



**ОХТИРСЬКА МІСЬКА РАДА  
ВОСЬМЕ СКЛИКАННЯ  
П'ЯТДЕСЯТ ВОСЬМА (ПОЗАЧЕРГОВА) СЕСІЯ  
Р І Ш Е Н Н Я**

**12.02.2025  
1249-МР**

**м. Охтирка**

**№**

**Звіт про роботу відділу «Центр надання адміністративних послуг Охтирської міської ради»**

Заслухавши звіт про роботу відділу «Центр надання адміністративних послуг Охтирської міської ради» за 2024 рік, відповідно до частин 1 та 2 статті 11, частини 2 статті 54 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись частиною 1 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада **вирішила:**

1. Звіт про роботу відділу «Центр надання адміністративних послуг Охтирської міської ради» за 2024 рік взяти до відома (додається).

**Міський голова  
КУЗЬМЕНКО**

**Павло**



Додаток  
до рішення міської ради  
від 12.02.2025 № 1249-МР

## **ЗВІТ** **про роботу відділу «Центр надання адміністративних послуг** **Охтирської міської ради»**

За 2024 рік до відділу «Центр надання адміністративних послуг Охтирської міської ради» надійшло 16215 звернень з питань надання адміністративних послуг, адміністраторами Центру видано 16002 результатів їх надання. На опрацюванні у суб'єктів надання адміністративних послуг залишилось 213 заяв. В порівнянні з минулим роком кількість звернень збільшилась на 2544 – надійшло за 2023 рік 13671 звернення.

При особистому зверненні, по електронній пошті та по телефону суб'єктам звернень адміністраторами в 2024 році було надано 17200 консультацій з питань надання адміністративних послуг.

Крім цього, до ЦНАП звертаються громадяни не тільки з питань надання адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, а й з надання інших послуг. Адміністраторами ЦНАП з громадянами проводиться консультативно-роз'яснювальна робота з подальшим направленням їх до тих суб'єктів, які є надавачами таких послуг.

Найбільш запитуваними за вищезазначений період адміністративними послугами, які надаються виконавчими органами міської ради були: реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання осіб, видача довідок у цій сфері та витягів з Реєстру територіальної громади (7466 заяв); державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та інших речових прав та видача інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень (3820 заяв).

За місцевими адміністративними послугами з питань земельних відносин, містобудування та архітектури, житлово-комунальної сфери, отримання дозвільних документів в сфері архітектурно-будівельної діяльності, надійшло 987 звернень. За направленнями дітей до дошкільних навчальних закладів міста Охтирки звернувся 421 заявник.

З 18 травня поточного року працівниками ЦНАП надавалася послуга через портал Дія – актуалізація даних військовозобов'язаного. За період з 18 травня по 16 липня 2024 року таку послугу надано 1650 заявникам.

Через інформаційний веб-портал Дія адміністраторами ЦНАП внесено 115 повідомлень про пошкоджене майно громадян, 173 заяви на виплату компенсації за пошкоджене майно по програмі «Відновлення за громадян, які звернулись за подачею такої заяви до адміністраторів ЦНАП, та за громадян, які не мають змоги подати таку заяву через Дію, а також внесено 93 звіти від громадян за використанні кошти. Прийнято 57 заяв від жителів громади на обстеження пошкодженого належного їм майна (житла та нежитлових приміщень).

Найбільш запитуваними адміністративними послугами, які надаються територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади, були: послуги Держгеокадастру (711 заяв); послуги по вклеюванню до паспорту громадянина України фото у 25 та 45 років, за якими звертаються не тільки жителі нашої громади, а й Охтирського району та інших областей Донецької, Луганської, Харківської, Київської тощо (566 заявників), за видачею експлуатаційного дозволу від ДСНС надійшло 146 звернень.

Крім цього, адміністраторами ЦНАПу приймаються документи на надання адміністративних послуг, які надаються Управлінням молоді та спорту Сумської обласної державної адміністрації - присвоєння спортивних розрядів «Перший спортивний розряд» та «Кандидат у майстри спорту України» (10 звернень).

