

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО AI-AВТОМАТИЗАЦИИ И ВНЕДРЕНИЮ AI-РЕШЕНИЙ

AIAQ • редакция март 2026 • шаблон для B2B-заказчиков

для проектов формата Sprint → Box / Extension → SLA

Назначение шаблона. Шаблон рассчитан на проекты по анализу, проектированию, внедрению, настройке и сопровождению AI-автоматизации в заявках, документах, закупках, внутренних запросах и иных операционных процессах бизнеса.

Документ подготовлен под модель работы AIAQ: короткий первый этап, жесткие границы работ, прозрачный бюджет, измеримый деловой эффект, передача доступов и возможность последующей поддержки.

Перед подписанием заполните реквизиты, стоимость, сроки, состав работ, перечень сервисов третьих лиц и при необходимости включите Приложение о поручении на обработку персональных данных.

г. [Город]

«[]» [] 2026 г.

ДОГОВОР № [_____]

Индивидуальный предприниматель [Ф.И.О. полностью], ОГРНИП [_____], ИНН [_____], действующий на основании записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и [полное наименование заказчика], [ОГРН/ОГРНИП/ИНН], в лице [должность, Ф.И.О.], действующего на основании [Устава / доверенности / записи ЕГРИП], именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. AI-решение** — результат оказания услуг Исполнителем, включающий анализ процесса, архитектуру, сценарии автоматизации, настройки, интеграции, промпты, базы знаний, регламенты, инструкции, отчеты, программные модули и иные материалы, прямо указанные в соответствующем Приложении.
- 1.2. Этап** — самостоятельная часть услуг с отдельным сроком, составом работ, стоимостью и порядком приемки. Типовые этапы: Sprint, Box / Extension, SLA.
- 1.3. Sprint** — короткий диагностико-внедренческий этап длительностью, как правило, 7–14 календарных дней, направленный на запуск одного понятного участка процесса и проверку эффекта на ограниченном контуре.
- 1.4. Box / Extension** — следующий этап после Sprint, в рамках которого расширяется функциональность, поднимается коробка знаний, закупочный контур, docflow-ассистент, интеграционный модуль либо иной согласованный контур.
- 1.5. SLA / Поддержка** — отдельный этап сопровождения после запуска, включающий мониторинг, инцидентную поддержку, контроль доступов, обновления, регламентные проверки и согласованные мини-расширения.
- 1.6. Приложение** — неотъемлемая часть настоящего Договора, в которой фиксируются конкретный состав услуг, границы работ, срок, стоимость, порядок оплаты, критерии приемки и иные специальные условия.
- 1.7. ТЗ** — техническое задание или иная согласованная спецификация, определяющая состав функций, сценарии, ограничения, входные данные, интеграции, критерии приемки и исключения из объема работ.
- 1.8. Результаты** — отчеты, схемы, регламенты, инструкции, таблицы, настройки, интеграционные сценарии, базы знаний, промпты, программные модули, документация и иные материалы, созданные либо адаптированные Исполнителем в рамках соответствующего Этапа.
- 1.9. Фоновые материалы Исполнителя** — принадлежащие Исполнителю до заключения Договора либо созданные вне рамок конкретного заказа шаблоны, библиотеки, коннекторы, универсальные модули, фреймворки, методы, промпт-каркасы, ноу-хау, исходные заготовки, архитектурные подходы и иные переиспользуемые компоненты.
- 1.10. Сервисы третьих лиц** — n8n, Telegram, мессенджеры, LLM/API-провайдеры, облачные сервисы, CRM/ERP, базы данных, хостинг, почтовые сервисы, системы ЭДО и иные внешние платформы, используемые при оказании услуг.

1.11. Конфиденциальная информация — любая непубличная информация коммерческого, технического, финансового, организационного или иного характера, переданная одной Стороной другой Стороне в связи с настоящим Договором.

1.12. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, в значении, установленном законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по заданиям Заказчика оказывает услуги по анализу процессов, проектированию, внедрению, настройке, интеграции, тестированию, запуску и сопровождению AI-автоматизации и смежных цифровых решений, а Заказчик принимает и оплачивает такие услуги на условиях настоящего Договора и соответствующих Приложений.

2.2. Конкретный Этап, его состав, срок, стоимость, критерии приемки, перечень Результатов, используемые Сервисы третьих лиц и специальные условия фиксируются в соответствующем Приложении. Без подписанного Приложения Исполнитель не обязан приступать к соответствующему Этапу.

