

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ является предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Сабирова Алиса Альфридовна (ОГРН 319183200056890, ИНН 183210310199) (далее - Исполнитель), адресованным любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее – Заказчик), согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, заключить договор возмездного оказания услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых (далее - Договор).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В настоящей Публичной оферте, если контекст не требует иного, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

1.1. **Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Сабирова Алиса Альфридовна (ОГРН 319183200056890, ИНН 183210310199), оказывающая Услуги в соответствии с настоящим предложением.

1.2. **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которому оказываются образовательные услуги в виде онлайн или офлайн обучения и акцептовавшее настоящую публичную оферту на условиях настоящего предложения.

1.3. **Публичная Оферта** – настоящий документ (публичная оферта), опубликованный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://taplink.cc/alisasab>, <https://veron4a.com/markirovka-webinar>.

1.4. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения действий, указанных в п. 2.4. Публичной оферты.

1.5. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность текстов, фото и видеоматериалов, графических элементов, дизайна и иных результатов интеллектуальной деятельности, полного перечня и описания услуг, оказываемых Исполнителем, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу: <https://taplink.cc/alisasab>, <https://veron4a.com/markirovka-webinar>.

1.6. **Услуга (Услуги)** – услуги в сфере дополнительного образования, оказываемые Исполнителем на возмездной основе информационно-консультационные услуги, представляющие собой текстовые материалы, занятия с домашним заданием, видеоуроки, вебинары, направленные на передачу знаний, умений и практических навыков в рамках обучающих программ, составленных Исполнителем. Подробное описание тарифов (пакетов) Услуг представлено на Сайте. Услуги оказываются дистанционно, посредством сети Интернет.

1.7. **Тариф** – стоимость Услуг Исполнителя в зависимости от выбранных Заказчиком параметров обучения. Стоимость Тарифов устанавливается в Приложении № 1 размещенном на сайте

1.8. **Текстовые материалы** – материалы, подготовленные Исполнителем для самостоятельного изучения Заказчиком определенной темы в рамках обучающих программ (методические пособия, инструкции и т.д.) и предоставляемые Заказчику в электронном виде. Текстовые материалы предоставляются, если это предусмотрено соответствующим тарифом (пакетом) Услуг.

1.9. **Видеоурок** – выступление Исполнителя по определенной теме, зафиксированное в видеоформате и предоставленное Заказчику для личного просмотра на определенный период времени. Видеоурок предоставляется, если это предусмотрено соответствующим тарифом (пакетом) Услуг.

1.10. **Наставничество** – дополнительное образование, представляющее собой комплексное обучение Заказчика в соответствии с информацией, размещенной на Сайте Исполнителя.

1.11. **Занятия с домашним заданием** – занятия по определенной теме по итогам которых Заказчик получает домашнее задание (в виде текстовых записей и/или в виде видеозаписи в ходе занятия), направленное на получение знаний, умений и практических навыков и их закрепление. Исполнителем осуществляется проверка выполненного Заказчиком домашнего задания (обратная связь). Занятие с домашним заданием предоставляется, если это предусмотрено соответствующим тарифом (пакетом) Услуг.

1.12. **Задания** – задачи, предоставляемые Исполнителем Заказчику для успешного закрепления изученного материала Наставничества.

1.13. **Обратная связь** по Услугам выражается в форме ответов на вопросы Заказчика по определенной теме, занятия с домашним заданием, текстовым материалам в рамках обучающей программы в виде текстового сообщения.

Обратная связь по Услугам предоставляется, если это предусмотрено соответствующим тарифом (пакетом) Услуг.

1.14. **Вебинар** – трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, направленного на получение знаний, умений и практических навыков по определенной теме с возможностью задать вопросы по теме выступления с использованием чата вебинарной комнаты.

1.15. **Консультация** – дополнительная помощь Исполнителя Заказчику, направленная на получение знаний, умений и практических навыков по определенной теме с возможностью задать вопросы.

1.16. **Индивидуальное обучение** - форма оказания Услуг, в которой процесс обучения предполагает индивидуальный учебный план.

