

BLUEMING STORE

Blueming es una tienda chilena de pedidos fundada en enero de 2021. En la actualidad, nos especializamos en la venta **a pedido** de merchandising y álbumes de diferentes grupos/bandas coreanas.

En el futuro esperamos traer más sorpresas para ustedes.

Contamos con proveedor coreano, esto significa que todo tipo de actualización de stock o preventas para pedido se hará durante la noche, **no insistir durante el día, ya que, por cambios de horario, cuando en Chile es de día, en Corea del Sur es de madrugada.*

NUESTRO EQUIPO

Blueming Store actualmente cuenta con un equipo conformado por tres administradoras que se desempeñan en todos los ámbitos de gestión de la tienda.

REGLAS DE LA TIENDA

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: domingo, 22 de febrero de 2026.

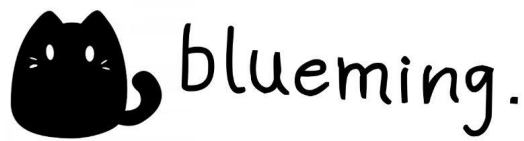
- *Ser amable al momento de solicitar información o pedir anotarse en una lista.*
- *Ser responsable con los pagos, esto implica cumplir con el plazo máximo estipulado en la lista correspondiente.*
- *Prohibido el SPAM en el grupo de pedidos. De esta manera, ayudaremos para que la tienda sea óptima y sin posibles errores futuros.*
- *Trata a los demás de la misma manera que te gustaría ser tratado.*

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

ARTÍCULO 1: Prohibida la promoción de otras tiendas o listas externas a Blueming. En caso de malentendidos ocasionados por este motivo, Blueming queda exento de toda culpa y no se hará responsable por estafas o dinero perdido.

ARTÍCULO 2: Tras haberse anotado en alguna lista, lo ideal sería no bajarse o reclamar que ya no quieres el artículo, solo podrías ceder tu cupo a otra persona, ya que de esta manera no se interrumpirá la realización del pedido. **De lo contrario, nos reservamos el derecho (como cualquier tienda de pedidos) de crear una mala experiencia como cliente a tu nombre.**

ARTÍCULO 3: Blueming no se hace cargo por estafas de parte de algún proveedor que no sea el proveedor constante de la tienda. Dependiendo de la situación se verá la posibilidad de hacer una devolución porcentual desde nuestro bolsillo. Al igual que no nos hacemos cargo de paquetes maltratados por empresas transportistas (Starken, Chilexpress, Correos de Chile, etc.). Una vez el paquete es



entregado al servicio de transportes, Blueming queda directamente desligado de todo tipo de responsabilidad con el paquete.

ARTÍCULO 4: Al anotarse en una lista **se asume que aceptas los términos y condiciones mencionados en las reglas del grupo** (Recuerda que es TU responsabilidad el leerlas).

ARTÍCULO 5: Una vez cerrada la caja, no se puede realizar ningún cambio (versión, artista, grupo, etc.).

ARTÍCULO 6: Si faltas a la fecha de pago establecida;

1. **DE PAGO DE ARTÍCULO:** Tu álbum será eliminado de la lista y no se pedirá. Con esto, tu nombre quedará marcado en una lista adjunta con un símbolo "X" en color rojo, al juntar 3 de estas marcas serás expulsado del grupo y no se te permitirá volver a ingresar o comprar nuevamente en Blueming.
2. **DE PAGO DE ADUANAS:** Tu álbum quedará en manos de Blueming y no tendrás derechos sobre este, ya que nosotras como tienda tendremos que pagar el impuesto aduanero de tu artículo para no interrumpir ni retener la mercancía de los demás clientes.
 - a. SIEMPRE ANTES DE ANOTARTE EN ALGUNA LISTA DEBES TENER SEGURIDAD DE PODER PAGAR. EVITEMOS MALOS MOMENTOS Y LA PÉRDIDA DE TIEMPO.
 - b. De necesitar un tiempo extraordinario para pagar **siempre comuníquese con alguna de las administradoras** para solucionar el problema con anticipación, no sirve que sea el mismo día de fecha límite.

INFORMACIÓN Y POLÍTICAS DE PAGO

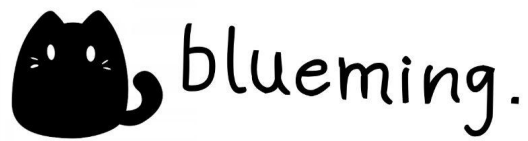
Blueming solo acepta pagos a través de transferencia, **NO UTILIZAMOS CUENTA RUT**, por lo que, si transfieres a Cuenta Rut sin previo aviso e ignorando esto, no nos hacemos cargo de este dinero.

PP1: Solo las propietarias de la tienda pueden hacer cobro de dinero o recibirlo. Blueming no se hace cargo si el cliente deposita a otra persona del grupo que no sea el equipo anteriormente mencionado.

PP2: En caso de digitar mal un número al momento de transferir el dinero del pedido, Blueming no devolverá dinero, ya que esta es responsabilidad del cliente.

PP3 (*): Respetar los plazos establecidos para el pago de pedidos. De esta forma se optimiza la compra entre proveedor-cliente.

PP4: Se tendrá presente un sistema de multas por atraso establecido. Este plazo extra tendrá un costo de \$500 CLP/Día de atraso.



PN5: Los retrasos pueden ser justificados siempre y cuando estos se hagan dentro de la fecha del pedido con anticipación. De esta manera se buscará llegar a un consenso entre la tienda y el cliente para ver la posibilidad de realizar de igual manera el pedido, brindando un plazo extraordinario solo para ese cliente.

(*) Blueming se reserva el derecho de bajar a personas de los pedidos por no cumplir con los plazos o faltar el respeto a un administrador/otro cliente.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES

PD1: Se hace devolución **total** en el caso de que no alcancemos a comprar el artículo por motivos de fuerza mayor.

PD2: No se hacen devoluciones en el caso de ya no querer un artículo que ya se ha pagado y encargado.

PD3: No se hacen devoluciones por paquetes maltratados por empresas transportistas (Starken, Chilexpress, Correos de Chile, etc.). Una vez el paquete es entregado al servicio de transportes, Moonlight queda directamente desligado de todo tipo de responsabilidad con el paquete. En caso de que el artículo llegue dañado desde Corea del Sur se verá la posibilidad de contactar al proveedor para una solución, ya que el daño habrá sucedido en el transcurso del envío, lo cual no es culpa directa de Blueming. No hacemos devoluciones si el plástico que protege al álbum llega roto.

ENVÍOS DE COMPROBANTES

Para realizar el envío del comprobante de pago se deberá llenar el siguiente formulario: [Formulario de Comprobante de Pago](#)

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES

- Las cajas que contengan preventas tendrán un plazo fijo para pagar desde que se llene el mínimo de 20 cupos de 3 a 5 días corridos para pagar para poder realizar el pedido a tiempo.
- Blueming no comprará cajas de forma anticipada, ya que estaríamos arriesgando el dinero de nuestros bolsillos y por culpa de personas irresponsables este dinero lo perdemos. Por lo que el **SEGURO DE STOCK** estará completamente en manos de los clientes quienes deben pagar dentro de las fechas establecidas.
- **TODA LISTA SE HACE OFICIAL AL LLEGAR A LOS 20 CUPOS MÍNIMOS.**