Працівники ЦНАП входять до складу Комісії з розгляду питань щодо компенсації за пошкоджені/знищені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України.

За період роботи Комісії в 2024 році було підготовлено 62 проекти рішень виконавчого комітету, з них:

- 14 проектів рішень про надання компенсації за пошкоджене майно по програмі «Відновлення», згідно яких затверджено компенсації на проведення поточних та капітальних ремонтів 277 заявникам на суму понад 18 млн грн. (в минулому році така компенсація затверджена 629 заявникам на суму понад 62 млн грн)

- 12 проектів рішень про відмову 60 заявникам у наданні компенсації за пошкоджене майно по програмі «Відновлення»

- 8 проектів рішень про надання компенсації за зруйноване житло по програмі «Відновлення» у вигляді житлових сертифікатів або грошової компенсації на відбудову 16 заявникам на суму 20 млн грн (в минулому році така компенсація була затверджена 11 заявникам на суму понад 11 млн грн)

- 10 проектів рішень про відмову 18 заявникам у наданні компенсації за зруйноване житло по даній програмі

- підготовлено 18 проектів рішень: 9 щодо зупинення 38 заяв та 9 про поновлення розгляду 55 заяв про надання компенсації за пошкоджене майно.

Таким чином, за весь період роботи Комісії в 2024 році розглянуто 464 заяви про надання компенсації по програмі «Відновлення».

Крім цього, Комісією було розглянуто 28 звітів громадян про використанні кошти першого траншу платежу пошкодженого житла категорії Б (сума компенсації вище 200 000 грн), відповідно до яких 22 заявникам погоджено виплату другого траншу платежу на загальну суму 2205835,84 грн (що складає 78,8 % від загальної перевіреної суми компенсації по категорії Б) та 6 заявникам в зв'язку з нецільовим використання коштів компенсації першого платежу не погоджено компенсацію на загальну суму 592 411,49 грн. (що складає 21,2 % від загальної перевіреної суми компенсації по категорії Б).

Також Комісією проведено 384 фінальних верифікацій по виплаченим сумах компенсації пошкоджених об'єктів категорії А (сума компенсації менше 200 000 грн), відповідно до яких в 113 випадках (що складає 29,4 % від

загальної кількості об'єктів) виявлено нецільове використання коштів компенсації або відсутність заявника, чим не підтверджено виконання робіт по відновленню пошкодженого житла, на яке виділялась дана компенсація по програмі «Відновлення в 113 випадках на загальну суму 9 791 974,60 гривень».

11 вересня 2024 року на базі ЦНАПу відбулося відкриття третього на Сумщині Центру рекрутингу української армії, в якому адміністратори ЦНАПу будуть максимально надати інформацію громадянам щодо можливостей служби в силах оборони, консультувати та надавати допомогу заявникам самостійно обрати бажану вакансію, підрозділ та посаду з переліку.

В жовтні 2024 року рішенням сесії міської ради оновлено перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, збільшено їх кількість з 163 до 241, приведені у відповідність до розпорядження КМУ № 523-р (із змінами), розширено їх спектр по різних напрямках – послуги соціального характеру та послуги ветеранам, послуги з державної реєстрації, послуги Пенсійного фонду, послуги у сфері будівництва, послуги дозвільного характеру, ДРАЦС, та інші послуги.

В приміщенні ЦНАПу спеціалісти Охтирського відділу обслуговування громадян (сервісного центру) Головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області здійснюють прийом громадян з питань, віднесених до їх компетенції, за раніше укладеною Угодою про співробітництво згідно встановлених графіків.

Належну увагу приділяємо підвищенню фахового рівня адміністраторів Центру, щоб заявник відчував максимальний комфорт, отримувач якісну і фахову допомогу. В 2024 році адміністратори дистанційно отримували знання з фахових питань через онлайн курси, вебінари та навчання у Сумському центрі післядипломної освіти.

**Секретар міської ради**

**Вікторія БУЛАХ**

**Начальник відділу «Центр  
надання адміністративних послуг  
Охтирської міської ради»**

**Оксана БІЛОУСОВА**