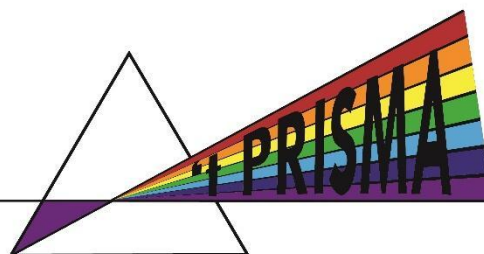


Pestprotocol

Openbare Daltonbasisschool



Versie 25-03-2025

Proceseigenaar: Intern begeleider

Evaluatiemoment: jaarlijks



INHOUDSOPGAVE

1 Inleiding	3
Pestcoördinator	3
2 Plagen en pesten	4
2.1 Vormen van pesten	5
2.2 De gepeste leerling	6
2.3 De pester	6
2.4 De meelopers en andere leerlingen	6
2.5 Digitaal pesten	7
2.6 Signalen die kunnen duiden op pesten	7
2.7 Gevolgen van pesten	8
3 Het pestprotocol	9
3.1 Uitgangspunten	9
3.2 Preventieve maatregelen	9
Groepsgedragafspraken	9
(Observatie)systemen MKG en IEP	9
Actief werken aan het pedagogisch klimaat	9
3.3 De aanpak	10
Algemene afspraken rondom pesten:	10
Stappenplan	11
4 Als het toch uit de hand is gelopen	14
4.1 Externe Vertrouwenspersoon en klachtencommissie	14
5 Monitoring veiligheidsbeleving	14
6. Bijlagen	15
Bijlage 1	15
Bijlage 2	16

1 Inleiding

In onze daltonschool geloven we dat een veilige en respectvolle omgeving essentieel is voor het welzijn en de ontwikkeling van onze leerlingen. Daarom nemen we het belangrijke vraagstuk van pesten uiterst serieus. We begrijpen dat pesten diepe wonden kan slaan, zowel bij het individu als in de gehele groep. Vanuit onze daltonvisie, waarin autonomie, verantwoordelijkheid en samenwerking centraal staan, geloven we dat we dit probleem alleen kunnen aanpakken als we de krachten bundelen.

Pestcoördinator

Elke school heeft een pestcoördinator. Deze heeft tot taak: het bewustmaken en het bewust houden van het probleem bij alle betrokkenen; het gericht voorlichten van alle betrokkenen en het organiseren van activiteiten ter verbetering van het groeps- en schoolklimaat (preventieve aanpak).

Onze pestcoördinator is Naomi Smulders (n.smulders@librijn.nl).

Wij werken op onze school vanuit de kernwaarden van Dalton en hebben per klas klassenafspraken opgesteld. Deze worden aan het begin van ieder schooljaar in samenspraak met de leerlingen gemaakt. Kinderen leren al vanaf groep 1 de gedragsverwachtingen die wij hanteren, deze worden positief bekrachtigd. Om te zorgen dat kinderen zich aan deze afspraken kunnen houden, zullen deze afspraken regelmatig worden herhaald. Leerkrachten zijn alert dat de afspraken nageleefd worden en nemen duidelijk stelling wanneer dit niet gebeurt. Op deze manier wordt er dagelijks gewerkt aan het voorkomen van pestproblematiek.

Wanneer er toch gepest wordt betekent dit dat de school:

- steun biedt aan de gepeste leerling;
- steun biedt aan de pester;
- waar mogelijk de zwijgende middengroep betreft bij het oplossen van het pestprobleem;
- steun biedt aan de leerkracht en
- steun biedt aan de ouders.

2 Plagen en pesten

Plagen is iets anders dan pesten. Bij plagen zijn leerlingen aan elkaar gewaagd. De ene keer zegt of doet de een iets onaardigs, de volgende keer is het de beurt aan de ander. Plagen is een spel, niet altijd leuk maar nooit bedreigend. Pesten is dat wel. Bij pesten is er een slachtoffer waar een andere leerling (of groep) de baas over speelt. De pester misbruikt zijn macht: het slachtoffer wordt uitgescholden, geslagen of gekleineerd. Pesten is kwetsend bedoeld en kan zich gedurende een lange tijd afspelen; het is niet incidenteel maar structureel.

