

Vzor Smlouva o připojení k internetu č. \$KLIENT_NUMBER\$

1. Uzavřená mezi

Poskytovatelem:	a	Uživatelem:
\$FIRMA_POSKYTOVATEL\$ \$ADRESA_POSKYTOVATEL\$, \$MESTO_POSKYTOVATEL\$, \$SPSC_POSKYTOVATEL\$ Zastoupena panem http://www.senovnet.cz/rabbitnet/. IČO: \$ICO_POSKYTOVATEL\$ Email: info.rabbitnet@gmail.com Tel: 775 132 974, 604 140 963 Bankovní spojení: \$CISLO_UCTU_POSKYTOVATEL\$ \$DODATEK\$	a	Jméno, příjmení / firma: \$JMENO\$ Zastupující osoba: \$REPRESENTATIVE_PERSON\$ Adresa: \$ULICE\$ Město: \$MESTO\$, \$SPSC\$ Místo: byt č. \$BYT\$, patro: \$PATRO\$ Telefon: \$MOBILE\$ \$TELEFON\$ Email: \$EMAIL\$ RČ: \$RCS\$ OP: \$OP\$ IČO: \$ICO\$ DIČ: \$DIC\$

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování služby připojení k síti INTERNET pro uživatele poskytovatelem za stanovený měsíční paušál a případné další doplňkové a servisní služby. Internet je celosvětový systém propojených počítačových sítí („sítí sítí“), ve kterých mezi sebou počítače komunikují pomocí rodiny protokolů TCP/IP. Společným cílem všech lidí využívajících internet je bezproblémová komunikace (výměna dat).

Místo připojení: \$ULICE_INSTS \$MESTO_INSTS \$SPSC_INSTS

IP / Public IP: \$IPS

MAC: \$MACS

Připojení bude aktivní od: \$CONNECTED_FROMS

Byl vybrán Instalační poplatek: \$INST_POPLATEK\$ Kč a Vratná záloha: \$VRATNA_ZALOHAS\$ za dodaná zařízení:

\$ZARIZENI[1]\$	v hodnotě \$ZARIZENI_CENA][1]\$,	SN: \$ZARIZENI_SN[1]\$	MAC: \$ZARIZENI_MAC[1]\$
\$ZARIZENI[2]\$	v hodnotě \$ZARIZENI_CENA][2]\$,	SN: \$ZARIZENI_SN[2]\$	MAC: \$ZARIZENI_MAC[2]\$
\$ZARIZENI[3]\$	v hodnotě \$ZARIZENI_CENA][3]\$,	SN: \$ZARIZENI_SN[3]\$	MAC: \$ZARIZENI_MAC[3]\$

Výše uvedená zařízení jsou při uzavření této smlouvy poskytovatelem jako půjčitelem uživateli jako vypůjčiteli bezúplatně přenechána na dobu trvání této smlouvy pro účely připojení k internetu, případně dalších služeb dle této smlouvy, oproti vratné záloze v uvedené výši. Uživatel je povinen je opatrovat s péčí řádného hospodáře a poskytovateli je vrátit nejpozději do 14 dnů od skončení této smlouvy ve stavu, v jakém je od něj převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Pro případ nesplnění této povinnosti se uživatel zavazuje k úhradě smluvní pokuty ve výši odpovídající součtu hodnot zařízení uvedených výše v tomto článku. Nárok poskytovatele na úhradu smluvní pokuty bude započten oproti nároku zákazníka na vrácení zálohy. O předání a převzetí zařízení při uzavření i při ukončení smlouvy bude smluvními stranami sepsán předávací protokol.

3. Specifikace služby a kontrola zákaznických parametrů

Specifikace služby: \$TARIF \$TARIFS Mbps (Platné ceny a rozsah rychlostí naleznete na stránkách http://www.lokalniposkytovatel.cz/internet/, v sekci Internet) Statistická přípojková agregace: 1:3

Inzerovaná rychlost stahování ke klientovi je \$DOWNLOAD\$ Kbit/s, Běžně dosažitelná rychlost stahování je \$DOWNLOAD60PS\$ Kbit/s po 95% času dne (22,8h dne)
Inzerovaná rychlost vkládání od klienta je \$UPLOAD\$ Kbit/s, Běžně dosažitelná rychlost stahování je \$UPLOAD60PS\$ Kbit/s po 95% času dne (22,8h dne) Minimální rychlost stahování je \$DOWNLOAD30PS\$ Kbit/s a minimální rychlost vkládání je \$UPLOAD30PS\$ Kbit/s. Pokud rychlost spadne pod běžně dosažitelnou rychlost na déle než 70 minut jedná se velkou trvající odchylku. Za velkou opakující se odchylku je považován stav, kdy propustnosti spadnou pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Kontrola stavu zákaznického účtu: je ve vystavbě

Přihlašovací jméno: \$USERNAMES\$

Heslo: na vyžádání

4. Specifikace ceny

Přístup k síti INTERNET: \$CENA_S_DPHS\$ Kč za 1 měsíc. První poplatek za službu, se platí po prvním měsíci připojení.

