

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее – Соглашение) является публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «ЦЕЛЬ КОНСАЛТ» (ОГРН 1243100012726, ИНН 3100040281), размещённым на сайте <https://montebox.com> (далее – Сайт), заключить договор на изложенных ниже условиях Соглашения.

1. Введение

1.1. Цель соглашения

Настоящее пользовательское соглашение (далее — "Соглашение") регулирует отношения между Продавцом и Покупателем, возникшие в результате использования интернет-магазина Продавца, а также в связи с покупкой товаров через сайт <https://montebox.com> (далее — "Сайт").

Соглашение регулирует условия использования Сайта, продажу товаров, предоставление услуг, а также обработку и защиту персональных данных Покупателей.

1.2. Применимость и акцепт условий

Данное Соглашение действует с момента оформления Покупателем Заказа на Сайте, через мессенджеры или по телефону, указанному на Сайте. Потребитель полностью и безоговорочно акцептует условия настоящего Соглашения при оформлении Заказа через Сайт или в ходе общения с Продавцом. Акцепт настоящего Соглашения является основанием для заключения договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями Соглашения, а также с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте, и соглашается с их условиями.

2. Термины и определения

2.1. Продавец — юридическое лицо, осуществляющее продажу товаров через Сайт, идентифицируемое как общество с ограниченной ответственностью «ООО "ЦЕЛЬ КОНСАЛТ"», ОГРН 1243100012726, ИНН 3100040281, под торговым знаком "МонтеБокс".

2.2. Покупатель — дееспособное физическое лицо, совершившее покупку или резервирование товара через Сайт, для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.3. Товар — продукция, предлагаемая Продавцом для продажи на Сайте, которая может быть куплена или зарезервирована Покупателем.

2.4. Заказ — запрос Покупателя на покупку и доставку выбранного товара через Сайт или по телефону.

2.5. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения Покупателем путём оформления Заказа на Сайте.

2.6. Договор купли-продажи — договор между Продавцом и Покупателем, заключённый путём акцепта Покупателем настоящей оферты, который регулирует отношения по продаже, оплате и доставке товаров.

2.7. Персональные данные — информация, предоставляемая Покупателем при оформлении Заказа (например, имя, фамилия, контактные данные и адрес доставки), которая обрабатывается Продавцом в соответствии с Политикой конфиденциальности.

2.8. Сайт — веб-сайт Продавца, расположенный по адресу <https://montebox.com>, через который Покупатель может ознакомиться с ассортиментом товаров, оформить Заказ и произвести оплату.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Продавца

Продавец обязуется:

- Осуществлять продажу товаров через Сайт в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- Обеспечивать доступ Покупателя к актуальной информации о товарах, включая их описание, характеристики, цену, наличие и условия доставки.
- Обработать и подтвердить Заказ Покупателя в срок, указанном на Сайте.
- Гарантировать соответствие товаров требованиям безопасности и наличие необходимых сертификатов и документов, подтверждающих их качество.
- Осуществлять доставку товара в указанный Покупателем срок с использованием выбранной службы доставки.
- Предоставлять информацию о статусе Заказа, о возможных изменениях или задержках.
- Обеспечивать защиту персональных данных Покупателя в соответствии с действующим законодательством и Политикой конфиденциальности.

Продавец имеет право:

- В любое время изменять условия продажи товаров, ассортимент, цены и условия акций на Сайте без предварительного уведомления Покупателя, при этом изменения не касаются уже оформленных Заказов.
- В случае невозможности исполнения Заказа, уведомить Покупателя о необходимости изменения или отмены Заказа.

3.2. Права и обязанности Покупателя

Покупатель обязуется:

- Предоставить достоверную информацию при оформлении Заказа, включая имя, фамилию, контактный телефон, адрес доставки и другие необходимые данные.
- Ознакомиться с описанием и характеристиками товаров, а также с условиями продажи, возврата и доставки до оформления Заказа.
- Оплатить заказанный товар в сроки, указанные на Сайте.
- Обеспечить получение товара по указанному адресу и при необходимости предоставить документы, удостоверяющие личность при получении товара.
- Соблюдать условия, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

Покупатель имеет право:

- Отказаться от товара в соответствии с условиями возврата, установленными в настоящем Соглашении и в публичной оферте, размещенной на Сайте.
- Получать актуальную информацию о Заказе и состоянии товаров через Сайт, электронную почту или мессенджеры, используемые Продавцом.

