

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание комплексных услуг по выводу товаров на маркетплейсы «под ключ»

ИП Нагорная Ирина Олеговна, именуемый в дальнейшем – «Оферент», «Исполнитель», адресует настоящую Оферту (далее по тексту – «Договор», «Оферта» или «Соглашение») любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 Гражданского кодекса Российской Федерации), выразившему готовность принять предложение Оферента на указанных ниже условиях («Пользователь», «Заказчик»). Договор, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Договором.

Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора. Акцептом признаётся факт оплаты выставленного Оферентом счёта (п. 3 ст. 438 ГК РФ), либо внесение полной или частичной оплаты Оференту как самим Пользователем, так и третьими лицами по его Поручению, либо при наличии соответствующего указания в платёжных документах.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – настоящий документ (Договор), размещенный в сети Интернет по адресу: <https://docs.google.com/document/d/1bB8366RCebspGF50jkT3XIXO1tgEFNaY6DawMQninOY/edit?hl=ru&tab=t.0>

Заказчик/Пользователь – физическое или юридическое лицо, представитель юридического лица, а также индивидуальный предприниматель, заключивший Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в Оферте.

Сайт Оферента (Сайт) – совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или IP-адресом, размещенных в сети Интернет (включая интернет-мессенджеры) по адресу(-ам): <https://seoforwb.com/> ; <https://t.me/MPoracle>

Маркетплейс – оптимизированная онлайн-платформа (интернет-сайт) по предоставлению продуктов и услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать комплекс услуг по выводу товаров Заказчика на маркетплейсы под ключ, включающий в себя:

- анализ ниши, подготовку персональной стратегии;
- подбор прибыльных товаров под бюджет Заказчика;
- расчёт финансовой модели бизнеса;
- организацию поставок товаров (в том числе взаимодействие с производителями и логистическими компаниями);
- создание и оформление карточек товаров;
- сопровождение карточек до первых продаж;
- запуск и ведение рекламных кампаний;
- ежедневную аналитику ключевых метрик и предоставление отчётности;
- консультационные услуги по продвижению и управлению продажами;
- иные действия, направленные на достижение коммерческих целей Заказчика, в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору (Коммерческое предложение).

1.2. Оферент вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают действовать с момента их опубликования на Сайте Оферента.

1.3. Оферент оказывает услуги своими силами либо с привлечением третьих лиц (субподрядчиков), оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат оказанных услуг.

1.4. Срок оказания услуг по Договору:

- 1-й этап: Анализ ниши и подбор товаров, Поиск фабрик, переговоры и логистика, Доставка и отгрузка на маркетплейс, Первые продажи – 2(два) месяца;
- 2-й этап: Продвижение товаров через рекламу и органическую выдачу, Управление ключевыми показателями эффективности (KPI) магазина, Сопровождение операционных процессов (отгрузки, поддержка, отзывы) - 1 (один) месяц.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оферент обязан:

2.1.1. Оказать услуги с надлежащим качеством, в полном объеме и в срок в соответствии с настоящей Офертой и приложениям к ней.

2.1.2. Предоставлять Заказчику еженедельные отчёты о ходе выполнения работ.

2.1.3. Гарантировать соблюдение конфиденциальности полученной информации.

2.1.4. При невозможности выполнения Договора своевременно уведомить об этом Заказчика.

2.2. Оферент имеет право:

2.2.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком обязательств по договору препятствует исполнению обязательств Оферентом.

2.2.2. Требовать своевременной и полной оплаты оказанных Услуг.

2.2.3. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в любое время с предварительным уведомлением Заказчика за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения при условии полного возмещения Заказчику убытков, понесённых таким расторжением.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.2. Создавать Исполнителю условия для своевременного и полного оказания услуг, давать по запросу Исполнителя разъяснения и объяснения в устной и письменной форме. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документы для оказания услуг.

2.3.3. Утверждать результаты отдельных этапов работ в разумный срок.