1.17. **Курс** – комплексное обучение, направленное на предоставление информации, оказываемые Исполнителем Заказчику посредством предоставления на определенный период времени доступа к материалам в зависимости от уровня сложности.

1.18. **Заявка Заказчика** – заполнение формы о присоединении к оферте на сайте Исполнителя <https://taplink.cc/alisasab>, <https://veron4a.com/markirovka-webinar>.

1.19. **Сертификат** – документ, подтверждающий прохождение обучения по любой из форм обучения у Исполнителя, выданный по результату прохождения обучения и выполненный по образцу, согласно Приложению №. 2

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (далее – Договор) является официальным предложением индивидуального предпринимателя Сабировой Алисы Альфридовны (ОГРН 319183200056890, ИНН 183210310199), в адрес любого юридического или физического лица, обладающего дееспособностью заключить договор оказания услуг на условиях, определенных в настоящей оферте и изложенных ниже.

2.2. Текст настоящего документа является публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

2.4. Акцептом настоящей публичной оферты является заполнение формы о присоединении к оферте на сайте Исполнителя, осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора или совершение иных действий, направленных на принятие условий публичной оферты (акцепт оферты).

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями публичной Оферты и обязуется им следовать. С момента Акцепта Публичной оферты Заказчиком данная оферта считается Договором, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на

изложенных в настоящем документе условиях.

2.5. Принятие настоящей Публичной оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями Договора, правилами платежной системы и ее спецификой, с правилами функционирования Сайта, на котором размещаются обучающие материалы, указанные в п.п.1.6. – 1.17. Договора, признает безусловную пригодность платежной системы, используемых сервисов и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

2.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно и в офлайн формате, в случае определения такого формата проведения встреч Исполнителем, с использованием мессенджера Telegram, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.7. Заказчик принимает условия настоящей публичной оферты полностью, без каких-либо исключений и оговорок.

2.8. Для заключения Договора, заказа Услуги Заказчик выбирает на Сайте соответствующий его запросу тариф (пакет) Услуг, предоставляет Исполнителю необходимые данные для оказания Услуги и оформляет заказ путем заполнения электронной формы на Сайте для получения Услуг и направляет ее Исполнителю путем перехода по соответствующей ссылке в этой электронной форме.

2.9. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, в полном объеме путем проставления соответствующей отметки в графе «Я принимаю условия Публичной оферты» при оформлении заказа.

Незнание условий настоящего Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

2.10. Заказ считается принятым для выполнения после того, как Исполнитель направит Заказчику соответствующее письмо с подтверждением факта принятия заказа по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в электронной форме при оформлении заказа.

2.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать заказ Заказчика на этапе подтверждения.

2.12. Исполнитель для оказания Услуг ведет деятельность по оказанию Услуг единолично или с привлечением третьих лиц. Порядок привлечения третьих лиц и кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

2.13. Настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем, после поступления денежных средств от Заказчика в счет оплаты Услуг либо на расчетный счет Исполнителя, либо наличными в кассу Исполнителя, в порядке, предусмотренном настоящим Договором

2.14. Актуальный текст публичной оферты (Договора) всегда находится в сети Интернет по адресу: <https://taplink.cc/alisasab>, <https://veron4a.com/markirovka-webinar>.

2.15. Условия настоящей публичной оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Новая редакция публичной оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и применяется к заказам, оформленным после публикации.

3. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику Исполнителем на возмездной основе Услуг (как они определены в п.п.1.6 - 1.17 настоящего Договора) в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом (пакетом) Услуг согласно оформленному заказу.

3.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком на Сайте тарифом (пакетом) Услуг. Подробное описание тарифов (пакетов) Услуг, их стоимость и электронная форма для оформления заказа размещены на Сайте.

3.3. Услуги предоставляются дистанционно и в офлайн формате, в случае определения такого формата проведения встреч Исполнителем, с использованием мессенджера Telegram, посредством сети Интернет. В целях получения Услуг Заказчик может использовать любую программу, подходящую для поиска, просмотра и доступа к информации из сети Интернет. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие работоспособной программы на своем персональном компьютере или мобильном и ином устройстве.

