УТВЕРЖДЕНО 18.10.2023
Директор ООО «ПРОГРЕСС»
Цуркан А.В. _____
М.П.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных услуг при проведении массовых катаний на ледовом поле в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) адресована физическим лицам и физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей или самозанятых (далее Клиенты), и является публичным предложением ООО «ПРОГРЕСС» заключить публичный договор на оказание платных услуг, согласно перечню платных услуг, при проведении массовых катаний на ледовом поле в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС», в соответствии со статьями 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Публичный договор на оказание платных услуг ООО «ПРОГРЕСС» считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Акцептом настоящей Оферты Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с условиями, содержащимися в Оферте и в следующим документах:

1. Договор на оказание платных услуг ООО «ПРОГРЕСС», при проведении массовых катаний на ледовом поле в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС» (Приложение №l к настоящей Оферте);
2. Перечень платных услуг ООО «ПРОГРЕСС», при проведении массовых катаний на ледовом поле в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС» (Приложение №2 к настоящей Оферте);
3. Правила поведения Клиентов ООО «ПРОГРЕСС» на территории ледового поля в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС» (Приложение №3 к настоящей Оферте);
4. Правила массовых катаний Клиентов ООО «ПРОГРЕСС» на территории ледового поля в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС» (Приложение №4 к настоящей Оферте);
5. Форма заявления о возврате денежных средств (Приложение №5 к настоящей Оферте);
6. Общие правила посещения Ледовой арены «Прогресс» (Приложение №6 к настоящей Оферте).

Настоящая Оферта действует до даты ее официального отзыва ООО «ПРОГРЕСС».

ООО «ПРОГРЕСС» имеет право в любой момент вносить изменения в перечень платных услуг и их стоимость, а также в условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом,

обеспечивая при этом публикацию данных изменений на информационных стойках в помещении многофункционального спортивного комплекса «ПРОГРЕСС», а также на сайте ООО «ПРОГРЕСС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» http://www.arena-progress.ru/

Приложение №1 к Публичной оферте на оказание
платных услуг при проведении массовых
катаний на ледовом поле в многофункциональном
спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»

ДОГОВОР

на оказание платных услуг при проведении массовых катаний на ледовом поле в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»

ООО «ПРОГРЕСС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Цуркан Андрея Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации заключили настоящий договор (далее - Договор), путем полного и безоговорочного акцепта Клиентом Оферты, о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание ООО «ПРОГРЕСС» услуг на территории ледового поля в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС», согласно перечню платных услуг, при проведении массовых катаний.

1.2. Настоящий Договор является публичным договором присоединения и заключается путем акцепта Клиентом условий Оферты согласно ст.ст.426, 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом оферты является оплата Клиентом в полном объеме стоимости услуг наличными денежными или безналичными денежными средствами в кассе или через терминал Исполнителя. Моментом оплаты считается поступление денежных

средств в счет оплаты стоимости услуг в полном объеме в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Акцептом условий настоящей Оферты Клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной Оферты. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Правилами поведения Клиентов на территории ледового поля в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС» и Правилами массовых катаний Клиентов на территории ледового поля в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС», общими правилами посещения Ледовой арены «Прогресс» (далее — Правила катка) и обязуется их выполнять.

1.5. Перечень платных услуг при проведении массовых катаний на катке является неотъемлемой частью настоящей Оферты и опубликован на официальном сайте Исполнителя, а также на рецепции катка (стойка кассира-администратора).

2. Права и обязанности сторон Договора

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечить предоставление услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.1.2. Предоставить Клиенту полную и достоверную информацию об оказываемых услугах;

2.1.3. Обеспечить одинаково вежливое обслуживание всех Клиентов катка, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Обеспечивать поддержание в рабочем состоянии спортивного, сантехнического и иного оборудования катка;

2.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг;

2.1.6. Производить обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О защите персональных данных»;

2.1.7. Выдавать Клиенту документ об оплате услуги, если такая оплата производится в кассе катка;

2.1.8. Оказывать услуги в соответствии с расписанием оказания услуг (опубликован на сайте Исполнителя, а также на рецепции катка (стойка кассира-администратора катка».

