

Договор- оферта об оказании услуг

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 2025г.

Индивидуальный предприниматель Владимирова Ольга Александровна, действующий на основании ОГРНИП № 318470400071125 от 13.08.2018г. именуемый в дальнейшем «Фитнес-студия», с одной стороны и

«Клиент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор, о нижеследующем:

1.Порядок заключения договора

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным кругу лиц, желающим приобрести услуги ФИТНЕС-СТУДИИ.

1.2. Условия Договора считаются принятыми КЛИЕНТОМ, если КЛИЕНТ купил абонемент (разовое занятие) в ФИТНЕС-СТУДИИ.

1.3. Договор вступает в силу с момента получения ФИТНЕС-СТУДИЕЙ оплаты от КЛИЕНТА, выдачи КЛИЕНТУ абонемента (продление абонемента на следующий срок).

2. Предмет договора

2.1. КЛИЕНТ поручает, а ФИТНЕС-СТУДИЯ принимает на себя обязательство по оказанию КЛИЕНТУ услуг в соответствии с видом приобретенного абонемента (разового занятия). КЛИЕНТ обязуется оплатить абонемент в размере и порядке, предусмотренном настоящим договором, соблюдать Правила посещения ФИТНЕС-СТУДИИ, которые размещены на стойке информации в студии.

2.2. Под абонементом понимается право КЛИЕНТА на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3. Услуги оказываются по адресу нахождения ФИТНЕС-СТУДИИ по выбору КЛИЕНТА:

1. г. Санкт-Петербург, ул. Дыбенко д.8 корп.1 стр. 1 пом.64 Н.
2. Ленинградская обл., городской посёлок Новоселье, жилой комплекс Таллинский Парк, ул. Парадная д. 2/13.

3. Права и обязанности сторон

3.1. КЛИЕНТ имеет право:

3.1.1. Регулярно знакомиться с расписанием занятий, проводимых в ФИТНЕС-СТУДИИ в мобильном приложении, а так же получать информацию на сайте и в социальных сетях;

3.1.2. Посещать ФИТНЕС-СТУДИЮ в часы ее работы в соответствии с видом абонемента;

3.1.3. Потреблять услуги, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом абонемента;

3.2. КЛИЕНТ обязан:

3.2.1. Соблюдать и не нарушать Условия посещения ФИТНЕС-СТУДИИ;

3.2.2. Незамедлительно уведомлять Администрацию клуба о наличии медицинских противопоказаний, в том числе о состоянии беременности КЛИЕНТА, если услуги ФИТНЕС-СТУДИИ могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью КЛИЕНТА, и о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала СТУДИИ;

3.2.3. Получить рекомендации у работников ФИТНЕС-СТУДИИ по вопросам пользования инвентарем и оборудованием СТУДИИ;

3.2.4. Своевременно оплатить услуги;

3.2.5. Бережно относиться к имуществу ФИТНЕС-СТУДИИ, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) ФИТНЕС-СТУДИИ дежурному администратору;

3.2.6. Оплатить стоимость за порчу имущества ФИТНЕС-СТУДИИ;

3.2.7. В полном соответствии выполнять рекомендации тренера (инструктора) ФИТНЕС-СТУДИИ по объемам нагрузки.

3.2.8. Уведомить ФИТНЕС-СТУДИЮ о невозможности посетить занятие, на которое КЛИЕНТ предварительно записался за 8 часов до начала занятия.

3.3. ФИТНЕС-СТУДИЯ имеет право:

3.3.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья КЛИЕНТА может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных клиентов

либо персонала ФИТНЕС-СТУДИИ, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг;

3.3.2. Отказать КЛИЕНТУ в доступе в Студию (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на тренировочные территории любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения КЛИЕНТОМ своих обязательств, предусмотренных п. 3.2. настоящего договора;

3.3.3. Требовать от КЛИЕНТА прекращения действий, нарушающих Правила посещения ФИТНЕС-СТУДИИ, а в случае игнорирования замечаний работников Клуба – просить Клиента покинуть ФИТНЕС-СТУДИЮ;

3.3.4. ФИТНЕС-СТУДИЯ имеет право отменить групповое занятие, если в группе набирается менее 2х человек без дополнительного согласия КЛИЕНТА, при уведомлении клиента по средствам социальных сетей, смс, мессенджеров.

