

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных услуг по обучению в дистанционном и очном формате и продажу шкалы оценки качества дошкольного образования ECERS-3 для физических и юридических лиц

г. Астана

«09» апреля 2025 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Oylab Education», БИН 210540005923, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Киикова Р.К. действующего на основании Устава, выражает предложение присоединиться к Публичной оферте об оказании услуг по обучению в дистанционном и очном формате и продаже шкалы оценки качества дошкольного образования ECERS-3 для физических и юридических лиц, и представляет собой официальное предложение по использованию Услуг, представленных на интернет-ресурсе: <https://ecers.kz> на изложенных ниже условиях:

1. Общие положения:

1.1. В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта (**далее – Оферта**) – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение, на оказание платных услуг по обучению в дистанционном и очном формате и продаже шкалы оценки качества дошкольного образования ECERS-3 для физических и юридических лиц, размещенный на сайте <https://ecers.kz> и/или на онлайн-платформе.

1.2. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты (в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан), т.е. это ответ путем осуществления действий, указанных в пункте 3.1. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик (Слушатель) подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.3. **Договор** - настоящий Договор на оказание платных услуг обучения в дистанционном и очном формате и продажу шкалы оценки качества дошкольного образования ECERS-3 для физических лиц и юридических лиц на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.4. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, заказывающее платные услуги обучения в дистанционном и очном формате или покупку шкалы оценки качества дошкольного образования ECERS-3 для себя или иных лиц на основании заключения настоящего Договора.

1.5. **Слушатель** - физическое лицо, получающее услуги обучения по Договору. Слушатель может являться Заказчиком.

1.6. **Информационные материалы** - объекты интеллектуальной собственности Исполнителя или иных правообладателей в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, публикации работ Пользователей, домашних заданий, публичное освещение проделанной работы и т.д., которые являются содержанием услуг Исполнителя.

1.7. **Сайт** - ресурсы сети «Интернет», расположенные по адресу <https://ecers.kz>, содержащие в себе информационные материалы, а также информацию о предоставляемых услугах.

1.8. **Заявка** - оформленный запрос Заказчика на предоставление Услуг путем заполнения регистрационной формы на Сайте.

1.9. **Заказ** - полностью оплаченная Заказчиком заявка на получение определенных Услуг, указанных на Сайте.

1.10. **Онлайн-платформа** - это специальная платформа третьего лица в сети Интернет, где собраны информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику (Слушателю) в рамках настоящего Договора.

1.11. **Услуги** - оказание на возмездной основе услуг обучения в дистанционном и очном формате или продажи шкалы оценки качества дошкольного образования ECERS-3, посредством предоставления доступа к Онлайн-платформе, а также других программ и мессенджеров в сети

Интернет. Услуги могут быть в следующих формах:

1.11.1. **Дистанционные курсы (далее - Курс)** - совокупность определенного количества аудиовизуальных произведений, а также учебных Материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, интеллект-карт и иных объектов), объединенных по одной общей тематике и предоставляемых в определенном Исполнителем формате для получения и освоения знаний, умений и навыков в заданной сфере. Программа и содержание Курса указываются на Сайте.

1.11.2. **Мастер-класс** - практические занятия, проводимые Исполнителем и/или экспертом, привлекаемым Исполнителем.

1.11.3. **Вебинар** - интерактивная трансляция обучающей направленности в режиме реального времени.

1.11.4. **Персональный созвон** - квалифицированная информационная помощь в дистанционном формате от Исполнителя Слушателю в рамках образовательного процесса с целью разъяснения учебного материала и ответов на вопросы Слушателя.

1.11.5. **Групповой созвон** - квалифицированная информационная помощь в дистанционном формате от Исполнителя группе Слушателей в рамках образовательного процесса с целью разъяснения учебного материала, обсуждения кейсов и вопросов Слушателей.

1.11.6. **Очное обучение (далее - Обучение)** - проведение Исполнителем очного обучения в разных форматах (семинар/конференция/встречи) экспертами ECERS-3 и приглашенными спикерами и тренерами по определенной Исполнителем теме для получения и освоения знаний, умений и навыков в заданной сфере. Программа и содержание обучения указываются на Сайте.

