

Договір

ДОГОВІР ЩОДО КОНСУЛЬТАЦІЇ ОПІКУНА СОБАКИ/КОТА/ФРЕТКИ З АНАСТАСІЄЮ КРАМАРЕНКО



Привіт!

Я щиро рада вашому прагненню покращити взаємодію з улюбленцем й готова використати весь свій досвід та знання, аби допомогти вам.

На шляху до розуміння тварини, поваги до її кордонів та задоволення потреб я всіляко підтримуватиму вас, але результат роботи залежить **не тільки від мене, а й від вас**, ваших зусиль, кількості приділеного часу, терпіння та любові до тварини. Робота з поведінкою тварини – це непростий шлях, який вимагає часу, наполегливої праці та зміни своїх звичок.

Цей документ допоможе нам узгодити декілька змістовних та адміністративних моментів.

В документі ви знайдете:

- Що таке зоопсихологія та кінологія
- З якими запитамі я працюю як спеціалістка
- Загально про мене, мою освіту, досвід та підходи в роботі
- Як я працюю: види послуг
- Про менторство
- Як підготуватися до динамічного аналізу чи ознайомчої розмови
- Правила нашої співпраці, умови відміни та переносу зустрічей

Хто такий зоопсихолог? Спеціаліст з поведінки? Кінолог?

Існує певна плутанина в термінології всіх цих професій, тому що сфера роботи з поведінкою тварин в україномовному просторі відносно нова, тож пропонуємо спершу розібратись, як це працює на прикладі Північної Америки та Європи.

Animal Behavior Consultant (дослівно перекладається як "консультант з поведінки тварин") – це професіонал, який спеціалізується на зміні проблемної поведінки тварин. Ця роль зосереджується саме на розумінні та **вирішенні поведінкових проблем**, які можуть проявляти тварини. Консультанти з поведінки тісно співпрацюють із власниками тварин, щоб зрозуміти основні причини такої поведінки та розробити ефективні плани її позитивної зміни. Вони часто забезпечують тренування та програму модифікації поведінки як для тварин, так і підтримку для їхніх опікунів.

Cynologist/Felinologist (кінолог/фелінолог) – фахівець, який займається комплексним вивченням собак/котів. Це включає їхню генетику, фізіологію, анатомію, поведінку, історію та різні аспекти їхнього догляду, навчання та управління. Кінологія/фелінологія – це ширша галузь, яка охоплює не лише вивчення поведінки собак/котів, але й інші наукові та практичні аспекти, пов'язані з собаками/котами, такі як розвиток породи, методи розведення, робочі ролі у випадку собак (наприклад, пошуково-рятувальні роботи, поліцейські собаки, собаки-терапевти) і так далі.

Підсумовуючи, хоча і кінологи/фелінологи, і консультанти з поведінки тварин сильно зацікавлені в розумінні тварин, увага кінолога/фелінолога є ширшою, охоплюючи різні аспекти, включаючи їхню генетику та історію, тоді як увага консультанта з поведінки тварин є більш конкретною, зосередженою навколо вирішення та зміни проблемної поведінки тварин.

Dog Trainer (тренер собак) – це професіонал, який спеціалізується на навчанні собак певним навичкам і поведінці за допомогою методів дресирування. Основна мета тренера собак – допомогти собакам навчитися та реагувати на команди, сигнали та інструкції, які надають їхні власники або провідники.

В україномовному просторі наразі ці ролі не настільки чітко розділені. Часто люди, які називають себе кінологами займаються проблемною поведінкою, а спеціалісти з поведінки – тренуваннями. Або охоплюють декілька ролей одночасно.

А хто ж такі зоопсихологи?

Технічно, зоопсихологи – це науковці, які вивчають поведінку і психологію тварин. В англomовному середовищі цей термін не використовується для позначення спеціаліста-практика, який працює з конкретними індивідуальними проблемами тварин. Однак в україномовному просторі цей термін набув побутового значення, який, по факту, означає **те саме, що і спеціаліст з поведінки тварин**. Саме ці послуги надаю я.

