

ОФЕРТА
на оказание услуг

г. Москва

«__» ноября 2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Исполнитель – Яхней Анна Романовна, зарегистрированная в качестве самозанятого (ИНН 771880339400).

1.2. Услуги, предоставляемые Исполнителем:

- Индивидуальные занятия йогой – информационно-консультационное мероприятие, длительностью от 1 до 1,5 часов, проводимое онлайн или с условием выезда Исполнителя на дом к Заказчику, целью которого является демонстрация Заказчику упражнений (асан), дыхательных и иных техник, направленных на укрепление мышц тела, оздоровление организма.

- Индивидуальная игра лила – информационно-консультационное мероприятие, проводимое онлайн или оффлайн, целью которого является демонстрация Заказчику инструментов, техник для самопознания Заказчика.

- Телесная терапия – мероприятие, проводимое онлайн или оффлайн, направленное на устранение физических проблем через работу с телом.

- Йога дача – мероприятие длительностью 4 (четыре) дней, направленное на изучение и практику йоги, оздоровление организма, отдых.

- Тур на Шри ланку – мероприятие длительностью 10 (десять) дней, направленное на изучение и практику йоги, оздоровление организма, отдых.

- Тематические мастер классы – консультационные мероприятия, проводимые Исполнителем, направленные на информирование Заказчика

1.3. Заказчик –лицо, которое приобрело услуги Исполнителя посредством акцепта настоящей Оферты. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что не подпадает под действие Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 и будет использовать информацию, полученную на при оказании услуг, с целью дальнейшего осуществления предпринимательской деятельности.

1.4. Оферта - предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор оказания услуг (далее – договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на странице Исполнителя и действует до ее отзыва.

1.5. Акцепт оферты –согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты, подтверждающееся оплатой услуг по обучению в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.6. Автор – лицо, своим творческим трудом создавшее программу оказания услуг – Яхней Анна Романовна.

1.7. Персональные данные Заказчика – любая информация, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика в процессе оказания услуг.

1.8. Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

1.9. Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика, а также размещение его фотографии и/или отзыва в социальных сетях Исполнителя.

1.10. Исполнитель вправе изменить или отозвать offerту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на странице Исполнителя. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва offerты, исполняются на условиях offerты, которая действовала на момент их оформления.

1.11. В соответствии с условиями настоящей Offerты Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему частичную или 100% оплату стоимости обучения, услуги указанные в настоящей Offerте.

1.12. Датой заключения договора является дата совершения Акцепта offerты Заказчиком, выражающегося в осуществлении оплаты услуг.

1.13. Начало оказания услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно и доводится до Заказчика устно или письменно. Дата начала оказания услуг может быть изменена по согласованию Сторон.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель лично оказывает Заказчику услуги, указанные в п. 1.2 настоящей Offerты.

2.1.2. Исполнитель по своему усмотрению может привлекать третьих лиц (соисполнителей) к оказанию услуг по настоящему договору.

2.1.3. Исполнитель обязуется добавить Заказчика в чат в мессенджерах (Telegram, WhatsApp и иных при необходимости).

2.1.4. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Offerты.

2.1.5. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой образовательной услуге по его требованию.

2.1.6. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания образовательной услуги Заказчику.

2.1.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы мессенджеров, интернет-сайтов, программ, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком образовательных услуг, возникшим по вине Заказчика.

2.1.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Offerты.

2.1.9. В случае оказания услуг не в полном объеме по причине технического сбоя, Исполнитель оказывает услуги на альтернативных доступных платформах.

2.1.10. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- несвоевременной оплате
- непредоставление персональных или иных данных, необходимых для оказания услуг.

2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с содержанием услуг, предоставляемыми ему Исполнителем.

2.2.2. При невозможности оказать услуги Исполнитель вправе перенести консультации с уведомлением Заказчиков на их электронный адрес или в Telegram канал (чат).

2.2.3. Заказчик обязуется предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для оказания Исполнителем услуг (в том числе ФИО, контакты телефонной связи, иные данные).

2.2.4. Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

2.2.5. Заказчик берет на себя обязанность соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя: не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением использования в тех целях, в связи с которыми Заказчик акцептовал настоящую Оферту.

В случае обнаружения Исполнителем факта использования информации Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий настоящей Оферты.

2.2.6. Заказчик обязан соблюдать порядок и дисциплину при оказании услуг, не создавать своими действиями неудобства для других заказчиков, а также не мешать процессу оказания услуг. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не отказаться от оказания услуг, при условии возврата денежных средств с удержанием денежных средств за фактически оказанные услуги.

2.2.7. Заказчик обязан своевременно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных данных.

2.3. В случае, если Заказчик не имеет возможность присутствовать на мероприятии, он обязан за 1 (один) рабочий день уведомить об этом Исполнителя и согласовать с ним новую дату и время проведения мероприятия. Если за указанное время дата и время новой консультации не согласовываются Заказчиком, услуга считается оказанной Исполнителем качественно и в полном объеме.

