



FAQs - ĐẠT NUT MILK

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ SỮA HẠT

1. Đạt Nut Milk có những loại sữa hạt - bơ xay sữa hạt nào?
2. Thành phần sữa gồm những gì?
3. Sản phẩm sữa màu xanh, hồng và nâu có phải phẩm màu không?
4. Sữa hạt bao nhiêu calo?
5. Sữa hạt thành phẩm trông như thế nào?
6. Sữa bị tách lớp có phải dấu hiệu sữa đã cũ hay bị hư không?
7. Sữa hạt có đường không?
8. Tại Đạt Nut Milk, sữa hạt có 2 dòng:
9. Sữa hạt có chứa sữa bò không?
10. Tôi muốn đặt sữa nóng được không?
11. Tôi có thể yêu cầu điều chỉnh độ ngọt của sữa được không?
12. Các loại chai sử dụng để đựng sữa là gì?
13. Chai thủy tinh dùng rồi có thể hoàn lại không?
14. Khách hàng liên hệ mua sữa như thế nào? Đặt theo tháng có được không?
15. Khách hàng có thể mua sữa ở đâu?
16. Phí giao hàng như thế nào?
17. Thời gian giao hàng như thế nào?
18. Tôi muốn đặt sữa định kỳ, có được ưu đãi gì không?
19. Sữa hạt có thể mua để dự trữ uống hằng ngày không?
20. Sữa hạt cần được bảo quản như thế nào? Nếu sữa hạt bị hư thì có dấu hiệu gì?
21. Một ngày uống bao nhiêu ly sữa để đảm bảo năng lượng?
22. Nếu có thì người bị tiểu đường có uống được không?
23. Sữa có cho trẻ em uống được không?
24. Người có dị ứng hoặc người ăn chay có thể sử dụng sữa hạt được không?
25. Người già, trẻ em và phụ nữ mang thai có thể sử dụng sữa hạt được không?
26. Làm sao có thể theo dõi, cập nhật các chương trình khuyến mãi?
27. Làm sao có thể trở thành đối tác bán lẻ, phân phối sản phẩm của Đạt Foods?



CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ BƠ XAY SỮA HẠT

28. Thành phần bơ xay sữa hạt gồm những gì?
29. Cách dùng bơ xay sữa hạt như thế nào?
30. Cách bảo quản bơ xay sữa hạt
31. Hàm lượng dinh dưỡng trong bơ xay sữa?
32. Bơ xay sữa cần được bảo quản như thế nào? Nếu bơ xay sữa bị hư thì có dấu hiệu gì?

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ SỮA HẠT

1. Đạt Nut Milk có những loại sữa hạt - bơ xay sữa hạt nào?

Hiện tại Đạt Nut Milk cung cấp các loại sữa:

Sữa ít ngọt:

- Sữa hạt điều nguyên vị, sữa hạt điều củ dền, sữa hạt điều cacao;
- Sữa đậu phộng nguyên vị, sữa đậu phộng cải kale, sữa đậu phộng cacao;
- Sữa hạt mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen.

Sữa không đường:

- Sữa hạt điều không đường;
- Sữa mắc ca không đường;
- Sữa hạt mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen không đường.

Sữa được pha sẵn đóng trong chai thủy tinh hoặc chai nhựa 200g.

Ngoài ra, Đạt Nut Milk còn cung cấp các loại bơ tương ứng để khách hàng có thể tự làm sữa tại nhà.

Tham khảo menu Đạt Nut Milk [tai đây](#).

2. Thành phần sữa gồm những gì?

Sữa được làm từ bơ đậu phộng hoặc bơ hạt điều, bột rau củ (kết hợp các vị: củ dền, cải kale, cacao,...), mật mía, nước, muối theo tỉ lệ thích hợp. Chi tiết:

Sữa hạt	Sữa điều	Sữa điều củ dền	Sữa điều cacao	Sữa đậu phộng	Sữa đậu phộng cải kale	Sữa đậu phộng cacao	Sữa điều không đường	Sữa mắc ca không đường	Sữa mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen	Sữa mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen không đường
Bơ mắc ca								14%	3%	3,53%
Bơ mè									3,5%	4,12%
Bơ đậu phộng				14,2%	13,8%	13,3%			2,5%	2,94%
Bơ hạt điều	12,5%	9,2%	11,7%				14%		2,5%	2,94%
Bột cacao			1,1%			1,3%				
Bột cải kale					0,7%					
Bột củ dền		0,8%								
Mật mía	5,0%	5,0%	6,1%	5,1%	4,4%	7,2%			4,92%	
Muối				0,2%	0,1%	0,2%			0,04%	0,08%
Nước	82,5%	85,0%	81,0%	80,5%	81,0%	78,0%	86%	86%	83,54%	86,41%

Bảng thành phần sữa hạt

3. Sản phẩm sữa màu xanh, hồng và nâu có phải phẩm màu không?

Không. Đó là màu của bột rau củ: Màu đỏ hồng của củ dền, màu xanh của cải kale, màu nâu của cacao.

4. Sữa hạt bao nhiêu calo?

Mỗi loại sữa sẽ có chỉ tiêu dinh dưỡng khác nhau. Giá trị dinh dưỡng trên 100g sữa hạt như sau:



	Năng lượng (kcal)	Đạm (g)	Tinh bột (g)	Chất béo (g)	Đường (g)	Natri (g)	Chất xơ (g)
Sữa mắc ca không đường	104,2	1,1	2,0	10,7	0,0	0,0	0,0
Sữa hạt điều không đường	79,0	3,0	4,3	6,7	0,8	0,0	0,5
Sữa mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen không đường	82,2	2,2	2,3	7,5	0,4	0,0	0,8
Sữa mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen	66,7	1,8	1,9	6,1	0,4	0,0	0,7
Sữa đậu phộng nguyên vị	92,6	2,5	6,0	6,8	4,5	0,1	0,8
Sữa đậu phộng cải kale	92,6	2,7	5,8	6,8	3,9	0,1	1,0
Sữa đậu phộng cacao	96,1	2,6	7,2	6,6	5,4	0,1	0,8
Sữa hạt điều nguyên vị	84,9	2,5	6,6	5,5	4,2	0,0	0,7
Sữa hạt điều củ dền	67,9	1,9	5,7	4,2	3,9	0,0	0,6
Sữa hạt điều cacao	86,9	2,6	7,3	5,4	4,8	0,0	0,7

5. Sữa hạt thành phẩm trông như thế nào?

Sữa sau khi xay xong sẽ có cấu trúc mịn, nhưng không đặc sệt. Sữa dùng ngon nhất sau khi mới xay và lắc với đá, điều này làm gia tăng vị tổng thể của sữa. Lớp bọt sữa nổi lên phía trên tạo vị béo tự nhiên có thể chiếm dung tích trong bình đựng. Nếu không dùng ngay, lớp bọt sữa sẽ tan dần theo thời gian.

6. Sữa bị tách lớp có phải dấu hiệu sữa đã cũ hay bị hư không?

Sữa để một thời gian khoảng 10 đến 15 phút sẽ bị tách lớp một cách tự nhiên do sữa hạt Đạt Nut Milk hoàn toàn không dùng phụ gia. Vì thế bạn nên lắc đều trước khi uống.

7. Sữa hạt có đường không?

Bản thân các loại hạt đều có đủ cấu phần dinh dưỡng đa lượng: đạm, béo, tinh bột. Trong đó tinh bột sẽ cấu thành từ đường và chất xơ. Nên về mặt tự nhiên, hạt có sẵn một lượng đường nhất định.

8. Tại Đạt Nut Milk, sữa hạt có 2 dòng:

- SỮA KHÔNG ĐƯỜNG: nghĩa là không thêm đường bên ngoài vào, thành phần sữa chỉ có bơ hạt nguyên chất, nước, một số dòng có thể có muối để tăng độ đậm đà cho sữa.