2.3. Если Стороны ранее согласовали Бриф, коммерческое предложение, дорожную карту, ТЗ, переписку с согласованным объемом работ либо иную спецификацию, такие документы применяются в части, прямо указанной в Приложении или в самом Договоре.

2.4. По умолчанию модель оказания услуг строится по логике: Sprint → Box / Extension → SLA. Каждый следующий Этап является самостоятельным и не входит в стоимость предыдущего, если иное прямо не указано в Приложении.

2.5. Исполнитель оказывает услуги дистанционно, если Стороны письменно не согласовали выездной формат. Расходы на выезд, командировки, специальные лицензии, платные аккаунты и иные внешние затраты оплачиваются отдельно, если иное прямо не указано в Приложении.

2.6. Настоящий Договор не является договором подряда на создание уникального программного продукта «под ключ» с неограниченным объемом работ. Объем услуг всегда ограничивается согласованным Этапом, ТЗ и иными документами, прямо включенными в соответствующее Приложение.

3. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЭТАПОВ

3.1. Основанием для начала Этапа является одновременно: (а) подписание соответствующего Приложения, (б) поступление предусмотренной предоплаты, (в) предоставление Заказчиком данных, доступов, материалов и контактного лица, без которых Исполнитель объективно не может приступить к работам.

3.2. Заказчик назначает одного ответственного координатора проекта, уполномоченного оперативно согласовывать материалы, отвечать на запросы, принимать промежуточные решения и подтверждать приемку. Исполнитель вправе полагаться на сообщения такого координатора как на сообщения Заказчика.

3.3. Если в ходе исполнения Этапа Заказчик просит изменить функциональность, состав интеграций, перечень сценариев, источники данных, бизнес-логику, критерии приемки либо иным образом расширить объем работ, такие изменения оформляются по правилам раздела 8 настоящего Договора.

3.4. Исполнитель самостоятельно определяет способы, методы, инструменты, архитектурные решения и последовательность выполнения работ, если иное не закреплено в ТЗ или Приложении. Заказчик вправе контролировать соблюдение согласованного объема и сроков, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.

3.5. Исполнитель вправе привлекать субподрядчиков, специалистов, подрядчиков и сервисы третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за надлежащее исполнение своих обязательств, если иное прямо не указано в Приложении.

3.6. Сроки исполнения автоматически сдвигаются на период просрочки Заказчика по предоставлению информации, доступов, согласований, оплат, тестовых данных, ответов на вопросы или иной необходимой помощи, а также на разумный срок для повторной перепланировки работ после устранения такой просрочки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги добросовестно, разумно, профессионально и в объеме, предусмотренном Договором и соответствующим Приложением.

4.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность полученной от Заказчика информации и использовать ее только в целях исполнения настоящего Договора.

4.3. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о выявленных ограничениях, зависимостях, рисках и обстоятельствах, которые могут повлиять на срок, стоимость, качество или применимость согласованного решения.

4.4. Исполнитель обязан передать Заказчику согласованные Результаты в форме, предусмотренной Приложением: через ЭДО, электронную почту, защищенную ссылку, репозиторий, архив, рабочее пространство, таблицу, документ, чат, сервер либо иной согласованный канал.

4.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг полностью или частично при просрочке оплаты, отсутствии доступов, нарушении Заказчиком требований безопасности, выявлении незаконности исходных данных либо использовании Заказчиком решения с нарушением инструкций Исполнителя — до устранения соответствующего нарушения.

4.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения заданий, которые выходят за рамки согласованного Этапа, требуют незаконной обработки данных, нарушают права третьих лиц, создают несоразмерные риски безопасности либо противоречат применимому законодательству.

4.7. Исполнитель не обязан обеспечивать экономический результат, рост выручки, снижение расходов, отсутствие ошибок у конечных пользователей, прохождение внутренних или внешних аудитов либо достижение иных деловых KPI, если такие показатели не зафиксированы в соответствующем Приложении как измеримые критерии Этапа.

4.8. Исполнитель вправе использовать обезличенные и не раскрывающие Конфиденциальную информацию сведения, методики, архитектурные приемы и ноу-хау, полученные в ходе проекта, для развития собственной практики, продуктов и шаблонов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Исполнителю полные, достоверные и юридически допустимые к использованию данные, документы, доступы, тестовые примеры, правила, справочники и иную информацию, необходимую для оказания услуг.