3.4. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования в соответствии с условиями приобретенного тарифа (пакета) Услуг.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до исполнения Сторонами своих обязательств в полном объеме.

4.2. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, установленные согласно опубликованной на сайте информации.

4.3. Заказчик, ознакомившись с условиями Договора, в случае согласия с ними, оформляет заказ путем заполнения всех обязательных полей в электронной форме на Сайте. Заказчик обязан обеспечить достоверность заполняемой (предоставляемой) информации. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.4. Заказ считается принятым для выполнения после того, как Исполнитель направит Заказчику соответствующее подтверждение факта принятия заказа, предусмотренного п.2.10 настоящего Договора.

4.5. Указанное подтверждение Исполнитель направляет Заказчику в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления оплаты от последнего.

4.6. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком и оплаченным тарифом (пакетом) Услуг, информация о которых размещена на Сайте.

4.7. Материалы обучающей программы, указанные в п.п.1.6 – 1.17. Договора, предусмотренные определенным тарифом (пакетом) Услуг, размещаются в закрытом разделе Сайта.

4.8. Доступ к закрытому разделу Сайта, где размещены (будут размещены) материалы обучающей программы, предоставляется Заказчику в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подтверждения оплаты заказа.

4.9. Пароли доступа к закрытому разделу Сайта, где размещаются материалы обучающей программы и иные инструкции для получения приобретенной Услуги, направляются Заказчику электронным письмом на адрес электронной почты, указанный им при оформлении заказа.

4.10. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в закрытом разделе Сайта, обеспечивая конфиденциальность полученных от Исполнителя паролей доступа.

4.11. В случае если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется самостоятельно связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу электронной почты: alisasabclick@gmail.com

4.12. Текстовые материалы предоставляются Заказчику, если это предусмотрено соответствующим тарифом (пакетом) Услуг, в электронном виде путем размещения в закрытом разделе Сайта.

4.13. Обратная связь по размещенным в закрытом разделе Сайта материалам обучающей программы предоставляется в форме ответов на вопросы Заказчика по теме занятия/урока/материалам в виде текстовых сообщений. Сообщения направляются в закрытом разделе Сайта.

4.14. Обратная связь предоставляется Заказчику Исполнителем, если это предусмотрено соответствующим тарифом (пакетом) Услуг.

4.15. По Услугам, предполагающим выполнение домашних заданий, Заказчик обязан выполнять домашнее задание и направлять Исполнителю отчет о его выполнении в сроки и способом, предусмотренным на Сайте либо установленным Исполнителем для конкретного урока/задания.

4.16. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика.

4.17. Результат проверки домашнего задания выражается путем предоставления обратной связи (п.4.14. Договора).

4.18. По Услугам, предполагающим выполнение домашних заданий, доступ к каждому последующему уроку осуществляется по итогу выполнения домашнего задания предыдущего урока и его проверки Исполнителем. В случае если Заказчик не предоставляет отчеты о выполнении домашнего задания в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему Договору и не осуществляет возврат стоимости Услуг.

4.19. Вебинары в рамках обучающей программы, установленные соответствующими тарифами (пакетами) Услуг, проводятся Исполнителем в случаях, если это предусмотрено условиями данных тарифов (пакетов) Услуг и соответствующая информация размещена на Сайте. Время мероприятия указывается по московскому времени.

4.20. О проведении вебинара Исполнитель сообщает Заказчику посредством электронного письма на электронный адрес Заказчика, указанный при оформлении заказа.

4.21. Заказчику может быть предоставлен доступ к записи проведенного вебинара в случае, если это предусмотрено тарифом (пакетом) соответствующей Услуги. Доступ к просмотру видеоуроков предоставляется Заказчику для личного просмотра на условиях простой (неисключительной) лицензии, срок которой соответствует сроку оказания Услуги. Доступ к материалам обучающей программы по настоящему Договору, размещаемым в закрытом разделе Сайта, сохраняется за Заказчиком после завершения обучающей программы в течение 1 (одного) месяца.

