Return Material Authorization (RMA) Form

Customer Information				RMA Information (Obtained from SMI)	
Company		Contact name		☐ RMA(☒ ☒) ☐ Replacement(☒ ☒)	
Phone		Fax		RMA No.	
E-mail				Date Issued	
Address				Data backup	☐

Returned Products Information

No.	Model	Serial No.	Date of Failure	Symptoms of malfunction	Warranty (Y/N)
1					
2					
3					

Specific Requests:

Shipping Instructions

1. 수리 접수 후 ㈜에스엠인스트루먼트사로부터 RMA 번호를 받은 경우, 상단의 RMA No.를 기재하여 제품에 동봉해 주시기 바랍니다. 제품 포장 박스 겉면에도 RMA No.를 기재해 주십시오.
2. 제품은 배송 중 충격 및 파손이 없도록 안전하게 포장해주시기 바라며, 가능한 제품의 오리지널 박스 또는 하드케이스를 이용해 주시기 바랍니다.
3. 제품은 아래 주소와 담당자 앞으로 보내주시고, 발송 후에는 운송장 번호를 전화 또는 메일(sales@smins.co.kr)로 남겨주십시오.

㈜에스엠인스트루먼트, **RMA** 담당자 앞

34109, 대전광역시 유성구 유성대로 **1184**번길**20(**대덕연구개발특구 신성지구**) 3**층

Tel: 042-861-7004