"Factors Promoting and Inhibiting Teachers' Perception of Success in Online Teaching During the Covid-19 Crisis"

Masry-Herzallah, A., (2023) "Factors promoting and inhibiting success of teachers in Online teaching during the Covid-19 Crisis, "*Technology, Knowledge and Learning".* https://doi.org/10.1007/s10758-023-09690-6. **Q1 (5.16)**



https://youtu.be/K_E5hMpXgZw?si=qrSXa-X7W-_Vz1a_

How do teachers view online learning success in a crisis? A new study by Dr. Asmahan Masri Harzallah from Al-Qasmi College and the Hebrew University of Jerusalem explores factors affecting Arab teachers' experiences rapidly shifting to remote instruction during COVID-19 in Israel.

The aim of this research was to identify key factors predicting Arab teachers' perceived success with emergency online teaching during the pandemic.

Using a mixed-methods approach, surveyed 195 teachers to measure their perceptions of success in online instruction, their use of synchronous vs. asynchronous teaching, student socioeconomic status (SES), leadership style, communication, commitment, innovation, competence, and resistance to change.

And interviewed 20 teachers in-depth about their experiences to provide qualitative insights into how various factors affected their perceived success teaching online.

Quantitative results identified that synchronous teaching methods, higher student SES, clear school communication, and increased teacher age positively predicted teachers' perceived success with the abrupt transition to remote learning.

Interviews highlighted how lower SES created barriers for students to accessing and effectively using online technology for education. Teachers felt synchronous teaching formats provided the necessary structure and interaction, better suiting the prevailing pedagogical culture. Clear communication from school leaders helped teachers adapt to new online instructional demands.

The findings suggest increasing teacher technology skills, improving school communication practices, and providing additional student support resources could facilitate better experiences and outcomes with emergency remote teaching, especially for disadvantaged populations.

While focused on Arab teachers in Israel during early pandemic closures, this research offers useful insights for educators globally facing sudden transitions to

online learning. Further studies could examine how schools can proactively build teacher and student capacity to ensure more equitable access and effectiveness with remote instruction.

<u>תקציר מורחב של המאמר בעברית</u>

"גורמים מקדמים וגורמים מעכבים את תפיסת ההצלחה של המורים בהוראה מקוונת במהלך משבר הקורונה"

כיצד מורים תופסים הצלחה בלמידה מקוונת בזמן משבר? מחקר חדש של ד"ר אסמהאן מסרי חרזאללה ממכללת אלקאסמי והאוניברסיטה העברית בירושלים בחן הגורמים המשפיעים על חוויותיהם של מורים ערבים בישראל שעברו במהירות להוראה מרחוק בזמן מגפת הקורונה.

מטרת המחקר הייתה לזהות גורמים מרכזיים המנבאים את הצלחתם הנתפסת של מורים ערבים בישראל בהוראה מקוונת בחירום בזמן המגפה.

באמצעות גישת מחקר מעורבת, 195 מורים ענו על שאלון הבוחן את תפיסותיהם לגבי הצלחה בהוראה מקוונת, שימושם בהוראה סינכרונית לעומת א-סינכרונית, מעמד סוציו-אקונומי של תלמידים, סגנון מנהיגות, תקשורת ארגונית, מחויבות רגשית, אקלים חדשני, מסוגלות טכנולוגית, והתנגדות לשינוי.

כמו כן נערכו ראיונות עומק עם 20 מורים על חוויותיהם כדי לספק תובנות איכותניות לגבי האופן שבו גורמים שונים השפיעו על הצלחתם הנתפסת בהוראה מקוונת.

תוצאות כמותיות זיהו ששיטות הוראה סינכרוניות, מעמד סוציו-אקונומי גבוה יותר של תלמידים, תקשורת ברורה בבית הספר וגיל מבוגר יותר של המורה ניבאו באופן חיובי את הצלחתם הנתפסת של המורים במעבר הפתאומי ללמידה מרחוק.

הראיונות הדגישו כיצד מעמד סוציו-אקונומי נמוך יצר חסמים לתלמידים בגישה ושימוש אפקטיבי בטכנולוגיה מקוונת לצרכים חינוכיים. מורים חשו כי הוראה סינכרונית סיפקה מבנה

ואינטראקציה הנחוצים ומתאימים יותר לתרבות הפדגוגית הרווחת. תקשורת ברורה ממנהלי בתי הספר סייעה למורים להסתגל לדרישות חדשות של הוראה מקוונת.