З якими запитами я працюю як спеціалістка у форматі консультацій

Я працюю з поведінковими проблемами у тварин (агресією, психологічними травмами, загальною тривожністю, тривогою розлуки, проблемами на прогулянці, туалетними проблемами тощо), побутовим тренінгом котів і собак, а також здійснюю менторство для новоспечених опікунів тварин, які мають багато питань щодо грамотного виховання та тренінгу улюбленців. Якщо опис вашої ситуації викликатиме підозри на проблеми зі здоров'ям тварини – спершу я попрошу вас відвідати ветеринара.

Загально про мене, мою освіту, досвід та підходи в роботі

Освіта:

- Магістр ветеринарної медицини НУБіП України
- Маю чотирирічний досвід роботи ветеринаром
- Акредитована членкиня міжнародної асоціації International Association of Animal Behaviorists (Certified Dog Behavior Consultant, Certified Cat Behavior Consultant)
- Пройшла підготовку як Dynamic Dog Practitioner, з комплексної оцінки рухів собак на предмет болю та дискомфорту (Dynamic Dog Practitioner)
- Пройшла програму з підвищення кваліфікації по роботі з сепараційною тривогою у всесвітньо відомої спеціалістки Малени ДеМартіні (Certified Separation Anxiety Trainer)
- Курс по підготовки інструкторів з ралі-обідієнс (клас ROB-1)
- Курс Nordic Education School for Dog Trainers
- Курс Aggression for Professionals with Amber Batson
- Курс Meddi's Funds
- Сертифікація по мові тіла в Dog Training College (акредитовані сертифікати CPD)
- Курс в Karen Pryor Academy
- Програма Hund i Fokus: Control Unleashed program в учениці Леслі МакДевіт
- Регулярно беру участь у конференціях та вебінарах, наприклад Pounce, Trauma in Animals, вебінари Behavior Vets.
- регулярно проходжу супервізії у колег

[Переглянути сертифікати](#)

Я працюю за принципом LIFE – The least inhibitive, functionally effective (найменш пригнічуючий, функціонально ефективний). Це філософія та підхід до модифікації поведінки тварини, який надає пріоритет добробуту та емоційному стану тварини з метою мінімізації стресу під час процесу взаємодії.

Принцип LIFE пропонує наступні ключові складові:

1. Збільшення свободи вибору та зменшення пригнічуючого впливу на тварину.

Тренери та спеціалісти з поведінки, що розділяють принцип LIFE, прагнуть **підвищувати рівень добробуту тварини**. Одні зі способів це зробити – дати тварині більше вибору та контролю, наскільки це можливо та безпечно, й надалі обирати такі методи роботи, які максимально збільшують рівень добробуту тварини, а не зменшують його.

2. Зосередження роботи навколо **функції поведінки** як ключової причини її виникнення.

При розробці плану корекції проблемної поведінки, перш за все необхідно спиратися на функцію, яку виконує ця проблемна поведінка. **Розуміння мети поведінки** допомагає віднайти найбільш прийнятну альтернативну поведінку, яка буде виконувати ту саму або схожу функцію, що й проблемна, але при тому не буде викликати так багато складнощів. У роботі необхідно враховувати емоційний стан тварини, її здоров'я, генетику, видові та вікові особливості тощо.

3. Успіх у роботі з поведінкою – це дещо більше, ніж просто ефективність використаних методик.

Ціль не виправдовує засоби. При виборі тих чи інших інструментів для тренування та роботи з проблемною поведінкою, ефективність цих інструментів не повинна бути єдиним критерієм. Критерії вибору інструментів повинні враховувати вплив на емоційний стан тварини, фізичне здоров'я та побудову гармонійних стосунків зі своїми опікунами.

Види послуг

1. Менторство

Оптимальний варіант для роботи з більшістю запитів та поведінкових труднощів. Програма менторства формується індивідуально — з урахуванням вашого графіка, особливостей тварини та специфіки поведінкової проблеми. Мінімальний перелік послуг, що включаються до пакету менторства, а також їхня вартість доступні за [посиланням](#).

2. Разові консультації

Підходять для питань, які не потребують подальших змін або уточнень у рекомендаціях. Наприклад:

- підготовка домівки до появи цуценяти чи кошеняти;
- покращення умов утримання для тварини без наявних поведінкових проблем (адаптація середовища, вибір ігор, корекція режиму);
- точкові питання після завершення супроводу: - для моїх клієнтів, які вже завершили супровід, але в яких виникли додаткові питання
- для моїх колег, які потребують допомоги з розбором кейса чи мають будь-які інші питання.

