm trả.  
Số ngày chậm trả được tính từ thời điểm hồ sơ thanh toán được Bên B chấp nhận thanh toán được xác định tại Điều 3.2 của Hợp đồng này đến ngày Bên B thanh toán cho Bên A.
- Trong trường hợp (ii), (iii), (v), Bên B phải hoàn trả thẻ MCC mà Bên A đã cung cấp cho Bên B. Sau khi nhận được thẻ MCC này, Bên A sẽ tiến hành hoàn trả số tiền ký quỹ cho bên B sau khi đã căn trừ các khoản công nợ (nếu có) giữa các Bên.
- Trong trường hợp (iv), Bên B phải thanh toán các khoản cước phí phát sinh. và chịu phạt 1% trên tổng số tiền dịch vụ taxi phát sinh trong tháng có hành vi vi phạm.

## **Điều 8. Khiếu nại**

- Bất kỳ khiếu nại nào phải được trình bày chi tiết bằng văn bản và được chuyển tới Bên kia trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày xảy ra hoặc phát hiện ra sự việc dẫn tới khiếu nại;
- Bên A chỉ tiếp nhận và xử lý những khiếu nại dịch vụ taxi xảy ra trong vòng 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày phát sinh sự việc dẫn đến khiếu nại;
- Các bên cùng phối hợp giải quyết các khiếu nại khác (nếu có).

## **Điều 9. Giải quyết tranh chấp**

Mọi khiếu nại hay tranh chấp liên quan đến Hợp đồng trước hết sẽ được giải quyết bằng thương lượng giữa các Bên. Trường hợp việc thương lượng giữa các Bên không thành thì tranh chấp đó được chuyển đến Tòa án có thẩm quyền để giải quyết. Án phí và các khoản lệ phí có liên quan đến việc giải quyết tranh chấp sẽ do Bên thua kiện thanh toán nếu các Bên không có thỏa thuận khác.

## **Điều 10. Cam kết chung**

- Các bên cam kết trung thực về các nội dung được ghi nhận trong Hợp đồng này;
- Hợp đồng này được dẫn chiếu theo pháp luật Việt Nam hiện hành, các nội dung khác không được quy định trong Hợp đồng này sẽ được dẫn chiếu theo quy định của pháp luật Việt Nam;
- Bất kỳ sự sửa chữa hay thay đổi các điều khoản của Hợp đồng này sẽ không có hiệu lực thi hành trừ khi được sự đồng ý bằng văn bản của đại diện có thẩm quyền của các Bên, được ký dưới dạng phụ lục và không tách rời Hợp đồng này;
- Bất kỳ một điều khoản của Hợp đồng này bị vô hiệu bởi pháp luật Việt Nam hiện hành, thì các điều khoản còn lại vẫn có hiệu lực đầy đủ và ràng buộc các Bên.
- Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và được lập thành 04 (bốn) bản, có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 02 ( hai). Khi có tranh chấp xảy ra thì bản tiếng Việt được dùng làm ngôn ngữ tham chiếu.

**ĐẠI DIỆN BÊN B**  
(ký tên và đóng dấu)

**ĐẠI DIỆN BÊN A**  
(ký tên và đóng dấu)