2.3.4. На время исполнения Соглашения по необходимости предоставить Исполнителю (и/или его сотрудникам) доступ к его аккаунтам на соответствующем Маркетплейсе, в частности, путём назначения в личном кабинете аккаунта Исполнителя или указанного им лица, в роли менеджера в команде Заказчика.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя информацию, касающуюся круга вопросов, предусмотренных п. 1.1. настоящего договора.

2.4.2. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика, если расторжение не вызвано некачественным оказанием Исполнителем услуг по настоящему договору, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.4.3. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения услуг по настоящему Договору, контролировать их исполнение.

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ

3.1. Заказчик принимает оказанные Исполнителем по факту услуги без обязательного составления актов. Отчёты Исполнителя, направляемые Заказчику, признаются Сторонами как акты о проделанной работе.

3.2. После направления Исполнителем отчёта Заказчику, Заказчик имеет право в течение 5 (пяти) дней направить письменные мотивированные возражения на

указанный отчёт. В случае отсутствия со стороны Заказчика возражений в указанный срок услуги Исполнителя, указанные в отчёте, считаются принятыми.

3.3. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя составить единый Акт об оказанных услугах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления такого запроса.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется в зависимости от выбранного пакета, согласно Приложению №1 к настоящему Договору (Коммерческое предложение).

В отсутствии иных сведений в Коммерческом предложении, стоимость услуг Оферента составляет:

- Комплекс по сопровождению до 5 артикулов (3 месяца) — 300 000 (триста тысяч) рублей;
- Комплекс по сопровождению до 10 артикулов (3 месяца) — 480 000 (четыреста восемьдесят тысяч) рублей;
- Комплекс по сопровождению до 20 артикулов (3 месяца) — 780 000 (семьсот восемьдесят тысяч) рублей.

Услуги Исполнителя могут быть рассчитаны и оплачены по иной, поэтапной схеме следующим образом (до 5-ти артикулов):

- первый этап (поиск и поставка товаров) 2 месяца — 200 000 (двести тысяч) рублей;
- второй этап услуг (сопровождение и рост продаж) — 100 000 (сто тысяч) рублей в течение одного месяца (полный пакет услуг);
- продление услуг (только рекламные (маркетинговые) услуги Исполнителя) – 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в месяц.
- продление услуг (рекламные (маркетинговые) и операционные услуги Исполнителя) – 100 000 (сто тысяч) рублей в месяц.
-

4.2. Оплата услуг Исполнителя, указанная в п. 4.1. Договора, производится Заказчиком единым платежом на основании выставленного счёта Исполнителя. Датой оплаты считается дата списания денежных средств со счёта Заказчика.

4.3. Исполнитель вправе предоставить Заказчику рассрочку на условиях, указанных в Приложении №1 (коммерческое предложение).

4.4. Оплата по настоящему Договору производится в безналичной форме путем банковского перевода с использованием систем интернет-эквайринга или иных платежных провайдеров и систем по приему платежей через Интернет. Оплата может быть произведена также путем банковского перевода на расчетный счет Исполнителя, в том числе по номеру карты Оферента. При этом обязанности Пользователя в части оплаты считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Оферента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из сторон обязана выполнять свои обязанности надлежащим образом, в соответствии с требованиями настоящего договора, а также оказывать другой стороне содействие в выполнении её обязанностей.

5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору одной из сторон другая сторона вправе предъявить требования о возмещении понесенных убытков.

5.3. За неисполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего договора.

5.4. За распространение конфиденциальной информации стороны несут материальную ответственность в размере убытков, причиненных таким распространением.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору, если такое невыполнение/ненадлежащее выполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного контроля сторон (форс-мажор), включая: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, эпидемии и т.п.

Сторона, не выполняющая обязательства по договору по причине форс-мажорных обстоятельств, обязана при первой же технической возможности уведомить другую сторону в письменном виде о наступлении и предполагаемой дате прекращения указанных обстоятельств, иначе она теряет право ссылаться на такие обстоятельства как на основания, освобождающие от ответственности. При этом сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана доказать действие этих обстоятельств в порядке, установленном действующим законодательством.