- SỮA ÍT NGỌT: Vị ngọt nhẹ trong sữa hạt của Đạt Nut Milk được tạo thành từ mật mía, không phải đường kính tinh luyện (đường trắng, đường nâu). Đối với mật mía, quá trình tinh chế thủ công cho nên hàm lượng saccarozo sẽ thấp hơn so với đường kính (màu trắng, màu nâu). Do vậy nếu dùng mật mía sẽ tốt hơn so với dùng đường tinh luyện vì mật mía có nhiều chất dinh dưỡng vitamin và khoáng chất khác.

9. Sữa hạt có chứa sữa bò không?

Tất cả các sản phẩm của Đạt Nut Milk đều không thêm sữa bò. Sữa được làm từ bơ hạt nguyên chất (100% hạt được nghiền siêu mịn), bột rau củ (kết hợp các vị: củ dền, cải kale, cacao,...), mật mía, nước, muối theo tỉ lệ thích hợp.

10. Tôi muốn đặt sữa nóng được không?

Đạt Nut Milk có hỗ trợ khách hàng đặt sữa nóng theo nhu cầu, đối với loại chai thủy tinh. Khách hàng vui lòng liên hệ với nhân viên của Đạt Nut Milk khi đặt hàng, để được hỗ trợ.

11. Tôi có thể yêu cầu điều chỉnh độ ngọt của sữa được không?

Hiện Đạt Nut Milk có 2 mức đường là không đường và ít ngọt.

12. Các loại chai sử dụng để đựng sữa là gì?

Sữa được pha sẵn đóng trong chai thủy tinh hoặc chai nhựa 200g. Giá sữa đựng trong chai thủy tinh cao hơn 5,000 VND so với chai nhựa.

Quý khách có thể xem thêm menu sản phẩm [tại đây](#).

13. Chai thủy tinh dùng rồi có thể hoàn lại không?

Chương trình thu hồi chai thủy tinh Đạt Nut Milk đã qua sử dụng như sau:

Đạt Nut Milk hoàn lại 2,000 VND cho khách hàng với mỗi chai thủy tinh được thu hồi.

Chúng tôi sẽ thu hồi chai theo đợt và thanh toán tiền mặt, hoặc trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng tiếp theo.

14. Khách hàng liên hệ mua sữa như thế nào? Đặt theo tháng có được không?

Quý khách hàng có thể đặt sữa thông qua số hotline: 0336 772 305 hoặc nhắn tin qua Zalo: [Đạt Foods](#) để được tư vấn cụ thể.

15. Khách hàng có thể mua sữa ở đâu?

Quý khách có thể mua hàng thông qua các hình thức sau:

(1) Chi nhánh Đạt Nut Milk (9h-19h các ngày từ thứ 2 đến thứ 7):

- Đạt Nut Milk Hoàng Hoa Thám (Số 7 Cù Chính Lan, P.13, Quận Tân Bình, TP.HCM)
- Đạt Nut Milk Thảo Điền (30 đường 59 Thảo Điền, Quận 2, TP. HCM).



Quý khách vui lòng liên hệ hotline: 0336 772 305 để đặt sữa trước và đến lấy hàng ngay.

(2) Quý khách có thể tự đặt online qua các nền tảng:

- Facebook: [Đạt Foods](#)
- Zalo: 0336 772 305

(3) Ứng dụng đặt đồ ăn:

Quận Tân Bình: [ShopeeFood](#) | [GrabFood](#)

Quận 2: [ShopeeFood](#) | [GrabFood](#)

16. Phí giao hàng như thế nào?

Đối với điểm nhận hàng trong bán kính 2km (từ điểm xay Cù Chính Lan, P.13, Q. Tân Bình và đường 59, Q.2, Thảo Điền):

- Miễn phí giao hàng cho đơn hàng từ 50.000vnd.
- 10.000vnd phí ship cho đơn hàng dưới 50.000vnd.

Đối với điểm nhận hàng ngoài bán kính 2km:

- Miễn phí giao hàng cho đơn hàng từ 500.000vnd.
- Chia sẻ 50% phí giao hàng cho đơn hàng dưới 500.000vnd.

17. Thời gian giao hàng như thế nào?

Sữa tươi được giao ngay trong ngày, trong vòng 2 giờ kể từ khi đặt hàng.