3.3.5. ФИТНЕС-СТУДИЯ имеет право на фотосъемку, видеосъемку процесса и результатов выполненных работ с дальнейшим использованием данных фотографий, видеоматериалов в рекламных целях (интернет, портфолио и прочее) без дополнительного согласия КЛИЕНТА.

3.3.6. Закрывать ФИТНЕС-СТУДИЮ или ее отдельные тренировочные территории и прочее для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам.

3.4. ФИТНЕС-СТУДИЯ обязуется:

3.4.1. После полной оплаты КЛИЕНТОМ абонеента или разового посещения, оказывать КЛИЕНТУ услуги согласно расписанию и виду приобретенного абонеента или разового посещения.

4. Дополнительные услуги

4.1. В ФИТНЕС-СТУДИИ также предлагаются дополнительные услуги (услуги, не включенные в абонемент и предоставляемые за отдельную плату, либо включенные в отдельные виды абонементов в ограниченном количестве и предоставляемые за отдельную плату сверх данного количества), в том числе:

- Персональные тренировки и сплит (персональная тренировка для двух человек);
- Закрытые проекты

4.2. Перечень дополнительных услуг может быть изменен по усмотрению Администрации ФИТНЕС-СТУДИИ. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами КЛИЕНТ может уточнить на стойке администрации ФИТНЕС - СТУДИИ или по контактному номеру телефона. С действующими в ФИТНЕС-СТУДИИ правилами пользования КЛИЕНТ обязан ознакомиться при приобретении данных услуг. Не ознакомление не снимает ответственности за нарушение указанных правил.

4.3. Дополнительные услуги, включенные в абонемент, могут быть переданы другому лицу на основании заявления.

4.4. Неиспользованные в течение срока действия абонеента услуги, включенные в абонемент, могут быть переданы другому лицу на основании заявления.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость абонеента (разового занятия) определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

5.2. КЛИЕНТ оплачивает стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств в ФИТНЕС-СТУДИЮ, а также безналичной оплатой посредством переводом на расчетный счет. После оплаты данные клиента вносятся в CRM систему студии, при этом выдачи абонеента не требуется;

5.3. За абонемент оплачивается сразу вся сумма;

5.4. В стоимость абонеента включена работа тренера с КЛИЕНТОМ (с учетом равного права на внимание тренера всех КЛИЕНТОВ);

5.5. В ФИТНЕС-СТУДИИ предусмотрена возможность индивидуальной работы тренера с КЛИЕНТОМ за дополнительную плату согласно прейскуранту Фитнес-студии.

6. Приостановление и досрочное расторжение договора

6.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе ФИТНЕС-СТУДИИ в следующих случаях:

6.1.1. Нарушения КЛИЕНТОМ Правил ФИТНЕС-СТУДИИ или условий настоящего Договора;

6.1.2. Нарушения КЛИЕНТОМ порядка оплаты абонеента;

6.1.3. Выявления у КЛИЕНТА документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала ФИТНЕС-СТУДИИ;

6.1.4. Нахождении КЛИЕНТА в ФИТНЕС-СТУДИИ в состоянии алкогольного, наркотического и другого вида опьянения;

6.1.5. При выявлении у КЛИЕНТА агрессивного неподобающего поведения создающего опасность;

6.1.6. Поступления жалоб со стороны других клиентов;

6.2. При досрочном расторжении ДОГОВОРА по инициативе ФИТНЕС-СТУДИИ за Абонемент перерасчет или возврат денежных средств производится исходя из стоимости разового занятия согласно установленного размера прайс-листом действующим на дату расторжения договора. Информация о стоимости разового занятия по прайс – листу размещена на информационной стойке ФИТНЕС- СТУДИИ).

Возврат денежных средств ФИТНЕС – СТУДИЕЙ не производится в случае:

- пропуска занятий КЛИЕНТОМ по неуважительным причинам;
- расторжение договора в связи с нарушением п. 3.3.2 настоящего договора;
- не уведомление КЛИЕНТОМ о пропуске занятия за 8 часов до его начала.

6.3. При досрочном расторжении ДОГОВОРА по инициативе КЛИЕНТА за Абонемент перерасчет или возврат денежных средств производится исходя из стоимости разового занятия согласно установленного размера прайс-листом действующим на дату расторжения договора. Информация о стоимости разового занятия по прайс – листу размещена на информационной стойке ФИТНЕС- СТУДИИ).