IPTV: \$SIPTV_CENA_S_DPHS\$

VS: \$SKLIENT_NUMBERS\$ Číslo účtu: \$CISLO_UCTU_POSKYTOVATEL\$

Fakturační období: \$SOBDOBIS\$

5. Vznik a zánik smluvního vztahu:

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne zřízení a zprovoznění služby, jak je uveden níže.
Při předání každé další jednotlivé služby se obě smluvní strany zavazují podepsat dodatek ke smlouvě; v případě, že uživatel nepodepíše předávací protokol do 3 dnů od výzvy k převzetí služby, má se za to, že služba byla uživateli řádně předána ve stavu způsobitelném k užívání, a že uživatel souhlasí se skutečnostmi uvedenými ve smlouvě a zodpovídá za jejich správnost.
Smlouvu lze vypovědět s 30denní lhůtou, přičemž výpovědní doba začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce doručení výpovědi a skončí posledním dnem měsíce, kdy výpověď došla, nebude-li si přát zákazník datum pozdější.. **Vypověď musí mít písemnou formu. V případě, že je uživatel v prodlení s placením nejméně 16 dní po datu splatnosti, je poskytovatel oprávněn omezit dodávky služeb zamezením aktivního přístupu ke službě a případně i jinak sankcionovat pozdní platbu** dle Všeobecných podmínek a této smlouvy. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny je uživatel povinen poskytovateli hradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dužné částky za každý den prodlení. Poskytovatel při prodlení uživatele s platbou alespoň 2 dny zašle uživateli 1. upomínku, při prodlení 8 dní 2. upomínku a při prodlení 15 dní 3. upomínku, přičemž **při prodlení 16 a více dní vzniká dále uživateli povinnost uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč.** Pokud se uživatel ocitl v prodlení alespoň 16 dní, přestože mu byla zaslána poskytovatelem upomínka, je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

6. Práva a povinnosti poskytovatele:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v nejvyšší možné kvalitě v rámci parametrů stanovených touto smlouvou a závaznými předpisy. Uživatel má právo užívat službu v rozsahu dle článku 3 této smlouvy. Uživatel nemovitosti prohlašuje, že souhlasí s instalací připojení k internetu a s ním souvisejícím zřízením vnitřního komunikačního vedení veřejné komunikační sítě a koncového bodu sítě. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany uživatele nebo jiných osob do vnitřního komunikačního vedení. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat dohled a kontrolu nad poskytováním služby. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodlené případnou poruchu nebo závadu na přístupové síti do 24h od její identifikace. Firemní zákazníci mají v případě poruchy priorit pro odstranění poruchy před domácnostmi. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení uživatele - jejich umístění, kapacit apod. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí - např. v období mimořádné situace nebo z jiného obecně důležitého zájmu.

7. Práva a povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje dodržovat stanovené **Všeobecné podmínky**, které jsou uloženy na adrese: http://www.lokalniposkytovatel.cz/ v sekci Internet, vlevo dole, řádně a včas platit ceny za poskytnutou službu v plné výši.

Uživatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení poskytovatele. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu jen v rámci zákonů platných v České republice a že ji nebude využívat k zaslání nevyžádané reklamy, nebo jiných úkonů obecně považovaných za nezákonné. Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení poskytovatele - jejich umístění, kapacit apod. Zároveň se uživatel zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení, bez konzultace s podporou. Poskytovatel neodpovídá za škody na zařízení, které vzniknou zásahem vyšší moci.

8. Poruchy a servisní zásahy

Hlášení poruchy nebo závady provede uživatel:

a) Mobilní telefon: **+420 604 140 963, +775 132 974** 8-20 hod. v pracovní dny, ve dnech pracovního klidu použijte **SMS** se specifikací služby, závady a číslem smlouvy zákazníka.

b) Autorizovaným požadavkem přes klientskou zónu: je ve vystavbě

V případě, že se jedná o poruchu na koncovém zařízení uživatele , poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu do 48 hod. od nahlášení. Pokud bude zjištěna závada na zařízení uživatele (PC, domácí rozvod, router, ap.) bude uživateli vyúčtována cena opravy včetně dopravného ihned po odstranění poruchy.

9. Reklamační podmínky

Reklamacce se vyřizují v co nejkratším možném termínu nejpozději však do 30dnů. V případě projednání se zahraničním subjektem je lhůta k vyřízení do 60dnů.

10. Platební podmínky

Způsoby platby : bankovním příkazem, poštou, splatné vždy do 14 dne v daném měsíci. Hotovostní platby na provozně jsou zpoplatněny 40,- Kč za položku.

11. Ostatní ustanovení

Veškerá další ustanovení se řídí podle platných právních předpisů České republiky, Zákonem 127/2005 Sb., 89/2012 Sb, Opatřeními obecné povahy (například VO-S/1) a pod. V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nebude se toto týkat ostatních ustanovení smlouvy, která budou vykládána tak, jako kdyby toto nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné ustanovení neexistovalo. Poskytovatel i uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu této smlouvy.

Služba je zprovozněna momentem podpisu smlouvy a uživatel ji podpisem smlouvy přebírá. Smlouva rovněž slouží jako předávací protokol služby a zapůjčeného hardware, není-li uvedeno jinak.

Uživatel svým podpisem stvrzuje způsob provedení montáže, konfigurace a funkčnost služby přístupu k síti internet.

Smlouva a veškeré přílohy jsou vyhotoveny ve dvou exemplářích. Každá ze zúčastněných stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Šenově dne: \$DATES\$

Za poskytovatele: _____

Tímto dnem byla zřízena a zprovozněna služba

Za uživatele: _____