Leerlingen vinden het soms lastig te onderscheiden wanneer er sprake is van plagen of pesten.

Onder pesten verstaan wij het volgende: "Pesten is een systematische, psychologische, fysieke, verbale of seksuele handeling van geweld door een leerling of een groep leerlingen ten opzichte van één of meer klasgenoten, die (niet langer) in staat is/zijn zichzelf te verdedigen".

We spreken dus van pestgedrag als dezelfde leerling(en) regelmatig en systematisch bedreigd en geïntimideerd wordt. Pesten is een vorm van geweld en daarmee grensoverschrijdend en zeer bedreigend.

Plagen	Pesten
Gebeurt spontaan	Gebeurt met opzet. De pester weet hoe hij/zij zal gaan pesten.
Heeft geen kwade bijbedoelingen	Wil iemand bewust kwetsen en/of kleineren.
Duurt niet lang en gebeurt niet vaak	Kan lang blijven duren. Vindt regelmatig plaats. Stopt niet vanzelf
Speelt zich af tussen gelijken	De "strijd" is niet gelijkwaardig. De pester heeft altijd de bovenhand. De pester voelt zich machtig als de gepeste zich machteloos voelt.
Is meestal te verdragen	Pester heeft geen positieve bedoelingen. Hij/zij wil kwetsen, pijn doen, vernielen.
Is meestal één tegen één	Meestal een groep tegen één.
De rollen liggen niet vast	Heeft een vaste structuur. De pester en gepeste/slachtoffers zijn vaak dezelfde. Als slachtoffers wegvallen, gaan pesters vaak op zoek naar nieuwe slachtoffers.
De eventuele (pijn) gevolgen (is) zijn dragelijk	Geestelijke en lichamelijke gevolgen van het pesten kunnen zeer ingrijpend zijn en erg lang nawerken.

De vriendschap wordt hervat	Het is niet makkelijk om na het pesten een goede relatie op te bouwen tussen pester en gepeste.
Het kind blijft lid van de groep	De gepeste voelt zich geïsoleerd.
De sfeer in de groep blijft goed	Situatie wordt in de groep als negatief en bedreigend ervaren. Leerlingen voelen zich angstig omdat zij bang zijn dat zij de volgende zijn die gepest worden.

In een klas waar gepest wordt, kunnen alle leerlingen slachtoffer worden. Pestgedrag moet dan ook door iedereen serieus worden genomen.

Het lastige is dat veel pestgedrag zich in het verborgene afspeelt, zodat het moeilijk is om er grip op te krijgen. En zelfs als het pestgedrag wordt opgemerkt, weten leerkrachten en andere betrokkenen niet altijd hoe ze ermee om moeten gaan.

Leerkrachten en onderwijsondersteunend personeel hebben echter een taak bij het voorkomen, bestrijden en oplossen van pestgedrag.

Leerlingen moeten er vanuit kunnen gaan dat ze hulp kunnen krijgen van volwassenen binnen de school. Volwassenen dienen oog te hebben voor de signalen van pestgedrag. Voor de groepsleerkrachten betekent dit dat zij groepsgesprekken houden, aandacht hebben voor de groepssfeer en het functioneren van individuele leerlingen. Zij maken klassenafspraken met de klas en zorgen ervoor dat deze afspraken nagekomen worden.

2.1 Vormen van pesten

- Met woorden: vernederen, belachelijk maken, schelden, dreigen, met bijnamen aanspreken, gemene briefjes, mailtjes, whatsappjes schrijven, social media;
- Lichamelijk: gebaren maken, trekken aan kleding, duwen en sjoeren, schoppen en slaan, krabben en aan haren trekken, wapens gebruiken;
- Achtervolgen, opjagen en achterna lopen, in de val laten lopen, klem zetten of rijden, opsluiten;
- Doodzwijgen, uitsluiten bij groepswerk;
- Stelen en vernielen: afpakken van kledingstukken, schooltas, schoolspullen, kliederen op boeken, banden lek prikken, fiets beschadigen;
- Afpersing: dwingen om geld of spullen af te geven;
- Het afdwingen om iets voor de pestende leerling te doen.