5.2. Заказчик обязуется до начала Этапа письменно обозначить ограничения по безопасности, конфиденциальности, отраслевым требованиям, режиму коммерческой тайны, работе с персональными данными, размещению в облаках, трансграничной передаче и использованию конкретных сервисов третьих лиц.

5.3. Заказчик обязуется оплачивать услуги в сроки и в размере, установленных настоящим Договором и соответствующим Приложением.

5.4. Заказчик обязуется обеспечивать наличие у себя законных прав на передаваемые материалы, данные, базы, документы, файлы, контент, товарные знаки и иные объекты, которые он предоставляет Исполнителю для работы.

5.5. Заказчик обязуется обеспечить доступность своего координатора проекта в рабочее время для оперативного согласования вопросов. Если Заказчик не отвечает на запрос Исполнителя более 2 (Двух) рабочих дней, сроки исполнения могут быть пересмотрены.

5.6. Заказчик обязуется самостоятельно оплачивать и поддерживать в рабочем состоянии Сервисы третьих лиц, лицензии, аккаунты, ключи, серверы, домены и иные внешние компоненты, от которых зависит работа решения, если иное прямо не указано в Приложении.

5.7. Заказчик обязуется самостоятельно проверять Результаты на соответствие своим внутренним бизнес-процессам, а также принимать окончательные управленческие, финансовые, юридические и кадровые решения. AI-выводы, классификация, генерация текста, извлечение данных и иные автоматические операции не подменяют профессиональную и юридически значимую проверку со стороны Заказчика.

5.8. Заказчик вправе получать информацию о ходе оказания услуг, направлять разумные запросы по статусу проекта и принимать Результаты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.9. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя работ, которые не входят в согласованный Этап, а также в одностороннем порядке изменять критерии приемки, состав функций, интеграции, объем тестовых сценариев либо сроки без согласия Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг по каждому Этапу, а также валюта платежа, порядок расчетов и график оплат определяются в соответствующем Приложении. Если иное не указано в Приложении, стоимость услуг включает только работы Исполнителя и не включает затраты на Сервисы третьих лиц.

6.2. Если иное не согласовано Сторонами, оплата осуществляется в следующем порядке: 70% (Семьдесят процентов) стоимости Этапа — авансом в течение 3 (Трех) банковских дней с даты подписания Приложения; 30% (Тридцать процентов) стоимости Этапа — в течение 3 (Трех) банковских дней с даты приемки Этапа. Для коротких Sprint-этапов Стороны вправе установить 100% предоплату.

6.3. Если Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения, стоимость услуг НДС не облагается на основании пункта 2 статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации. При изменении налогового режима Исполнитель вправе письменно уведомить Заказчика о новом порядке налогообложения.

6.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Подписки, токены, API-лимиты, cloud-ресурсы, серверы, хостинг, коннекторы, SMS/почтовые рассылки, специальные плагины, расширенные тарифы, платные прокси, выделенные IP, лицензии и

иные внешние расходы оплачиваются Заказчиком отдельно либо компенсируются Исполнителю в полном размере на основании счета / отчета / подтверждающих документов.

6.6. Если после старта Этапа Заказчик приостанавливает проект по причинам, не зависящим от Исполнителя, уплаченные суммы возврату не подлежат в части уже оказанных услуг, фактически понесенных расходов и принятых на себя внешних обязательств Исполнителя.

6.7. При просрочке оплаты Исполнитель вправе не продолжать следующий шаг работ, не передавать итоговые Результаты, приостановить доступы и перенести срок исполнения до полного погашения задолженности.

7. СРОКИ, ПАУЗЫ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ

7.1. Срок каждого Этапа исчисляется с даты одновременного наступления обстоятельств, указанных в пункте 3.1 настоящего Договора, если иное не предусмотрено соответствующим Приложением.

7.2. Если Заказчик не предоставил необходимые материалы, доступы, согласования, ответы либо тестовые данные в согласованный срок, Исполнитель вправе поставить проект на паузу. Срок исполнения при этом продлевается как минимум на период фактической задержки и на разумное время для повторного включения проекта в производственный график.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за просрочку, вызванную ограничениями или сбоями Сервисов третьих лиц, действиями Заказчика, его работников, подрядчиков, служб безопасности, внутренних регламентов, ИТ-инфраструктуры, а также ограничениями API, тарифов, интеграционных окон, блокировок, изменений внешних интерфейсов и иных зависимостей, не контролируемых Исполнителем.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ОБЪЕМА РАБОТ (CHANGE REQUEST)

8.1. Любое изменение согласованного объема услуг, включая, но не ограничиваясь: добавлением новых интеграций, новых каналов коммуникации, новых сценариев, новых ролей пользователей, новых источников данных, новых моделей, новых сущностей для извлечения, дополнительных тестовых контуров, новых отчетов, новых интерфейсов или расширения количества кейсов — является Change Request и оплачивается отдельно, если иное письменно не согласовано Сторонами.