4. Заключение договора

4.1. Условия акцепта оферты

Настоящее Соглашение является публичной офертой и считается акцептированным Покупателем с момента оформления Заказа на Сайте или через телефон, указанный Продавцом. Акцепт настоящей оферты является подтверждением согласия Покупателя с условиями настоящего Соглашения и началом действия договора купли-продажи.

4.2. Заключение договора при оформлении Заказа

Договор купли-продажи считается заключённым с момента получения Продавцом подтверждения о получении Заказа от Покупателя. В момент оформления Заказа Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи, условиями возврата товаров и согласен с ними.

4.3. Исполнение договора

После акцепта оферты Покупатель обязуется выполнить все условия, указанные в Соглашении, включая оплату товара. Продавец, в свою очередь, обязуется исполнить обязательства по доставке товара и передаче его Покупателю в сроки, указанные на Сайте.

4.4. Отказ от заключения договора

Продавец оставляет за собой право отказать в исполнении Заказа или аннулировать его, если указанные Покупателем данные неполные или вызывают сомнения в их достоверности, либо в случае невозможности исполнения Заказа, например, если товар отсутствует на складе.

5. Описание товаров и услуг

5.1. Ассортимент товаров

5.1.1. На Сайте Продавца представлен широкий ассортимент детских развивающих наборов (далее – «Товары»), рассчитанных на различные возрастные категории.

5.1.2. Характеристики, комплектация и внешний вид каждого Товара указаны в карточке Товара на Сайте. Продавец вправе вносить изменения в описание или изображения Товара (включая замену отдельных компонентов в комплекте на аналогичные по назначению и качеству) без предварительного уведомления, при условии, что общая функциональная и смысловая нагрузка Товара сохраняется.

5.2. Условия продажи и комплектация товаров

5.2.1. Каждый Товар поставляется в составе, указанном в карточке Товара. В состав одного Товара могут входить изделия различных производителей.

5.2.2. Продавец вправе заменять отдельные позиции в комплекте на аналогичные по назначению и качеству без изменения основной смысловой нагрузки Товара. Такие замены не являются основанием для претензий, если назначение и свойства Товара сохранены.

5.2.3. На все компоненты Товара распространяются гарантийные обязательства производителей. Гарантийный срок и условия возврата по каждому компоненту соответствуют документам производителя.

5.3. Процесс оформления заказа

5.3.1. Заказ Товара оформляется Покупателем либо через функционал Сайта (добавление в корзину и подтверждение Заказа), либо по телефону через оператора.

5.3.2. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ доставки и способ оплаты, а также указывает необходимые контактные данные и адрес доставки.

5.3.3. После оформления Заказа Продавец направляет Покупателю уведомление о принятии Заказа и дальнейших шагах (сроках доставки, оплате и пр.) по электронной почте, SMS или через мессенджеры.

6. Цена и оплата

6.1. Условия расчёта стоимости

6.1.1. Цена каждого Товара указана в карточке Товара на Сайте и является действительной на момент подтверждения Заказа Продавцом.

6.1.2. При обнаружении явно ошибочной цены (отличающейся более чем на 50 % от рыночной без указания маркетинговых акций) Продавец уведомляет Покупателя и с его согласия переподтверждает Заказ по корректной цене.

6.2. Способы оплаты

6.2.1. Оплата Товара производится исключительно банковской картой на Сайте

Продавца или через сервисы «Долями» и «СБП», при наличии технической возможности.

6.2.2. Оплата доставки осуществляется Покупателем в момент получения Заказа или на Сайте при наличии технической возможности.

6.3. Изменение цен и корректировка ошибок

6.3.1. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время до момента подтверждения Заказа; цены в уже подтверждённом Заказе не изменяются.

