

Return Material Authorization (RMA) Form

Customer Information				RMA Information <small>(Obtained from SMI)</small>	
Company		Contact name		<input type="checkbox"/> RMA(☐ ☐)	<input type="checkbox"/> Replacement(☐ ☐)
Phone		Fax		RMA No.	
E-mail				Date Issued	
Address				Data backup	<input type="checkbox"/>
Returned Products Information					
No.	Model	Serial No.	Date of Failure	Symptoms of malfunction	Warranty (Y/N)
1					
2					
3					
Specific Requests:					
Shipping Instructions					
<p>1. 수리 접수 후 (주)에스엠인스트루먼트사로부터 RMA 번호를 받은 경우, 상단의 RMA No.를 기재하여 제품에 동봉해 주시기 바랍니다. 제품 포장 박스 겉면에도 RMA No.를 기재해 주십시오.</p> <p>2. 제품은 배송 중 충격 및 파손이 없도록 안전하게 포장해주시기 바라며, 가능한 제품의 오리지널 박스 또는 하드케이스를 이용해 주시기 바랍니다.</p> <p>3. 제품은 아래 주소와 담당자 앞으로 보내주시고, 발송 후에는 운송장 번호를 전화 또는 메일(sales@smins.co.kr)로 남겨주십시오.</p> <p>(주)에스엠인스트루먼트, RMA 담당자 앞</p> <p>34109, 대전광역시 유성구 유성대로 1184번길20(대덕연구개발특구 신성지구) 3층</p> <p>Tel: 042-861-7004</p>					