

ВНИМАНИЕ!

С ОСОБОЙ ВНИМАТЕЛЬНОСТЬЮ ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ!

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений, указанных в Оферте, то вы не можете являться Заказчиком и заключить договор на оказание консультационно-информационных услуг с Исполнителем, самозанятой Миронович Юлии Олеговной

Возникшие вопросы вы можете задать по электронной почте: cactus.yulia@gmail.com

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННО-ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Геленджик

в редакции № 1 от 30.08.2022 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») **Самозанятый Миронович Юлия Олеговна**, действующая на основании записи о государственной регистрации в ИФНС № 2304 от 27.05.2022 г., самостоятельно и в собственных интересах, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор оказания консультационно-информационных услуг на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

Консультационно-информационные услуги (далее - онлайн продукты) – услуги по консультированию Заказчика с целью достижения последним финансового и/или иного результата больше за определенный период, чем до получения настоящих услуг, включающие в том числе консультации и маркетинг социальных сетей Заказчика.

Консультация – онлайн встреча Заказчика и Исполнителя при помощи видео-конференц связи (zoom, skype и т.д.), согласно графика, указанного в настоящем договоре и приложениях к нему, с целью обсуждения конкретных вопросов на заданную Исполнителем тему, выполнения практических упражнений, предложенных Исполнителем. Во встрече по желанию Заказчика может участвовать приглашенный специалист по теме встречи.

Вебинар – интерактивная трансляция информационно-консультационной направленности, осуществляемая Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени и/или представленная Исполнителем Заказчику в виде записей видео-презентации материалов, с комментариями Исполнителя.

Анализ текущей ситуации Заказчика (далее – разбор) – групповая и/или индивидуальная онлайн встреча с Исполнителем, направленная на изучение текущей финансовой ситуации Заказчика, связанной с оказанием услуг, а также разъяснения вопросов Исполнителя, связанных с выполнением домашних заданий, возникших затруднений, иных вопросов, связанных с достижением поставленного Исполнителем результата в рамках настоящего договора.

Онлайн занятия (далее – занятия) – обобщенное понятие для следующих услуг (вместе и совокупности нескольких (не всех) услуг): консультация, вебинар, разбор.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (email) и/или мессенджер Заказчика.

Закрытый чат (далее – Чат) – созданная в мессенджере whats app или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа, с целью обсуждения вопросов, новостей, связанных с получением услуг, с Исполнителем, с другими участниками, получающими эту же услугу.

Полезные материалы – систематизированная информация (материалы) по конкретной теме, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные информационные материалы.

Домашние задания – перечень заданий к вебинарам и/или консультациям, переписки в чате направленных на самостоятельное выполнение Заказчиком с целью закрепления материала, полученного на уроке, подлежащие проверке Куратором или Исполнителем.

Обучающая платформа – программа для ЭВМ, которая представляет собой автоматизированную систему продаж и предоставления Услуг в интерактивном режиме и на которой размещаются информационные материалы и записи занятий.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику информационно-консультационные услуги: маркетинг в социальных сетях и полное ведение аккаунта, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

1.2. Услуги могут быть оказаны путем предоставления информационных материалов в аудио, видео или текстовом формате

1.3. Все материалы Исполнителя, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, размещены в отдельной папке или закрытом чате, либо направлены Исполнителем в мессенджер.

1.4. Исполнитель не оказывает Заказчику образовательные услуги. Деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по своему усмотрению имеет право оказать услуги в большем объеме без взимания дополнительной платы с Заказчика.

2.2. Услуги оказываются путем размещения Исполнителем на обучающей платформе занятий и информационных материалов, в том числе домашних заданий для Заказчика, а также путем размещения письменных и устных ответов на вопросы Заказчика в чате, проведения консультаций, вебинаров, разборов.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени выполнения домашних заданий, посещения занятий: вебинаров, консультаций, разборов и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.3. Наставничество включает также самостоятельную работу Заказчика (домашнее задание).

Домашнее задание озвучивается на разборах и занятиях, а также путем направления в мессенджеры Заказчика и/или чат после занятий и содержит срок выполнения.

Для сдачи домашнего задания Заказчик должен направить в мессенджер, согласованный с Исполнителем, ответ на домашнее задание в том виде, которое согласовано с Исполнителем для конкретного задания (скриншот, текстовый файл и т.д.), такое задание подлежит проверке Исполнителем не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения с возможной задержкой не более 2 (двух) рабочих дней. Результат проверки сообщается письменно/или устно в мессенджерах или на разборах. Результатом проверки может быть принятие задания в полном объеме, с замечаниями (в этом случае Заказчик обязуется исправить указанные замечания в срок, согласованный с Исполнителем), не принято (в этом случае Заказчик обязуется исправить указанные замечания в срок, согласованный с Исполнителем, и направить исправленное задание на повторную проверку).