6.3.2. В случае технического сбоя или кибератаки, повлекших публикацию недостоверных цен, Продавец информирует Покупателя и с его согласия оформляет Заказ по исправленным данным. Покупатель, намеренно воспользовавшийся ошибочной ценой, признаётся недобросовестным.

6.4. Подтверждение оплаты

6.4.1. Подтверждением оплаты является кассовый чек или электронный фискальный документ, направляемый Продавцом Покупателю посредством SMS, мессенджеров или электронной почты.

6.4.2. Договор купли-продажи считается заключённым с момента зачисления оплаты на расчётный счёт Продавца.

7. Доставка и передача товаров

7.1. Способы доставки

- Доставка осуществляется службами «Почта России», «СДЕК», «DPD», «Яндекс Доставка» при наличии технической возможности на момент оформления Заказа.
- Информация о доступных вариантах доставки и их стоимости отображается при оформлении Заказа на Сайте.

7.2. Сроки и ответственность за доставку

- Сроки доставки рассчитываются автоматически при оформлении Заказа в зависимости от выбранного сервиса (при наличии технической возможности), либо информация о сроке доставки уточняется менеджером после оформления заказа.
- Продавец не несёт ответственности за задержки, вызванные форс-мажором или действиями служб доставки.

7.3. Условия передачи товара

- При передаче Товара Покупатель подписывает документы, подтверждающие получение.

7.4. Отказ в доставке и повторная доставка

- В случае неверно указанного адреса, отсутствия Покупателя или документов доставка считается несостоявшейся; повторная доставка оплачивается Покупателем.

8. Возврат товаров

8.1. Возврат товаров надлежащего качества

- Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи и в течение 7 дней после получения.
- Возврат возможен при условии:
 - товар не был в употреблении, сохранена заводская пленка;
 - сохранён товарный вид, потребительские свойства и оригинальная упаковка;
 - имеются документы, подтверждающие покупку (п. 2.15.3 оферты).

8.2. Возврат товаров с производственным браком

- При обнаружении брака возврат или замена Товара производится за счёт Продавца.
- Для возврата Покупатель предоставляет фотографии дефектов, оригинальную упаковку и документы.
- Факт брака фиксируется при получении товара Покупателем в службе доставки в присутствии Покупателя.

8.3. Компенсация транспортных расходов

- В случае отказа от Товара надлежащего качества Покупатель компенсирует Продавцу фактические транспортные расходы, подтверждённые документами.
- При возврате бракованного Товара транспортные расходы оплачивает Продавец.

8.4. Порядок оформления возврата

- Покупатель направляет Продавцу заявление на возврат (по форме или в свободной форме) с указанием ФИО, номера и даты Заказа, наименования

Товара и реквизитов для возврата средств.

- Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения Товара обратно.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Гарантии Продавца на товары

- Продавец гарантирует, что все Товары, представленные на Сайте, соответствуют установленным стандартам безопасности и имеют необходимые сертификаты качества и соответствия.
- Гарантия на каждый Товар предоставляется в соответствии с условиями производителя и распространяется только на дефекты, возникшие по вине производителя или в процессе производства.

9.2. Ответственность сторон за нарушения

- Продавец несёт ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по продаже Товара, если это произошло по вине Продавца.
- Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных данных при оформлении Заказа. Несоответствие этих данных может привести к аннулированию Заказа или отказу в его исполнении.
- В случае выявления производственного брака Продавец обязуется заменить или вернуть Товар, а также возместить расходы на его возврат.
- В случае ненадлежащего использования Товара Покупателем, Продавец не несёт ответственности за ущерб, возникший в результате такого использования.

9.3. Ограничение ответственности

- Продавец не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате некорректного оформления Заказа или его выполнения в условиях форс-мажора.
- Продавец не несёт ответственности за действия третьих лиц, а также за технические сбои на Сайте, не связанные с виной Продавца.

10. Защита персональных данных

10.1. Согласие на обработку персональных данных

- При оформлении Заказа Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных Продавцу для исполнения обязательств по настоящему Соглашению.
- Продавец гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о защите персональных данных и Политикой конфиденциальности.