8.2. Change Request оформляется путем подписания нового Приложения, дополнительного соглашения, отдельного счета с описанием состава работ либо путем согласования в переписке уполномоченных лиц Сторон, если такая возможность предусмотрена разделом 15 настоящего Договора.

8.3. До письменного согласования Change Request Исполнитель вправе не приступать к дополнительным работам.

9. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

9.1. По завершении соответствующего Этапа Исполнитель направляет Заказчику Результаты и/или уведомление о готовности к приемке, а также Акт оказанных услуг по форме Приложения № 2 либо в иной согласованной Сторонами форме.

9.2. Заказчик обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Результаты и Акта: (а) подписать Акт; либо (б) направить один консолидированный мотивированный перечень замечаний со ссылкой на конкретные пункты Приложения и/или ТЗ, которым, по мнению Заказчика, Результат не соответствует.

9.3. Замечания не считаются мотивированными, если они касаются: новых пожеланий, изменения бизнес-подхода Заказчика после согласования ТЗ, предпочтений по способу реализации, требований, отсутствующих в согласованном объеме, либо свойств Сервисов третьих лиц, за которые Исполнитель не отвечает.

9.4. Если Заказчик не направил мотивированные замечания в срок, предусмотренный пунктом 9.2 Договора, либо начал фактически использовать Результаты в операционной деятельности, либо запросил переход к следующему Этапу, услуги считаются принятыми в полном объеме, а Акт — согласованным без замечаний.

9.5. При наличии мотивированных замечаний Исполнитель в разумный срок устраняет исключительно те несоответствия, которые прямо относятся к согласованному объему Этапа и действительно подтверждены материалами проекта. После устранения таких замечаний Заказчик обязан повторно рассмотреть Результаты в течение 3 (Трех) рабочих дней.

9.6. Если замечания Заказчика приводят к расширению объема работ либо требуют доработок сверх согласованных критериев, такие доработки выполняются по правилам раздела 8 настоящего Договора.

9.7. Для целей приемки Стороны признают юридически значимыми: электронные письма, сообщения в согласованном чате проекта, файлы, скринкасты, таблицы, репозитории, чек-листы, протоколы демонстрации, а также иные цифровые доказательства исполнения Этапа.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА

10.1. Каждая Сторона обязуется не раскрывать и не использовать вне целей настоящего Договора Конфиденциальную информацию другой Стороны без ее предварительного письменного согласия, кроме случаев, когда раскрытие обязательно по закону или по требованию уполномоченного государственного органа.

10.2. К Конфиденциальной информации относятся, в том числе: условия Договора и Приложений, Бриф, ТЗ, архитектура решения, схемы интеграций, внутренние регламенты, учетные данные, базы, документы, коммерческие условия, исходные материалы, не опубликованные кейсы, финансовые показатели, логи, сообщения, результаты анализа и иные непубличные сведения.

10.3. Не считается нарушением раскрытие Конфиденциальной информации работникам, подрядчикам, консультантам, хостинг-провайдером, интеграторам и иным лицам, привлекаемым к исполнению проекта, при условии, что такие лица связаны обязательствами по конфиденциальности в объеме не меньшем, чем предусмотрено настоящим Договором.

10.4. Если Заказчик передает Исполнителю сведения, которые, по мнению Заказчика, составляют коммерческую тайну в смысле законодательства Российской Федерации, Заказчик обязан самостоятельно обеспечить введение соответствующего режима, маркировку материалов и соблюдение своих внутренних процедур. Отсутствие таких действий не освобождает Исполнителя от договорной обязанности сохранять конфиденциальность, но может влиять на специальный режим правовой охраны как коммерческой тайны.

10.5. Исполнитель не вправе публиковать наименование Заказчика, логотип, кейс, отзыв, описание проекта, скриншоты, цифры эффекта или иные идентифицирующие сведения без предварительного письменного согласия Заказчика. При этом Исполнитель вправе использовать обезличенные и обобщенные сведения о типе задачи, архитектурных подходах и классе результата без раскрытия Заказчика и его Конфиденциальной информации.