Если Заказчик сдал домашнее задание с опозданием срока, установленного Сторонами, такое задание подлежит проверке Исполнителем по мере его возможности.

Сдача домашних заданий является правом, а не обязанностью Заказчика. В случае отказа от сдачи домашних заданий и/или их сдаче не в полном объеме Исполнитель продолжает предоставлять информационно-консультационные услуги согласно датам, указанным настоящим договоре и приложениях к нему.

2.4. Сроки оказания услуг указаны на сайте. График проведения занятий, в том числе конкретных вебинаров, консультаций, разборов указывается в закрытом чате, а также направляется Заказчику через мессенджеры, в чат или по электронной почте, указанной в настоящем договоре.

2.5. Доступ к материалам наставничества сохраняется в личном кабинете Заказчика на обучающей платформе Исполнителя с даты начала наставничества (п. 2.4), в течение 3 (трех) месяцев.

2.6. Услуги считаются оказанными с момента направления в адрес Заказчика на электронную почту/мессенджеры доступа на обучающую платформу и проведения 1-го занятия, а также предоставления информации о проведении последующих занятий. Если Заказчик не посещает занятия о времени и дате проведения которых он уведомлен, то услуги считаются оказанными в полном объеме. Заказчик сам несет ответственность за получение информации, предоставляемой в рамках занятий, в том числе за посещение занятий.

2.7. Услуга по участию в закрытом чате оказывается путем включения телефонного номера Заказчика, указанного в настоящем договоре, в закрытый чат в мессенджере не позднее 1 (одного) календарного дня до даты начала занятий, указанной в настоящем договоре. Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свой гаджет (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в чате.

Заказчик понимает, что Исполнитель и иные участники чата могут отвечать на вопросы Заказчика по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время (время определяется по месту нахождения Исполнителя: г. Москва), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (с 9.00 до 19.00 по времени г. Москва), иной порядок ответов устанавливается Исполнителем по его усмотрению и возможностям.

3. ПОРЯДОК ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ДОКУМЕНТАМИ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА

3.1. Подписывая настоящий договор и перед внесением оплаты Заказчик подтверждает, что ознакомился сам с текстом настоящего договора, политикой в отношении обработки персональных данных и текстом согласия на обработку персональных данных, подлежащих разглашению, согласия на получение информационной и рекламной рассылки.

Внесение оплаты по настоящему договору подтверждает факт согласия с содержанием документов, перечисленных в настоящем пункте.

3.2. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения оплаты подтверждает получение оплаты путем направления Заказчику информации об оплате в мессенджер и/или на электронную почту.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

4.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту при соблюдении обоих условий: подаче Заявки путем заполнения формы, размещенной на Сайте/в соответствующем разделе Сайта (далее «Заявка») и внесения оплаты.

Перед нажатием кнопки «Оплатить» Заказчик знакомится с текстом публичной оферты, политики в отношении обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет символы в полях о принятии условий публичной оферты, согласии на обработку персональных данных, подлежащих разглашению, согласии на получение информационной и рекламной рассылки.

После чего нажимает кнопку «Оплатить» и переходит к форме оплаты. Далее оплачивает Услуги Исполнителя на условиях 100% предоплаты.

4.2. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

- Адрес электронной почты Заказчика;
- Имя, фамилию Заказчика;
- Номер мобильного телефона Заказчика;

4.3. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней подтверждает получение Заявки, присвоив ей номер и сообщив Заказчику по электронной почте, адрес которой указан в Заявке.

4.4. Стоимость Услуг Исполнителя (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя согласно Тарифам (если таковые предусмотрены), без НДС. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

Стоимость Договора включает понесенные Исполнителем расходы (75% от общей стоимости договора) и причитающееся ему вознаграждение (25% от общей стоимости договора).

4.5. Оплата услуги осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости курса или частичной оплаты (размер устанавливается Исполнителем), оплаты на условиях доверительной рассрочки на расчетный счет Исполнителя одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы ЮMoney, Тинькофф;
- В рассрочку от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки;
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Нажимая на Сайте кнопку «Оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены, а также рассрочку на оплату Услуг. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия,

которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

4.7. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора полностью или частично. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Цены Договора или частично в соответствии выбранным Тарифом, а при изменении Тарифа с доплатой в большую сторону – с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя такой доплаты.

