



Ces Conditions Générales de Vente sont fournies par KPIZZ GROUPE à l'ensemble des établissements du réseau.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – KPIZZ

1. IDENTITÉ DU VENDEUR

L'établissement KPIZZ est exploité par :

**SAS MEL PIZZ 3 B PLACE CHARLES DE GAULLE, 17138 PUILBOREAU 852 667 724
R.C.S. Larochele 09.56.95.90.53.**

Etablissement juridiquement indépendant, membre du réseau KPIZZ.

Chaque établissement agit en son nom et pour son compte et est seul responsable de la relation commerciale avec ses clients.

2. OBJET

Les présentes CGV définissent les droits et obligations entre l'établissement et tout client dans le cadre de la vente de produits alimentaires.

Elles s'appliquent à toutes les ventes, quel que soit le canal de commande :

- sur place
- à emporter
- click & collect

- livraison
- plateformes tierces

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. PRODUITS

Les produits proposés sont des denrées alimentaires périssables (pizzas, boissons, produits associés).

Caractéristiques :

- fabrication à la commande ou en continu
- consommation immédiate recommandée
- variations possibles selon disponibilité et fabrication artisanale

Les visuels présentés sont non contractuels.

Allergènes :

- disponibles sur demande
 - le client est tenu de signaler toute allergie ou contrainte alimentaire
-

4. PRIX

Les prix sont indiqués en euros TTC et incluent la TVA applicable.

Les prix appliqués sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Des frais supplémentaires peuvent être appliqués, notamment en cas de livraison.

Chaque établissement se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

5. COMMANDE

Toute commande est ferme et définitive après validation.

Le client est responsable de l'exactitude des informations fournies (produits, adresse, coordonnées).

L'établissement se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de :

- litige antérieur
- fraude ou suspicion
- indisponibilité produit

- erreur manifeste
-

6. PAIEMENT

Le paiement peut être exigé à la commande.

Moyens acceptés :

- carte bancaire
- espèces
- titres restaurant (selon établissement)

En cas de refus de paiement ou d'incident bancaire, la commande peut être annulée.

7. RETRAIT DES COMMANDES

Le client s'engage à récupérer sa commande à l'horaire indiqué.

En cas de retard :

- la qualité des produits ne peut être garantie
- aucun remboursement ne pourra être exigé

En cas de non-retrait :

- la commande est considérée comme exécutée
 - aucun remboursement ne sera accordé
-

8. LIVRAISON

La livraison est proposée selon les établissements.

Conditions :

- zone géographique limitée
- délais indicatifs

Des retards peuvent survenir notamment en cas de :

- trafic
- conditions météorologiques
- forte activité

Le client ou le tiers réceptionnaire doit être présent lors de la livraison.

9. COMMANDES VIA PLATEFORMES

Lorsque la commande est effectuée via une plateforme (Uber Eats, Deliveroo, etc.) :

- la plateforme est responsable du transport
- l'établissement est responsable uniquement de la préparation

Les conditions générales de la plateforme s'appliquent en complément.

10. RESPONSABILITÉ

L'établissement est responsable de la préparation des produits jusqu'à leur remise.

Il ne peut être tenu responsable :

- après remise des produits
 - en cas de mauvaise conservation
 - en cas d'erreur du client
 - en cas de consommation tardive
-

11. TRANSFERT DES RISQUES

Les risques sont transférés :

- au client lors du retrait
 - au moment de la livraison
-

12. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation en vigueur, aucun droit de rétractation ne s'applique aux produits alimentaires périssables.

13. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à l'établissement par écrit.

Une solution amiable sera recherchée en priorité.

14. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige non résolu, le client peut recourir gratuitement à un médiateur :

15. PROCESSUS DE COMMANDE

Lorsque la commande est effectuée en ligne :

- le client sélectionne un point de vente
- constitue son panier
- valide sa commande
- procède au paiement

La commande est transmise au point de vente choisi.

Le site KPIZZ agit uniquement comme outil de mise en relation.

Le contrat de vente est conclu entre le client et l'établissement.

16. DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées pour :

- la gestion des commandes
- la relation client
- le programme de fidélité

Elles peuvent être transmises au point de vente et à des prestataires techniques.

Le client dispose de ses droits conformément au RGPD.

17. FORCE MAJEURE

L'établissement ne pourra être tenu responsable en cas d'événement imprévisible et indépendant de sa volonté.

18. DISPOSITIONS DIVERSES

Si une clause est déclarée invalide, les autres restent applicables.

Le fait de ne pas se prévaloir d'une clause ne constitue pas une renonciation.

19. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

FIN