2.2 De gepeste leerling

Sommige leerlingen lopen meer kans om gepest te worden dan anderen. Dat kan met het uiterlijk, gedrag, gevoelens en sociale uitingsvormen te maken hebben. Bovendien worden leerlingen pas gepest in situaties waarin pesters de kans krijgen om een slachtoffer te pakken te nemen, dus in onveilige situaties. Leerlingen die gepest worden doen vaak andere dingen of hebben iets wat anders is dan de meeste van hun leeftijdgenoten: ze bespelen een ander instrument, doen een andere sport, zijn heel goed in bepaalde vakken of juist niet.

Een kind dat wordt gepest, praat er thuis niet altijd over. Redenen hiervoor kunnen zijn:

- schaamte;
- angst dat de ouders met de school of met de pester gaan praten en dat het pesten dan nog erger wordt;
- het probleem lijkt onoplosbaar;
- het idee dat het niet mag klikken.

2.3 De pester

Pesters zijn vaak de 'sterkeren' in hun groep. Zij zijn of lijken populair maar zijn dat uiteindelijk niet. Ze dwingen hun populariteit af door stoer en waar mogelijk "onkwetsbaar" gedrag te tonen. Pesters krijgen vaak andere leerlingen mee, want wie meedoet, loopt zelf de minste kans om slachtoffer te worden. Doorgaans voelen pesters zich niet schuldig want het slachtoffer lijkt, in hun ogen, er zelf om te vragen, om gepest te worden. Pestgedrag kan een aantal dieper liggende oorzaken hebben. Houdt hier bij de afhandeling van het pestprotocol wel zoveel mogelijk rekening mee.

2.4 De meelopers en andere leerlingen

Meelopers zijn leerlingen die incidenteel meedoen met het pesten. Dit gebeurt meestal uit angst om zelf in de slachtofferrol terecht te komen, maar het kan ook zo zijn dat meelopers stoer gedrag wel interessant vinden en dat ze denken in populariteit mee te liften met de pester. Verder kunnen leerlingen meelopen uit angst vrienden of vriendinnen te verliezen. De meeste leerlingen houden zich afzijdig als er wordt gepest. Ze voelen zich wel vaak schuldig over het feit dat ze niet in de bres springen voor het slachtoffer of hulp inschakelen.

2.5 Digitaal pesten

Internet, sms, snapchat, instagram, "whats app", etc. zijn communicatiemiddelen die inmiddels nauwelijks meer weg te denken zijn uit de leefwereld van kinderen. Over het algemeen hebben kinderen hier veel leuke ervaringen mee. Jammer genoeg biedt het internet ook veel mogelijkheden om te pesten. Overal op forums, prikborden en gastenboeken kun je vrij anoniem berichten plaatsen.

Het is dus heel gemakkelijk voor een kind om vervelende dingen over iemand anders te zeggen of om foto's te plaatsen op plaatsen waar veel mensen komen.

Deze vorm van pesten wordt ook wel digitaal pesten of online pesten genoemd. De gevolgen van systematisch anoniem pesten via internet zijn voor kinderen heel ernstig (ernstiger dan volwassenen vermoeden). Pesten via het internet is doorgaans veel harder dan pesten in het gewone leven, omdat de daders gemakkelijk anoniem kunnen blijven. Daardoor weet je niet wie het doet (het kan iedereen zijn) en dat versterkt je gevoel van onveiligheid enorm. Het gepeste kind kan zich ook niet verweren tegen de dader en gaat iedereen verdenken. Een ander kenmerk dat digitaal pesten zo bedreigend maakt, is dat het de veilige omgeving van de eigen privésfeer binnendringt. Reageren op pesterijen via internet verschilt niet wezenlijk van de andere acties die zijn opgenomen in dit protocol.