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Клиента соблюдений условий Договора и Правил катка;

2.2.2. Не допускать на каток Клиентов, не оплативших услуги или оплативших услуги не в полном объеме;

2.2.3. Прекратить оказание услуг, если такое оказание может повлечь за собой нарушение требований безопасности при нахождении граждан на объекте;

2.2.4. Отказать Клиенту в оказании услуг, включая, но не ограничиваясь, в следующих случаях (При этом стоимость оплаченных, но не оказанных полностью или в части услуг Клиенту не возвращается):

- Противопоказания по медицинским основаниям;
- Отсутствие свободных мест на катке;
- Нарушение правил поведения в общественных местах, нарушение санитарных норм и правил, совершение хулиганских действий, вандализма, умышленное причинение ущерба имуществу катка, публичное произнесение нецензурной брани и аналогичные противоправные действия; появление на катке в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения; курение, а также использование имитаторов курения (вэйп-устройства и иные) традиционных сигарет в помещениях и на территории катка; совершение действий (бездействий), препятствующих другим посетителям пользоваться услугами катка, и/или влекущих угрозу для жизни и здоровья других посетителей или причинение вреда имуществу других посетителей.

2.2.5. Ограничить доступ Клиента на территорию катка в случае систематического (два и более раза) нарушения Клиентом условий Договора и Правила катка;

2.2.6. Производить видео- и фотосъёмку на территории катка с последующим размещением материалов на сайте Исполнителя и сторонних организаций, в социальных сетях, в журналах/газетах/буклетах, в том числе в рекламных целях. Настоящим Клиент дает Исполнителю согласие на использование своего изображения и изображения своих несовершеннолетних детей в указанном в настоящем пункте порядке, по усмотрению Исполнителя;

2.2.7. Использовать предоставленные Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для передачи Клиенту уведомлений, содержащих информацию об услугах катка, в том числе информацию рекламного характера.

2.2.8. При проведении индивидуальных и/или групповых тренировок по фигурному катанию (далее - Тренировки) производить замену тренера-инструктора в случае необходимости без согласования с Клиентом. При этом замена тренера-инструктора (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора;

2.2.9. Не допускать Клиента на Тренировку, если Клиент опоздал более чем на 15 минут с момента начала занятия. При этом стоимость пропущенного по данной причине Тренировки Клиенту не возвращается, а остается у катка, являясь штрафом Клиента за нарушение настоящего Договора и Правил катка.

2.2.10. Без предварительного согласования с Клиентом изменить график проведения массового катания/прайс абонементов и дополнительных услуг.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с:

- Перечнем платных услуг ООО «ПРОГРЕСС», при проведении массовых катаний на ледовом поле в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»;
- Правилами поведения Клиентов ООО «ПРОГРЕСС» на территории ледового поля в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»;
- Общими правилами посещения Ледовой арены «Прогресс», размещенными на информационном стенде в холле Стадиона;
- Формой заявления о возврате денежных средств.

2.3.2. Соблюдать условия Договора, Правила катка;

2.3.3. Оплачивать услуги катка в полном объеме;

2.3.4. Неукоснительно соблюдать правила, нормы и требования, действующие на территории катка (включая правила по обеспечению безопасности, санитарно-гигиенические и иные нормы при проведении мероприятий в спортивном комплексе), а также другие общеобязательные правила, нормы, требования, установленные действующим законодательством;

2.3.5. Во время Тренировок следовать указаниям тренера-инструктора, соблюдать технику безопасности, следовать рекомендациям и инструкциям по пользованию инвентарем и оборудованием, используемых на занятиях;

2.3.6. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения занятий Клиент обязуется проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, проинформировать тренера-инструктора о наличии заболеваний тили ограничений, во время занятий - самостоятельно контролировать физическую нагрузку и незамедлительно сообщать тренеру-инструктору о появлении дискомфорта или боли;

2.3.7. Любые травмы и заболевания, полученные Клиентом во время занятий по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения на катке или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности Исполнителя;

2.3.8. Следить за сохранностью своих вещей. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные Клиентом без присмотра в помещении катка;

2.3.9. Возместить ущерб, который был нанесен по вине Клиента Исполнителю, а также третьим лицам в установленном законодательством порядке;

2.3.10. Самостоятельно следить за обновлением информации на Информационных ресурсах Исполнителя.

2.4. Клиент имеет право своевременно и в полном объеме получать информацию о предоставляемых услугах, их стоимости, а также способах оплаты.

2.5. Клиент в соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на обработку персональных данных, содержащихся в документах, предоставляемых Исполнителю, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Клиент дает согласие на обнародование и дальнейшее использование его изображения (фотографии) и изображения (фотографии) его несовершеннолетних детей, произведенных посредством фото- и видеосъёмки на территории катка.

Настоящее согласие действует со дня заключения настоящего Договора до дня предоставления соответствующего отзыва в письменной форме.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Перечнем платных услуг платных услуг ООО «ПРОГРЕСС», при проведении массовых катаний на ледовом поле в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС».

