

職務経歴書

20××年×月×日

氏名〇〇 〇〇

【職務経歴】

株式会社〇〇テクノス(正社員)20××年×月～20××年×月
資本金〇億〇千万円 従業員数〇〇名 ソフトウェア・情報処理

医療分野に関連したアプリケーションソフトウェアの開発およびサポート業務に従事。

【業務内容】

●20××年×月～20××年×月／プログラマー

<主な実績>

- ・医療機関向け業務(レセプト関連)システム
- ・企業向け福利厚生(健康診断・管理関連)システム

<開発環境>

OS: Windows XP

言語: Visual Basic／C

DB: Oracle9

●20××年×月～20××年×月／サポートエンジニア

- ・中小医療機関等への技術サポートおよびメンテナンス(東京都エリア30～50ユーザーを担当)
- ・その他、開発支援としてデバッグ業務も担当

【習得スキル】

●ソフトウェアの基礎技術力

20××年、基本情報技術者資格を取得している。

●論理的思考・判断力

曖昧さが許されないプログラミング業務を通じて、従来はどちらかと言えば苦手だった、論理的な物事の考え方や、そこから導かれる合理的な判断が行えるようになっている。

●コミュニケーション力

ドクターをはじめとするシステムユーザーと直接接してきたことにより、言いにくくても伝えるべきことは言う、聞きにくくても知るべきことは聞くというコミュニケーションスキルを向上させた。

【工夫点】

ユーザーサポート業務において、緊急性の高い場合は電話やメールを活用したが、そうでない場合は、業務を邪魔しないよう配慮しつつ、できるだけユーザー先を訪問するよう心がけた。
これにより、特に中小医療機関の信頼を得ることに成功。営業から同行を依頼されたり、ユーザーから「価格ではなくサポートで決めた」との言葉をもらったこともある。

株式会社××××××(正社員)20××年×月～(現在も就業中) マネジメント9名以下
資本金〇億〇千万円 従業員数〇〇名 ソフトウェア・情報処理

PC用アプリケーションソフトウェア製品のテスト業務に従事。

【業務内容】

●20××年×月～20××年×月／検査員

- ・検査手順書に基づく動作確認・バグチェック

●20××年×月～／検査チームリーダー

- ・検査手順書作成および検査員指導
- ・検査員(3名)業務および勤怠管理

<主な実績>

- ・医薬情報検索システム
- ・顧客情報照会システム

<主な環境>

OS:UNIX／Windows2000／WindowsXP

言語:C／Visual Basic／JAVA

【習得スキル】

●マネジメント力

グループリーダー業務により、日常的な部下の指導や人材育成を経験。ミニマムなレベルではあるが、将来につながる人事管理を実践できた。

【工夫点】

部下に対しては、画一的な管理をなるべく行わず、それぞれの能力や個性に合った指導・育成を心がけてきた。
また、指示を出す際にはできるだけ「なぜ今その仕事をしなければいけないのか」などの理由を伝え、納得して仕事に当たってもらうよう努力している。

【キャリアビジョン】

中期的ビジョンとしては、評価項目選定や評価計画立案などを行うソフトウェア評価のスペシャリストを目指したい。また、マネジメント業務についても知識・経験を深めたい。