Bơ xay sữa hạt được giao ngay trong ngày với khách hàng ở TP. Hồ Chí Minh, trong vòng 4 giờ kể từ khi đặt hàng. Khách hàng ở các tỉnh thành khác trên cả nước nhận hàng trong vòng 3-5 ngày.

18. Tôi muốn đặt sữa định kỳ, có được ưu đãi gì không?

Đạt Nut Milk có các chương trình ưu đãi dành cho khách hàng thành viên. Quý khách tham khảo các quyền lợi cho khách hàng thành viên [tại đây](#).

19. Sữa hạt có thể mua để dự trữ uống hằng ngày không?

Đối với sữa hạt Đạt Nut Milk, khách hàng bảo quản trong ngăn mát tủ lạnh và sử dụng **trong vòng 24 giờ** để đảm bảo chất lượng sữa.



20. Sữa hạt cần được bảo quản như thế nào? Nếu sữa hạt bị hư thì có dấu hiệu gì?

Điều kiện bảo quản tối ưu nhất là bảo quản tủ lạnh. Nếu bơ xay sữa hạt bị hư sẽ có mùi vị lạ, chua.

21. Một ngày uống bao nhiêu ly sữa để đảm bảo năng lượng?

Một ngày bạn nên uống 1-3 ly sữa là vừa đủ, tùy theo nhu cầu của mỗi người.

22. Nếu có thì người bị tiểu đường có uống được không?

Sữa hạt có sử dụng mật mía đủ dùng để cân bằng vị chứ không quá ngọt, nếu không có sẽ rất nhạt khó uống. Bệnh nhân tiểu đường nên tham khảo bác sĩ trước khi sử dụng.

23. Sữa có cho trẻ em uống được không?

Trẻ em từ 3 tuổi trở lên có thể sử dụng được.

24. Người có dị ứng hoặc người ăn chay có thể sử dụng sữa hạt được không?

Người ăn chay thì hoàn toàn có thể sử dụng. Người dị ứng với bất kỳ thành phần nào trong sản phẩm đều không được sử dụng. (Chi tiết bảng thành phần xem tại [câu hỏi số 2](#))

25. Người già, trẻ em và phụ nữ mang thai có thể sử dụng sữa hạt được không?

Sữa phù hợp với trẻ em từ 3 tuổi, người lớn sử dụng được sản phẩm nếu không dị ứng với bất kỳ thành phần nào của sản phẩm, phụ nữ mang thai nên tham khảo ý kiến bác sĩ trước khi dùng.

26. Làm sao có thể theo dõi, cập nhật các chương trình khuyến mãi?

Khách hàng có thể theo dõi, cập nhật các chương trình khuyến mãi tại Fanpage hoặc Instagram của Đạt Foods.



27. Làm sao có thể trở thành đối tác bán lẻ, phân phối sản phẩm của Đạt Foods?

Nhằm lan toả sứ mệnh truyền bá lợi ích của các sản phẩm hoàn toàn tự nhiên, trao quyền cho nông dân địa phương và thúc đẩy cuộc sống bền vững, Đạt Foods có triển khai chính sách phân phối bán lẻ với chiết khấu ưu đãi cho các quý cửa hàng đối tác. Hãy liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ support@datfoods.vn hoặc hotline 0336 772 305 để được giải đáp và hỗ trợ về phương thức hợp tác. .

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ BƠ XAY SỮA

28. Thành phần bơ xay sữa hạt gồm những gì?

Bơ xay sữa hạt được làm từ bơ đậu phộng hoặc bơ hạt điều kết hợp với bột rau củ (Củ dền / Cải kale / Cacao,...), mật mía, nước, muối theo tỉ lệ thích hợp. Chi tiết:

BƠ XAY SỮA	Bơ xay sữa hạt điều	Bơ xay sữa hạt điều củ dền	Bơ xay sữa hạt điều cacao	Bơ xay sữa đậu phộng	Bơ xay sữa đậu phộng cải kale	Bơ xay sữa đậu phộng cacao	Bơ xay sữa điều không đường	Bơ xay sữa mắc ca không đường	Bơ xay Sữa mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen	Bơ xay Sữa mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen không đường
Bơ mắc ca								100%	18,2%	25,9%
Bơ mè									21,3%	30,3%
Bơ đậu phộng				73,1%	72,7%	60,7%			15,2%	21,6%
Bơ điều	71,3%	61,3%	61,8%				100%		15,2%	21,6%
Bột cacao			5,9%			5,8%				
Bột cải kale					3,6%					
Bột củ dền		5,1%								
Mật mía	28,5%	33,3%	32,0%	26,1%	22,9%	32,7%			29,9%	
Muối	0,2%	0,3%	0,2%	0,8%	0,8%	0,8%			0,2%	0,6%