Вартість:

- 45 євро - 1 година

Для бронювання доступні 1 година, 1.5 та 2 години.

До вартості входить:

- зустріч в Zoom або офлайн (при такому варіанті доплачується дорога)
- письмовий конспект з корисними матеріалами та вправами.

Увага!

Перш ніж бронювати цей формат, будь ласка, [напишіть мені](#) для уточнення, чи відповідає він вашому запиту.

3. Короткі консультації

Оптимальні для розв'язання невеликих або конкретних питань, таких як:

- як привчити собаку до намордника
- як навчити кота ходити у шлейці
- з ким краще лишити тварину на час вашої відсутності

Вартість:

- 25 євро - 25 хв

До вартості входить:

- зустріч в Zoom

4. Динамічний аналіз

Послуга надається лише для собак і є унікальною для України. Вона базується на методології Dynamic Dog, розробленій Геммою Ходсон. Аналіз охоплює оцінку поведінки тварини, а також рухів, постави та положення тіла. Це допомагає виявити ознаки болю, дискомфорту або прихованих медичних станів, які можуть впливати на поведінку.

Для кого підходить ця послуга:

- для опікунів, які тривалий час працюють з фахівцями (кінологами, тренерами, зоопсихологами), але не отримують результату;
- для спортивних собак, що зіштовхнулися з регресом або плато в тренування
- за направленням від вашого основного фахівця;
- для моїх клієнтів — у межах пакетного супроводу.

Вартість:

- 90 євро

До вартості входить:

- зустріч у Zoom (1 година);
- аналіз фото- та відеоматеріалів, підготовка звіту;
- додаткова зустріч (30 хв) для обговорення результатів.

Важливо: послуга не передбачає ветеринарного діагнозу — цим займається ваш лікар. Ви отримаєте структурований звіт, який можна передати ветеринару для подальшого обстеження. У ньому буде описано зміни в рухах, поставі й поведінці, а також можливі джерела дискомфорту. Приклад звіту доступний [за посиланням](#).

Про менторство

Чому менторство, а не разова консультація?

На основі мого професійного досвіду, разова консультація у більшості випадків не дає змоги повноцінно вирішити проблему, яка формувалася протягом певного часу. Саме тому я вважаю менторство найбільш ефективною формою роботи.

У рамках менторства ми маємо змогу не лише працювати під час запланованих зустрічей, але й залишатись на зв'язку між ними. Це дозволяє мені надавати вам супровід, поради та підтримку — фактори, які часто є ключовими в досягненні стійких змін у поведінці тварини.

Як відбувається запис?

Перший крок — це ознайомчий дзвінок тривалістю до 30 хвилин. Ця зустріч є безкоштовною та не є консультацією. Її мета — взаємне знайомство: я дізнаюсь більше про вашу ситуацію, а ви — отримаєте уявлення про формат і зміст майбутньої співпраці. Під час розмови я коротко розповім, як проходить робота, а також поставлю кілька базових запитань щодо вашої тварини та вашого запиту. За можливості (це буде дуже корисним!) пришліть мені завчасно відео проблемної поведінки вашої тварини.

Протягом 2–3 днів після дзвінка я підготую індивідуальну пропозицію з описом пакету послуг, який відповідатиме вашій ситуації. Існують стандартні варіанти пакетів для різних типів поведінкових запитів — ви можете ознайомитись із ними нижче і вони можуть слугувати орієнтиром. Водночас, я завжди можу адаптувати послуги з урахуванням ваших побажань, особливостей способу життя та специфіки поведінки вашої тварини.

Як ми комунікуємо під час роботи?

Основна комунікація відбувається у зручному для вас форматі — через WhatsApp, Telegram або електронну пошту. Також для вас буде створена персональна папка на Google Drive, в якій зберігатимуться:

- щоденник, де ви будете фіксувати основні показники прогресу;
- ваша особиста галерея фото- та відеоматеріалів;
- структурований конспект з усією ключовою інформацією та вправами.

Протягом усього періоду супроводу ви можете ставити будь-яку кількість запитань — письмово, голосовими чи відео-повідомленнями. Я відповідатиму на повідомлення кожний робочий день з 11:00 до 20:00, зазвичай у межах одного робочого дня, максимум — двох.