3.2. Подтверждением оплаты услуг является документ об оплате.

3.3. Исполнитель предоставляет Клиенту полную и достоверную информацию о стоимости и порядке оплаты на рецепции катка (стойке кассира-администратора катка), а также путем ее публикации на сайте Исполнителя, расположенном в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: http://www.arena-progress.ru/

3.4. Билет на посещение катка считается использованным с момента прохода Клиента через входной турникет и сканирования запрограмированного браслета, или чека с кюар кодом.

3.5. Если Клиент оплатил услугу, но не воспользовался по независящим от Исполнителя обстоятельствам, стоимость услуги не возвращается.

3.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента Клиенту возвращается стоимость оплаченных, но неиспользованных посещений катка в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения полномочным представителем Исполнителя (кассиром-администратором) заявления Клиента о возврате уплаченных денежных средств, путем перечисления денежных средств на счет Клиента, указанный им в заявлении о возврате уплаченных денежных средств (Приложение №5 к настоящей Оферте).

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в расписание проведения массовых катаний на катке.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору, нарушений требований преподавателя и Правил катка.

4.4. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.5. Клиент соглашается с тем, что не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации материального ущерба и вреда, причиненного его здоровью.

4.6. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества катка за исключением его естественного физического износа.

4.7. Каток не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиентов.

4.8. Исполнитель не несет ответственность за порчу или утрату имущества Клиента, произошедшую по вине третьих лиц.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия, совершенные третьими лицами на катке. Ответственность за содеянное несет лицо, совершившее противоправные действия, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.10. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента, в том числе в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и\или Правилами катка и\или изменениями и-дополнениями, внесенными в них.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

4.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

5. Срок действия договор

5.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепта Оферты) и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения спора и необходимости рассмотрения спора судом, подсудность определяется по месту нахождения Исполнителя.

7. Наименование, адрес и банковские реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ПРОГРЕСС»

ИНН: 5403031667

КПП: 222501001

ОГРН: 1175476066039

Юридический адрес: 656056, г. Барнаул, ул. Гоголя, д. 24Б, помещ. Н1

Обособленное подразделение: 659315, г. Бийск, ул. Воинов Интернационалистов, д. 80

Банк: ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 045004774

р/с: 40702810923100006395

к/с: 30101810600000000774

Эл. почта progress.rf23@mail.ru

Тел. +7 (962)802-33-44, +7(906)942-06-17

Сайт http://www.arena-progress.ru/

Директор ООО «ПРОГРЕСС» _____ Цуркан А.В.

М.П.

Приложение №2 к Публичной оферте на оказание
платных услуг при проведении массовых

катаний на ледовом поле в многофункциональном
спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»

Перечень платных услуг ООО «ПРОГРЕСС»

при проведении массовых катаний на ледовом поле в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС», расположенном по адресу: г. Бийск, ул. Воинов Интернационалистов, д. 80

Вариант Абонемента №1

Абонемент на посещение ледового поля с арендованным спортивным инвентарем	Общий	Пенсионеры	Студенческий (школьный)
Пятница с 18:00 до 23:00	300 руб. / 1 сеанс	180 руб. / 1 сеанс	250 руб. / 1 сеанс
Суббота с 12:00 до 23:00	300 руб. / 1 сеанс	180 руб. / 1 сеанс	250 руб. / 1 сеанс
Воскресенье с 12:00 до 18:00	300 руб. / 1 сеанс	180 руб. / 1 сеанс	250 руб. / 1 сеанс
Воскресенье с 19:00 до 23:00	300 руб. / 1 сеанс	180 руб. / 1 сеанс	250 руб. / 1 сеанс

Продолжительность сеанса катания = 1 час (60 минут)

Для организованных групп от 100 чел. действует специальное предложение – при покупке абонементов, предоставляется скидка в размере 30% от указанной в Перечне платных услуг цены.

В стоимость абонемента входит прокат коньков.

В качестве залога за предоставление коньков могут выступать денежные средства, в размере 5 000 руб. или любой документ, удостоверяющий личность, кроме паспорта гражданина РФ.

Документами, удостоверяющими личность на территории Российской Федерации, являются:

- Паспорт гражданина РФ (не принимается АО «Лаут» в качестве залога);
- Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста, с отметкой о гражданстве);
- Дипломатический паспорт;
- Паспорт моряка (с 2014 года — удостоверение личности моряка);
- Удостоверение личности военнослужащего или военный билет;
- Служебное удостоверение работника прокуратуры;
- Водительское удостоверение;
- Паспорт иностранного гражданина;
- Разрешение на временное проживание иностранного гражданина;
- Вид на жительство иностранного гражданина;

- Свидетельство ходатайствующего о признании беженцем;
- Удостоверение беженца.