4.22. Исполнением обязательств по настоящему Договору является следующее:

4.22.1. по предоставлению Услуги в виде проведения занятий с домашним заданием считается предоставление Заказчику материалов по обучающей программе (в том числе в виде видеоурока) и направление Заказчику домашнего задания, а также проверка выполненного задания (в случае предоставления Заказчиком отчета о выполнении домашнего задания) и направление ответа Заказчику в установленном порядке.

4.22.2. по оказанию Услуг в виде предоставления текстовых материалов, видеоуроков, иных материалов по обучающей программе считается факт предоставления в установленном порядке доступа к закрытому разделу Сайта, где размещены такие материалы (направление соответствующих паролей), либо направление ссылок на просмотр соответствующих видеозаписей в установленном порядке.

4.22.3. по оказанию Услуги в виде предоставления обратной связи по Услугам считается факт направления ответов на вопросы Заказчика по теме занятия/урока/материалам в виде текстовых сообщений в закрытом разделе Сайта в случае, если вопросы от Заказчика поступали.

4.22.4. по оказанию Услуги в виде проведения вебинара считается факт проведения соответствующего вебинара по теме и в сроки, установленные на Сайте.

4.23. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору, в том числе размещенной на Сайте.

4.24. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством, объемом и в установленный срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания срока предоставления Услуги, установленного на Сайте или настоящим Договором, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу электронной почты: alisasabclick@gmail.com При этом отдельный акт приема-сдачи оказанных Услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

4.25. По результатам прохождения обучения Исполнитель выдает Заказчику именной сертификат, подтверждающий прохождение обучения у Исполнителя.

5. ЗАЩИТА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

5.1. Сайт, а также Услуги содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его представителям и другим лицам, действующим от имени Исполнителя.

5.2. Используя Сайт и Услуги, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, структура содержимого Сайта, информация, материалы (в том числе видеоматериалы) и иные материалы обучающей программы в рамках предоставления Услуг являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта и Услуг, включая аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора.

Отсутствие в описании конкретной услуги однозначно оговоренного разрешения на ретрансляцию или иное коммерческое использование материалов услуги предполагает запрет на совершение таких действий.

5.3. Заказчик не вправе осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях информацию и материалы (в том числе видеоматериалы), предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, а также Заказчик не вправе создавать на основе данной информации и материалов информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли или иным образом использовать предоставленные материалы и информацию, кроме как для личного использования.

5.4. При цитировании материалов Сайта, Заказчик обязуется запросить письменное разрешение на это Исполнителя и указывать ссылку на Сайт.

5.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права Заказчика:

6.1.1. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с оказанием Услуг по настоящему Договору;

6.1.2. требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Обязанности Заказчика:

6.2.1. своевременно производить оплату Услуг по настоящему Договору в установленные сроки;

6.2.2. обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных, наличие работоспособной программы для просмотра и поиска информации в сети Интернет на своем персональном компьютере или мобильном и ином устройстве и т.д.). Отслеживать сообщения от Исполнителя в мессенджере, поддерживать мобильный телефон в рабочем состоянии, включенным

6.2.3. в случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа к закрытому разделу сайта не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: alisasabclick@gmail.com

6.2.4. придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего Договора;

6.2.5. соблюдать правила поведения на обучающих мероприятиях и проявлять уважение к Исполнителю, его уполномоченным лицам, другим участникам обучающей программы;

6.2.6. выполнять домашние задания по обучающей программе, предоставлять отчеты по ним на проверку в установленные сроки;

6.2.7. предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон;

6.2.8. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору, в том числе размещенной на Сайте;

6.2.9. не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию, материалы (в том числе видеоматериалы) в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

6.2.10. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта, ключей доступа к материалам и в специальную программу, используемую для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр видеозаписей, информации и материалов, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

6.2.11. не переуступать право требования к Исполнителю.