10.6. Обязанность по конфиденциальности действует в течение срока действия Договора и 5 (Пяти) лет после его прекращения, если более длительный срок не установлен законом, отдельным NDA либо Приложением.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных в отношении тех персональных данных, оператором которых она является.

11.2. Заказчик гарантирует, что все персональные данные, передаваемые Исполнителю либо становящиеся доступными Исполнителю в рамках проекта, собраны и передаются законно, для определенных и законных целей, в необходимом объеме, а также что у Заказчика имеются надлежащие правовые основания для такой обработки и передачи.

11.3. Если в рамках отдельного Этапа Исполнитель фактически осуществляет обработку персональных данных по поручению Заказчика, Стороны применяют Приложение № 3 к настоящему Договору либо иной документ, содержащий обязательные условия поручения на обработку персональных данных. До согласования такого приложения Исполнитель вправе не приступать к соответствующим работам.

11.4. По умолчанию Исполнитель не вправе использовать персональные данные для собственных целей, не связанных с исполнением настоящего Договора, а также не вправе передавать такие данные третьим лицам, за исключением лиц, привлекаемых к проекту на законных основаниях и в необходимом объеме.

11.5. По умолчанию Исполнитель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных и не размещает персональные данные граждан Российской Федерации во внешних иностранных сервисах без отдельного письменного согласия Заказчика и без анализа допустимости такого режима обработки.

11.6. По окончании соответствующего Этапа Исполнитель по письменному требованию Заказчика возвращает либо уничтожает персональные данные, обработка которых больше не требуется для целей исполнения Договора, если иное не вытекает из закона, обязанностей по хранению отчетности, бухгалтерских документов, переписки и доказательств исполнения обязательств.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

12.1. Исключительные права на материалы, данные, документы, тексты, бренд, базы, справочники, изображения, инструкции и иные объекты, предоставленные Заказчиком Исполнителю, сохраняются за Заказчиком или соответствующим правообладателем. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать такие материалы исключительно в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

12.2. Все Фоновые материалы Исполнителя, а также любые их модификации, обобщения, переработки, шаблоны, библиотеки, архитектурные решения, методы, универсальные модули, коннекторы, промпт-каркасы, внутренние инструменты, ноу-хау и иные переиспользуемые компоненты принадлежат Исполнителю и не переходят к Заказчику, если иное прямо и однозначно не указано в соответствующем Приложении.

12.3. Если в Приложении прямо указано, что определенный Результат является «Отчуждаемым результатом», исключительное право на такой конкретно обозначенный Результат переходит к Заказчику с даты полной оплаты соответствующего Этапа и приемки такого Результата, если иное прямо не предусмотрено Приложением. Вознаграждение за такое отчуждение считается включенным в цену Этапа только при наличии прямого указания в Приложении.

12.4. Если Приложение не содержит прямого условия об отчуждении исключительного права на конкретный Результат, Заказчику предоставляется простая (неисключительная), бессрочная, безотзывная, действующая на территории всего мира лицензия на использование переданного Результата и встроенных в него Фоновых материалов Исполнителя исключительно для внутренних нужд Заказчика и в объеме, необходимом для эксплуатации результата в его деятельности.

12.5. Заказчик не вправе перепродавать, сублицензировать, тиражировать как отдельный продукт, передавать аффилированным или третьим лицам Фоновые материалы Исполнителя, если иное прямо не согласовано письменно.

12.6. На open source-компоненты, SDK, библиотеки, API, плагины и иные материалы третьих лиц распространяются соответствующие лицензии и правила таких правообладателей. Исполнитель не отчуждает Заказчику права в объеме, которым не обладает сам.

12.7. Исходный код, репозитории, конфигурации, ключи, документация и иные материалы передаются Заказчику в том объеме и в той форме, которые прямо указаны в Приложении. Отсутствие прямого обязательства о передаче исходного кода не означает обязанности Исполнителя передавать исходный код или внутренние инструменты.

12.8. Исполнитель вправе использовать общие идеи, подходы, опыт, навыки и ноу-хау, полученные при исполнении проекта, при оказании услуг иным клиентам, при условии нераскрытия Конфиденциальной информации Заказчика.

13. ГАРАНТИИ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ AI-РЕШЕНИЙ

13.1. Исполнитель гарантирует, что на дату передачи Результатов ему не известно о каких-либо законных препятствиях для предоставления Заказчику прав на использование Результатов в объеме, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями.