Перед тем, как взять в аренду коньки, Клиент обязан осмотреть прокатный инвентарь и убедиться в его надлежащем техническом состоянии. Факт принятия в аренду коньков означает, что Клиент согласен с качеством предоставленного инвентаря.

Клиент обязан сдать коньки сразу после окончания оплаченного сеанса катания.

В случае утери или порчи коньков Клиент обязан возместить материальный ущерб в размере 5 000 рублей.

Вариант Абонемента №2

Абонемент на посещение ледового поля с личным спортивным инвентарем	Общий	Пенсионеры	Студенческий (школьный)
Пятница с 18:00 до 23:00	150 руб. / 1 сеанс	150 руб. / 1 сеанс	150 руб. / 1 сеанс
Суббота с 12:00 до 23:00	150 руб. / 1 сеанс	150 руб. / 1 сеанс	150 руб. / 1 сеанс
Воскресенье с 12:00 до 18:00	150 руб. / 1 сеанс	150 руб. / 1 сеанс	150 руб. / 1 сеанс
Воскресенье с 19:00 до 23:00	150 руб. / 1 сеанс	150 руб. / 1 сеанс	150 руб. / 1 сеанс

В стоимость абонемента не входит прокат коньков.

Дополнительные услуги

Вид услуги	Стоимость
Сушка коньков (1 пара)	150 руб.
Сушка экипировки (1 предмет)	190 руб.
Услуги прачечной (стирка спортивной экипировки)	650 руб. стиральная машина на 12 кг 350 руб. стиральная машина на 7 кг
Заточка коньков (1 пара)	200 руб.

Директор ООО «ПРОГРЕСС» _____ Цуркан А.В.

М.П.

Приложение №3 к Публичной оферте на оказание
платных услуг при проведении массовых
катаний на ледовом поле в многофункциональном
спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»

Правила поведения Клиентов ООО «ПРОГРЕСС»
на территории ледового поля в многофункциональном спортивном комплексе
«ПРОГРЕСС»

1. Клиент осознает, что катание на коньках сопряжено с высокой травмоопасностью. Он самостоятельно определяет для себя и своего несовершеннолетнего ребенка возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, и несет ответственность за это решение. Исполнитель полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения Клиента на территории ледового поля в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС» (Далее – катка).
2. Все посетители катка обязаны соблюдать настоящие Правила проведения Клиентов ООО «ПРОГРЕСС» на территории ледового поля в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС» (далее - Правила поведения).
3. Клиенты, не соблюдающие настоящие Правила поведения, могут быть удалены с территории катка уполномоченными представителями Исполнителя или сотрудниками охраны комплекса при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.
4. В целях осуществления общественной безопасности на территории катка осуществляется видеонаблюдение.
5. Исполнитель не несет ответственности за вещи и ценности Клиентов, оставленные без присмотра на территории катка.
6. Полномочные представители Исполнителя вправе отказать во входе на территорию катка посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, оскорбляющего человеческое достоинство и общественную нравственность.
7. Клиенты обязаны:

   7.1. Приобрести услуги в кассе катка согласно утвержденным тарифам, указанным в Перечне платных услуг ООО «ПРОГРЕСС» при проведении массовых катаний на ледовом поле в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС», расположенном по адресу: г. Бийск, ул. Воинов Интернационалистов, д. 80;

   7.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, сообщать о лицах, совершивших правонарушения или преступления, сотрудникам службы охраны (полиции), а также кассиру-администратору или иному представителю Исполнителя;

7.3. Подчиняться указаниям и предупреждениям кассира-администратора, тренера-инструктора и иных представителей ООО «ПРОГРЕСС», а также требованиям сотрудников службы охраны;

7.4. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям катка, тренерам, персоналу катка, не допускать действий, создающих общественную опасность для окружающих;

7.5. Бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю катка, поддерживать чистоту, соблюдать правила санитарной, противоэпидемиологической, пожарной и экологической безопасности;

7.6. В случае обнаружения мест задымления или возгорания, оставленных без присмотра подозрительных предметов и вещей, которые могут быть источником опасности для окружающих, незамедлительно сообщать сотрудникам службы охраны (полиции), персоналу катка;

7.7. При получении информации об эвакуации определить свое местонахождение согласно одному из вывешенных по близости планов эвакуации и действовать в соответствии с ним или следовать указаниям сотрудников службы охраны (полиции), персонала катка, соблюдая при этом спокойствие и не создавая паники;

7.8. Переобуться в сменную спортивную одежду и коньки до входа на лед.