10.2. Цели обработки персональных данных

- Персональные данные Покупателя могут использоваться для:
 - Оформления и доставки Заказа;
 - Оповещений о статусе Заказа;
 - Проведения маркетинговых акций и активации скидок;
 - Подтверждения личных данных при возникновении претензий.
- Продавец может передавать персональные данные третьим лицам только с целью обеспечения выполнения обязательств, например, службам доставки или платёжным системам.

10.3. Права доступа и изменения данных

- Покупатель имеет право на доступ к своим персональным данным, их изменение, а также на требование об их удалении в случае отсутствия необходимости для их обработки.
- Для этого Покупатель может обратиться в Продавца через контактные данные, указанные в Соглашении.
- Продавец обязуется в течение разумного времени выполнить запрос Покупателя, если это не противоречит законодательству или обязательствам по выполнению Заказа.

11. Претензии и урегулирование споров

11.1. Порядок подачи претензий

11.1.1. До обращения в суд Покупатель обязан направить Продавцу письменную претензию о неисполнении или ненадлежащем исполнении условий Соглашения.

11.1.2. Претензия направляется на e-mail Продавца или по почтовому адресу, указанному в разделе 13 настоящего Соглашения.

11.2. Срок рассмотрения претензий

11.2.1. Продавец отвечает на претензию в течение 5 (пяти) календарных дней с момента её получения, направляя решение в форме электронного документа.

11.2.2. Если для ответа требуется дополнительное исследование, Продавец в течение того же срока направляет уведомление о продлении срока ответа.

11.3. Досудебное урегулирование споров

11.3.1. Стороны обязуются попытаться разрешить все разногласия путём переговоров и обмена претензиями до обращения в суд.

11.3.2. Если спор не урегулирован в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, любая из сторон вправе обратиться в суд.

11.4. Юрисдикция

11.4.1. Все споры по настоящему Соглашению рассматриваются в суде по месту нахождения Продавца (г. Старый Оскол, Белгородская область) в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

12. Изменение и расторжение соглашения

12.1. Изменение условий

12.1.1. Продавец вправе вносить изменения в текст Соглашения в любое время, публикуя новую редакцию на Сайте.

12.1.2. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иное не указано Продавцом.

12.2. Уведомление о новой редакции

12.2.1. Продавец уведомляет Покупателей об изменениях путём размещения уведомления на Сайте или отправки сообщения по e-mail.

12.2.2. Если Покупатель в течение 3 календарных дней после публикации не направит возражения, изменения считаются принятыми.

12.3. Расторжение Соглашения

12.3.1. Продавец может в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Покупателя по e-mail.

12.3.2. Соглашение считается расторгнутым с момента направления уведомления.

12.4. Последствия расторжения

12.4.1. При расторжении все незавершённые Заказы аннулируются, а уплаченные средства возвращаются Покупателю за вычетом фактических расходов на доставку (если не оговорено иное).

12.4.2. Положения о защите персональных данных сохраняют силу до полного удаления или уничтожения данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

13. Заключительные положения

13.1. Срок действия Соглашения

13.1.1. Настоящее Соглашение действует с момента акцепта Покупателем и до полного исполнения сторонами своих обязательств.

13.2. Применимое законодательство

13.2.1. Все отношения, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс РФ и Закон «О защите прав потребителей».

13.3. Передача прав и обязанностей

13.3.1. Продавец вправе уступать свои права и передавать обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам; Покупатель заранее даёт на это своё согласие.

13.4. Электронный документооборот

13.4.1. Переписка по e-mail, мессенджерам и иные формы электронного обмена имеют ту же юридическую силу, что и бумажные документы, если иное не оговорено в Соглашении.

13.5. Недействительность отдельных положений

13.5.1. Если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным, это не влечёт недействительность всего Соглашения. Оставшиеся положения сохраняют силу.

13.6. Контактные данные Продавца

ООО «ЦЕЛЬ КОНСАЛТ»

Адрес: 309502, Белгородская обл., г. Старый Оскол, мкр. Королева, д. 29, кв. 51

E-mail: montebox@inbox.ru