6.3. Права Исполнителя:

6.3.1. самостоятельно определять стоимость Услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять и дополнять в одностороннем порядке содержание уроков и заданий для Заказчика;

6.3.2. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению;

6.3.3. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя, к уполномоченным лицам Исполнителя и к Исполнителю лично;

6.3.4. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение исключительных прав, регламентированных действующим законодательством РФ об исключительных правах.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком обязанностей, установленных п.п. 6.2.4 - 6.2.5, 6.2.9 - 6.2.10 настоящего Договора, совершенное однократно или более двух раз.

6.4. Обязанности Исполнителя:

6.4.1. предоставить Заказчику Услуги в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом (пакетом) Услуг;

6.4.2. по мере возможности информировать Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях порядка оказания Услуг путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе Сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении заказа.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАССЧЕТОВ

7.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

7.2. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% стоимости Услуг в качестве предоплаты Услуг, если иное не установлено отдельным соглашением или условиями оплаты, размещенными на Сайте. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в случае его письменного отказа от исполнения настоящего Договора путем уведомления Исполнителя за 14 (четырнадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе:

- стоимость материалов по обучающей программе, видеоуроков, вебинаров предоставленных Заказчику на момент получения заявления о возврате;
- стоимость работ, осуществляемых в рамках подготовки Заказчика к прохождению обучающей программы, в том числе стоимость временных затрат Исполнителя;
- расходы на использование Исполнителем в процессе обучения специальных программ для осуществления обучения и оплату услуг третьих лиц,
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы обучающей программы (текстовые материалы, видеоуроки, и т.д.), не участвовал в вебинарах, средства, оплаченные за данные Услуги, не возвращаются Заказчику, в связи с недобросовестными действиями Заказчика либо обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.5. Заявление о возврате денежных средств в случае отказа от Услуг направляется по адресу электронной почты: alisasabclick@gmail.com

В заявлении на возврат денежных средств обязательно должны быть указаны:

- данные заявителя (ФИО, адрес, паспортные данные),
- данные о приобретении Услуги (оплаченная сумма, дата оплаты),
- причины для расторжения договора и возврата денег,
- реквизиты банковского счета для возврата средств

К данному заявлению необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность (копию первых двух страниц паспорта гражданина РФ), а также копию платежного документа об оплате Услуг.

7.6. Решение по заявлению, предусмотренному п.7.4 настоящего Договора, принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

В случае, если Исполнителем принято решения о возврате денежных средств, то средства, за вычетом фактических затрат Исполнителя, возвращаются на счет Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней после принятия такого решения.

7.7. В случае наличия у Заказчика рассрочки по оплате Услуг и если Заказчик не внес очередной платеж, Исполнитель уведомляет его по электронному адресу, указанному при оформлении заказа Услуг, о прекращении Договора между Сторонами.

Договор подлежит прекращению на следующий день после окончания срока внесения очередного платежа рассрочки, в день направления уведомления о прекращении Договора. Доступ к материалам обучения (вне зависимости воспользовался ли эти доступом Заказчик или нет), а также к иным материалам Исполнителя с даты прекращения Договора для такого Заказчика закрывается.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Исполнитель и Заказчик (далее – Стороны) за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик несет ответственность в установленном законом и Договором порядке, в том числе в соответствии с разделом 5 и п.6.3.4 Договора.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: отсутствие Заказчика в месте проведения встречи, невозможность подключения Заказчика при проведении встречи в онлайн формате, использование Заказчиком непригодного оборудования, сбой в оборудовании провайдеров Интернет, нарушение работы Интернета, оборудования или программ со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам».

В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере, и Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств или возмещения иных убытков со стороны Исполнителя

8.4. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении Договора, за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя мессенджера.

8.6. В случае неполучения Заказчиком приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в обучающей программе в связи с нарушением последним условий настоящего Договора средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются.

8.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.8. Заказчик обязан соблюдать исключительные права Исполнителя на все материалы обучения. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы, использовать в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

8.9. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных». Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адреса электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.

Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора.

Персональные данные третьим лицам не передаются.

Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 3 к настоящему Договору) считается предоставленным при проставлении отметки в соответствующем чекбоксе («ставит галочку») в момент оформления заказа

8.10. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров, связанным с заключением и исполнением настоящего Договора.

Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты.

Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя: alisasabclick@gmail.com.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту жительства Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

9.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

9.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон самостоятельно несет риск наступления последствий.

9.4. Исполнитель имеет право перенести сроки исполнения договора на период, в течение которого будет действовать обстоятельства форс-мажора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Заказчик, заключая настоящий Договор, действует добровольно, при этом он полностью ознакомился с условиями настоящего Договора и подтверждает этот факт путем проставления отметки в соответствующем чекбоксе («ставит галочку») в момент оформления заказа, а также Заказчик полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.2. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

10.3. Заказчик и Исполнитель устанавливают, что в процессе исполнения настоящего Договора будут осуществлять связь (в том числе по вопросам предоставления Услуг, направления паролей доступа, ссылок, информации и иным вопросам по исполнению Договора) посредством отправления электронных писем по следующим электронным адресам:

- со стороны Заказчика – по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оформлении заказа;

- со стороны Исполнителя – по адресу электронной почты: alisasabclick@gmail.com

10.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Исполнителем и Заказчиком друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны по Договору.

10.5. Датой получения соответствующего сообщения считается день отправления сообщения. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась

результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

10.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

10.7. Исполнитель имеет право на расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке по основаниям, указанным в п.6.3.4 настоящего Договора, в случае если имеются просрочки оплаты стоимости Услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.

10.8. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Исполнителя Заказчику об отказе от исполнения Договора.

10.9. В случае расторжения настоящего Договора:

- по вине Заказчика, оплаченные денежные суммы за обучение не возвращаются Заказчику;

- по вине Исполнителя, Стороны производят взаиморасчеты с учетом фактически оказанных услуг Исполнителем на дату расторжения настоящего договора.

10.10. В случае если Заказчик отказывается от исполнения Договора после предоставления доступа к материалам обучения, возврат денежных средств осуществляется пропорционально пройденному обучению. Под пройденным обучением понимается обучение, доступ к которому на дату отказа от исполнения Договора был ему открыт путем направления материалов в чат (вне зависимости воспользовался ли эти доступом Заказчик или нет).

10.11. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.12. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1 - Перечень и стоимость услуг, оказываемых по Договору Публичной оферты

Приложение №2 – Сертификат о прохождении обучения

Приложение № 3- Согласие на обработку персональных данных

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Сабирова Алиса Альфридовна

ОГРН 319183200056890

ИНН 183210310199

e-mail: alisasabclick@gmail.com

Тел.: 8 -982-824 -55-08

Редакция Договора от « ____ » _____ 2023 г.

**Перечень и стоимость услуг,
оказываемых по Договору Публичной оферты**

№ п/п	Наименование Услуги	Тариф Стоимость услуг
1	Обучение налоги или Консультация налоговый консультант	25 000руб. за 1 час
2	Консультация Бухгалтер консультант	5 000 руб. за 1 час
3	Индивидуальное обучение по налогообложению	4 000 руб. за 1 час
4	Обучение "Наставничество по финансовому (управленческому) учету"	100 000 руб. за 8 встреч
5	Обучение по программе Бизнес мышление	Тариф Стандарт без обратной связи- 19 900руб. Тариф Стандарт с обратной связью- 24 990 руб. Тариф ВИП- 50 000руб.
6	Вебинар «Как работать с самозанятыми»	Тариф 1- 4 900руб. Тариф 2 – 6 900 руб.
7	Обучение "Ответы на требования"	4 900 руб.
8	Вебинар «Как создать эффективную, сплоченную команду, которая дает результат»	3 900 4 900 5 900
9	Индивидуальное обучение по программе наставничество	150 000руб.
10	Индивидуальное обучение по бизнесу	
11	Вебинар «Маркировка рекламы»	Тариф «Онлайн вебинар»- 2500 руб. Тариф «Вебинар в записи» - 3500 руб.