1.11.7. **Продажа шкалы ECERS-3 (далее - Шкала)** - шкала оценки качества дошкольного образования ECERS-3 на казахском языке (“Баланың ерте жастағы қоршаған ортасын бағалау шкаласы”) реализуется через сайт <https://ecers.kz> и отправляется Исполнителем по указанному Заказчиком адресу путем почтового отправления (Каз почта).

1.12. **Правообладатель** - лицо, которому принадлежат интеллектуальные права на Услуги, а также на Сайт и его содержание.

1.13. **Персональные данные** - информация, относящаяся к Заказчику (Слушателю), в том числе указанная им при оформлении Заказа.

1.14. **Обработка персональных данных** - действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.15. **Личный кабинет** - персональный раздел на Онлайн-платформе, с помощью которого Слушателю предоставляется доступ к получению Услуги и с помощью которого Слушатель может пользоваться функционалом, необходимым для получения Услуг Исполнителя.

1.16. **Обратная связь** - предоставление Исполнителем Слушателю обратной связи в форме письменных ответов на вопросы, осуществляемой в виде сообщений в мессенджерах WhatsApp и Telegram, а также с помощью других способов связи.

1.17. **Индивидуальная ссылка** - уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к Услуге однократно или ограниченное количество раз.

1.18. **Рассылка** - автоматизированная отправка Исполнителем электронных писем на электронный адрес Заказчика (Слушателя), смс-сообщений, сообщений в социальных сетях и мессенджерах.

1.19. **Сертификат о прохождении Курса (далее - Сертификат)** - документ, выдаваемый Исполнителем по окончании прохождения Курса (если предусмотрено программой Курса)

1.20. **Банк-партнер** – банковская организация, привлекаемая Исполнителем для оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в кредит или в рассрочку.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей Оферты являются платные услуги по обучению в дистанционном и очном формате или продажи шкалы оценки качества дошкольного образования ECERS-3 в виде авторских текстовых материалов, видеоуроков, вебинаров и zoom-сессий посредством сети

Интернет, цель которых дать практические и теоретические знания в сфере раннего детского развития и дошкольного образования.

2.2. Исполнитель осуществляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги в виде Курса/Обучения, в соответствии с программой, сроками и стоимостью, определенными для каждого из курсов на Сайте Исполнителя. Заказчик выбирает Курс/Обучение путем использования Сайта и заполнения регистрационной формы для оформления Заявки, размещенной на Сайте.

2.3. Исполнитель предоставляет и/или отправляет, а заказчик оплачивает Шкалу ECERS-3 на казахском языке. Заказчик оставляет заявку на шкалу путем заполнения формы на сайте <https://ecers.kz>.

3. Акцепт оферты и оплата Услуг

3.1. Акцепт Оферты происходит после полной оплаты Услуг Заказчиком на Сайте либо оплаты Услуг на основании выставленного счета на оплату, который будет выслан Заказчику по электронной почте и/или другими способами, но после заполнения Заказчиком на сайте <https://ecers.kz> регистрационной формы для оформления Заявки, предоставления всех необходимых реквизитов/информации для выставления счета на оплату, а также после проставления на Сайте галочек напротив каждого пункта следующего содержания: «Я ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями договора оферты» и «Я даю согласие на сбор и обработку введенных персональных данных».

3.2. Стоимость Услуг определяется в соответствии со стоимостью Курса/Обучения/Шкалы, указанной на Сайте при оплате онлайн, либо указывается в соответствующем счете, выставленном Исполнителем (при оплате по счету).

3.3. Оплата услуг производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 16 настоящей Оферты, либо с использованием электронной системы платежей, путем автоматического перенаправления с сайта Исполнителя, либо с использованием кредитных денежных средств банков-партнеров Заказчика. Иной допустимый порядок оплаты услуг может быть согласован с Исполнителем. Оплата в кредит или в рассрочку производится в размере и в сроки, согласованные с банком, выдающим кредит или предоставляющим рассрочку на приобретение доступа к соответствующему Курсу.

3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. В случае выставления счета на оплату, Заказчик обязан произвести оплату высланных счетов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета, но в любом случае за 1 (один) рабочий день до начала оказания Услуг, если иное не указано на Сайте.