13.2. Заказчик понимает и принимает, что AI-решения, LLM, поиск по базе знаний, извлечение данных из документов, маршрутизация заявок, классификация лидов, автоответы, ранжирование и иные автоматические функции носят вероятностный характер, могут допускать ошибки, требовать настройки и не заменяют обязательный человеческий контроль в юридически, финансово, кадрово или операционно значимых действиях.

13.3. Исполнитель не отвечает за полноту, точность и правомерность исходных данных Заказчика, а также за последствия решений, принятых Заказчиком или его сотрудниками на основании автоматизированных выводов без дополнительной проверки.

13.4. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервисов третьих лиц, постоянную доступность внешних API, неизменность тарифов, лимитов, пользовательских соглашений, интерфейсов, политик модерации, ограничений страны, качества моделей, скорости ответа и иных параметров, зависящих от поставщиков таких сервисов.

13.5. Если Приложением прямо не предусмотрено иное, Исполнитель не несет обязанность обеспечивать круглосуточную поддержку, аварийное реагирование, мониторинг после запуска или постоянную адаптацию решения к изменениям внешних сервисов. Такие услуги оказываются только в рамках отдельного Этапа SLA / Поддержки.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

14.2. При просрочке оплаты Заказчик по письменному требованию Исполнителя уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от такой суммы.

14.3. При просрочке оказания услуг по вине Исполнителя, если такая просрочка не вызвана действиями (бездействием) Заказчика, внешними зависимостями или Change Request, Исполнитель уплачивает по письменному требованию Заказчика пеню в размере 0,03% от стоимости просроченного Этапа за каждый день просрочки, но не более 5% от стоимости такого Этапа.

14.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду, косвенные убытки, потери выручки, простои, штрафы третьих лиц, репутационный вред, потери данных по вине Заказчика или его подрядчиков, а также иные не прямые последствия использования либо невозможности использования Результатов.

14.5. Совокупная ответственность Исполнителя по одному Этапу, включая убытки, неустойку, компенсации и иные денежные требования, ограничивается суммой фактически полученной Исполнителем оплаты за соответствующий Этап. Указанное ограничение не применяется только в случаях, когда иное прямо запрещено императивными нормами закона.

14.6. Сторона, заявляющая требование о взыскании убытков, обязана доказать факт нарушения, причинно-следственную связь, размер документально подтвержденного реального ущерба и то, что такой ущерб возник именно вследствие нарушения другой Стороны Договора.

14.7. Уплата неустойки и (или) возмещение убытков не освобождают нарушившую Сторону от исполнения обязательства в натуре, если иное не вытекает из существа обязательства.

15. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ, ПЕРЕПИСКА И УВЕДОМЛЕНИЯ

15.1. Стороны вправе обмениваться документами, счетами, актами, приложениями, ТЗ, отчетами, замечаниями, подтверждениями приемки, согласованиями и иными юридически значимыми сообщениями через систему ЭДО, электронную почту, а также через согласованные в Приложении корпоративные мессенджеры и рабочие чаты проекта.

15.2. Документы, подписанные квалифицированной электронной подписью через систему ЭДО, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

15.3. Стороны также признают юридическую силу электронных документов и сообщений, подписанных простой электронной подписью в виде отправки с согласованных адресов электронной почты и/или согласованных аккаунтов в мессенджерах, если из содержания сообщения возможно достоверно установить отправителя и волеизъявление по соответствующему вопросу.

15.4. До отдельного возражения Стороны признают надлежащими следующие каналы связи: электронная почта, указанная в реквизитах Сторон; система ЭДО; рабочий чат / Telegram-аккаунт / иной мессенджер, прямо указанный в Приложении; иные каналы, дополнительно письменно согласованные Сторонами.

15.5. Сообщение считается доставленным в день его отправки при отправке до 18:00 по местному времени получателя либо на следующий рабочий день — при отправке позже указанного времени, если иной момент доставки не подтвержден перепиской, ЭДО или техническими средствами соответствующего канала.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

16.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение 1 (Одного) календарного года. Если ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменное уведомление о прекращении Договора не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока его действия, Договор автоматически продлевается на каждый следующий календарный год на тех же условиях.

16.2. Каждое Приложение действует до полного исполнения обязательств Сторон по соответствующему Этапу, если иное прямо не указано в таком Приложении.

16.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или отдельного Приложения в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг, фактически понесенных расходов, стоимости уже приобретенных внешних сервисов / лицензий / ресурсов и иных обязательств, принятых Исполнителем для исполнения соответствующего Этапа.