2.6 Signalen die kunnen duiden op pesten

- Het kind gaat niet meer graag naar school;
- het kind wil niet meer vertellen over school, buitenspelen etc.;
- het kind gaat niet meer graag naar buiten;
- het kind heeft beschadigde en/of kwijtgeraakte spullen;
- het kind klaagt veel over lichamelijke klachten zoals buikpijn, hoofdpijn en vermoeidheid;
- het kind heeft schrammen en/of blauwe plekken;
- het kind slaapt slecht, heeft nachtmerries of plast in bed;
- het kind heeft concentratieproblemen, is snel prikkelbaar, boos of verdrietig;
- de schoolresultaten gaan achteruit;
- het kind is vaak afwezig;
- het kind wordt vaak met een (negatieve) bijnaam aangesproken door klasgenoten;
- het kind is vaak alleen in de pauzes;
- het kind reageert extreem op een plagerijtje.

2.7 Gevolgen van pesten

Leerlingen die langdurig gepest worden kunnen daar veel last van krijgen. Doordat zij:

- een negatief zelfbeeld ontwikkelen
- het vertrouwen in leeftijdsgenoten verliezen
- het vertrouwen in omstanders verliezen waaronder de ouders en de leerkracht omdat deze niet hebben ingegrepen
- zelf gaan pesten.

In vergelijking met kinderen die niet worden gepest, hebben gepeste kinderen vaker last van psychische en lichamelijke klachten, zoals hoofdpijn, slaapproblemen, buikpijn, bedplassen, faalangst, vermoeidheid en depressie.

3 Het pestprotocol

Ten grondslag aan het pestprotocol ligt de verklaring van de school en de ouders dat pestgedrag op school niet geaccepteerd wordt en dat indien het zich voordoet er volgens een vooraf bepaalde handelwijze tegen opgetreden wordt.

3.1 Uitgangspunten

Het pestprotocol is alleen efficiënt als aan bepaalde voorwaarden is voldaan: Pesten moet als een probleem worden gezien door alle betrokken partijen; leerkrachten, onderwijsondersteunend personeel, ouders en leerlingen. Zij zullen bereid moeten zijn tot samenwerking om de problemen rond pesten aan te pakken. De school is actief in het scheppen van een veilig, pedagogisch klimaat waarbinnen pesten als onacceptabel gedrag wordt ervaren. In het kader van preventief beleid wordt pesten bespreekbaar gemaakt met de leerlingen en worden er (les)activiteiten op ontplooid. Docenten en onderwijsondersteunend personeel moeten in staat zijn signalen van pesten op te kunnen vangen en te interpreteren. De school dient te beschikken over een transparante aanpak indien pesten zich voordoet.

3.2 Preventieve maatregelen

Groepsgedragsafspraken

De groepsleerkrachten van de groepen 1 t/m 8, bespreken aan het begin van het schooljaar de algemene afspraken en afspraken in de klassen en stellen de waarden vast. Hierbij wordt duidelijk gesteld dat pesten altijd gemeld moet worden en dit niet als klikken maar als hulpvraag wordt beschouwd. Klassenafspraken worden, indien nodig, aangepast en hangen voor iedereen zichtbaar in de groep.

De gedragsverwachtingen worden besproken en uitgelegd en er worden sociale vaardigheidslessen gegeven. Wij bespreken de gedragsverwachtingen in de klas, in openbare ruimtes en op het schoolplein.

(Observatie)systemen MKG en IEP

De leerlingen vullen jaarlijks een vragenlijst hart en hand in van IEP (gr. 3 t/m 8) en MKG (gr. 1/2). Deze lijst is speciaal voor de sociaal-emotionele ontwikkeling. Daarnaast nemen we in de bovenbouw ook de leerlingtevredenheidsonderzoeken af. De intern begeleider verzamelt de data en bekijkt welke acties verder ondernomen moeten worden.