3.6. Исполнитель отправляет Шкалу только после произведения Заказчиком полной оплаты.

3.7. В случае оплаты через Kaspi Pay, Заказчик перейдя по кнопке «Оплата Kaspi Pay» либо, отсканировав QR-код, в появившемся окне самостоятельно вводит сумму оплаты за Курс/Обучение и выбирает любой подходящий вариант оплаты Kaspi Gold, Kaspi Red или Kaspi Kredit. После оплаты Заказчик в обязательном порядке направляет чек об оплате на номер менеджера в мессенджере Whatsapp.

3.8. Оплата Услуг, в отношении которых заключается настоящая Оферта, должна быть полностью произведена в течение установленного срока оплаты, и Заказчик производит оплату Услуг, выбранных на Сайте, в отношении которых заключается Оферта, со своего банковского счета, либо со своей банковской карты, либо с банковской карты третьего лица. В случае оплаты банковской картой третьего лица, необходимо проставить на Сайте галочку напротив пункта следующего содержания: «Оплата чужой картой», при этом ответственность за оплату Услуг банковской картой третьего лица перед таким третьим лицом несет Заказчик. При этом, третье лицо не является заказчиком услуг и получателем соответствующих, оплаченных его картой услуг.

3.9. Если в соответствии с законодательством Заказчика, последний обязан уплатить налог, подлежащий удержанию у источника выплаты дохода, стоимость Услуг по настоящему Договору подлежит увеличению на сумму такого налога.

4. Заказ

4.1. Заказ формируется путём выбора и оплаты Заказчиком Услуг, указанных на Сайте.

4.2. В Заявке указываются данные о Заказчике и/или Слушателях, направляемых на обучение, согласно регистрационной форме, размещенной на Сайте.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Услуги оказываются как на индивидуальной, так и на коллективной основе (в потоках), в дистанционной или очной форме.

5.2. Договор является заключенным и вступает в силу с момента перечисления Заказчиком денежных средств за Услуги на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом РК и является равносильным договору, подписанному сторонами.

5.4. Дата начала и окончания обучения на коллективной основе (в потоках) указывается на Сайте. Даты начала и окончания курсов на индивидуальной основе – открытые, обучение завершается согласно программе курса, указанной на Сайте.

5.5. Слушатели проходят обучение в рамках сроков доступа к курсу, указанных на Сайте.

5.6. Сроки оказания Услуг, могут быть перенесены Исполнителем в любое время с уведомлением Заказчика за 3 (три) рабочих дня.

5.7. Обучение может включать в себя, но не ограничиваться перечисленным: занятия в формате онлайн, предназначенные для самостоятельного изучения лекционных видеозаписей на Онлайн-платформе, персональные и групповые созвоны, проводимые в формате вебинаров или zoom- конференций для разбора кейсов, выполнения практических и тестовых работ, а также итоговой защиты курсовой работы, очные семинары, конференции.

5.8. При неявке Слушателей на очередное занятие/вебинар/созвон/семинар согласно заранее составленному графику и при надлежащем их уведомлении услуга считается оказанной. Занятия/вебинары/семинары по причине неявки слушателей не переносятся и не отменяются.

5.9. Если Курс предполагает постепенную подачу материала, то каждый последующий материал выдается Слушателю только после изучения предыдущего материала. Исполнитель оставляет за собой право выдавать следующий материал только после того, как убедится в том, что Слушатель изучил и выполнил домашнее задание по предыдущему пункту обучения.

5.10. Доступ к платформе и курсу предоставляется посредством отправления участнику курса письма с логином и паролем к личному кабинету Онлайн-платформы. На Онлайн-платформе Слушатель может ознакомиться с правилами прохождения курса, техническими возможностями и особенностями платформы.

5.10.1. Доступ к курсам для самостоятельного обучения:

5.10.1.1. Слушателям будут открываться уроки последовательно согласно Программе Курса. Слушатели будут изучать видео, скачивать раздаточные материалы, конспектировать, если это предусмотрено Курсом, выполнять домашние задания, тесты, практикумы и пр.

5.10.1.2. Дополнительно Исполнитель вправе организовывать групповой созвон для разбора кейсов и вопросов Слушателей. Групповой созвон проводится в формате конференций в zoom. Время проведения группового созвона устанавливается Исполнителем самостоятельно и доводится до сведения всех Слушателей курса.