16.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также вправе приостановить исполнение до устранения существенных нарушений со стороны Заказчика, включая просрочку оплаты, непредоставление обязательных доступов, незаконность исходных данных, нарушение режима безопасности либо иное существенное воспрепятствование исполнению Договора.

16.5. При прекращении Договора Стороны обязаны в разумный срок завершить взаиморасчеты, подписать или согласовать документы по фактически оказанным услугам, урегулировать вопрос о возврате / удалении материалов и сохранить в силе положения о конфиденциальности, персональных данных, интеллектуальных правах, ответственности и порядке разрешения споров.

17. ФОРС-МАЖОР

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла разумно предвидеть или предотвратить.

17.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности: пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, акты органов государственной власти, массовые сбои связи и электроснабжения, военные действия, террористические акты, масштабные аварии дата-центров, блокировки сетей и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

17.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в разумный срок. Срок исполнения обязательств продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

18.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обязательного досудебного претензионного порядка.

18.2. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения, если более длительный срок не согласован Сторонами письменно.

18.3. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Республики Башкортостан, если спор подведомствен арбитражным судам и соглашение о договорной подсудности допустимо применимым законодательством. В иных случаях спор рассматривается судом по правилам подведомственности и подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

19.2. Если отдельное условие настоящего Договора будет признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных условий Договора.

19.3. При противоречии между документами применяется следующий приоритет: подписанное Приложение; затем дополнительное соглашение / Change Request; затем ТЗ; затем настоящий Договор; затем Бриф, переписка и иные материалы, если иное прямо не согласовано Сторонами.

19.4. Настоящий Договор может быть подписан в бумажной форме, через ЭДО либо путем обмена электронными документами и сообщениями в соответствии с разделом 15 настоящего Договора.

19.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются: Приложение № 1 «Форма заказа / спецификации этапа», Приложение № 2 «Форма акта оказанных услуг», Приложение № 3 «Поручение на обработку персональных данных (при необходимости)».

20. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
Индивидуальный предприниматель [Ф.И.О.] ИНН: [_____] ОГРНИП: [_____] Адрес регистрации: [_____] Почтовый адрес: [_____] Р/с: [_____] Банк: [_____] БИК: [_____] К/с: [_____] E-mail: [_____] Тел.: [_____] _____ / [Ф.И.О.] /	[Полное наименование] ИНН/КПП: [_____] ОГРН/ОГРНИП: [_____] Адрес: [_____] Почтовый адрес: [_____] Р/с: [_____] Банк: [_____] БИК: [_____] К/с: [_____] E-mail: [_____] Тел.: [_____] _____ / [Ф.И.О.] /

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ФОРМА ЗАКАЗА / СПЕЦИФИКАЦИИ ЭТАПА

к Договору оказания услуг по AI-автоматизации и внедрению AI-решений

Заказчик: [] Исполнитель: ИП []

1. Основные параметры этапа

Тип этапа	☐ Sprint ☐ Box / Extension ☐ SLA / Поддержка
Название проекта / этапа	[]
Бизнес-цель этапа	[Какой один участок процесса упрощаем и какой эффект ожидается]
Контур внедрения	[Заявки / Документы / Закупки / Внутренние запросы / Другое]
Срок этапа	с []. .2026 по []. .2026] / [] рабочих дней
Координатор Заказчика	[Ф.И.О., должность, e-mail, телефон, Telegram]
Координатор Исполнителя	[Ф.И.О., e-mail, телефон, Telegram]

2. Что входит в этап

Входит в объем	1) [] 2) [] 3) [] 4) []
Не входит в объем	1) [] 2) [] 3) []
Результаты этапа	1) [Отчет / схема / интеграция / база знаний / инструкция / бот / таблица / промпты / конфигурация] 2) []
Критерии приемки	1) [] 2) [] 3) []

3. Зависимости и инфраструктура

Сервисы третьих лиц	[n8n / Telegram / CRM / ERP / почта / LLM / облако / сервер / БД / иное]
Кто оплачивает сервисы	[Заказчик / Исполнитель с компенсацией / Иное]
Нужные доступы	[API-ключи / тестовые учетки / VPN / БД / репозиторий / почта / вебхуки / иное]

Ограничения по безопасности	[Без внешних облаков / только РФ / без передачи ПД / через VPN / иное]
Персональные данные	[Не обрабатываются / обрабатываются по Приложению № 3]