הממצאים מצביעים ששיפור במיומנויות טכנולוגיות של מורים, שיפור בפרקטיקות תקשורת בית ספרית, ומתן משאבי תמיכה נוספים לתלמידים יכולים לאפשר חוויות ותוצאות טובות יותר עם הוראה מרחוק בחירום, במיוחד עבור אוכלוסיות מוחלשות.

אף שהמחקר התמקד במורים ערבים בישראל בזמן משבר, המחקר מציע תובנות שימושיות למורים ברחבי העולם העומדים בפני מעברים פתאומיים ללמידה מקוונת. מחקרי המשך יכולים לבדוק כיצד בתי ספר יכולים לפתח באופן פרואקטיבי כישורי מורים ותלמידים כדי להבטיח נגישות ואפקטיביות שוות יותר עם הוראה מרחוק.

الملخص الموسع للمقال باللغة العربية:

"العوامل المعززة والمعيقة لتصور المعلمين للنجاح في التدريس عن بعد خلال أزمة كورونا"

كيف ينظر المعلمون إلى النجاح في التعلم عبر الإنترنت أثناء الأزمات؟ بحثت دراسة جديدة للدكتورة أسمهان مصري حرز الله من كلية القاسمي والجامعة العبرية في القدس، العوامل المؤثرة على تجارب المعلمين العرب في إسرائيل الذين انتقلوا بسرعة إلى التدريس عن بُعد خلال جائحة كوفيد-19.

كان الهدف من هذا البحث هو تحديد العوامل الرئيسية التي تتنبأ بنجاح المعلمين العرب المتصور في التعلم عن بعد في حالات الطوارئ خلال الجائحة.

باستخدام نهج بحثي مختلط، قام الباحثون بتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال استبيانات أُجريت على 195 معلمًا لقياس تصوراتهم للنجاح في التعلم عن بعد، واستخدامهم للتدريس المتزامن مقابل غير المتزامن، والوضع الاجتماعي والاقتصادي للطلاب، وأسلوب القيادة، والتواصل، والالتزام، والابتكار، والمهارات، ومقاومة التغيير.

كما تم اجراء مقابلات مع 20 معلمًا حول تجاربهم لتوفير رؤى نوعية حول كيفية تأثير مختلف العوامل على نجاحهم المتصور في التدريس عن بعد. أظهرت النتائج الكمية أن طرق التدريس المتزامنة، والوضع الاجتماعي والاقتصادي الأعلى للطلاب، والتواصل الواضح في المدرسة، وتقدم سن المعلم، تنبأت إيجابًا بنجاح المعلمين المتصور في الانتقال المفاجئ إلى التعلم عن بُعد.

أبرزت المقابلات كيف أن الوضع الاجتماعي والاقتصادي المنخفض خلق حواجز أمام الطلاب في الوصول إلى التكنولوجيا عبر الإنترنت واستخدامها الفعال للتعليم. شعر المعلمون أن تنسيقات التدريس المتزامنة قدمت الهيكل والتفاعل اللازمين والأكثر ملاءمة للثقافة التربوية السائدة. ساعد التواصل الواضح من مدراء المدارس والمعلمين على التكيف مع متطلبات التدريس عن بعد الجديدة.

تشير النتائج إلى أن تعزيز المهارات التكنولوجية للمعلمين، وتحسين ممارسات التواصل المدرسي، وتوفير موارد دعم طلابية إضافية يمكن أن تمكّن تجارب ونتائج أفضل مع التعليم عن بُعد في حالات الطوارئ، وخاصة بالنسبة للفئات التي تعاني من الوضع الاجتماعي والاقتصادي المنخفض.

في حين تم التركيز على المعلمين العرب في إسرائيل خلال إغلاقات مبكرة، يقدم البحث رؤى مفيدة للمعلمين في جميع أنحاء العالم الذين يواجهون انتقالات مفاجئة إلى التعلم عن بُعد. يمكن للدراسات المستقبلية أن تحقق في كيفية بناء المدارس بشكل استباقي لقدرات المعلمين والطلاب لضمان وصول أكثر إنصافًا وفعالية مع التعلم عن بُعد.