5.10.1.3. Для участия в групповом созвоне Слушателям будет направляться на эл. почту или в мессенджере ссылка для участия с идентификатором конференции и кодом доступа.

5.11. Рабочие тетради, учебные материалы, ссылки на нормативно-правовые акты, образцы и шаблоны документов предоставляются Слушателям в электронном виде и размещаются на Онлайн-платформе. Материалы можно распечатывать и использовать в профессиональной деятельности со ссылкой на автора курса. Видео скачиванию не подлежат.

5.12. Слушатель Курса обязуется выполнять программу обучения в полном объеме и понимает, что для успешного освоения Курса рекомендуется:

- (a) изучить все видеоуроки в представленной последовательности;
- (b) заполнять рабочие тетради;
- (c) изучить все дополнительные рекомендованные материалы;
- (d) скачать и использовать в работе раздаточные материалы;
- (e) выполнять домашние задания, тесты, практикумы и пр., если это предусмотрено

Курсом;

(f) посещать zoom-сессии, задавать вопросы во время zoom-сессий, а также в группе Telegram.

5.13. Порядок консультаций с преподавателем. Консультации по изученному материалу оказываются не с целью консалтинга, а с целью разъяснения учебного материала и выступают как форма педагогического процесса, а также служат для поддержания оперативного контакта с Участниками курса.

5.13.1. Заказчик (Слушатель) не возражает, что Исполнитель будет записывать, сохранять, накапливать полученные вопросы с целью анализа и улучшения программы обучения, а также использовать приведенные ситуации для размещения их в видео-лекциях, тестовых заданиях и (или) социальных сетях на страницах ECERS Central Asia или личных страницах тренеров.

5.13.2. При наличии временной возможности Исполнитель будет отвечать на вопросы незамедлительно, а при отсутствии таковой возможности – в течении текущего и/или следующего рабочего дня, но не позднее 3-х рабочих дней со дня появления вопросов у Слушателей.

5.14. Если программой Курса/Обучения предусмотрены Сертификаты, то они будут предоставляться только в случае выполнения Заказчиком условий, указанных в описании Курса/Обучения.

5.15. Сертификат о прохождении обучения (если это предусмотрено Курсом) высылается Участнику на электронную почту или посредством Whatsapp/Telegram.

5.16. Заказчик (Слушатель) не в праве:

5.16.1. передавать уникальную идентификационную пару логин/пароль для доступа в Личный кабинет Онлайн-платформы иным лицам;

5.16.2. допускать при общении с Исполнителем и его представителями, а также с другими слушателями ненормативные, грубые и оскорбительные высказывания;

5.16.3. производить аудио- или видеозапись Уроков;

5.16.4. распространять рекламную информацию в чате или в личной переписке с участниками курса без их согласия;

5.16.5. скачивать записи уроков или материалов при помощи каких-либо программных средств для коммерческого/некоммерческого воспроизведения вне рамок предоставленного доступа в Личном кабинете, либо для воспроизведения третьим лицам;

5.16.6. осуществлять любое распространение предоставленных Слушателю Информационных материалов, как в электронном, так и в печатном виде;

5.16.7. использовать ссылки или рекламные материалы сторонних информационных и/или образовательных мероприятий/программ в ходе общения в информационном чате.

5.17. Предоставление Исполнителем доступа к Курсу/Обучению на срок, указанный в описании курса, вне зависимости от того, открыт ли и просмотрен ли слушателем урок и явился ли Слушатель на очное обучение, считается надлежащим оказанием услуги.

5.18. Исполнитель оказывает Услуги исключительно общеинформационного характера, которые не могут расцениваться в качестве консультаций по вопросам хозяйственной деятельности Заказчика. Заказчик самостоятельно оценивает возможность практического применения информационных материалов, полученных им в ходе оказания Услуг по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные практическим применением Заказчиком информационных материалов. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком за выводы, сделанные Заказчиком и/или Слушателями в результате оказания Услуг, а также за практическое применение таких выводов.