Bảng thành phần bơ xay sữa hạt



29. Cách dùng bơ xay sữa hạt như thế nào?

Đạt Nut Milk gợi ý tỷ lệ pha sữa như bên dưới. Đầu tiên, bạn xay **bơ xay sữa** với nước. Tùy khẩu vị mỗi người, bạn có thể gia giảm lượng gợi ý.

Thời gian xay trung bình không quá 1 phút. Tuy nhiên tùy thuộc vào từng thiết bị, xay đến khi có một hỗn hợp sữa mịn. Sau khi xay xong bạn có thể ủ lạnh hoặc lắc với đá và thưởng thức.

Nếu muốn dùng sữa nóng thì bạn xay **bơ xay sữa** với nước nóng.

LƯU Ý: Nếu bạn xay với nước nguội và hâm nóng hỗn hợp sữa nguội bằng bếp hoặc lò vi sóng, sữa sẽ bị biến đổi cấu trúc (Lợn cợn như óc trâu), không thể quay trở lại trạng thái mịn ban đầu.

STT	Sản phẩm	Bơ xay sữa (g)	Nước (g)	Đá (g)
1	Sữa hạt điều	28	125	100
2	Sữa hạt điều củ dền	28	125	100
3	Sữa điều cacao	32	125	100
4	Sữa đậu phộng nguyên vị	33	125	100
5	Sữa đậu phộng cải kale	32	125	100
6	Sữa đậu phộng cacao	38	125	100
7	Sữa mắc ca không đường	25	125	100
8	Sữa điều không đường	25	125	100
9	Sữa mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen không đường	24	125	100
10	Sữa mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen	30	125	100

30. Cách bảo quản bơ xay sữa hạt

Bạn có thể trữ bơ sữa hạt trong ngăn mát tủ lạnh có nhiệt độ 4 - 10 độ C trong vòng 6 tháng.

31. Hàm lượng dinh dưỡng trong bơ xay sữa?

Trong 100g bơ xay sữa chứa tỷ lệ chất dinh dưỡng như sau:



Hàm lượng dinh dưỡng trong 100g bơ xay sữa	Năng lượng	Đạm	Tinh bột	Béo	Đường	Sodium	Fiber
Sữa hạt điều	95,4	2,8	7,3	6,2	4,7	0,0	0,8
Sữa hạt điều củ dền	80,4	2,3	7,3	4,8	4,8	0,0	0,6
Sữa điều cacao	100,6	3,0	8,6	6,2	5,9	0,0	0,8
Sữa đậu phộng	105,5	4,0	7,2	7,6	5,5	0,0	0,9
Sữa đậu phộng cải kale	105,1	4,2	6,8	7,7	4,7	0,0	1,2
Sữa đậu phộng cacao	112,8	4,3	8,9	7,6	6,8	0,0	0,9
Sữa mắc ca không đường	730	7,8	14	75	0,0	0,0	0,0
Sữa điều không đường	554	21	30,2	47	5,9	0,0	3,2
Sữa mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen không đường	605,4	16,4	17,2	55,5	3,3	0,2	6,2
Sữa mắc ca, điều, đậu phộng, mè đen	509,5	14	368,3	275,2	411	0,0	33,6

32. Bơ xay sữa cần được bảo quản như thế nào? Nếu bơ xay sữa bị hư thì có dấu hiệu gì?

Điều kiện bảo quản tối ưu nhất là bảo quản tủ lạnh. Nếu bơ xay sữa hạt bị hư sẽ có mùi vị lạ, chua. Khi bơ xay sữa hạt không có mùi vị lạ có thể sử dụng được.