Actief werken aan het pedagogisch klimaat

Wij werken als school actief aan een goed pedagogisch klimaat door:

- Uniforme afspraken
- Consequent gedrag vanuit alle leerkrachten

- Het delen van de verantwoording over alle leerlingen door alle leerkrachten
- Klachten over pesten serieus te nemen.
- Ons laagdrempelig op te stellen voor zowel ouders als leerlingen.
- Het organiseren van groepsdoorbroken activiteiten

Jaarlijks worden er activiteiten rondom pestpreventie georganiseerd, nl. op de dag tegen het pesten (april) en de week tegen het pesten (september)

3.3 De aanpak

Algemene afspraken rondom pesten:

De school voert actief beleid rond pesten, zodat de veiligheid van leerlingen optimaal geborgd is. De directie draagt er zorg voor dat alle personeelsleden voldoende geïnformeerd zijn m.b.t. het pesten in het algemeen en de te volgen procedures op het gebied van preventief en curatief beleid. Het hele ondersteuningstraject wordt goed gedocumenteerd.

Stappenplan

Elke melding van pesten wordt serieus genomen en digitaal vastgelegd (in ons administratieprogramma) door de groepsleerkracht en/of intern begeleider / directie.

1. Gesprek met de leerling die gepest wordt

Bijlagen 1

De groepsleerkracht neemt het probleem serieus. Er wordt uitgezocht wat er precies gebeurt. Er wordt met de gepeste overlegd over mogelijke oplossingen. Eerst zal er een gesprek gevoerd worden met de pestcoördinator van de school. Zo nodig wordt andere (externe) hulp aangeboden, bijv. schoolmaatschappelijk werk.

2. Gesprek met de pester

Bijlagen 2

De pester wordt geconfronteerd met zijn gedrag en de gevolgen hiervan voor de gepeste. Mogelijke achterliggende oorzaken worden onderzocht en bespreekbaar gemaakt. Het gebrek aan invoelend vermogen van de pester wordt bespreekbaar gemaakt. Zo nodig wordt andere (professionele) hulp aangeboden.

3. Van de gesprekken (stap 1 en 2) wordt een digitaal verslag gemaakt, dat aan het dossier wordt toegevoegd. Ter info naar de ib-er/ pestcoördinator.

4. Groepsleerkracht stelt direct de ouders van de pester en het gepeste kind op de hoogte.

5. Het betrekken van de middengroep bij het probleem

De groepsleerkracht bespreekt (indien mogelijk) met de klas het pesten en benoemt de verschillende rollen van de leerlingen hierin. Er wordt gesproken over mogelijke oplossingen en de bijdragen van de groep aan de verbetering van de situatie. De groepsleerkracht controleert na enige tijd of het pesten daadwerkelijk niet meer voorkomt. Zo nodig kan er gekeken worden of de hele groep externe hulp nodig heeft (groepstraining). Dit gaat in samenspraak met de IB-er/ pestcoördinator.

6. Zodra de school ervaart dat de punten 3 t/m 5 onvoldoende resultaat hebben opgeleverd, worden de ouders van alle betrokken kinderen uitgenodigd voor een gesprek en geconfronteerd met de inhoud van het dossier en worden de voorgenomen maatregelen besproken. Deze zijn:

- de pester kan een straf worden gegeven die gelinkt is met het probleem (lezen van een boek over pesten, spreekbeurt laten geven, overschrijven gedragsafspraken)
- de pester kan een time-out krijgen in een andere groep.

De leerkracht maakt een verslag van dit gesprek op een (ouder)gespreksformulier. Dit formulier wordt door de ouder(s)/ verzorger(s) getekend voor gezien. Dit formulier wordt in het dossier van de leerling(en) bewaard.

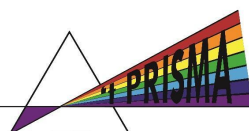
Er wordt een kopie van dit pestprotocol meegegeven aan de ouders.