5.19. Заказчик (Слушатель) курса/обучения подтверждает, что авторское право (исключительные права и неимущественные права) Исполнителя на предоставленные информационные услуги возникают у него в силу их создания. Заказчик (Участник) и третьи лица несут ответственность за нарушение исключительных прав в порядке законов РК. Исполнитель оставляет за собой право защищать свой авторский материал и информацию от несанкционированного доступа, пиратов, нелегальных записи, копирования и распространения всеми доступными и незапрещенными способами.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Заказчику (Слушателю) услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, исходя из перечня услуг, выбранного Пользователем на Сайте. Информация о конкретной образовательной услуге, ее стоимости, порядке ее оказания, указывается на Сайте. Дата и время оказания конкретной образовательной услуги могут также сообщаться представителями (сотрудниками) Исполнителя Заказчику (Слушателю), путем направления соответствующего уведомления на контактный E-mail Заказчика (Слушателя) или посредством мессенджеров Whatsapp/Telegram, указанных при заполнении регистрационной формы для оформления заявки на Сайте.

6.1.2. Оказать Пользователю услуги лично или с привлечением третьих лиц. Исполнитель гарантирует, что имеет все необходимые права и разрешения на использование интеллектуальных прав третьих лиц, используемых при оказании услуг.

6.1.3. Осуществлять поддержку Заказчика (Слушателя) относительно предоставляемых образовательных услуг, а также через адрес электронной почты admin@kiikova.com

6.1.4. Уведомлять Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день в случае изменения условий оказания конкретной услуги (цена, дата, время и иных изменениях).

6.1.5. Обеспечить сохранность, а также исключить передачу третьим лицам данных, полученных в процессе регистрации Заказчика (Участника).

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях настоящего Договора.

6.2.2. Предоставить Исполнителю следующие достоверные данные:

- Фамилию Имя Отчество слушателя (ей);
- контактный E-mail;
- контактный номер телефона для связи, к которому привязаны мессенджеры Whatsapp и Telegram.

6.2.3. Передавать Исполнителю информацию и материалы, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

6.2.4. Строго придерживаться и не нарушать условия Договора.

6.2.5. Не передавать коды доступа для входа в личный кабинет, размещенный на Онлайн-платформе, третьим лицам. Исполнитель оставляет за собой право проверки сессий входа в личный кабинет, сверку техническими средствами браузеров входа, стран, IP-адресов и прочих идентификаторов Пользователя. В случае обнаружения передачи Заказчиком (Слушателем) кодов доступа третьим лицам, Исполнитель оставляет за собой право незамедлительно блокировать оказание Заказчику (Слушателю) услуг, либо временно приостановить оказание услуг Заказчику (Слушателю) до выяснения обстоятельств.

6.2.6. Самостоятельно отслеживать и своевременно знакомиться с датой, временем, условиями оказания услуг, стоимостью услуг, их изменениями, информацию о которых Исполнитель размещает на Сайте.

6.2.7. Сообщать Исполнителю об изменении своих контактных данных в письменной форме незамедлительно с момента таких изменений.

6.2.8. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в любых целях Информационные материалы, которые стали ему доступны на Сайте, Онлайн-платформе либо в ходе оказания Исполнителем услуг.

6.3. Исполнитель имеет право:

6.3.1. Получать от Заказчика (Слушателя) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Слушателем) информации, Администратор имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

6.3.2. В случае необоснованной задержки оплаты за оказанные Услуги, Исполнитель вправе затребовать от Заказчика оплаты пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% (десять процентов) от суммы задолженности.