4.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата.

4.9. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Екатеринбург независимо от местонахождения Заказчика.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Участие Заказчика в занятиях осуществляется дистанционным способом при помощи сети Интернет после получения Исполнителем оплаты по настоящему договору путем предоставления доступа в личный кабинет, оформленный на имя Заказчика на обучающей платформе Исполнителя. А также предоставления данных для участия в вебинарах, консультациях, разборах.

Доступ к личному кабинету на обучающей платформе Исполнителя предоставляется Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала первого занятия путем направления логина и пароля на электронный адрес или мессенджер Заказчика, указанный в настоящем договоре.

Доступ ко всем занятиям предоставляется Заказчику одновременно.

В закрытом чате Исполнителя также размещаются информация о месте и времени проведения занятий, новости и иные сообщения, имеющие отношение к оказанию услуг. Информация по отдельным новостям может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты, мессенджер Заказчика, указанной им при оплате Услуг Исполнителя, и/или размещена на обучающей платформе Исполнителя.

Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом чате и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком занятий, мероприятий/событий, связанный с оказанием услуг, если о таких занятиях, мероприятиях, событиях информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами. Исполнитель вправе перенести время разбора Заказчика по просьбе последнего. Такой перенос является правом, а не обязанностью Исполнителя.

Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации, а также корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.).

5.2. Заказчик обязан соблюдать конфиденциальность сведений и материалов, полученных в процессе оказания Услуг. Занятия, информационные и иные материалы, составляющие наставничество, предоставляются Заказчику только для личного пользования, без права передачи третьим лицам и без права использования в коммерческих целях (за исключением коммерческой деятельности, осуществляемой Заказчиком).

5.3. Для достижения наилучшего результата оказания Услуг Заказчику рекомендуется выполнять все задания и просматривать информационные материалы, посещать все занятия, в том числе вебинары, консультации, предусмотренные наставничеством.

5.4. Для прохождения регистрации на обучающей платформе Исполнителя, Заказчик обязан предоставить данные: ФИО, адрес электронной почты, телефон.

Предоставление иных данных после прохождения регистрации (заполнение профиля обучающей платформы) является правом, а не обязанностью Заказчика.

5.5. Заказчик имеет право выполнять и предоставлять для проверки результаты самостоятельных заданий Исполнителю, иному, указанному Исполнителем лицу, в порядке предусмотренном

договором.

5.6. Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, в соответствии с п. 2.6 и 2.7 договора, а также если в течение 2 (двух) календарных дней с даты проведения первого занятия, при условии, что Заказчик не использовал (в том числе не просматривал, не заходил в личный кабинет платформы) материалов, размещенных на обучающей платформе в этот период, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты или мессенджер Исполнителя, указанный на Сайте или в Договоре. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не подписывается.

5.7. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания услуг, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.

Заказчик, подписывая настоящий договор, гарантирует, что Заказчик будет использовать материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность. Заказчик, подписывая настоящий договор, осознает, что за незаконное распространение занятий, информационных и иных материалов наставничества, может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

6.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в договоре.

6.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте, мессенджерах или закрытом чате.

6.3. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе обратиться с заявлением о переносе сроков оказания услуг. Исполнитель имеет право потребовать документы, подтверждающие уважительные причины. Перенос обучения является правом, а не обязанностью Исполнителя, а также может быть произведен с доплатой по ценам, действующим у Исполнителя в момент новых сроков оказания услуг. Такая доплата осуществляется по требованию Исполнителя. В случае изменения сроков оказания услуг Стороны подписывают дополнительное соглашение.

6.4. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. При этом случае размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе, а именно:

- а) в случае отказа от оказания услуг в срок до начала оказания услуг (до момента предоставления доступа на обучающую платформу или проведения первого занятия) - возврату подлежит 100% оплаченной суммы Заказчиком за вычетом комиссии банка/платежной системы в связи с перечислением денежных средств Заказчику, либо процентов, удержанных банком за предоставление рассрочки (только в том случае, если оплата производилась с использованием рассрочки платежа от банка-партнера Исполнителя);
- б) в случае отказа от оказания услуг после истечения двухдневного срока с даты проведения первого занятия и использования (в том числе просмотра материалов, скачивание и т.д.) материалов личного кабинета обучающей платформы, уплаченная Заказчиком сумма не возвращается, засчитывается в том числе как оплата фактически понесенных расходов Исполнителя.

Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту, указанную в настоящем договоре, в течение 30

(тридцати) календарных дней с даты получения заявления Исполнителя Заказчиком. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 6.7 договора.

