UMUM (GENERAL)

 Dengan melakukan komisi, klien dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat & Ketentuan.
 Rigger berhak menolak komisi yang dianggap tidak pantas, melanggar aturan, atau melebihi kemampuan teknis.
 Semua harga, kebijakan, dan ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu. Perubahan hanya berlaku untuk komisi yang belum dimulai.
 Hak cipta dan penggunaan hasil komisi diatur dalam bagian Hak Kekayaan Intelektual dan Penggunaan.
 Dengan menyetujui komisi, klien juga menyetujui bahwa rigger dapat menampilkan hasil karya di portofolio atau materi promosi, kecuali diminta sebaliknya sebelum proyek dimulai.

PEMBAYARAN (PAYMENTS)

 Klien wajib membayar 50% dari total biaya di awal (DP) sebelum komisi dimulai.
 Sisa 50% dibayarkan setelah Karya seni selesai, sebelum file final dikirim melalui Platform Commission atau Google Drive.
 Semua pembayaran harus dilakukan melalui metode resmi yang telah disepakati.
 Biaya tambahan dapat dikenakan untuk permintaan khusus seperti pesanan cepat, revisi besar, atau penggunaan komersial.
 Harga yang tercantum mencakup biaya dasar Karya seni: penyesuaian dapat terjadi tergantung kompleksitas proyek.
 Klien bertanggung jawab atas biaya layanan atau biaya transaksi dari pihak ketiga.
 Pembayaran yang dilakukan tidak dapat dialihkan ke orang lain atau proyek lain.
 Komisi hanya akan dimulai setelah pembayaran awal 50% diterima dan dikonfirmasi.

REVISI (REVISIONS)

 Menyediakan 2 revisi dalam proses atau sketsa. Penyesuaian atau Request tertentu akan dikenakan biaya ekstra.

DEADLINE DAN PENGIRIMAN (DEADLINES AND DELIVERY)

 Deadline akan dibahas dan disepakati sebelum komisi dimulai, Memberikan perkiraan waktu sesuai kompleksitas proyek.
 Commission Artist tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang disebabkan oleh kurangnya komunikasi, respon terlambat, atau kegagalan klien dalam menyediakan materi yang diperlukan.
 Pengiriman dilakukan secara digital melalui platform yang disepakati.
 File final akan dikirim melalui Platform Commission atau Google Drive dalam format yang disepakati (misalnya PNG, PSD, Gif, json, zip, atau file lainnya).
 Keterlambatan kecil dapat terjadi karena masalah teknis (listrik, internet, perangkat keras/perangkat lunak). Commission Artist akan memberi tahu klien secepatnya jika hal tersebut terjadi.
 Deadline cepat dapat diterima dengan biaya tambahan, tergantung ketersediaan Commission Artist.
 Setelah file dikirim, klien harus mengkonfirmasi penerimaan dalam waktu 7 hari. Jika tidak ada konfirmasi, pengiriman dianggap diterima.

PENGGUNAAN (USE)

 File rigging hasil komisi hanya boleh digunakan untuk keperluan Streaming atau Pribadi, kecuali ada kesepakatan lain.
 Dilarang keras mengklaim hasil karya sebagai pembuatan karya sendiri.
 Commission Artist berhak menampilkan hasil komisi di portofolio, media sosial, atau materi promosi, kecuali klien meminta sebaliknya sebelum proyek dimulai.

HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL (INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS)

 Kepemilikan Karya seni : Karya seni asli tetap menjadi milik Artis yang membuatnya. Karya tidak memindahkan kepemilikannya tersebut.
 Kepemilikan File CMO3: Setup rigging (parameter, fisika, dan penyesuaian teknis) adalah hak kekayaan intelektual saya. file CMO3 tidak boleh didistribusikan ulang, dijual kembali, atau diklaim sebagai karya sendiri.

Hak Penggunaan:
 Penggunaan Pribadi: Anda dapat menggunakan Karya seni yang sudah dibuat untuk streaming, pembuatan konten, atau personal branding.
 Kredit Wajib: Anda harus mencantumkan kredit jelas kepada saya sebagai rigger dalam setiap penggunaan model (misalnya di profil, deskripsi, atau bagian kredit).

Tindakan Terlarang:
 Menjual kembali atau mendistribusikan file CMO3/File Parameter.
 Mengklaim rigging sebagai karya sendiri.

PENGEMBALIAN DANA (REFUNDS)

 Pembatalan Saat Commission Berjalan: Jika klien membatalkan setelah Commission dimulai, tidak ada pengembalian dana.
 Pengembalian Dana Setelah Pengiriman: Setelah Karya seni dikirim, pengembalian dana tidak tersedia dalam kondisi apa pun.
 Hak Commission Artist untuk Membatalkan: Saya berhak menolak atau membatalkan komisi jika Karya seni terlalu kompleks atau di luar kemampuan saya. Dalam kasus tersebut, pengembalian penuh akan diberikan atas pembayaran yang telah diterima.

KOMUNIKASI (COMMUNICATION)

 Klien harus memberikan informasi penting dan deskripsi/referensi yang jelas kepada Commission Artist. Jika informasi tidak lengkap, hasil komisi mungkin tidak sesuai harapan, dan tanggung jawab ada pada klien.
 Klien diharapkan merespons tepat waktu. Commission Artist tidak bertanggung jawab atas keterlambatan akibat kurangnya komunikasi dari klien.
 Commission Artist akan mengirim pembaruan WIP (Work in Progress) secara berkala dalam bentuk Foto atau file Video.
 Semua komunikasi harus dilakukan melalui platform resmi (VGen, email, Discord, Instagram atau Platform sesuai kesepakatan).
 Waktu respon normal Commission Artist adalah 24–48 jam pada hari kerja.
 Komunikasi harus tetap sopan, jelas, dan fokus pada proyek.
 Pesan yang dikirim di luar jam kerja mungkin dijawab dengan sedikit keterlambatan.
 Semua keputusan (revisi, persetujuan, perubahan) akan didokumentasikan di platform yang dipilih untuk memastikan transparansi dan menghindari kesalahpahaman.