- 6.3.3. Получать вознаграждение за оказание образовательных услуг по настоящему Договору.
- 6.3.4. Проводить фото- и видеосъемку во время оказания услуг и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению, включая, но не ограничиваясь, в качестве Информационных материалов, на своих Интернет-ресурсах: сайте, youtube-канале, в социальных сетях.
- 6.3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять наименования, содержание, объемы, сроки, условия и порядок оказания услуг по настоящей Оферте, формирующих наполнение выбранного Заказчиком Курса(ов), в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, уведомив об этом Заказчика путем публикации измененных данных на Сайте/Онлайн-платформе/групповом чате не менее, чем за три дня до их ввода в действие. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя текстовым сообщением по адресу электронной почты admin@kiikova.com. Если такого уведомления от Заказчика не поступило, считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях.
- 6.4. Пользователь имеет право:
- 6.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящей Офертой.
- 6.4.2. Требовать соблюдения Исполнителем условий настоящей Оферты.
- 6.4.3. Пользоваться услугами, не вмешиваясь и не нарушая работу Исполнителя.
- 6.4.4. Отказаться от услуг и запросить возврат денежных средств, уведомив Исполнителя в порядке и в сроки, указанные в п.10.1 настоящей Оферты.
- 6.4.5. После оказания Услуг, Исполнитель предоставляет Акт выполненных работ (оказанных услуг) и ЭСФ, сформированные в соответствии со статьей 414 Кодекса РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый Кодекс РК)». Заказчик обязуется в течение 3-х (трех) рабочих дней подписать Акт выполненных работ (оказанных услуг) либо предоставить мотивированный отказ от подписания посредством личного Пространства в СЭД, в электронном виде, подписанном ЭЦП первого руководителя. В случае, если Акт не подписан в установленный срок, а Заказчиком не направлен мотивированный отказ от подписания в тот же срок, то услуги считаются выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, а Акт подписанным.
- 6.4.6. В случае невозможности принять Услуги через портал ИС ЭСФ, по предварительному запросу оригинал Акта выполненных работ (оказанных услуг) на бумажных носителях, подписанные со стороны Исполнителя, Исполнитель передает, а Заказчик своими силами и средствами получает по месту фактического нахождения Исполнителя: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Улы Дала 56/1, кв.72.
- 6.4.7. Заказчик обязуется в течение 3-х (трех) рабочих дней подписать оригинал Акта выполненных работ (оказанных услуг) на бумажных носителях либо предоставить мотивированный отказ от подписания в электронном виде. В случае, если оригинал Акта выполненных работ (оказанных услуг) на бумажных носителях не подписан в установленный срок, а Пользователем не направлен мотивированный отказ от подписания в тот же срок, то услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, а Акт подписанным.
- 6.4.8. Бухгалтерские документы на физических лиц не оформляются, но возможно оформить акт выполненных работ по индивидуальному письменному запросу.

7. Гарантии сторон

- 7.1. Исполнитель является правообладателем исключительных прав на программу и ее содержание, по которой проводятся услуги обучения по настоящему договору.
- 7.2. Право использования раздаточных материалов, текстов, видео, может быть использовано Заказчиком (Слушателем) только в рамках настоящего договора и не может быть скопировано, передано, продемонстрировано, реализовано третьим лицам.
- 7.3. Исключительные права на программу, ее содержание, раздаточные материалы, тексты, видео не переходят Заказчику (Слушателю) и третьим лицам.
- 7.4. Заказчик (Слушатель) не вправе создавать на основании программы, ее содержания,

раздаточных материалов, текстов, видео и их частей собственные продукты, в том числе коммерческие.

7.5. Использование исключительного права на программу способом, не предусмотренным Договором, не допускается.

7.6. Исполнитель оставляет за собой право на взыскание штрафа за нарушение порядка использования информационных материалов в размере 1 000 000 (один миллион) тенге за каждый факт нарушения.

8. Конфиденциальность

8.1. Для целей настоящего Договора конфиденциальной считается любая информация, представляющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности (коммерческая тайна). Помимо этого, Стороны настоящим согласились, что подлежит охране также иная информация, не составляющая коммерческую тайну в соответствии с законодательством РК, в отношении которой Стороной, предоставляющей такую информацию, было заявлено о том, что она является конфиденциальной. Исполнитель также обязуется сохранять конфиденциальность предоставленной информации по Договору.

8.2. Исполнитель обязуется не разглашать и не раскрывать информацию, указанную в п. 8.1 настоящей Оферты третьим лицам и не использовать ее в каких-либо целях, кроме как в целях, связанных с исполнением обязательств по Договору, как в течение срока его действия, так и в течение 5 (пяти) лет, после окончания срока его действия. Исполнитель обязуется ограничить круг лиц, имеющих доступ к такой информации, количеством, разумно необходимым для надлежащего исполнения обязательств по Договору. Разглашение или раскрытие информации, указанной в п. 8.1 Договора, допускается только в случаях, предусмотренных положениями действующего законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору, и используют возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие обучения ожиданиям Заказчика (Слушателя) и/или его субъективной оценке. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика (Слушателя), его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

10. Действие договора

10.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченных им денежных средств в соответствии с изложенным ниже:

10.1.1. Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств без объяснения причин, при условии направления Исполнителю скан-копии подписанного Заказчиком заявления, составленного в свободной форме, и копии паспорта Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: admin@kiikova.com.