6.4. Возврат КЛИЕНТУ стоимости абонемента производится в течение 15 рабочих дней после досрочного расторжения договора путем выплаты денежных средств из кассы ФИТНЕС-СТУДИИ либо перечисления в безналичном порядке на расчетный счет КЛИЕНТА.

6.5. Клиент может заморозить абонемент в соответствии со следующим графиком:

- Безлимитный – не подлежит заморозке
- 4 занятия – не подлежит заморозке
- 8 занятий – 1 неделя
- 16 занятий – 2 недели
- 32 занятия – 3 недели
- 42 занятия – 1 месяц

6.6. Если клиент возвращает абонемент не используя его, посетив только пробное занятие. Возврат осуществляется за минусом стоимости пробного занятия, стоимость которого определяется на дату возврата абонемента согласно действующему прайс - листу.

7. Срок действия договора

7.1. Договор считается пролонгированным в случае приобретения КЛИЕНТОМ абонемента на следующий срок (оплаты за разовое занятие).

8. Особые условия договора

8.1. Покупая абонемент (разовое занятие) КЛИЕНТ подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг ФИТНЕС-СТУДИИ, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью КЛИЕНТА, а также жизни или здоровью иных клиентов и персонала ФИТНЕС-СТУДИИ;

8.2. ФИТНЕС-СТУДИЯ оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонемента продлевается на время вынужденного простоя в работе ФИТНЕС-СТУДИИ;

8.3. В случае причинения КЛИЕНТОМ ущерба имуществу ФИТНЕС-СТУДИИ, ФИТНЕС-СТУДИЯ вправе приостановить исполнение своих обязательств перед КЛИЕНТОМ по настоящему договору и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, КЛИЕНТ обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным ФИТНЕС-СТУДИЕЙ расчетам;

8.4. КЛИЕНТ полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники и тренеры ФИТНЕС-СТУДИИ не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из КЛИЕНТОВ и травмами, являющимися результатом или полученными в результате любых самостоятельных занятий;

8.5. Принимая условия Договора КЛИЕНТ дает свое согласие на включение персональных данных (ФИО, номер телефона) в рассылку рекламных сообщений, а также на обработку персональных данных.

8.6. Принимая условия Договора КЛИЕНТ соглашается с тем, что он не вправе требовать от ФИТНЕС-СТУДИИ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством;

8.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, ФИТНЕС-СТУДИЯ ответственности не несет;

8.8. ФИТНЕС-СТУДИЯ имеет право отказать в продлении абонемента (покупки разового занятия) без указания причин таких действий.

8.9. ФИТНЕС-СТУДИЯ оставляет за собой право на одностороннее изменение стоимости абонемента (разовых занятий) при покупке нового абонемента (разового занятия) по данному договору. В случае их изменения новая информация о стоимости будет размещена в интернет ресурсах (социальные сети) ФИТНЕС-СТУДИИ, а также предоставлена непосредственно по месту расположения ФИТНЕС-СТУДИИ на информационной стойке. При этом ФИТНЕС-СТУДИЯ не берёт на себя обязательств информирования КЛИЕНТА персонально об изменении стоимости услуг по обновлённому прайс-листу. С изменениями, указанными в настоящем пункте КЛИЕНТ знакомится самостоятельно.

8.10. Дата начала действия абонеента определяется при первом посещении клиентом студии, но не позже 30 дней с момента покупки абонеента.

8.11. Информация о правилах посещения занятий считается доведенной до сведения КЛИЕНТА, при оплате КЛИЕНТОМ услуг по данному договору;

8.12. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить;

9.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10. Заключительные положения

10.1 Подписывая настоящий Договор, КЛИЕНТ даёт согласие на обработку любой информации, относящейся к его персональным данным и предоставленной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из СТОРОН.

10.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, СТОРОНЫ руководствуются действующим законодательством РФ.

Приложение: Приложение №1 «Правила посещения фитнес-студии»

11. Информация о сторонах договора

Исполнитель:

ИП Владимирова О.А.
ИНН 561109214879
р/с 40802810355000135234
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810500000000653
БИК 044030653
Е-mail адрес для корреспонденции: _____

Тел. _____

Потребитель:

Фамилия, имя, отчество: _____

Адрес места жительства: _____

Телефон: _____

Е-mail: _____

Паспорт: серия _____ № _____, выдан _____

Приложение к договору №1

Дорогие наши клиенты!

