

Bidang Keahlian: Teknologi Informasi

Mata Pelajaran: Dasar-dasar Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi

Fase: E

Nama Penyusun: Endah Wiji Astuti

ELEMEN	CAPAIAN PEMBELAJARAN	TUJUAN PEMBELAJARAN	ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN
Proses bisnis di bidang teknik jaringan komputer dan telekomunikasi	Pada akhir fase E peserta didik mampu memahami proses bisnis pada bidang teknik komputer dan telekomunikasi, meliputi customer handling, perencanaan, analisis kebutuhan pelanggan, strategi implementasi (instalasi, konfigurasi , monitoring), dan pelayanan pada pelanggan sebagai implementasi penerapan budaya mutu.	1.1. Memahami proses bisnis pada bidang teknik komputer dan telekomunikasi, meliputi customer handling, perencanaan, analisis kebutuhan pelanggan, strategi implementasi (instalasi, konfigurasi , monitoring) dan pelayanan pada pelanggan.	TAHAP 1 : Proses Bisnis dan Perkembangan Teknologi Jaringan Komputer dan Telekomunikasi 1.1. Memahami proses bisnis pada bidang teknik komputer dan telekomunikasi, meliputi customer handling, perencanaan, analisis kebutuhan pelanggan, strategi implementasi (instalasi, konfigurasi , monitoring) dan pelayanan pada pelanggan.