10.1.2. Требование Заказчика о возврате денежных средств должно быть написано и подписано Заказчиком лично с обязательным указанием: фамилии, имени, отчества лица, которое требует возврата, а также банковских реквизитов для осуществления перевода денежных средств. Денежные средства возвращаются тому лицу, которое оплачивало Услуги.

10.2. Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя, понесенных при оказании услуг до момента поступления требования Заказчика о расторжении настоящего Договора и возврате

денежных средств, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления с учетом следующих правил:

10.2.1. В случае оплаты в кредит\рассрочку\иным образом, Исполнитель возвращает только стоимость Курса и не возмещает проценты\расходы\комиссии, понесённые Заказчиком при заключении договора с банком-партнёром или третьими лицами — посредниками. При этом денежные средства возвращаются на счет, с которого поступили заемные средства.

10.2.2. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Заказчику в соответствии п. 10.2.9 настоящего Договора.

10.2.3. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления без учета каких-либо скидок и специальных предложений.

10.2.4. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Заказчика по электронной почте Заявления, производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты, если реквизиты не указаны, по реквизитам с которых поступили денежные средства при оплате.

10.2.5. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.

10.2.6. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Пользователю денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Курса на другой Курс на условиях, предложенных Исполнителем.

10.2.7. В случае предоставления доступа ко всему Курсу и (или) ко всем урокам, и (или) к обучающим материалам, и (или) к записям вебинаров, и (или) записям мастер-классов, и (или) записям онлайн семинаров, и (или) иным Услугам одновременно или поэтапно, Исполнитель не возвращает денежные средства Заказчику, Услуга считается оказанной с момента предоставления такого доступа. В случае обращения Заказчика с заявлением о возврате в течение 3 дней со дня полной или частичной оплаты курса, денежные средства возвращаются, если Заказчику не было открыто более 20% уроков, согласно п.10.2.9. настоящей Оферты.

10.2.8. Если Заказчик обращается с заявлением о возврате средств за очное Обучение менее, чем за 5 дней до его проведения, средства не возвращаются.

10.2.9. Предоставление доступа на обучение на Онлайн-платформе является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего Договора в полном объеме. Доступом к Курсу считается любое из следующих действий: заход на функциональную страницу Курса, просмотр любого урока из Курса, открытие теоретического материала или домашней работы, размещенных на Онлайн-платформе. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных и иных материалов не является основанием для возврата денежных средств или уменьшения стоимости по настоящему Договору.

10.2.10. Сумма возврата за дистанционное обучение определяется по формуле:

$$N = P - P / L * S - T$$

где:

N - сумма возврата;

P - стоимость Курса на день покупки;

L - количество уроков/занятий в курсе;

S - количество уроков, которые были получены пользователем к доступу;

T - расходы Исполнителя согласно п. 10.3 настоящей Оферты.

10.3. К расходам Исполнителя относятся в том числе банковские комиссии, комиссии платежных агентов, а также вознаграждения микрофинансовых организаций (в случае партнерских соглашений об использовании кредитных денежных средств при оплате Заказчиком услуг Исполнителя) – связанные с получением денежных средств от Заказчика за оплату услуг Исполнителя.

10.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

10.4.1. в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя;

10.4.2. в случае нарушения Заказчиком (Слушателем) требований, указанных в п. 5.18 настоящей Оферты;

10.4.3. в случае нарушения Заказчиком/Слушателем исключительных прав Исполнителя.

11. Разрешение споров

11.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

11.2. Претензия может быть направлена Заказчиком (Слушателем) текстовым сообщением посредством электронной почты на эл. почту Исполнителя admin@kiikova.com ли мессенджеров, указанных Исполнителем для коммуникации, в течение трех календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

11.3. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

11.4. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке, любая из сторон вправе обратиться за защитой своих прав в судебные органы. Все споры разрешаются в суде исключительно по месту нахождения Исполнителя.