7. De intern begeleider en/of pestcoördinator worden betrokken bij het proces.
8. Het bieden van steun aan de ouders
 - Ouders die zich zorgen maken over pesten worden serieus genomen.
 - De pestcoördinator werkt samen met de ouders om het pesten aan te pakken.
 - De pestcoördinator adviseert ouders over de omgang met hun gepeste of pestende kind.
 - De pestcoördinator verwijst de ouders zo nodig naar deskundige hulpverleners.
9. Er wordt bekeken welke steun/hulp kan worden geboden aan het slachtoffer aansluitend bij de thuis- en schoolsituatie. De IB-er/ pestcoördinator maakt een verslag van dit gesprek op een (ouder)gespreksformulier. Dit formulier wordt door de ouder(s)/ verzorger(s) getekend voor gezien. Dit formulier wordt in het dossier van de leerling(en) bewaard.
10. Met de pester wordt een "contract" opgesteld en getekend, waarin vastgelegd wordt dat het pesten per direct stopt. Wees duidelijk, leg dit vast, ook over de stappen die volgen, wanneer het pestgedrag niet stopt. Bij geconstateerd pestgedrag gaat de leerkracht in overleg met de IB-er/ pestcoördinator) om de te nemen stappen nader te bepalen. In het uiterste geval zal de procedure gevolgd worden zoals vastgelegd in het "Protocol schorsing en verwijdering".

Groepsleerkracht en de IB-er/ pestcoördinator zijn aanwezig tijdens dit gesprek. De IB-er/ pestcoördinator maakt een verslag van dit gesprek op een (ouder)gespreksformulier. Dit formulier wordt door de ouder(s)/ verzorger(s) getekend voor gezien. Dit formulier wordt in het dossier van de leerling(en) bewaard.

11. De IB-er kan in overleg met de groepsleerkracht besluiten om het slachtoffer, maar ook de pester, aan te melden voor SMW (School Maatschappelijk Werk).

12. Mochten deze stappen/maatregelen niet tot het gewenste resultaat leiden, dan zal de directie in samenspraak met de IB-er/ pestcoördinator bekijken wat verder nodig is. In het uiterste geval zal de procedure gevolgd worden zoals vastgelegd in de kwaliteitskaart "schorsing en verwijdering".
13. Indien noodzakelijk worden anderen geïnformeerd over het pestincident om zo verder pesten te voorkomen. Denk hierbij aan: collega's, onderwijsondersteunend personeel, TSO-medewerker(s), vervang(st)ers. Dit is de verantwoordelijkheid van de pestcoördinator.
14. Er wordt een dossier opgebouwd waarin o.a. wordt opgenomen wat de school aan pestsituaties heeft gesignaleerd en eraan heeft gedaan. Het dossier is uitsluitend toegankelijk voor leerkrachten, intern begeleider, directie en eigen ouders van betreffende kind(eren). Tijdens de overdrachtsgesprekken (einde schooljaar) komt dit dossier expliciet aan de orde.



4 Als het toch uit de hand is gelopen

4.1 Externe Vertrouwenspersoon en klachtencommissie

Ouders kunnen – ondanks alle inspanningen van school – niet tevreden zijn over de aanpak van de school van het pestprobleem. Als de gesprekken niet soepel verlopen, kunnen ouders gewezen worden op de mogelijkheid van bemiddeling door de contactpersoon of door de externe vertrouwenspersoon. Ook hebben ouders het recht om een klacht in te dienen bij de klachtencommissie van de school of bij de Landelijke Klachtencommissie. Zie ook de schoolgids.

5 Monitoring veiligheidsbeleving

De school maakt gebruik van de sociale en fysieke veiligheidsvragenlijst van Vensters. Deze vragenlijst wordt door de leerlingen van groep 6 t/m 8 eens in de twee jaar ingevuld. De resultaten van deze vragenlijst worden door de directeur besproken met de Junior MR en MR. Daarna wordt er samen een plan van aanpak gemaakt. De pestcoördinator sluit aan bij deze vergadering. De directeur heeft de eindverantwoordelijkheid in het monitoren van de veiligheidsbeleving.

