

## Отчет

### ГБУ КО «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»

#### о проведении информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

за 3 квартал 2025 года

№ п/п	Разделы отчета	Наименование мероприятий
1	2	3
1.	Обеспечение поддержания в актуальном состоянии нормативно – правового информационного раздела в части социального обслуживания на сайте ( <a href="http://handicapro.ru/">http://handicapro.ru/</a> ) ГБУ КО «РЦИ КРОК».	1. Своевременное размещение принятых нормативных правовых актов в разделе сайта «Официальная публикация документов учреждения и обязательной информации об учреждении».
2.	Проведение работы по своевременному обновлению информации на официальном сайте ( <a href="http://handicapro.ru/">http://handicapro.ru/</a> ) и на информационных стендах Учреждения по мере изменения нормативных правовых актов.	1. Нормативно – правовая информация на сайте Учреждения обновлена. 2. Информация о Федеральном законе № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее Федеральном законе № 442-ФЗ) на стендах Учреждения представлена.
3.	Изучение информационных материалов о порядке и условиях реализации Федерального закона № 442-ФЗ, размещенных в СМИ (печатные издания, телепрограммы, радиопрограммы).	1. Еженедельный анализ печатных изданий педагогом – библиотекарем. 2. Библиографические обзоры информационных материалов для сотрудников – 1 раз (22.09.25). 3. Изучение печатных информационных материалов с получателями социальных услуг (далее получателями) на классных часах – 1 раз (25.09.25).
4.	Информирование сотрудников Учреждения по вопросам реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	1. Информирование сотрудников административной службы директором на ежедневных административных планерках. 2. Информирование сотрудников Учреждения заместителями директора на еженедельных планерках структурных подразделений – 1 раз (15.09.25).

5.	Участие в совещаниях, семинарах, встречах, круглых столах с руководителями (представителями) органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений социального обслуживания, общественных, иных организаций по реализации положений Федерального закона № 442-ФЗ.	<p><b><u>Научно-практические конференции, семинары, круглые столы и т.д.:</u></b></p> <p>1. Участие в круглом столе по проблемам инвалидов в рамках XXVIII регионального этапа Рождественских чтений, секция «Социальное служение и милосердие», тема выступления «Патриотическое воспитание получателей социальных услуг ГБУ КО «РЦИ КРОК» – 25.09.25</p> <p><b><u>Публикации:</u></b></p> <p><b><u>Публичные выступления в средствах массовой информации, телепрограммы:</u></b></p>
6.	Проведение информационно-разъяснительной работы с гражданами, получателями социальных услуг посредством личных приемов, встреч, консультирования граждан через сеть «Интернет» (раздел сайта «Обратная связь»).	<p>1. Общее собрание с получателями, тема «Разъяснение гл. 3 «Права и обязанности получателей социальных услуг», гл. 5 «Предоставление социального обслуживания» Федерального закона № 442-ФЗ – 01.09.25 г.</p> <p>2. Консультирование граждан, в том числе через раздел сайта «Обратная связь» по следующим вопросам:</p> <p>2.1. Порядок приема в Учреждение – 6 чел.</p> <p>2.2. Порядок предоставления социальных услуг – 6 чел.</p> <p>3. Консультирование получателей по вопросам:</p> <p>3.1. Порядок предоставления социальных услуг – 12 чел.</p> <p>3.2. Порядок расчета оплаты услуг – 12 чел.</p>
7.	Организация работы телефонов «горячих линий» в Учреждении с целью своевременного разъяснения обращающимся гражданам положений Федерального закона № 442-ФЗ.	Телефоны «Горячая линия»: 8(4842) 47-70-60 – Андрей Валентинович Волохов, директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»; Ирина Олеговна Колотилко, заместитель директора по социальной работе.
8.	Организация мониторинга по проведению информационно-разъяснительной работы в Учреждении.	<p>1. Проведен анализ результатов работы.</p> <p>2. Составлен отчет за 3 квартал 2025 г.</p>

Директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»

Волохов А.В.