Загальні правила співпраці

Моя мета — створити для вас простір довіри та підтримки, де ви зможете відкрито ділитися своїми труднощами без страху осуду. Успішна робота можлива лише тоді, коли обидві сторони дотримуються спільних домовленостей. Нижче — ключові принципи взаємодії, яких я пропоную дотримуватись.

1. Ввічливість та повага — основа спілкування.

Я завжди спілкуюся з вами ввічливо й очікую того ж у відповідь. Ми дотримуємося загальноприйнятих норм етики незалежно від ситуації, з якою працюємо.

2. Чесність важливіша за «ідеальне виконання».

Я не очікую, що всі рекомендації будуть виконані бездоганно. Якщо щось не виходить, ви відчуваєте фрустрацію, злість чи інші сильні емоції — будь ласка, говоріть про це. Для мене це — не привід для критики, а цінна інформація, яка допоможе краще вас підтримати й скорегувати за потребу план дій.

3. Сумніви — це нормально.

Якщо якась рекомендація викликає у вас дискомфорт або ви не впевнені, чи готові її виконувати — скажіть про це. В мене немає чарівної кнопки, яка допоможе вирішити проблемну поведінку без жодних зусиль, проте ми разом можемо адаптувати план роботи під ваші потреби та реальні можливості.

4. Своєчасне попередження — це повага до часу.

Якщо ви не можете прийти на заплановану зустріч, попередьте мене, будь ласка, не пізніше ніж за 24 години. Якщо попередження надійшло пізніше або ви не з'явилися — зустріч вважається проведеною. У разі, якщо скасування ініційовано мною менш ніж за 24 години — я компенсую це безкоштовною онлайн-зустріччю тривалістю 30 хвилин.

5. Один спеціаліст — одна методика.

Паралельна робота з кількома кінологами без узгодження — не найкраще рішення. Якщо ви вже працюєте або плануєте працювати з іншим спеціалістом, будь ласка, дайте мені знати. Це дозволить уникнути суперечливих підходів, які можуть нашкодити вам і тварині.

6. Дотримання домовленостей — запорука безпеки.

Певні правила управління поведінкою тварини (менеджмент середовища) ми обговоримо на першій зустрічі. Наприклад, якщо ми працюємо з сепараційною тривожністю, важливо не залишати тварину саму без підготовки. Якщо йдеться про реактивну поведінку — може знадобитися уникати контактів з іншими собаками або використовувати намордник. Дотримання цих правил — необхідна частина успішної роботи.

7. Безболісна амуніція — обов'язкова умова.

Я не працюю з методами, що базуються на страху чи болю. У процесі нашої взаємодії заборонено використовувати спорядження, яке може викликати фізичний дискомфорт: електрошокові нашийники, суворі нашийники, зашморги тощо. Якщо є потреба в новій анатомічній амуніції — ми обговоримо це окремо.

Правила повернення коштів

1. Консультації або пакети супроводу оплачуються до того, як ми почнемо роботу. Без повної передоплати я не бронюю за вами місце та час.
2. У випадку пакетного супроводу протягом першого тижня нашої роботи ви або я, маємо право розірвати нашу співпрацю без пояснення причин, в такому випадку я повертаю вам 70% від оплаченої суми.
3. Оплата менторства на наступний місяць повинна бути здійснена не пізніше, ніж за 5 днів до закінчення менторства. Інакше я не можу гарантувати, що я матиму можливість продовжувати вас вести наступний місяць.
4. Менторство розраховано на 4 тижні ведення. У випадку непередбачуваних обставин пакет послуг може бути подовжено на два додаткові тижні. Непередбачуваними обставинами можуть бути, наприклад, раптова хвороба (ваша чи тварини), форс-мажор на роботі, госпіталізація, надзвичайні події в родині або евакуація. Передбачуваними обставинами вважаються заплановані поїздки, відпустки, сезонна зайнятість, навчання, змінний робочий графік або участь у заходах, про які було відомо заздалегідь.

Контакти

У разі, якщо після прочитання договору, у вас виникли уточнення – напишіть, будь ласка, в телеграм https://t.me/geek_about_pets або на пошту kramarenko.anastacia@gmail.com