Naast de vragenlijst van Vensters, monitoren wij de leerlingen ook door de vragenlijst van IEP. Dit is een vragenlijst over sociaal-emotioneel gedrag. De uitkomsten van deze vragenlijsten worden met de IB-er en ouders besproken.

6. Bijlagen

Bijlage 1

Leidraad voor een gesprek met de gepeste leerling

- Klopt het dat je gepest wordt? (h)erkenning van het probleem
- Door wie word je gepest? (doorvragen: zijn er nog meer?)
- Waar word je gepest? (doorvragen: zijn er nog meer plekken?)
- Hoe vaak word je gepest?
- Hoe lang speelt het pesten al?
- Weten je ouders of anderen dat je gepest wordt?
- Wat heb je zelf tot nu toe aan het pesten proberen te doen?
- Zijn er leerlingen die jou weleens proberen te helpen?
- Wat wil je dat er nu gebeurt; wat wil je bereiken?

Besprek samen met de leerling wat hij/zij kan doen tegen het pesten en bekijk waar de leerling aan wil werken om de situatie te verbeteren. Let daarbij op de volgende aspecten:

- Hoe communiceert de leerling met anderen?
- Welke lichaamstaal speelt een rol?
- Hoe gaat de leerling om met zijn gevoelens en hoe maakt hij deze kenbaar aan anderen?
- Heeft de leerling genoeg vaardigheden om weerbaarder gedrag te tonen aan de pester?

Bijlage 2

Leidraad voor een gesprek met een leerling die pest

Het doel van dit gesprek is drieledig:

- De leerling confronteren met zijn gedrag en de pijnlijke gevolgen hiervan.
- Achterliggende oorzaken boven tafel proberen te krijgen.
- Het schetsen van de stappen die volgen wanneer het pestgedrag niet stopt.

Confronteren

Confronteren en kritiek geven is niet hetzelfde. Confronteren is probleemgericht en richt zich op het gedrag dat waar te nemen is. Zodra we interpretaties gaan geven aan het gedrag, wordt het persoonsgericht, bijvoorbeeld: "Je hebt cola in de tas van Piet laten lopen." Dat doe je zeker omdat je graag de lolligste bent!" Zodra we gaan interpreteren, reageren we een gevoel van frustratie op de ander af en zijn we gestopt met confronteren en beginnen met bekritisieren.

Wees heel duidelijk op de inhoud, in wat je wilt en niet wilt maar met behoud van de relatie. Bijvoorbeeld: "Ik vind dat je heel erg gemeen doet tegen haar en ik wil dat je daarmee ophoudt". Zeg nooit: "Je bent heel gemeen". Je wilt duidelijk verder met de leerling. Kritiek op de persoon voelt als een beschuldiging/ afwijzing.

Je benoemt de situatie waar het over gaat en vermijdt woorden als altijd, vaak en meestal.

Kritiek wordt vaak algemeen.

Je stelt zaken vast en gaat vervolgens inventariseren hoe de situatie verandert en hoe het pestprobleem opgelost kan worden.

Achterliggende oorzaken

Nadat het probleem benoemd is, richt je je op het waarom.

- Hoe komt het dat jij dit gedrag vertoont? Wat levert het jou op? Wat reageer jij af op die ander? Enz.
- Maak duidelijk dat er tekort aan invoelend vermogen zichtbaar wordt in dit gedrag. Wat ga jij hieraan doen?
- Bied zo nodig (professionele) hulp aan.

Het pestgedrag moet stoppen

Als het pesten na stap 5 niet gestopt is, wordt met de pester een "contract" opgesteld en getekend, waarin vastgelegd wordt dat het pesten per direct stopt. Wees duidelijk over de stappen die volgen, wanneer het pestgedrag niet stopt. In dat geval zal de procedure gevolgd worden zoals vastgelegd in de kwaliteitskaart "schorsing en verwijdering".