11.5. В любом случае размер ответственности Исполнителя при возмещении убытков в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением настоящего Договора не может превышать размеры оплаты, произведенной за Курс.

12. Форс-мажор

12.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств. К форс-мажорным обстоятельствам относятся - чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, препятствующие или делающие практически невозможными надлежащее исполнение обязательств, за возникновение которых обязанная сторона не отвечает, и наступление которых она не могла предвидеть и/или предотвратить, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушения в результате молний и т.д.;
- эмбарго, военные действия, объявленная или необъявленная война, гражданская война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж;
- постановления правительства, решения и/или действия/бездействие государственных органов и т.п.;
- бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедляющие работу предприятия, влекущие остановку в работе;
- взрывы, пожары, разрушения машин, заводов, установок и т.д.
- сбои в сети Интернет, сбои в работе или же профилактические работы на Онлайн-платформе.

12.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящей Оферте, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

12.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления или прекращения, в письменной форме уведомить другую сторону.

12.4. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены свидетельством Внешнеторговой палаты Казахстана, либо иным компетентным органом или организацией соответствующей страны.

12.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс – мажорных обстоятельств, лишает Сторону ссылаться на такие обстоятельства, как обстоятельства, освобождающие от ответственности.

12.6. Если такие обстоятельства будут продолжаться более 60 дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной. В этом случае настоящий Договор может быть расторгнут, а Стороны должны произвести взаиморасчет по фактически исполненным обязательствам в течение 10 дней с момента

такого расторжения.

13. Согласие на обработку персональных данных

13.1. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее «Закон») и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Стороны предоставляют друг другу свое согласие на сбор, обработку, получение своих персональных данных из различных доступных источников, третьих лиц или непосредственно от ответственных лиц Стороны.

13.2. Согласие дается Сторонами, включая, но не ограничиваясь, следующие цели:

- исполнение настоящего Договора;
- организация взыскания задолженности при нарушении условий Договора, в т.ч. с привлечением третьих лиц;
- предоставление соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы Республики Казахстан по их запросам и в пределах их компетенции, предусмотренной применимым законодательством.

13.3. Обработка Персональных данных Стороны может осуществляться другой Стороной в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, перечисленной в пункте 13.2. Договора.

13.4. Стороны подтверждают, что данное им согласие действует в течение срока действия Договора.

13.5. Стороны вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления другой Стороне, при этом, согласно Закону, согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить Закону, либо при наличии неисполненных Сторонами обязательств друг перед другом.

14. Уведомления. Электронный документооборот.

14.1. Все извещения и иная, в том числе и электронная, переписка Сторон по Договору должны осуществляться на указанные в настоящем разделе адреса и считаются отправленными:

- а) при направлении курьером – от даты, указанной в курьерском уведомлении о доставке;
- б) при направлении заказным письмом – от даты, указанной на почтовой квитанции;
- в) при отправке по электронной почте (E-mail) – от даты доставки E-mail адресату и/или получения электронного подтверждения о принятии E-mail;
- г) при отправлении информации о курсе и проходящих занятиях/семинарах в групповой чат в социальной сети Telegram – от даты отправления сообщения в чат.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте и Онлайн-платформе, указанных в пп. 1.7 и 1.10 настоящей Оферты.

15.2. Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с ее исполнением, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

15.3. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем. При аннулировании Оферты Исполнителем Договор между Исполнителем и Заказчиком действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

15.4. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте и Онлайн-платформе, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

15.5. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать изменения в положениях настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

16. Юридический адрес и реквизиты Исполнителя:

ТОО «Oylab Education»

Юридический адрес:

Республика Казахстан,

г. Астана, пр. Ула Дала, д. 56/1, кв. 72

ИИН/БИН 210540005923

Банковские реквизиты:

KZ1196503F0011105614 KZT

Филиал АО "ForteBank" в г. Астана

КБе: 17

БИК Банка: IRTYKZKA

Электронная почта: oylabkz@gmail.com

Директор

ТОО «Oylab Education»

Кииков Руслан Каиргельдинович