4. Стоимость и оплата

Стоимость этапа	[_____] руб., НДС [не облагается / облагается]
График оплаты	[70/30] / [100% предоплата] / [иной график]
Срок оплаты аванса	[___] банковских дней с даты подписания Приложения
Срок финальной оплаты	[___] банковских дней с даты приемки этапа
Дополнительные расходы	[нет / перечислить отдельно]

5. Порядок связи и документов

ЭДО	[Контур.Диалог / СБИС / иное / не используется]
Основной e-mail Заказчика	[_____]
Основной e-mail Исполнителя	[_____]
Рабочий чат / мессенджер	[Telegram / WhatsApp / Slack / иное]
Особые условия	[_____]

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ
_____/ [Ф.И.О.] /	_____/ [Ф.И.О.] /

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

ФОРМА АКТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

к Договору оказания услуг по AI-автоматизации и внедрению AI-решений

Договор	№ [_____] от [_____.____.2026]
Этап / Приложение	[_____]
Период оказания услуг	с [_____.____.2026] по [_____.____.2026]
Краткое описание услуг	[_____]
Переданные результаты	1) [_____] 2) [_____] 3) [_____]
Стоимость услуг	[_____] руб., НДС [не облагается / облагается]
Замечания Заказчика	[отсутствуют] / [прилагаются отдельным перечнем]

Стороны подтверждают, что услуги оказаны в согласованном объеме и в сроки, предусмотренные Договором и соответствующим Приложением, если иное не указано в графе «Замечания Заказчика».

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ
_____/ [Ф.И.О.] /	_____/ [Ф.И.О.] /

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

к Договору оказания услуг по AI-автоматизации и внедрению AI-решений

Настоящее Приложение применяется только в тех Этапах, где Исполнитель фактически обрабатывает персональные данные по поручению Заказчика.

1. Параметры поручения

Оператор персональных данных	[Заказчик / полное наименование]
Лицо, обрабатывающее ПД по поручению	Исполнитель
Цель обработки	[например: маршрутизация заявок / извлечение данных из документов / поиск по базе знаний / техническая поддержка]
Категории субъектов ПД	[клиенты / лиды / сотрудники / контрагенты / представители контрагентов / иное]
Перечень ПД	[Ф.И.О., телефон, e-mail, должность, организация, содержание обращения, реквизиты документа, иное]
Перечень операций	[сбор / запись / систематизация / хранение / уточнение / извлечение / использование / передача в пределах поручения / обезличивание / блокирование / удаление / уничтожение]
Срок поручения	[до даты завершения соответствующего Этапа / до отдельного указания Заказчика]
Локация обработки	[инфраструктура в РФ / иное, если прямо разрешено Заказчиком]

2. Обязанности Исполнителя как лица, обрабатывающего ПД по поручению

- Исполнитель обрабатывает персональные данные только в целях, пределах и способами, прямо определенными настоящим Приложением и Договором, и не использует такие данные для собственных целей.
- Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты с учетом характера обработки и актуальных угроз безопасности.
- Исполнитель ограничивает доступ к персональным данным кругом лиц, которым такой доступ действительно необходим для исполнения поручения, и обеспечивает договорное связывание таких лиц обязательствами по конфиденциальности.
- Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет информацию и документы, подтверждающие принятие мер по соблюдению требований законодательства о персональных данных в пределах исполнения настоящего поручения.

- Исполнитель уведомляет Заказчика без неоправданной задержки о выявленных инцидентах безопасности, неправомерной передаче, утрате, компрометации, несанкционированном доступе либо иных событиях, затрагивающих персональные данные, ставшие известными Исполнителю.
- По завершении обработки либо по письменному требованию Заказчика Исполнитель прекращает обработку персональных данных и возвращает либо уничтожает их, если дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты законных интересов Исполнителя как стороны Договора.

3. Обязанности Заказчика как оператора

- Заказчик определяет цели обработки, состав персональных данных, правовые основания обработки и несет ответственность перед субъектами персональных данных за законность передачи данных Исполнителю.
- Заказчик обеспечивает наличие необходимых согласий, уведомлений и иных правовых оснований обработки, если такие основания требуются применимым законодательством.
- Заказчик заранее письменно уведомляет Исполнителя о специальных требованиях к защите данных, локализации, срокам хранения, запретах на использование отдельных сервисов и иных существенных условиях обработки.

ЗАКАЗЧИК (ОПЕРАТОР)	ИСПОЛНИТЕЛЬ
_____ / [Ф.И.О.] /	_____ / [Ф.И.О.] /