2.4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных, а также согласие на обнародование изображения и (или) отзыва. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для получения услуг Заказчик предоставляет Исполнителю любым способом свои персональные данные: ФИО, номер телефона, дату рождения, адрес регистрации и иные необходимые сведения.

3.2. Разовые услуги включают в себя:

- а) Йога (1 или 1,5 часа);
- б) Индивидуальная игра лила;
- в) Телесная терапия индивидуально (1 час);
- г) Тематические мастер-классы.

3.3. Выездные мероприятия включают в себя:

- а) Семинары «йога-дача» (4 дня);
- б) Тур на Шри-Ланку (10 дней).

Состав услуг и выездных мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно или устанавливается по согласованию с Заказчиком.

3.4. Исполнитель в определенных обстоятельствах имеет право переносить консультации/мероприятия посредством уведомления Заказчика. Исполнителю не требуется согласие Заказчика для переноса консультации/мероприятия на другой день и время.

3.5. Проведение Исполнителем последней консультации/занятия/мероприятия в рамках оказания услуг по настоящему договору, считается датой окончания оказания услуг. Акт об оказанных услугах не составляется. Услуги считаются оказанными без замечаний, если в течение 3 (трех) рабочих дней от Заказчика не поступило претензий относительно их оказания.

4. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Настоящей Офертой предусмотрена следующая стоимость оказываемых услуг:

- Йога 1 час онлайн – 3500р.;

1,5 часа – 4500 р.;

При выезде на дом Заказчика +1000 р.;

- Индивидуальная игра лила – 12000 р.;

Игра в группе – 6000 р. с человека;

- Телесная терапия индивидуально 1,5 часовая сессия – 10000 р.;

- Выездные мероприятия

- Йога-дача: стоимость зависит от варианта размещения (стоимость может меняться);

Двухместный стандарт с ранней бронью – 22000 р.;

За месяц до семинара – 24000 р.;

Одноместный стандарт с ранней бронью – 25000 р.;

За месяц до семинара – 27000 р.;

Двухместный комфорт с ранней бронью – 25000 р.;

За месяц до семинара – 27000 р.;

Одноместный комфорт ранняя бронь – 29500 р.;

За месяц до семинара – 31500 р.

- Тур на Шри ланку:

Включены: размещение, завтрак, трансфер, программа.

1250\$ двухместный номер;

1450\$ одноместный номер.

Отдельно оплачиваются: авиабилеты, страховка, виза, обеды и ужины, серфинг.

4.4. Оплата услуги «йога-дача» осуществляется в следующем порядке: 50% от стоимости услуг оплачивается Заказчиком до начала мероприятия, оставшаяся часть оплачивается в день начала оказания услуг. Оплата не возвращается Заказчику при отказе от услуги за две недели до ее начала.

Оплата услуги «Тур на Шри-Ланку» осуществляется в следующем порядке: 25% от стоимости услуг оплачивается Заказчиком до начала мероприятия, оставшаяся часть оплачивается в день начала оказания услуг. Оплата не возвращается Заказчику при отказе от услуги за две недели до ее начала.

Оплата осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

Оплата разовых услуг осуществляется в день окончания оказания таких услуг.

4.5. В случае, если после внесения предоплаты и в срок более двух недель до начала оказания услуг Заказчик отказывается от настоящего Договора, предоплата не возвращается ему Исполнителем.

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. Авторские и исключительные права на результаты услуг принадлежат Яхней Анне Романовне. Указанные права возникают с момента создания услуг и действуют бессрочно.

5.2. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками услуг.

5.3. Запрещается любая переработка результатов интеллектуальной деятельности в процессе оказания услуг. В случае установления такого нарушения, Исполнитель имеет право потребовать с Заказчика штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием образовательных услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

6.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. По согласованию сторон, Исполнитель может перенести Заказчика на другой поток. Иной способ продления гарантированного срока и возврата средств невозможен и противоречит условиям настоящей Оферты.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действия непреодолимой силы. В связи с наличием форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по настоящей Оферте продлевается до прекращения соответствующих обстоятельств.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента оказания услуг в полном объеме.

7.2. Положения настоящей Оферты в части очередности уроков, методики обучения и подачи материала могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

7.3. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Для целей настоящей Оферты электронный документооборот приравнивается к документообороту на бумажных носителях. Стороны договорились обмениваться информацией с использованием мессенджеров и электронной почты по контактам Заказчика и контактам Исполнителя.

7.5. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.6. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель: Яхней Анна Романовна
Номер счета: 40817810738047644272
Банк получателя: ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
Корр. счет: 30101810400000000225
ИНН: 7707083893
КПП: 773643001
SWIFT-код: SABRRUMM

Заказчик:

_____/А. Р. Яхней/

_____/_____/