8. Клиентам запрещается:

8.1. Проходить на территорию и объекты катка без билетов или иных документов на право посещения, а также в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, оскорбляющего человеческое достоинство и общественную нравственность;

8.2. Проносить с собой огнеопасные, взрывчатые и пиротехнические изделия, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, оружие, колющие и режущие предметы, напитки: алкогольные - в любой таре, безалкогольные - в стеклянной таре; крупногабаритные вещи (сумки, свертки и т.п.) и иные предметы, мешающие другим Клиентам и персоналу катка;

8.3. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.) и любыми другими предметами, создающими сильный шумовой эффект и мешающими Клиентам и персоналу катка;

8.4. Употреблять напитки и еду, находясь непосредственно на ледовом поле;

8.5. Курить или использовать электронные курительные средства в помещениях и на территории катка;

8.6. Мусорить на территории катка, выбрасывать какие-либо предметы, вещи и т.п. на ледовое поле;

8.7. Находиться в проходах и других местах, огороженных барьерами безопасности и специальной разметкой, создавать помехи передвижению Клиентов и персонала Катка, забираться на ограждения, парапеты, несущие конструкции, повреждать имущество, оборудование, инвентарь, элементы оформления катка;

8.8. Появляться на ледовом поле во время его заливки и во время проведения мероприятий, заходить в помещения катка, ограниченные для посещения без соответствующего разрешения персонала катка;

8.9. Допускать выкрики, нецензурно выражаться, скандировать лозунги или осуществлять иные безнравственные поступки, унижающие человеческое достоинство;

8.10. Проходить на территорию катка с животными и птицами;

8.11. Проходить на лед в обуви, без коньков;

8.12. Устраивать публичные акции, производить фото/видео/аудио съемку на территории Катка без письменного согласования с Исполнителем;

8.13. Распространять рекламную продукцию без согласования с Исполнителем;

8.14. Долбить или ковырять лёд коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества;

8.15. Беспокоить других посетителей катка, нарушать чистоту и порядок;

8.16. Использовать самостоятельно, без разрешения Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой;

8.17. Входить в служебные и прочие помещения Исполнителя, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

8.18. Приступать к занятиям/катанию при незаживших травмах и/или общем недомогании;

8.19. Посещать каток при наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания;

8.20. Использование жевательной резинки во время занятий;

8.21. При наступлении беременности, посещение катка рекомендуется только при наличии справки от врача, разрешающей занятия спортом. При этом ответственность за несоблюдение данного пункта ложиться на Клиента;

8.22. Личная охрана Клиента, сопровождающие их лица, должны находиться в фойе и их проход на территорию спортивных зон, в т.ч. ледового поля, не допускается;

8.23. Находиться на территории катка после завершения мероприятий без соответствующего разрешения персонала катка.

9. В случае нарушения настоящих Правил, в зависимости от характера, совершенного Клиентом правонарушения, сотрудники службы охраны, персонал катка вправе удалить нарушителя за пределы территории катка либо пригласить сотрудников полицию для привлечения виновника к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
10. Порча имущества ООО «ПРОГРЕСС» со стороны Клиента влечет за собой обязанность причинителя вреда возместить Исполнителю стоимость причиненного ущерба.
11. Полномочный представитель катка имеет право приостанавливать функционирование деятельности катка в целом или его отдельных участков при непосредственной угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций, в т.ч.

террористического характера, в результате которых существует реальная опасность нанесения материального и иного ущерба учреждению и/или его Клиентам.

12. Клиенты дают свое согласие на видео- и фотосъёмку на территории катка с последующим размещением материалов на сайте Исполнителя и сторонних организаций, в социальных сетях, в журналах/газетах/буклетах, в том числе в рекламных целях. Настоящим Клиент дает Исполнителю согласие на использование своего изображения и изображения своих несовершеннолетних детей в указанном в настоящем пункте порядке, по усмотрению Исполнителя.