Эти правила созданы для того, чтобы Ваши тренировки были безопасными, эффективными и удобными! Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с договором об оказании услуг, а также нашими правилами и придерживайтесь их.

В случае необходимости правила студии женского фитнеса «ТяниКачай» могут быть пересмотрены и дополнены.

Наша цель – благоприятная и комфортная обстановка для вас!

Ваша студия женского фитнеса «ТяниКачай».

Правила посещения студии женского фитнеса «ТяниКачай» (далее студия).

- Двери Студии открыты для Вас ежедневно согласно действующему расписанию на текущий месяц. В праздничные дни студия работает по расписанию, утвержденному для соответствующего дня недели. Студия имеет право корректировать рабочее время.
- С видами абонементов вы можете ознакомиться непосредственно в студии. Каждое посещение отмечается в мобильном приложении. Запись на тренировку осуществляется через мобильное приложение «ТяниКачай».
- При досрочном расторжении абонемента, перерасчет и возврат осуществляется исходя из стоимости разового посещения в размере 1200 руб. (стоимость не по абонементу)
- Просим Вас соблюдать чистоту во всех помещениях студии. Ходить по студии в уличной обуви не разрешается. Администрация вправе не пустить члена студии на тренировку без необходимой формы.
- Вы можете отменить или перенести забронированную услугу не менее чем за 8 часов до начала её оказания. В этом случае тренировка сохранится.
- Для хранения личных вещей используйте шкафы в раздевалке. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация студии ответственности не несёт.
- До начала посещения Студии рекомендуем Вам пройти медицинское обследование, так как Вы несёте персональную ответственность за своё здоровье.
- Для тренировок необходимо переодеться в спортивную одежду, на ноги надеть носочки или кроссовки (в зависимости от типа тренировки), а также соблюдать правила общей и личной гигиены.
- Во избежание травм рекомендуем посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовки.
- Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией студии в одностороннем порядке. Следите за информацией в мобильном приложении, а также интернет-ресурсах.
- Тренер вправе отказать в посещении занятия при опоздании более чем на 10 минут.
- Запрещено использовать мобильные телефоны (остановка во время занятия вредит Вашему здоровью, телефонные звонки во время проведения тренировки мешают группе и тренеру).
- Администрация оставляет за собой право менять заявленного в расписании тренера.
- Посещать групповые занятия могут несовершеннолетние по согласованию с администрацией. Обязательно предоставление расписки (согласия) от родителей несовершеннолетней согласно образцу или присутствие в зоне ожидания одного из родителей. При отсутствии расписки или родителя, тренер вправе не допустить несовершеннолетнюю на занятие. Исключение составляют совместные занятия матери (либо иного законного представителя) и ребенка. В этом случае мать или иной законный представитель ребенка несет полную ответственность за несовершеннолетнего.
- Запись на персональную тренировку производится заранее. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки сокращается.
- Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 8 часов до её начала. В случае своевременной отмены или переноса, неиспользованная персональная тренировка будет перенесена на другое, согласованное время.
- Студия не несет ответственности за сохранность личных вещей Клиента, забытых в клиентской раздевалке, либо оставленных без присмотра в помещениях Студии.
- Забытые Клиентами вещи, если они были обнаружены в помещениях Студии, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Студия ответственности не несет.
- Используемый во время тренировок спортивный инвентарь должен быть самостоятельно возвращен на место.
- Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону в помещениях Студии, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.
- Использовать на тренировках по PoleDance и Exotic Dance любые украшения, бижутерию, что может привести к порче пилонов.

- Запрещено перед тренировкой наносить на кожу крема, лосьоны и др. средства, которые могут придавать коже скольжение на пилоне.
- Запрещено самостоятельно, без присмотра тренера и страховки, выполнять акробатические элементы и прочие упражнения, которые при отсутствии опыта и квалификации могут привести к травмам.
- Заморозка абонемента возможна на следующие сроки:
 - БЕЗЛИМИТНЫЙ – не подлежит заморозке
 - 4 занятия – не подлежит заморозке
 - 8 занятий – 1 неделя
 - 16 занятий – 2 недели
 - 32 занятия – 3 недели
 - 42 занятия – 1 месяц
- Мы не используем бахилы и пластиковые стаканчики, для этого у нас стоит кулер, вода в бутылочках и в общем доступе кружки. Так же просим носить с собой свои бутылочки для воды. Мы за уменьшение использования пластика.
- Также просим утром перед любой тренировкой обязательно завтракать.