6.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.

6.6. Доступ к наставничеству и обучающей платформе, чату прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается расторжением настоящего договора.

6.7. Уведомление об отказе от Услуг (заявление на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, данные настоящего договора, а также банковские реквизиты для перечисления средств. Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем договоре.

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

7.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

7.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять в одностороннем порядке график открытия занятий и материалов на обучающей платформе, времени и даты проведения занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также дополнять содержание наставничества и заданий для Заказчика. В случае изменения времени и даты проведения занятий информация о таких изменениях публикуются в чате.

7.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам наставничества и к Исполнителю лично.

7.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое из нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к участникам вебинаров, чатов, консультаций, разборов, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.

7.2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, содействующих оказанию услуг и не участвующих в наставничестве, а также использовать материалы, созданные иными авторами, исключительные права на которые предоставлены Исполнителю.

7.2.5. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и материалов онлайн наставничества в коммерческих целях.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах (приложения к договору, путем направления вопросов об услугах Исполнителю в мессенджеры), стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.

7.3.2. После подписания настоящего договора и оплаты в полном объеме услуг Исполнителя придерживаться установленного графика оказания услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями в и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.

7.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, в том числе: фамилию, имя Заказчика и его действующий адрес электронной почты, номер телефона.

7.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам наставничества, чата.

7.3.5. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках оказания услуг, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

7.3.6. Не передавать логин и пароль от личного кабинета на обучающей Платформе Исполнителя третьим лицам, а также самостоятельно принять все необходимые меры для сохранности и нераспространения логина и пароля третьим лицам.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

7.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем материалов, рекомендаций, участия в занятиях.

7.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения наставничества, в том числе вебинаров, консультаций, разборов, переписки в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

8.2. Заказчик вправе использовать материалы наставничества, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

8.3. Осуществление при получении услуг фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы наставничества, размещенные на обучающей платформе, транслируемые онлайн, а также вести ретрансляцию занятий, онлайн встреч и иных мероприятий.

8.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы наставничества, размещенные на обучающей Платформе Исполнителя и/или направленные в мессенджеры, в личном кабинете Заказчика, а также записи занятий, вебинаров, онлайн встреч, конспекты, фотографии и т.д.

8.6. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе, а также направленному в адрес Исполнителя (в том числе отметив Исполнителя в социальных сетях, направив запись с отзывом на почту или иными способами размещенные в сети Интернет) в соответствии с согласием на обработку персональных данных, подлежащих разглашению, опубликованном на сайте Исполнителя. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу, указанному в настоящем договоре.

8.7. В случае нарушения Заказчиком положений, указанных в настоящем разделе 8 договора, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату и к материалам, предоставляемым в рамках наставничества.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

9.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов наставничества, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унизить честь и достоинство Заказчика.

10. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Оказание услуг ограничено информационными целями.

10.2. Исполнитель не несет ответственности:

10.2.1. За работоспособность мессенджеров и Платформы, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров, Платформы осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);

10.2.2. За невозможность доступа к мессенджерам, Платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчик, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на платформе или мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;

10.2.3. За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;

10.2.4. За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

10.2.5. Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем

Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

10.3. Никакая информация, материалы, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

10.4. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги и/или консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре.

Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре.

Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

11.2. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг по онлайн курсу. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

11.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, в том числе путем согласия с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя. Согласие действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления такого отзыва на электронную почту: amelina-eg@yandex.ru

11.4. Заказчик дает свое согласие на информирование об услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем e-mail рассылки на указанный Заказчиком адрес. Данное согласие дается на условиях, указанных в согласии на получение информационной и рекламной рассылки, размещенной на сайте Исполнителя.

11.5. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель

Королева Елена Геннадиевна

ИНН 772036752788

Адрес для корреспонденции: 111675, г. Москва, ул. Святоозерская, д. 15 кв. 73

Счёт 40817810300002668701 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974

Корр. счёт 3001810145250000974

Телефон (в том числе для мессенджеров): 89776959075

e-mail: amelina-eg@yandex.ru

ВНИМАНИЕ!

**С ОСОБОЙ ВНИМАТЕЛЬНОСТЬЮ ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ
ОФЕРТЫ!**

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений, указанных в Оферте, то вы не можете являться Заказчиком и заключить договора на оказание консультационно-информационных услуг с Исполнителем, индивидуальным предпринимателем Королевой Еленой Геннадиевной.

Возникшие вопросы вы можете задать по электронной почте: amelina-eg@yandex.ru