Приложение №4 к Публичной оферте на оказание
платных услуг при проведении массовых
катаний на ледовом поле в многофункциональном
спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»

Правила массовых катаний

Клиентов ООО «ПРОГРЕСС» на территории ледового поля в
многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»

1. Массовые катания на катке — услуга, предоставляемая Исполнителем на территории ледового поля в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС» (Далее – каток) для проведения активного досуга граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни.
2. Массовые катания на коньках проходят на катке Исполнителя согласно расписанию, информация о котором размещается на сайте http://www.arena-progress.ru/, а также на стойке кассира-администратора на территории катка.
3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять расписание занятости льда /прайс абонементов и дополнительных услуг, без предварительного уведомления Клиента.
4. Массовые катания на катке —платная услуга. Общая продолжительность сеанса массовых катаний на коньках устанавливается в Перечне платных услуг при проведении массовых катаний.
5. Клиенты допускаются на ледовое поле только при наличии билета в порядке общей очереди.
6. Максимальное допустимое количество посетителей, катающихся одновременно — 250 человек. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять максимальное количество посетителей, катающихся одновременно.

7. Исполнитель вправе приостановить продажу билетов на сеанс катания в связи с техническим состоянием льда или в связи с переполненностью катка.
8. Дети до 3 лет на массовое катание на ледовом поле допускаются только в сопровождении родителей, под их полную ответственность.
9. Дети с 3 до 7 лет на ледовое поле, во время массового катания, допускаются в сопровождении взрослых. Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет на массовые катания в противном случае дети на массовые катания не допускаются. Если взрослый не желает сопровождать ребенка на ледовом поле, Исполнитель снимает с себя всю ответственность.
10. Детям до 7 лет рекомендуется находиться на ледовом поле в защитной экипировке.
11. На катке проводятся технические перерывы и групповые занятия. Длительность технического перерыва составляет не менее 30 минут. Расписание технических перерывов, а также времени проведения групповых занятий указано на стойке кассира-администратора в помещении катка.
12. По сигналу оповещения о начале технического перерыва Клиенты обязаны покинуть ледовое поле катка.
13. Уполномоченный представитель Исполнителя оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массовых катаний в зависимости от пропускной способности ледовой площадки и рекомендаций / требований органов государственной власти.
14. Общее руководство и контроль проведения массовых катаний обеспечивают кассиры-администраторы и тренеры-инструкторы, сотрудники службы охраны.
15. Клиенты вправе:

    15.1. Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные) и кататься на них, при покупке Абонемента на посещение ледового поля с личным спортивным инвентарем;

    15.2. Пользоваться услугой аренды коньков, при при покупке Абонемента на посещение ледового поля с арендованным спортивным инвентарем внесении залога (в виде денежных средств в установленном размере или любого документа, удостоверяющего личность, кроме паспорта гражданина РФ); Аренда коньков (1 пара на 1 сеанс) входит в стоимость 1 сеанса катания, при выборе Абонемента на посещение ледового поля с арендованным спортивным инвентарем;

    15.3. Обращаться к персоналу катка для получения необходимой информации.
16. Клиенты обязаны:

    16.1. Осуществлять примерку коньков в специально установленных местах;

    16.2. Переодеваться и одевать (снимать) коньки только в специально оборудованных для переодевания зонах катка;

    16.3. Кататься на льду против часовой стрелки;

    16.4. Во время катания на льду выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы избежать столкновения с другими посетителями катка;

16.5. Упав на льду, стараться быстрее подняться, не лежать на льду во избежание наезда другими Клиентами, при невозможности подняться самостоятельно привлечь внимание персонала катка, находящегося на ледовой площадке;

16.6. В случае получения травмы обратиться к кассиру-администратору или тренеру инструктору;

16.7. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих и приводящих к созданию чрезвычайной ситуации;

16.8. После завершения сеанса катания сразу же покинуть ледовое поле;

16.9. В течении 30 минут после завершения сеанса катания посетитель обязан сдать полученный спортивный инвентарь;

16.10. Сохранять билет до выхода с территории катка;

16.11. Клиенты, которые еще неустойчиво стоят на коньках, должны передвигаться непосредственно по кругу возле бортов, держась одной рукой за выступ, дети должны кататься исключительно в центре;

16.12. Соблюдать настоящие правила, а также Правила поведения Клиентов на территории катка.