При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок действия настоящего договора может быть частично или полностью приостановлен на время действия указанных обстоятельств. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более 60 (шестьдесят) последовательных календарных дней, каждая из сторон имеет право расторгнуть договор посредством письменного уведомления другой стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

5.6. Оферент не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователя и/или третьих лиц, в связи с не указанием Пользователем правильных данных.

5.7. Оферент не несет ответственности:

- за работоспособность мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров осуществляется в текущем режиме, при этом Оферент оперативно принимает необходимые и доступные ему меры для восстановления их функционирования);

- за невозможность доступа к мессенджерам или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Пользователя, при недостаточном качестве или скорости соединения при

выходе Пользователя в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ в мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Оферента в папку «Спам»;

- за результаты действий и бездействий Пользователя. Пользователь принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Оферентом, в своей деятельности;

- за действия банков, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

5.8. Никакая информация, материалы, консультации, предоставляемые Оферентом по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Пользователем результата. Исполнитель гарантирует Пользователю наличие фактических продаж артикулов Пользователя (при реализации полного пакета услуг), но не может гарантировать их окупаемость. Оферент также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Пользователя, которые могут возникнуть при неправильном использовании знаний, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, предоставленные каждой из сторон в связи с исполнением обязательств по настоящему договору за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Конфиденциальной, также, считается информация о любых аспектах финансово-хозяйственной, технологической деятельности Исполнителя и Заказчика.

6.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия другой стороны независимо от причины прекращения действия настоящего договора.

6.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине сторон, а также к информации, ставшей известной стороне из иных источников до или после ее получения от другой стороны.

6.4. Исполнитель обязан сохранять конфиденциальность в отношении информации, которую он получил в рамках настоящего Договора (за исключением общедоступной информации). Данное обязательство действительно в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора.

6.5. Для выполнения условий Договора Пользователь соглашается предоставить и акцептируя настоящую Оферту, дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей выполнения условий Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, в том числе на условиях Политики обработки персональных данных. Согласие действует до момента его отзыва Пользователем путем направления такого отзыва на электронную почту Оферента.

6.2. Под «персональными данными» понимается персональная информация, относимая к таковым вследствие определения, содержащегося в ФЗ «О персональных данных», которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

6.3. Оферент гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

6.4. Оферент оставляет за собой право требовать, либо не требовать от Заказчика предоставления персональных данных. В случае отсутствия такого требования Исполнитель не считается лицом, обрабатывающим персональные данные Заказчика.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и действует в течение срока оказания соответствующей Услуги Исполнителем.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и/или разногласия, которые могут возникнуть при оказании услуг по настоящему договору, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае если стороны не придут к соглашению, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Ответчика.

8.2. Стороны согласовали, что к отношениям в рамках настоящего Договора не могут быть применены положения ФЗ «О защите прав потребителей» в связи с тем, что услуги Исполнителя оказываются Заказчику в рамках коммерческой деятельности Заказчика.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, которые связаны с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, а также сам Договор, дополнительные соглашения к нему, приложения, акты оказанных услуг, расчеты чистой прибыли, графики реализации мероприятий Проектов и любые иные уведомления, могут быть заключены путем обмена скан-образами подписанных каждой из Сторон документов (сканированные копии в формате PDF) по электронной почте или в мессенджерах. Стороны признают экземпляры Договора, переданные по электронной почте, равными по юридической силе экземплярам договора с оригинальной подписью.

9.2. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

ИП Нагорная Ирина Олеговна,

ИНН:402506485837

ОГРН:321402700048322

Адрес: Калужская обл. г. Обнинск, ул. Энгельса

Р/с: 40802810402500140873

Расчётный счёт:40802810402500140873

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

E-mail: Oleg1243@icloud.com