17. Клиенту запрещается:

17.1. Выходить на лед в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

17.2. Выходить на лед без коньков;

17.3. Держать детей на руках во время катания;

17.4. Использовать при катании конькобежные коньки, клюшки, шайбы, спортивную хоккейную экипировку, длинномерные и посторонние предметы;

17.5. Кататься против движения (движение по ледовому полю катка организовано против часовой стрелки);

17.6. Кататься на большой скорости, создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;

17.7. Создавать опасные ситуации на ледовом поле (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, выполнять сложные элементы фигурного катания, прыжковые и вращательные элементы, играть в такие игры, как «догонялки», «салочки» и др.);

17.8. Ставить и бросать на лед любые предметы, оставлять на бортах одежду и иные посторонние предметы;

17.9. Принимать пищу и распивать напитки, находясь на ледовом поле;

17.10. Наносить на поверхность льда любые изображения и/или тексты, а также иными способами повреждать ледовое покрытие;

17.11. Организовывать любительские тренировочные мероприятия и индивидуальные (коллективные) профессиональные тренировки;

17.12. Заходить за ограждения, садиться или облокачиваться на борта ледового поля и повреждать их, а также выходить в коньках за пределы ледовой площадки и специально оборудованных для переодевания зон;

17.13. Пользоваться переносными звуковыми колонками (иными техническими средствами) в целях проигрывания музыкальных произведений;

17.14. Находиться на льду во время технического перерыва;

17.15. Покидать территорию катка, находиться вне зоны ледового и резинового покрытия в коньках;

17.16. Производить действия, которые могут угрожать жизни и здоровью граждан или наносить ущерб имуществу катка.

17.17. Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с полномочным представителем Исполнителя;

18. За нарушение настоящих правил Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
19. За опасные ситуации, созданные Клиентом, и приведшие к причинению ущерба собственному здоровью и здоровью других посетителей (травмы, ушибы и др.) Исполнитель ответственности не несет.
20. Приобретение входного билета на массовые катания является согласием Клиента с условиями:
    - Перечня платных услуг ООО «ПРОГРЕСС», при проведении массовых катаний на ледовом поле в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»;
    - Правилами поведения Клиентов ООО «ПРОГРЕСС» на территории ледового поля в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»;
    - Формой заявления о возврате денежных средств;
    - Общими правилами посещения Ледовой арены «Прогресс», размещенными на информационном стенде в холле Стадиона,
    - и настоящих Правил,

    а также подтверждает ознакомление Клиента с указанными правилами и с техникой безопасности.
21. В случае нарушения настоящих Правил, в зависимости от характера совершенного Клиентом правонарушения, сотрудники службы охраны, персонал Катка вправе удалить нарушителя за пределы территории катка либо пригласить сотрудников полиции для привлечения виновника к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
22. ООО «ПРОГРЕСС» настоятельно не рекомендует выходить на лед:
    - беременным женщинам;
    - лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
    - лицам с расстройствами вестибулярного аппарата.

Приложение №5 к Публичной оферте на оказание
платных услуг при проведении массовых
катаний на ледовом поле в многофункциональном
спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»

Форма заявления о возврате денежных средств

_____

От (ФИО),

Зарегистрированного/ой по адресу:

_____

_____

Проживающего/ой по адресу:

_____

_____

_____

Тел.:

_____

Эл. Почта:

Заявление о возврате денежных средств

Я, _____(ФИО), на основании пункта 3.6 Публичной оферты на оказание платных услуг при проведении массовых катаний на ледовом поле в многофункциональном спортивном комплексе «ПРОГРЕСС», прошу возвратить мне уплаченные денежные средства за неиспользованное посещение катка, расположенного по адресу: г. Бийск, ул. Воинов Интернационалистов, д. 80

из расчета _____

_____

_____

(количество неиспользованных посещений катка * стоимость одного посещения = общая сумма, подлежащая возврату), путем их перечисления на мой счет

№ _____

В _____ (наименование банка)

БИК Банка _____

_____

(подпись Клиента)

Приложение №6 к Публичной оферте на оказание
платных услуг при проведении массовых
катаний на ледовом поле в многофункциональном
спортивном комплексе «ПРОГРЕСС»

Общие правила посещения Ледовой арены «Прогресс»

1. Настоящие Правила посещения ледовой арены «Прогресс» (далее – Ледовая арена, каток) являются едиными для всех посетителей, клиентов и работников ледовой арены. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами. Под посетителями (клиентами) понимаются граждане, прибывшие в Ледовую арену на тренировочные, спортивно-массовые мероприятия, свободное катание, сопровождающие их лица, а также граждане, прибывшие на занятия, организованные юридическими лицами или иными заказчиками, имеющими договорные отношения с администрацией Учреждения.

2. Начало пользования услугами является согласием посетителя с настоящими правилами и подтверждением, что он ознакомлен со всей достоверной и полной информацией о правилах посещения и поведения в Ледовой арене, с требованиями техники безопасности при проведении занятий, в том числе санитарными правилами и требованиями пожарной безопасности.

3. На период действия договоров с коммерческими группами, абонемента, пропуска или разового посещения клиент принимает на себя обязательства соблюдать настоящие правила, а также принимает на себя все риски причинения вреда своей жизни и здоровью при посещении занятий.

4. Администрация Ледовой арены оставляет за собой право объявлять в течение года выходные (праздничные) дни в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также внеплановые нерабочие (санитарные) дни в целях проведения технического обслуживания и профилактики оборудования Ледовой арены. Информация о прекращении работы Ледовой арены либо изменении расписания работы заблаговременно размещается на официальном сайте Ледовой арены и у дежурного администратора.

5. Вход посетителей на территорию Ледовой арены осуществляется по входным билетам, которые, согласно прейскуранту, приобретаются в кассе учреждения.

6. Для занятий в Ледовой арене необходимо иметь предназначенную для этого спортивную одежду и обувь. Вход в Ледовую арену только в сменной обуви. Уличная обувь снимается в фойе Ледовой арены и в пакете сдается в гардероб.

7. Проход в специализированные зоны Ледовой арены осуществляется при предъявлении абонемента, пропуска или чека разового посещения.

8. Администрация оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов.

9. Абонементы являются именными и реализуются только при наличии паспорта/иного документа удостоверяющего личность или свидетельства о рождении. Передача их другим лицам запрещена. Проданный абонемент обратно не принимается. Пропущенные занятия не восстанавливаются, уплаченные денежные средства не возвращаются.

10. Проход в специализированные зоны Ледовой арены для посещения занятий, организованных юридическими лицами или иными заказчиками, имеющими договорные отношения с администрацией Учреждения, осуществляется в соответствии со списками, поданными заказчиками и хранящимися у дежурного администратора.

11. При каждом посещении абонемент сдается администратору. Посетитель получает у дежурного администратора ключ от шкафчика в раздевалке. Передача ключа от шкафчика раздевалки другому лицу запрещается. После окончания занятий ключ от шкафчика раздевалки сдается администратору. В случае утери ключа от шкафчика, номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору и возместить ущерб согласно прейскуранту.

12. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, оставленные в одежде в гардеробе или оставленные в помещениях без присмотра.

13. Посещение Ледовой арены детьми в сопровождении родителей или иных сопровождающих лиц (далее – «родители») осуществляется следующим образом:

- родители при необходимости могут сопровождать ребенка в раздевалку только в сменной обуви или бахилах, чтобы оказать помощь ребенку переодеться, посетить туалет;
- родители с детьми находятся в зоне ожидания до прибытия тренера, после чего тренер, сопровождает детей на ледовую площадку для проведения занятий;
- в течение всего занятия родители ожидают детей в зоне ожидания (фойе, кафетерий, парковая зона);
- после окончания занятия тренер сопровождает детей в зону ожидания к родителям.

Если ребенка сопровождают двое родителей, проход в раздевалку для оказания помощи ребенку в переодевании допускается только одного родителя. Нахождение ожидающих родителей в специализированной зоне запрещено.

14. При посещении ледовой арены организованными коллективами ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на старшего руководителя (тренера) данного коллектива.

15. При посещении ледовой арены отдельными посетителями ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на посетителя, приобретающего билет. Приобретение билета посещения катка подтверждает факт ознакомления и согласия с данной инструкцией.

16. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм.

17. Посетители обязаны:

- строго соблюдать правила посещения Ледовой арены;
- бережно относиться к оборудованию и спортивному инвентарю Ледовой арены;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
- соблюдать чистоту в Ледовой арене;
- сообщать тренеру, о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, и плохом самочувствии;
- подчиняться указаниям и требованиям тренеров, администраторов, и медперсонала Ледовой арены;
- при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации, сотрудников охраны, технического персонала, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники;
- при обнаружении подозрительных предметов, не трогая их, немедленно проинформировать об этом дежурного администратора, либо сотрудника охраны Ледовой арены.

18. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования, утерю номерков от гардероба, брелоков и ключей от шкафчиков для переодевания.

19. В случае порчи имущества учреждения посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба (согласно утвержденным расценкам).

20. Посетители катка несут личную ответственность за любой ущерб, причинённый другим посетителям.

21. За нарушение правил посещения Ледовой арены администрация оставляет за собой право лишить нарушителя абонемента и отказать в посещении Ледовой арены в дальнейшем, при этом денежные средства не возвращаются.

Основная цель данных Правил - сделать пребывание посетителей Ледовой арены «Прогресс» удобным, приятным и безопасным.